

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang Peneliti lakukan pada PT Bank Central Asia Tbk, maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar 58,2% artinya bahwa variabel independen beban kerja X_1 , stres kerja X_2 , dan lingkungan kerja X_3 dapat menjelaskan variabel kinerja Y . Disamping itu beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk.
2. Beban Kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan nilai oleh *R Square* sebesar 40,8% artinya bahwa variabel independen beban kerja X_1 dapat menjelaskan variabel kinerja Y . Disamping itu beban kerja karyawan memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja karyawan artinya semakin rendah beban kerja karyawan akan tinggi pula kinerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk.
3. Stres kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar sebesar 42% artinya bahwa variabel independen stres kerja X_2 dapat menjelaskan variabel kinerja Y . Stres Kerja memiliki

pengaruh yang positif artinya semakin rendah stres kerja karyawan dengan perusahaan akan tinggi pula kinerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk.

4. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai *R Square* sebesar 43,9% artinya bahwa variabel independen beban kerja X_3 dapat menjelaskan variabel kinerja Y. Lingkungan kerja juga mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja artinya semakin baik lingkungan kerja karyawan akan tinggi pula kinerja karyawan PT Bank Central Asia Tbk.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang Peneliti lakukan pada Bank BCA KCU Rawamangun maka dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan Bank BCA KCU Rawamangun, oleh karena itu disarankan manajemen perusahaan dapat meringkankan beban kerja karyawan melalui penggunaan waktu kerja yang diberlakukan perusahaan sesuai dengan SOP, meminimalisir target dalam mengerjakan banyak pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan agar karyawan tidak merasa kelelahan karena banyaknya target dan tuntutan, peningkatan kemampuan karyawan dalam menggunakan waktu kerja dengan baik dan maksimal. Dengan cara meningkatkan kebutuhan-kebutuhan tersebut pada karyawan, maka hal itu akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan.

Selanjutnya, untuk membuat stres kerja berjalan dengan baik maka disarankan manajemen perusahaan dapat memberikan apresiasi atas pekerjaan karyawannya, memberikan penghargaan (*reward*) atas target yang telah dicapai, memotivasi karyawannya untuk semangat dan giat dalam bekerja, melakukan pendekatan hubungan yang baik antara atasan dan bawahannya, menyesuaikan waktu untuk target yang harus dicapai sesuai dengan kemampuan karyawannya, hal-hal tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan. Terakhir, untuk meningkatkan lingkungan kerja karyawan manajemen perusahaan disarankan dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga membuat karyawannya merasa nyaman dalam bekerja seperti memiliki pencahayaan dan penerangan yang baik, kondisi udara dan ventilasi yang baik, memiliki fasilitas yang memadai untuk menunjang proses pekerjaan, membangun hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan, meningkatkan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik sehingga tidak melimpahkan kepada rekan kerja, membangun hubungan yang harmonis antara sesama rekan kerja dan atasan, sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawan.

2. Beban kerja mempunyai pengaruh sedang terhadap kinerja disarankan perusahaan dapat mengelola tingkat beban kerja karyawan melalui menyesuaikan penggunaan waktu kerja yang diberlakukan perusahaan sesuai dengan SOP, menyesuaikan waktu pengerjaan tugas-tugas maupun target yang harus segera diselesaikan dengan memberikan waktu yang cukup, dengan peningkatan kemampuan karyawan dalam menggunakan waktu kerja dengan baik dan maksimal, serta menyesuaikan beban kerja yang diberikan sesuai dengan kemampuan karyawannya. Dengan cara meningkatkan dan menyesuaikan kebutuhan-kebutuhan tersebut pada karyawan, maka hal itu akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan.
3. Stres kerja mempunyai pengaruh sedang terhadap kinerja maka disarankan manajemen perusahaan dapat mengelola tingkat stres kerja karyawan agar menurun dengan cara memberikan apresiasi atas pekerjaan karyawannya, memberikan penghargaan (*reward*) atas target yang telah dicapai, memotivasi karyawannya untuk semangat dan giat dalam bekerja, melakukan pendekatan hubungan yang baik antara atasan dan bawahannya, menyesuaikan waktu untuk target yang harus dicapai sesuai dengan kemampuan karyawannya, hal-hal tersebut dapat meningkatkan kinerja karyawan.
4. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh sedang terhadap kinerja disarankan perusahaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik atau menciptakan kondisi kerja

yang mampu memberikan motivasi untuk bekerja, maka akan membawa pengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga membuat karyawannya merasa nyaman dalam bekerja seperti memiliki pencahayaan dan penerangan yang baik, kondisi udara dan ventilasi yang baik, memiliki fasilitas yang memadai untuk menunjang proses pekerjaan, membangun hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan, meningkatkan kemampuan karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik sehingga tidak melimpahkan kepada rekan kerja, membangun hubungan yang harmonis antara sesama rekan kerja dan atasan, sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawan.

