

SKRIPSI
USULAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO BERBASIS
ISO 31000 DI PT TIARA SHAKTI MAKMUR

Laporan ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan strata satu (S1) Fakultas
Teknik Jurusan Teknik Industri

Disusun Oleh :
Reynard Ferdinand Logor
2019220023



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024

LEMBAR PENGESAHAN
USULAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO BERBASIS
ISO 31000 DI PT TIARA SHAKTI MAKMUR



Nama : Reynard Ferdinand Logor
NIM : 2019220023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi


(Dr. Ade Supriatna, S.T., M.T.)


(Ario Kurnianto, STP., MT.)

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir skripsi dengan judul:

“USULAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO BERBASIS ISO 31000 DI PT TIARA SHAKTI MAKMUR“

Skripsi ini dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan untuk menjadi Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Program Studi Strata Satu (S1), Universitas Darma Persada. Sejauh yang saya ketahui, skripsi ini bukan jiplakan dari skripsi yang sudah di publikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di Universitas Darma Persada maupun di perguruan tinggi atau instansi lain, kecuali pada bagian yang sumber informasinya disebutkan dengan benar.

Jakarta, 07 Mei 2025


FC6CCANX276553415
Reynardus Permana, S.T., M.Eng.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Usulan Penerapan Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000 Di PT. Tiara Shakti Makmur”

Tujuan laporan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi prasyarat pembuatan skripsi atau tugas akhir pada program studi sarjana Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Darma Persada. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Dr. Ade Supriatna, S.T., M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Bapak Ario Kurnianto, STP., M.T. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.
3. Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
4. Teman-teman seperjuangan yang menyemangati saya dalam menulis laporan.
5. Orang tua dan anggota keluarga, yang terus-menerus mendoakan penulis, memberikan kritik, dukungan, dan kepercayaan yang mendalam kepada penulis..
6. Saudari Mariachi Prastika Santi yang selalu memberikan motivasi selama Kegiatan Kerja Praktik.

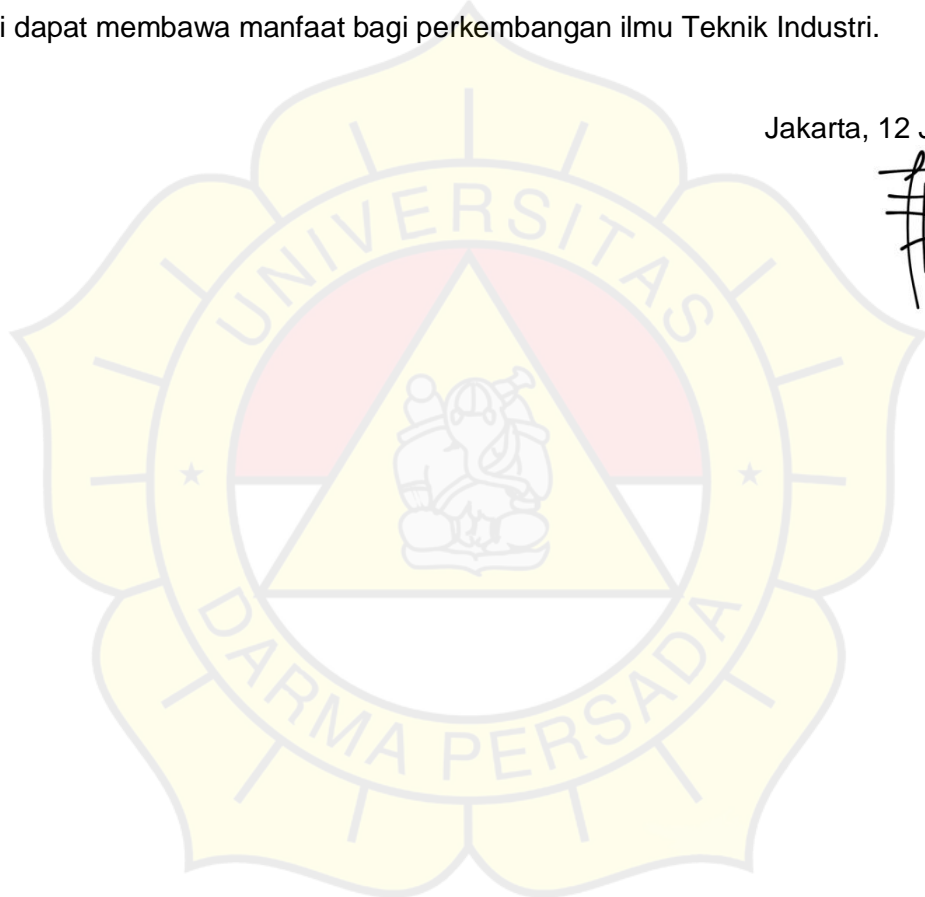
Karena keterbatasan pengalaman, pengetahuan dan literatur yang dikaji, maka penulis sangat menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis akan melakukan pengembangan agar benar-benar bermanfaat bagi banyak orang. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan yang membangun agar tugas akhir ini bisa lebih baik dan sempurna sehingga menjadi masukan bagi penulis agar penelitian dan penulisan karya ilmiah kedepannya bisa lebih baik lagi.

Penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah dengan tulus membantu. Semoga tugas akhir ini dapat membawa manfaat bagi perkembangan ilmu Teknik Industri.

