

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA DIVISI *PRODUCTION* PT SOHO INDUSTRI
PHARMASI)**

*THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON JOB
SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE
(STUDY AT DIVISION *PRODUCTION* PT SOHO INDUSTRI PHARMASI)*

Oleh :

Della Puspita Loka

2021410138

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen Pada
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA DIVISI *PRODUCTION* PT SOHO INDUSTRI
PHARMASI)**

*THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON JOB
SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE
(STUDY AT DIVISION *PRODUCTION* PT SOHO INDUSTRI PHARMASI)*

Oleh :

Della Puspita Loka

2021410138

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen Pada
Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Della Puspita Loka

NIM : 2021410138

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

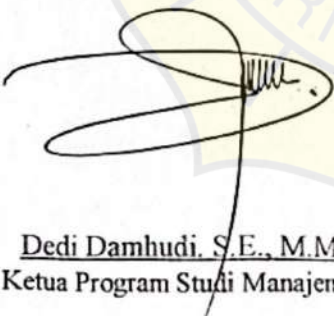
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada *Divisi Production* PT Soho Industri Pharnasi)


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 23 Juni 2025

Menyetujui,

Menyetujui,


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E. M.si
Dosen Pembimbing

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(STUDI PADA DIVISI *PRODUCTION* PT SOHO INDUSTRI PHARMASI)**

***THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON JOB
SATISFACTION WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING
VARIABLE (STUDY AT DIVISION *PRODUCTION* PT SOHO INDUSTRI
PHARMASI)***

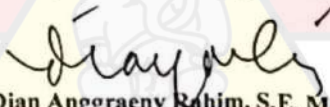
Oleh
Della Puspita Loka
2021410138


SKRIPSI

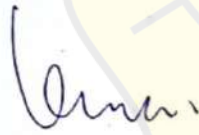
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

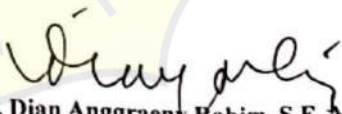
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 07 Juli 2025
Seperti tertera dibawah ini


Jakarta, 07 Juli 2025 dengan nilai **A**



Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Pembimbing


Dr. Sukardi S.E., M.M
Penguji I


Irma Citarayani, S.E., M.Si
Penguji II


Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Penguji III


Dr. Sukardi S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Della Puspita Loka

Nim : 2021410138

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Divisi Production PT Soho Industri Pharmasi)** yang dibimbing oleh ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 23 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Della Puspita Loka
2021410138

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada divisi *production* di PT Soho Industri Pharmasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui (1) pengaruh beban kerja terhadap motivasi kerja (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap motivasi kerja (3) pengaruh beban terhadap kepuasan kerja (4) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja (5) pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja (6) pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja (7) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. Lokasi penelitian di PT Soho Industri Pharmasi yang beralamat di Jl. Pulogadung No. 6 Kawasan Industri Pulogadung Jakarta Timur 13920. Penulis melakukan penelitian pada bulan Mei 2025- Juli 2025. Metode pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner melalui *google form* pada 75 karyawan pada divisi *production* PT Soho Industri Pharmasi. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis SEM PLS menggunakan *software* SmartPLS 4.0. Hasil uji hipotesis menunjukkan. Beban kerja berdampak negatif dan signifikan terhadap motivasi kerja, lingkungan kerja tidak berdampak signifikan terhadap motivasi kerja, beban kerja memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja tidak berdampak signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja tidak berdampak signifikan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja, lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study analyzes the effect of workload and work environment on job satisfaction with work motivation as an intervening variable in the production division at PT Soho Industri Pharmasi. The purpose of this study was to determine (1) the effect of workload on work motivation (2) the effect of work environment on work motivation (3) the effect of workload on job satisfaction (4) the effect of work environment on job satisfaction (5) the effect of work motivation on job satisfaction (6) the effect of workload on job satisfaction through work motivation (7) the effect of work environment on job satisfaction through work motivation. The location of the study was at PT Soho Industri Pharmasi which is located at Jl. Pulogadung No. 6 Pulogadung Industrial Estate, East Jakarta 13920. The author conducted the study in May 2025-July 2025. The data collection method used a questionnaire distribution via Google from 75 employees in the production division of PT Soho Industri Pharmasi. The sample used was a saturated sample. The method in this study is quantitative using the SEM PLS analysis technique using SmartPLS 4.0 software. The results of the hypothesis test show. Workload has a negative and significant impact on work motivation, work environment does not have a significant impact on work motivation, workload has a positive and significant impact on job satisfaction, work environment does not have a significant impact on job satisfaction, work motivation does not have a significant impact on job satisfaction, workload does not have a significant impact on job satisfaction through work motivation, work environment does not have a significant impact on job satisfaction through work motivation.

