

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT PEGADAIAN  
(Studi Kasus Pada Area Kramat Jati)**

***INFLUENCE OF WORK LOAD, WORK STRESS AND  
LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT  
PEGADAIAN***

***(Case Studies In Area Kramat Jati)***

Oleh

**Fitri Cahyani Wulandari**

**2018410140**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN  
(Studi Kasus pada Area Kramat Jati)**

**INFLUENCE OF WORK LOAD, WORK STRESS AND LEADERSHIP ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PEGADAIAN  
(Case Studies In Area Kramat Jati)**

Oleh :

**Fitri Cahyani Wulandari**

**2018410140**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji tanggal  
Seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 16 Januari 2023 dengan nilai A-

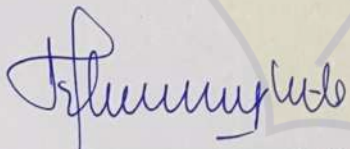
  
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

**DOSEN PEMBIMBING**



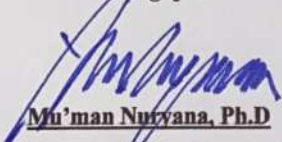
Sukardi, SE, MM

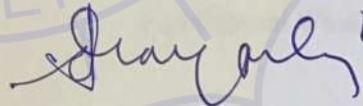
**Penguji I**



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

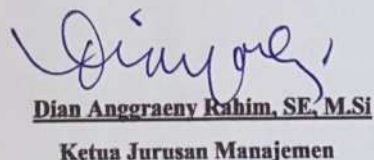
**Penguji II**

  
Mu'man Nuryana, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

**Penguji III**

  
Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Cahyani Wulandari

NIM : 2018410140

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di PT Pegadaian” yang dibimbing oleh Dian Anggraeny Rahim, SE,M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 28 November 2022



Fitri Cahyani Wulandari

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT Pegadaian. Penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuisioner terhadap 100 karyawan di PT Pegadaian. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikansi antara beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yang diperoleh  $F_{hitung} = 52,689 > F_{tabel} = 2,70$  dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$  Hasil penelitian menunjukkan pengaruh positif antara beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda yaitu  $Y = 6,611 + 0,313 X_1 + 0,463 X_2 + 0,045 X_3$  artinya semakin rendah beban kerja dan stres kerja serta semakin baik kepemimpinan, maka semakin tinggi kinerja karyawan PT Pegadaian. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif yang signifikan pula antara beban kerja terhadap kinerja karyawan yang diperoleh  $T_{hitung} = 9,536 > T_{tabel} = 1,98498$  dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$ , stres kerja terhadap kinerja karyawan yang diperoleh  $T_{hitung} = 10,266 > T_{tabel} = 1,98498$  dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$  dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan yang diperoleh  $T_{hitung} = 7,189 > T_{tabel} = 1,98498$  dengan probabilitas signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepemimpinan, Kinerja

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to analyze the effect of workload, work stress and leadership on employee performance at PT Pegadaian. This research was conducted by distributing questionnaires to 100 employees at PT Pegadaian. Sampling was carried out using a saturated sample. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.*

*The results showed that there was a significant influence between workload, work stress and leadership on employee performance obtained  $F_{count} = 52.689 > F_{table} = 2.70$  with a significance probability of  $0.000 < 0.05$ . The results showed a positive effect between workload, work stress and leadership on employee performance as indicated by the multiple regression equation, namely  $Y = 6.611 + 0.313 X_1 + 0.463 X_2 + 0.045 X_3$  meaning that the lower the workload and work stress and the better the leadership, the higher the performance of employees of PT Pegadaian. While partially there is also a significant positive effect between workload on employee performance obtained by  $T_{count} = 9.536 > T_{table} = 1.98498$  with a significance probability of  $0.000 < 0.05$ , work stress on employee performance obtained by  $T_{count} = 10.266 > T_{table} = 1.98498$  with a significance probability of  $0.000 < 0.05$  and leadership on employee performance obtained  $T_{count} = 7.189 > T_{table} = 1.98498$  with a significance probability of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Workload, Work Stress, Leadership, Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PEGADAIAN”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak luput dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ariawan Bayu selaku Pimpinan Cabang Penggilingan di PT Pegadaian yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT Pegadaian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si. Selaku Pembimbing dan Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr. Mu'man Nuryana, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh *Staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.

