

## BAB V

### Kesimpulan dan Saran

#### A. Kesimpulan

1. Berdasarkan analisis fishbein mengenai dimensi *Performance* dengan atribut alat untuk proses *part* otomotif dengan nilai rata-rata (bi) adalah 3.8, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 16.34 dalam bentuk persen 5.79%, Kecepatan proses mesin *CNC* Enshu digunakan sebagai alat untuk proses *finishing parts* otomotif dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55 %. Dimensi *features* dengan atribut *Softwares* dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55% dan Layar monitor kontrol program dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55%. Dimensi *Reliability* dengan atribut Mengurangi tingkat kegagalan produksi dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4, nilai rata-rata (ei) adalah 4, nilai Ao adalah 16 dalam bentuk persen 5.67 % dan berfungsi konsisten selama proses produksi dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 17,2 dalam bentuk persen 6.09%. Dimensi *Conformance to specifications* dengan atribut cepat dan akurat dalam proses produksi dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55%. dan Keakuratannya 1/1000mm

dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55%. Dimensi *durability* dengan daya tahan dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 17.2 dalam bentuk persen 6.09% dan Tidak mudah berkarat dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4, nilai rata-rata (ei) adalah 4, nilai Ao adalah 16 dalam bentuk persen 5.67%. Dimensi *Serviceability* dengan atribut Layanan konsumen dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 3.9, nilai Ao adalah 16.77 dalam bentuk persen 5.94%. dan Persediaan *Spare part* (suku cadang) dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55%. Dimensi *Aesthetics* dengan atribut Desain mesin yang sederhana dan aman digunakan dan tidak membutuhkan ruang yang banyak dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4, nilai rata-rata (ei) adalah 4.1, nilai Ao adalah 16.4 dalam bentuk persen 5.81% dan Desain yang bisa disesuaikan oleh keinginan pelanggan dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55%. Dimensi *Perceived Quality* dengan atribut Ramah terhadap lingkungan dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55% dan Dapat meningkatkan kualitas produksi dengan nilai rata-rata (bi) adalah 4.3, nilai rata-rata (ei) adalah 4.3, nilai Ao adalah 18.49 dalam bentuk persen 6.55%. Dengan skor sikap atribut tertinggi adalah Kecepatan proses mesin CNC Enshu digunakan sebagai alat untuk proses finishing parts

otomotif bernilai sebesar (18.49), Layar monitor kontrol program bernilai sebesar (18.49), cepat dan akurat dalam proses produksi bernilai sebesar (18.49), Keakuratannya 0.001mm atau 1mikron bernilai sebesar (18.49), Desain yang bisa disesuaikan oleh keinginan pelanggan bernilai sebesar (18.49), dan Dapat meningkatkan kualitas produksi bernilai sebesar (18.49). Sedangkan skor sikap atribut terendah adalah Mengurangi tingkat kegagalan produksi (16).

2. Hasil dari penelitian perilaku konsumen produk mesin *CNC* Enshu memiliki skor sikap bernilai 282.32 berada diantara skala 233-287, termasuk dalam kategori positif. Dengan sikap yang positif artinya responden sebagai konsumen mesin *CNC* Enshu mempunyai perilaku cukup merasa puas dengan kinerja atau kualitas produknya. Diketahui atribut-atribut yang memiliki nilai atau skor baik yaitu alat untuk proses *part* otomotif, Kecepatan proses mesin *CNC* Enshu digunakan sebagai alat untuk proses *finishing parts* otomotif, *Softwares*, layar monitor kontrol program, mengurangi tingkat kegagalan produksi, berfungsi konsisten selama proses produksi, cepat dan akurat dalam proses produksi, Keakuratannya 0.001mm atau 1mikron, daya tahan, tidak mudah berkarat, layanan konsumen, persediaan *spare part* (suku cadang), desain mesin yang sederhana dan aman digunakan dan tidak membutuhkan ruang yang

banyak, desain yang bisa disesuaikan oleh keinginan pelanggan, ramah terhadap lingkungan dan dapat meningkatkan kualitas produksi.

## **B. Saran**

Diketahui bahwa konsumen mesin CNC merek Enshu memiliki sikap yang positif, sehingga perusahaan PT. Enshu Indonesia ;

1. Harus dapat memahami apa yang dibutuhkan konsumennya, apa selera dan bagaimana mereka mengambil keputusan dalam pembelian sehingga pelanggan PT. Enshu Indonesia tetap fokus terhadap penggunaan mesin CNC merek Enshu ke depannya.
2. Perusahaan harus lebih meningkatkan lagi produknya baik dari segi *performance, feature, durability, realibility, serviceability, conformance, Aesthetics* dan *perceived quality*, agar perilaku konsumen dari kategori baik menjadi sangat baik.