

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang Peneliti lakukan pada PT Pegadaian, maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar 61% artinya bahwa variabel independen beban kerja X_1 , stres kerja X_2 , dan kepemimpinan X_3 dapat menjelaskan variabel kinerja Y . Disamping itu beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian
2. Beban kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan nilai oleh *R Square* sebesar 47,6% artinya bahwa variabel independen beban kerja X_1 dapat menjelaskan variabel kinerja Y . Disamping itu beban kerja karyawan memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan artinya semakin rendah beban kerja karyawan maka akan meningkat pula kinerja karyawan PT Pegadaian.
3. Stres kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar sebesar 51,3% artinya bahwa variabel independen stres kerja X_2 dapat menjelaskan variabel

kinerja Y. Stress kerja memiliki pengaruh yang positif artinya semakin rendah stres kerja karyawan maka akan meningkat pula kinerja karyawan PT Pegadaian.

4. Kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar 43,8% artinya bahwa variabel independen kepemimpinan X_3 dapat menjelaskan variabel kinerja Y. Kepemimpinan juga mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang berarti kinerja karyawan akan meningkat apabila perusahaan menerapkan kepemimpinan dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang Peneliti lakukan pada PT Pegadaian maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Beban kerja, stres kerja dan kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian, oleh karena itu disarankan manajemen PT Pegadaian dapat meringankan beban kerja karyawan melalui meminialisir pada frekuensi datangnya pekerjaan ke karyawan, peningkatan karyawan dalam menggunakan waktu kerja dengan baik dan maksimal, meminimalisir tugas yang diberikan agar karyawan tidak merasa kelelahan karena banyaknya tuntutan. Dengan cara meningkatkan kebutuhan-kebutuhan tersebut pada karyawan, maka hal itu akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan.

Selanjutnya, untuk membuat stres kerja berjalan dengan baik maka disarankan manajemen perusahaan dapat meringankan beban kerja karyawan agar mereka tidak tertekan, meminimalisir desakan oleh atasan dalam memberikan pekerjaan kepada karyawan dan meningkatkan ketidakpuasan karyawan apabila tidak dapat menyelesaikan tugas dengan baik, hal tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan. Terakhir, untuk meningkatkan kepemimpinan karyawan, manajemen perusahaan perlu meningkatkan pola strategi dengan jelas dan realistis yang dikembangkan oleh pemimpin, meningkatkan kemampuan pemimpin dalam melihat permasalahan di kantor secara menyeluruh, meningkatkan kemampuan pemimpin dalam membuat tim yang solid dan harmonis, hal tersebut mampu meningkatkan kinerja karyawan.

2. Beban kerja mempunyai pengaruh tingkat sedang terhadap kinerja disarankan dapat meringankan beban kerja karyawan melalui meminimalisir pada frekuensi datangnya pekerjaan ke karyawan, peningkatan karyawan dalam menggunakan waktu kerja dengan baik dan maksimal, meminimalisir tugas yang diberikan agar karyawan tidak merasa kelelahan karena banyaknya tuntutan. Dengan cara meningkatkan kebutuhan-kebutuhan tersebut pada karyawan, maka hal itu akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan

3. Stres kerja mempunyai pengaruh tingkat sedang terhadap kinerja maka disarankan manajemen perusahaan dapat meringankan beban kerja karyawan agar mereka tidak tertekan, meminimalisir desakkan oleh atasan dalam memberikan pekerjaan kepada karyawan dan meningkatkan ketidakpuasan karyawan apabila tidak dapat menyelesaikan tugas dengan baik, hal tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan.
4. Kepemimpinan mempunyai pengaruh tingkat sedang terhadap kinerja karyawan disarankan untuk meningkatkan pola strategi dengan jelas dan realistis yang dikembangkan oleh pemimpin, meningkatkan kemampuan pemimpin dalam melihat permasalahan di kantor secara menyeluruh, meningkatkan kemampuan pemimpin dalam membuat tim yang solid dan harmonis, hal tersebut mampu meningkatkan kinerja karyawan.