6. Untuk orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan Doa yang tulus serta dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
7. Untuk sahabat saya tercinta Muthia Aulia, Syifa Karimah, Alike Mutiara, Adnany Muhtarum dan Erlangga Adytio yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
8. Untuk rekan kerja saya Hoirum Kodriasih, Puguh Ari, dan Fitra Kincaka yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
9. Untuk teman teman seperjuangan saya yang saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan ilmu yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 20 Agustus 2022

Fitri Cahyani Wulandari

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	8
1.2.3 Rumusan Masalah .....	8
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>11</b>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

2.1.2	Beban Kerja .....	18
2.1.3	Stres Kerja .....	24
2.1.4	Kepemimpinan .....	28
2.1.5	Kinerja .....	34
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>39</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>45</b>
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
<b>3.1</b>	<b>Metode yang digunakan.....</b>	<b>50</b>
<b>3.2</b>	<b>Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>51</b>
<b>3.3</b>	<b>Operational Variabel.....</b>	<b>51</b>
<b>3.4</b>	<b>Sumber dan Cara Penentuan Data .....</b>	<b>54</b>
3.4.1	Jenis Penelitian .....	54
3.4.2	Sumber Data Yang digunakan.....	54
3.4.3	Cara Penentuan Data .....	55
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>56</b>
3.5.1	Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	57
3.5.2	Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	60
<b>3.6</b>	<b>Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....</b>	<b>60</b>
3.6.1	Metode Analisis.....	61
3.6.2	Alat dan Analisis Data.....	62
3.6.3	Uji Hipotesis.....	65
<b>3.6.4</b>	<b>Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>67</b>

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>69</b>
4.1.1 Sejarah Singkat PT Pegadaian .....	69
4.1.2 Visi dan Misi PT Pegadaian .....	71
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pegadaian .....	72
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>73</b>
4.2.1 Deskripsi Hasil Responden .....	73
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	76
4.2.3 Uji Keabsahan Data .....	82
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	87
4.2.5 Alat Analisis .....	92
4.2.6 Pengujian Hipotesis.....	100
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>104</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>107</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>108</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