Keywords: Workload, Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Divisi *Production* PT Soho Industri Pharmasi)”** Penulisan Proposal Skripsi merupakan salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dheasy Euguania Nainggolan selaku Supervisor pada PT Soho Industri Pharmasi.
2. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.si selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Kedua Orang tua penulis, Bpk Hendra dan Ibu Rosmeli yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan yang tiada henti. Dan menjadi motivasi penulis untuk selalu berusaha dalam memberikan yang terbaik.
4. Abang, Adik dan Kakak Sepupu yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Teman-teman terdekat yang selalu mendukung dan memberikan saya keceriaan dalam bekerja dan menyelesaikan penelitian ini.

6. Seluruh Dosen Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar mengajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada sosok yang selama ini telah berusaha dan berjuang untuk selalu memberikan hasil yang terbaik, seorang perempuan yang mempunyai banyak impian, namun sering kali berada di dalam kebingungan. Terimakasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri Della Puspita Loka. Terimakasih selalu kuat dan bertahan walaupun banyak tantangan, rasa lelah, dan keraguan yang dihadapi, aku bangga dengan setiap langkah yang telah kuambil. Aku yakin dan percaya bahwa kelak kebahagiaan dan kesuksesan yang aku impikan segera terwujud. Tetaplah berkembang dan selalu mensyukuri semua yang telah allah berikan. Semoga hidupku selalu diberikan kekuatan dan dikelilingi oleh keluarga dan orang-orang yang hebat dan suportif.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan tidak luput dari kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 23 Juni 2025

Penulis,

Della Puspita Loka

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Beban Kerja	16
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4 Motivasi Kerja	25
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	28

2.2 Landasan Empiris	31
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis Penelitian	38
2.5 Paradigma Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Metode Yang Digunakan.....	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.3 Operasional Variabel	42
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	44
3.4.1 Jenis Penelitian	44
3.4.2 Sumber Data yang digunakan.....	44
3.4.3 Populasi dan Sampel.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	49
3.6.1 Analisis Structural Equation Model (SEM).....	49
3.6.2 Partial Least Square (PLS)	49
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	50
3.6.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum PT. Soho Industri Farmasi	56
4.1.1 Sejarah Singkat PT Soho Industri Farmasi.....	56
4.1.2 Visi dan Misi PT Soho Industri Farmasi	56
4.1.3 Struktur Organisasi Operasional.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	58
4.2.1 Profil Responden	58