Jakarta, 12 Juli 2024



Penulis



ABSTRAK

Banyaknya sektor bidang industri di Indonesia telah meningkatkan daya saing antar dunia usaha. Dalam mencapai sasaran akan dihadapkan dengan berbagai keadaan yang tidak pasti, apabila keadaan tersebut tidak dapat dikendalikan oleh PT.Tiara Shakti Makmur maka hal tersebut dapat memberikan hambatan dalam pencapaian sasaran dan dampak yang buruk bagi perusahaan. Risiko berdasarkan ISO 31000:2018 adalah efek dari ketidakpastian terhadap sasaran dimana itu merupakan konsep yang berkaitan dengan ketidakpastian tentang apa yang akan terjadi selanjutnya dan apa pengaruhnya bagi perusahaan. Manajemen risiko dikatakan efektif jika manajemen resiko terintegrasi dalam pengelolaan dan tata laksana organisasi. Apabila hal itu terjadi, maka manajemen risiko akan mendapat *support* penuh dari para pemangku kepentingan yang terkait. Untuk menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang digunakan untuk mengantisipasi dan menghindari risiko, maka peneliti telah mengusulkan kebijakan manajemen risiko berdasarkan ISO 31000. Oleh karena itu, dalam merumuskan kebijakan tersebut perlu adanya pemahaman tentang cara kerja dan manfaatnya, cara melakukannya, apa dampaknya, dan penjelasan bagaimana manajemen risiko dapat membantu tujuan atau sasaran bisnis. Hasil dari proses penyusunan kebijakan membahas bagaimana mengelola risiko yang sudah ada dan bagaimana menerapkan manajemen risiko. Kebijakan tersebut kemudian dituangkan dalam Formulir Kerja, dokumen Instruksi Kerja, dan dokumen SOP. Dokumen formulir kerja yang seharusnya berguna untuk mendokumentasikan hasil pekerjaan dari kegiatan instruksi kerja dapat menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam usulan penentuan konteks manajemen risiko di PT. Tiara Shakti Makmur tentang ISO 31000. Hal ini dikarenakan perusahaan dapat mengetahui bahwa penerapan manajemen risiko dengan menggunakan ISO 31000:2018 efektif, karena dapat mendukung tujuan atau sasaran bisnis.

Kata Kunci: ISO 31000, Manajemen Risiko, Pengaruh Manajemen Risiko

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Risiko Berdasarkan ISO 31000.....	5
2.2 Manajemen Risiko Berdasarkan ISO 31000.....	5
2.3 Klausul ISO 31000.....	6
2.4 Prinsip ISO 31000.....	6
2.5 Kerangka ISO 31000	8
2.6 Proses ISO 31000	11
2.7 Kebijakan.....	17
2.8 <i>Standart Operational Procedure (SOP)</i>	18
2.9 Instruksi Kerja.....	19
2.10 Formulir Kerja.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Tahap Penyelesaian Masalah.....	21
3.1.1 Studi Pendahuluan	21
3.1.2 Identifikasi Masalah	21
3.1.3 Tujuan Penelitian.....	22
3.1.4 Pengumpulan Data.....	22
3.1.5 Pengolahan Data.....	22
3.1.6 Usulan Pembentukan Kebijakan, Standart Operational Procedure (SOP), dan Instruksi Kerja	22
3.2 <i>Flowchart</i> Penelitian	23
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	25
4.1 Pengumpulan Data	25

4.1.1	Ruang Lingkup Perusahaan	25
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	25
4.1.3	Produk Perusahaan.....	26
4.1.4	Peta Proses Operasi.....	28
4.1.5	Struktur Organisasi.....	29
4.1.6	Proses Bisnis.....	32
4.1.7	Penyusunan Risiko.....	33
4.2	Pengolahan Data.....	35
4.2.1	Identifikasi Risiko.....	35
4.2.2	Analisis Risiko	36
4.2.3	Evaluasi Risiko	39
4.2.4	Perlakuan Risiko.....	41
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		43
5.1	Analisis.....	43
5.1.1	Usulan Kebijakan.....	43
5.1.2	Usulan <i>Standart Operational Procedure</i> (SOP).....	45
5.1.3	Usulan Instruksi Kerja.....	47
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		50
6.1	Kesimpulan.....	50
6.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN		52

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Produk Perusahaan	26
Tabel 4. 2 Peta Proses Operasi	28
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara	33
Tabel 4. 4 Risiko	34
Tabel 4. 5 Jumlah Terjadinya Risiko Dalam Satu Tahun	34
Tabel 4. 6 Hasil identifikasi risiko	35
Tabel 4. 7 <i>Likelihood Rating</i>	36
Tabel 4. 8 <i>Impact Rating</i>	36
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Risiko	37
Tabel 4. 10 Skor dan Peringkat Risiko	38
Tabel 4. 11 Matriks Analisis Risiko.....	39
Tabel 4. 12 Level Risiko.....	39
Tabel 4. 13 Penanganan Risiko Berdasarkan Level Risiko . Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4. 14 Hasil <i>Risk Treatment</i>	41
Tabel 5. 1 Usulan penentuan kebijakan	43
Tabel 5. 2 Usulan pembuatan SOP.....	45
Tabel 5. 3 Usulan instruksi kerja	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip-prinsip Manajemen Risiko ISO 31000.....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko	8
Gambar 2. 3 Proses Manajemen Risiko ISO 31000	11
Gambar 2. 4 Alur Penilaian Risiko	13
Gambar 2. 5 Contoh Identifikasi Risiko	14
Gambar 2. 6 Contoh Analisis Risiko.....	15
Gambar 2. 7 Contoh Evaluasi Risiko	16
Gambar 2. 8 Contoh Daftar Risiko	16
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan.....	25
Gambar 4. 10 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4. 11 Proses Bisnis perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.

