

## BAB IV SIMPULAN

Berdasarkan penjabaran pada bab-bab sebelumnya, hasil analisis dapat disimpulkan bahwa terdapat enam poin berdasarkan Sistem *Jouge Kankei* (上下関係) pada perusahaan Jepang yang direpresentasikan melalui dialog maupun adegan dalam serial drama *Hope: Kitai Zero no Shinnyuu Shain*. Pertama, bawahan seringkali melakukan *ojigi* (お辞儀) dalam berbagai situasi seperti memberi salam, berterima kasih, meminta maaf, hingga memulai dan mengakhiri percakapan. Kedua yaitu bawahan sering melakukan pekerjaan sederhana yang diperintahkan oleh atasannya maupun atas inisiatif diri sendiri. Ketiga, atasan bertanggung jawab dalam membimbing dan melindungi bawahan. Keempat, keputusan selalu berada di tangan atasan. Kelima, atasan berpengaruh terhadap perkembangan karier bawahan. Keenam, perilaku dan perintah atasan dalam Sistem *Jouge Kankei* (上下関係) sangat memengaruhi kondisi psikologis bawahannya.

Dalam serial drama *Hope: Kitai Zero no Shinnyuu Shain*, *jouge kankei* (上下関係) di perusahaan Jepang direpresentasikan secara kuat sebagai sistem hubungan hierarki yang sangat memengaruhi dinamika kerja antar karyawan secara nyata melalui berbagai interaksi di lingkungan kerja. Hubungan ini ditampilkan tidak hanya sebagai struktur kekuasaan yang mengatur peran atasan dan bawahan, tetapi juga sebagai bagian dari budaya kerja yang mengandung nilai sosial, moral, dan profesional. Melalui berbagai interaksi antar tokoh dan situasi yang digambarkan, dapat terlihat bahwa sistem ini membentuk pola komunikasi, perilaku, dan tanggung jawab di tempat kerja. Secara positif, *jouge kankei* (上下関係) berperan dalam menanamkan etika kerja, kedisiplinan, dan rasa tanggung jawab, namun di sisi lain juga dapat menimbulkan tekanan psikologis apabila tidak disertai dengan empati dan keterbukaan. Dengan demikian, *jouge kankei* (上下関係) digambarkan sebagai elemen penting dalam kehidupan kerja di Jepang yang bersifat kompleks karena mencerminkan keseimbangan antara nilai profesionalitas dan tantangan individu dalam menjalankan peran di lingkungan perusahaan.