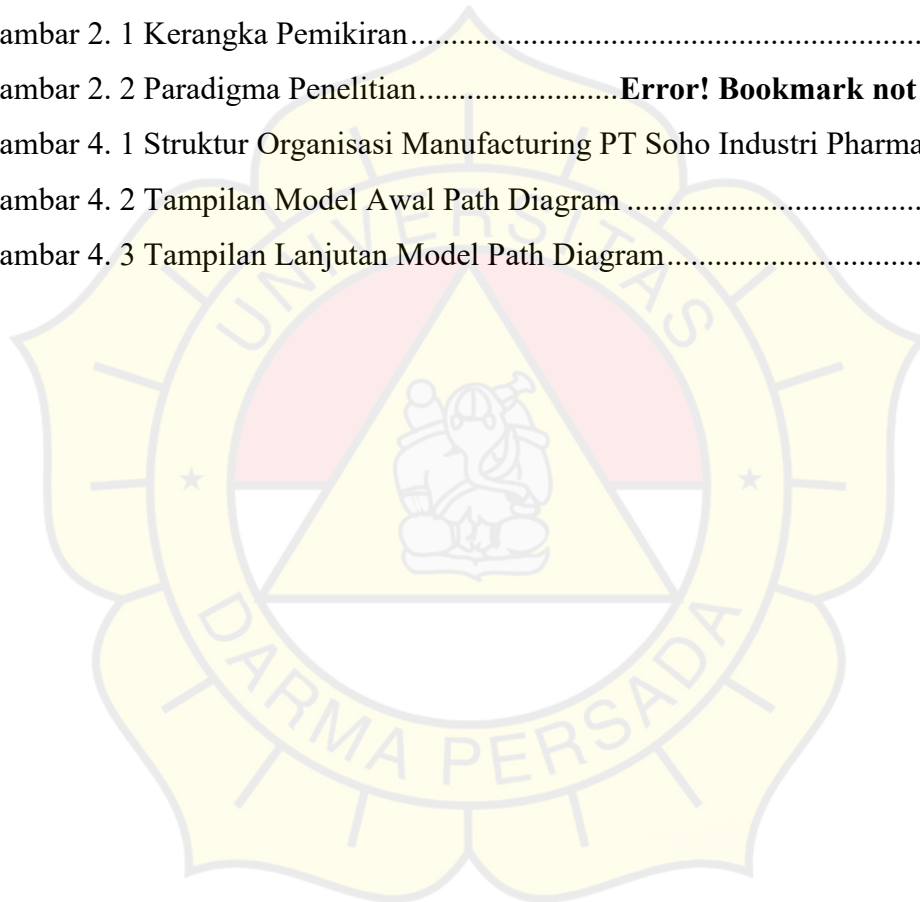
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	61
4.2.3 Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>).....	67
4.2.4 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	73
4.3 Pembahasan	79
4.3.1 Beban Kerja terhadap Motivasi Kerja	79
4.3.2 Beban Kerja terhadap Kepuasan kerja.....	80
4.3.3 Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	81
4.3.4 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4.3.5 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.3.6 Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening	83
4.3.7 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
DAFTAR LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Populasi Karyawan Divisi Production	45
Tabel 3. 3 Skala Likert untuk variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja	47
Tabel 3. 4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Seluruh Variabel	48
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	61
Tabel 4. 5 Variabel Deskriptif Beban Kerja.....	62
Tabel 4. 6 Variabel Deskriptif Lingkungan Kerja	63
Tabel 4. 7 Variabel Deskriptif Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4. 8 Variabel Deskriptif Kepuasan Kerja	66
Tabel 4. 9 Hasil Awal Outer Loading	68
Tabel 4. 10 Hasil Lanjutan Outer Loading.....	70
Tabel 4. 11 Discriminant Validity.....	72
Tabel 4. 12 Avarage Variance Extracted (AVE)	72
Tabel 4. 13 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	73
Tabel 4. 14 Nilai R- Square.....	74
Tabel 4. 15 Hasil T- Statistic.....	75
Tabel 4. 16 Hasil T- Statistik Dengan Efek Mediasi	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Diagram Pra Survei Kepuasan Kerja Karyawan.....	2
Gambar 1. 2 Diagram variabel Kepuasan Kerja karyawan.....	3
Gambar 1. 3 Tanggapan responden mengenai Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening ...	6
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Manufacturing PT Soho Industri Pharmasi.....	58
Gambar 4. 2 Tampilan Model Awal Path Diagram	67
Gambar 4. 3 Tampilan Lanjutan Model Path Diagram.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	92
Lampiran 2 Pra Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 4 Tabulasi Data Pra Kuesioner	97
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 6 Tabulasi Data Karakteristik Responden	105
Lampiran 7 Tanggapan Responden.....	109
Lampiran 8 Hasil SmartPLS 4.0	120
Lampiran 9 Catatan Kegiatan Konsultasi	124