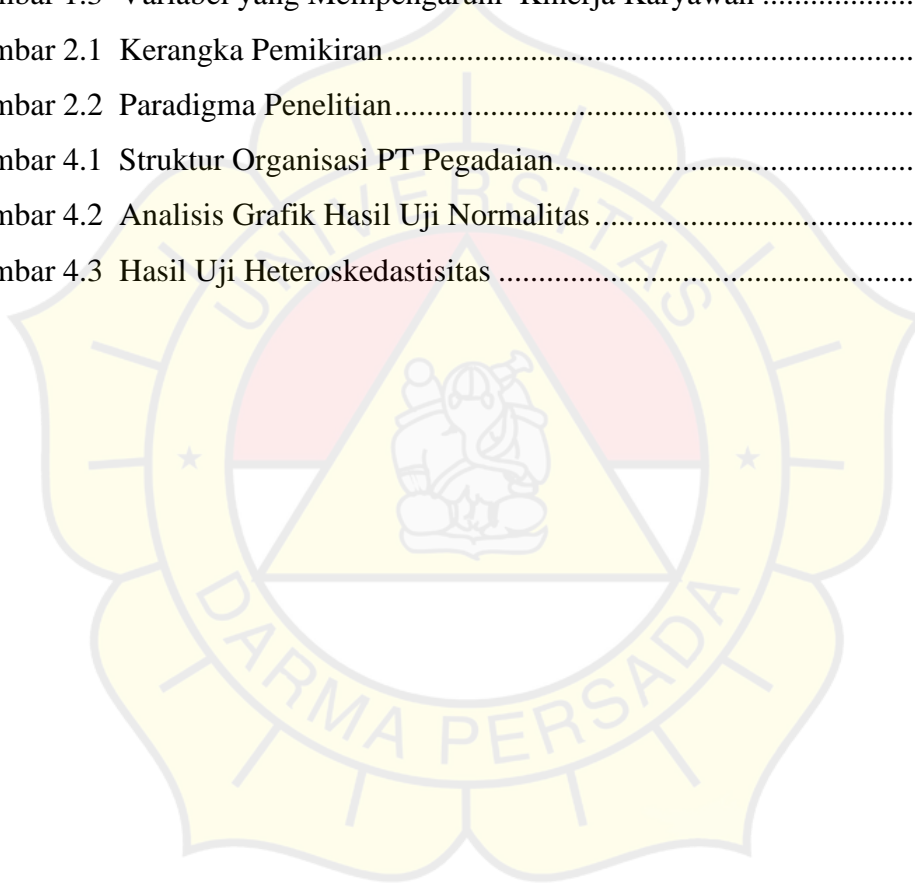
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	39
Tabel 3.1 Operational Variabel .....	52
Tabel 3.2 Skala Likert .....	58
Tabel 3.3 Skala Likert Independen .....	58
Tabel 3.4 Interpretasi Variabel.....	59
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	75
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel Beban Kerja .....	77
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel Stres Kerja .....	78
Tabel 4.7 Interpretasi jawaban responden variabel Kepemimpinan.....	79
Tabel 4.8 Interpretasi jawaban responden variabel Kinerja .....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	84
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja .....	85
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	86
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	86
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	87
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	89
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas .....	90

Tabel 4.19	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4.20	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	94
Tabel 4.21	Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	95
Tabel 4.22	Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	96
Tabel 4.23	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	97
Tabel 4.24	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	98
Tabel 4.25	Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	98
Tabel 4.26	Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	99
Tabel 4.27	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	100
Tabel 4.28	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	101
Tabel 4.29	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	102
Tabel 4.30	Tabel 4.30 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	103
Tabel 4.31	Hasil Penelitian Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	104

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 1.2 Penelitian Tingkat Kinerja Karyawan di PT Pegadaian.....	4
Gambar 1.3 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pegadaian.....	72
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas .....	88
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup .....	114
Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Karyawan PT Pegadaian .....	115
Lampiran 3 Pra Survei Penelitian .....	116
Lampiran 4 Pra Kuesioner Penelitian .....	117
Lampiran 5 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Penelitian .....	121
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Beban Kerja (X1) .....	122
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Stres Kerja (X2).....	123
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kepemimpinan (X <sub>3</sub> ) .....	124
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kinerja (Y) .....	125
Lampiran 10 Kuesioner.....	126
Lampiran 11 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian .....	130
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja .....	133
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Stres Kerja .....	136
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepemimpinan .....	139
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja .....	142
Lampiran 16 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja .....	145
Lampiran 17 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja .....	147
Lampiran 18 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kepemimpinan .....	154
Lampiran 19 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja .....	159
Lampiran 20 F Tabel.....	164
Lampiran 21 T Tabel.....	165
Lampiran 22 R Tabel .....	166
Lampiran 23 Hasil Uji Validitas.....	167
Lampiran 24 Hasil Uji Reliabilitas .....	169
Lampiran 25 Hasil Uji Normalitas .....	170

Lampiran 26 Hasil Uji Multikolonieritas dan Heterokedastisitas.....	171
Lampiran 27 Hasil Uji Analisis Linear Berganda dan Sederhana .....	172
Lampiran 28 Koefisien Determinasi .....	174
Lampiran 29 Hasil Uji F .....	175
Lampiran 30 Hasil Uji T .....	176
Lampiran 31 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	177

