

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2010. *Manajemen Pemasaran ;Dasar, Konsep, Strategi* .PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Daryanto. Setyabudi, I. 2014. *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. GAVA MEDIA.Yogyakarta.
- Dharmmesta, B,S. Handoko, H. 2014.*Manajemen Pemasaran ; Analisis Perilaku Konsumen:edisi pertama cetakan keenam*.BPFE.Yogyakarta
- Hasan, A. 2013. *Marketing dan Kasus-kasus Pilihan*. CAPS (Center for Academic Publishing Service). Jakarta.
- Indonesia, U. 2008. *Cases In Management;Indonesia's Business Challenges*. Salemba Empat. Jakarta.
- Kotler, P. Armstrong, G. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Sabran Bob, Penerjemah. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, P. Keller, K, L. 2007. *Manajemen Pemasaran: edisi 12 jilid 1*. Molan Benyamin, Penerjemah. INDEKS. Jakarta.
- Kotler, P. Keller, K, L. 2009. *Manajemen Pemasaran: edisi 13 jilid 1*. Sabran Bob,Penerjemah. Erlangga. Jakarta.
- Kountur. R. 2008. *Menguasai Riset Pemasaran Cara Mudah & Praktis*. PT Mitra Kerjaya. Jakarta
- Nazir, M. 2014. *Metodologi Penelitian*.Ghalia Indonesia. Bogor. Priyatno, D.2013. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Multivariate dengan SPSS*.GAVA MEDIA.Yogyakarta.
- Sangadji, E, M. Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis disertai: Himunan Jurnal Penelitian*. ANDI. Yogyakarta.

Sinambela, L, P. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan public, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Siregar, S.2014. *Statistik Parametrik;Untuk Penelitian Kuantitatif*. Bumi Aksara. Jakarta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D)*. Alfabeta. Bandung.

Suhartanto, D. 2014. *Metode Riset Pemasaran*. ALFABETA. Bandung.

Sunyoto, D.2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Refika Aditama. Bandung.

Tjiptono, F. 2008. *Strategi Pemasaran: edisi 3*. ANDI. Yogyakarta.

Tjiptono, F. Chandra, G. 2012. *Pemasaran Strategik: edisi 2*. ANDI. Yogyakarta. Yamit, Z. 2013. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Ekonisia. Yogyakarta.

<http://www.aisi.or.id/statistic/>

<http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top-brand-index-2012>

<http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top-brand-index-2013>

http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top_brand_index_2014

<http://www.castrol.com/>

<http://ekbis.sindonews.com/read/773239/34/menperin-industri-pelumas-tumbuh-pesat-1376983612>

<http://news.okezone.com/read/2014/10/10/15/1050537/tingkatkan-kualitas-gelar-kontes-mekanik> [castrol-](#)