

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin intensifnya sektor industri di Indonesia telah meningkatkan daya saing antar dunia usaha. Dunia usaha harus mampu meningkatkan kinerjanya secara menyeluruh jika ingin berkembang dalam lanskap kompetitif. Berhasil atau tidaknya suatu usaha mencapai tujuan yang telah ditetapkan merupakan indikator kinerja yang baik.

Dalam usaha mencapai sasaran pasti dihadapkan dengan berbagai keadaan yang tidak pasti. Apabila keadaan tersebut tidak dapat dikendalikan oleh perusahaan maka hal tersebut dapat memberikan sebuah hambatan dalam pencapaian sasaran dan dampak yang buruk bagi perusahaan.

Susilo dan Kaho (2011) mendefinisikan risiko sebagai dampak ketidakpastian terhadap tujuan. Ada bahaya yang terlibat dalam setiap tindakan yang dilakukan organisasi. Sasaran perusahaan dapat memperoleh manfaat atau kerugian dari risiko ini. Organisasi harus mengambil langkah-langkah untuk mengelola risiko-risiko ini untuk meminimalkan dampaknya dan memenuhi target peningkatan kinerjanya.

PT. Tiara Shakti Makmur adalah perusahaan yang berdiri sejak tahun 1970 dan memproduksi berbagai jenis buku. Perusahaan ini memiliki berbagai sasaran yang harus dicapai untuk dapat tetap bertahan dan bersaing dengan perusahaan percetakan lainnya. Maka dari itu PT. Tiara Shakti Makmur melakukan tindakan penanganan dengan mengandalkan *buffer stock* dan *overtime*. Namun, penanganan tersebut masih belum dapat mencapai sasaran yang telah ditetapkan. Perusahaan ini perlu melakukan penanganan yang lebih terstruktur dan sistematis dalam mengelola risiko untuk pencapaian sasaran produksi.

Mengingat keadaan di atas, ISO 31000:2018 perlu diterapkan pada manajemen risiko di PT. Tiara Shakti Makmur untuk mengenali risiko-risiko yang muncul dari setiap alur bisnisnya. Pelaku bisnis dapat mengelola risiko-risiko yang ada dengan mengidentifikasi, mengatur, dan mengevaluasi bahaya dengan memanfaatkan ISO 31000:2018 sebagai panduan.

1.2 Perumusan Masalah

Manajemen risiko berdasarkan ISO 31000 dapat diterapkan di PT. Tiara Shakti Makmur untuk mengetahui risiko apa saja yang ada tiap alur bisnis dan

bagaimana penanganannya. Berikut adalah rumusan masalah yang ada pada penelitian ini:

1. Risiko apa saja yang ada pada alur bisnis produksi di PT. Tiara Shakti Makmur?
2. Bagaimana bahaya dapat diidentifikasi dan dinilai dengan menggunakan penilaian risiko?
3. Bagaimana perlakuan risiko berdasarkan risiko yang telah diidentifikasi?
4. Bagaimana langkah atau upaya yang dilakukan untuk membuat usulan prosedur, instruksi kerja dan rencana kerja?

1.3 Tujuan

Mengenai tujuan penelitian, hal ini menjadi pembenaran dalam memilih isu-isu terkini dan dapat membantu mahasiswa menyelesaikan tugas akhirnya. Berikut adalah tujuan pada penelitian ini:

1. Dapat mengetahui risiko-risiko yang ada pada lini produksi di PT. Tiara Shakti Makmur.
2. Dapat membuat manajemen risiko produksi berupa *risk assessment*.
3. Dapat membuat manajemen risiko produksi berupa *risk treatment*.
4. Dapat membuat manajemen risiko produksi berupa kebijakan, SOP, instruksi kerja dan rencana kerja.

1.4 Manfaat

Diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi banyak pihak. Berikut adalah beberapa manfaat dari penelitian ini::

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Menambah wawasan bagi peneliti tentang dunia kerja dan menumbuhkan kemampuan interaksi sosial dengan orang lain di dunia kerja.
 - b. Memberikan pengetahuan tambahan kepada peneliti dan memungkinkan teori yang mereka pelajari digunakan.
2. Bagi Perusahaan
 - a. PT. Tiara Shakti Makmur dapat mengetahui risiko-risiko yang kemungkinan terjadi pada tiap proses kerja di lini produksi.
 - b. PT. Tiara Shakti Makmur dapat mengelola risiko-risiko yang ada pada tiap divisi.
 - c. PT. Tiara Shakti Makmur dapat mengurangi risiko yang terkait dengan kualitas, ruang lingkup, waktu, dan uang dengan mengantisipasinya.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah mencakup :

- a. Pengambilan data dilakukan di PT. Tiara Shakti Makmur.
- b. Data yang diambil adalah data satu tahun pada tahun 2023.
- c. Penelitian ini berfokus pada lini produksi di PT. Tiara Shakti Makmur.
- d. Jenis produk yang diteliti pada proses produksi adalah Buku Maxy 50s.
- e. Level likelihood, level *impact*, dan level risiko masing-masing menggunakan 5 (lima) skala tingkatan (level).
- f. Penelitian ini berfokus untuk usulan *Standart Operation Procedure* (SOP) dan instruksi kerja.

1.6 Metodologi Penelitian

Jenis dan rancangan penelitian ini adalah deskriptif. dalam pembuatan laporan tugas akhir ini penulis menggunakan berbagai teknik penulisan untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan, yaitu:

1. Metode observasi

Metode ini bertujuan untuk memastikan keadaan PT. Tiara Shakti Makmur saat ini secara langsung.

2. Metode Wawancara

Untuk mendapatkan informasi dengan berbicara langsung kepada pihak-pihak terkait yang memahami permasalahan yang ada.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan untuk mengatur penelitian ini sedemikian rupa sehingga isi dari laporan ini lebih mudah dipahami dan lugas. Berikut sistematika penulisan tersebut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan mencakup beberapa hal yaitu, latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori mencakup sejumlah teori yang menjadi landasan untuk menjelaskan permasalahan yang dihadapi.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mencakup langkah-langkah dari awal penelitian hingga akhir serta menguraikan metode pemecahan masalah secara sistematis dan menggambarkan alur (*flowchart*) penyelesaian masalah.

BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Bab ini berisi pengumpulan dan pengolahan data untuk menjelaskan data-data yang sudah dikumpulkan kemudian diolah menggunakan metode yang telah ditentukan.

BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, pengolahan data dianalisis guna mendapatkan solusi dari masalah-masalah yang ada secara rinci.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil pengolahan data dan solusi yang telah dibuat, serta rekomendasi bagi perusahaan.

