

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Analisis sentiment telah menjadi salah satu bidang penting dalam pemrosesan Bahasa alami (NLP), terutama dalam era informasi digital yang berkembang pesat. Dengan meningkatnya jumlah data yang dihasilkan dari platform media sosial, forum, dan situs ulasan, kemampuan untuk secara otomatis memahami dan menafsirkan opini public terhadap produk, layanan, atau isu tertentu menjadi sangat penting. Dalam konteks cryptocurrency, di mana sentimen pasar dapat berfluktuasi secara cepat dan memengaruhi harga secara signifikan, analisis sentiment menjadi alat yang krusial.

Tokocrypto, sebagai salah satu platform perdagangan cryptocurrency terkemuka di Indonesia, berfungsi sebagai pusat bagi para trader untuk berinteraksi dan berbagi opini. Mengingat ketidakstabilan pasar cryptocurrency, memahami sentimen pengguna di Tokocrypto dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pengelola platform dan para trader.

Dalam beberapa tahun terakhir, perkembangan model *Transformer*, seperti BERT (Bidirectional Encoder Representations From *Transformers*) dan GPT (Generative Pre-trained *Transformer*), telah mengubah cara kita melakukan analisis sentiment. Model-model ini mampu menangkap konteks dan nuansa dalam Bahasa dengan lebih baik dibandingkan metode sebelumnya, sehingga meningkatkan akurasi deteksi sentiment. Dengan memanfaatkan kemampuan model *Transformer*, analisis sentiment terhadap ulasan dan komentar di Tokocrypto dapat dilakukan

dengan lebih efektif, memungkinkan pengambilan Keputusan yang lebih baik dalam strategi perdagangan dan pemasaran. Dengan demikian, integrasi antara analisis sentiment, teknologi *Transformer*, dan platform Tokocrypto memberikan peluang untuk menggali wawasan baru tentang perilaku dan preferensi pengguna di pasar cryptocurrency yang dinamis.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis sentimen ulasan pengguna aplikasi Tokocrypto guna mengetahui tingkat kepuasan pengguna serta mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan aplikasi tersebut. Ulasan pengguna di platform seperti Google Play Store menjadi sumber informasi penting karena mencerminkan pengalaman nyata pengguna dalam menggunakan aplikasi.

Berdasarkan pengamatan awal, sebagian besar ulasan pengguna Tokocrypto cenderung mengandung sentimen negatif dibandingkan positif. Hal ini menunjukkan adanya potensi permasalahan pada kualitas layanan atau performa aplikasi yang perlu dikaji lebih lanjut. Oleh karena itu, diperlukan suatu metode yang mampu mengklasifikasikan dan menganalisis sentimen secara akurat.

Dalam penelitian ini, digunakan metode berbasis *Transformer* karena kemampuannya dalam memahami konteks bahasa secara lebih baik, sehingga diharapkan dapat menghasilkan analisis sentimen yang lebih akurat. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai persepsi pengguna serta menjadi bahan evaluasi bagi pengembang dalam meningkatkan kualitas aplikasi.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berguna bagi pengembang aplikasi Tokocrypto dalam memahami kepuasan penggunanya. Dari penjelasan di atas, peneliti memberikan judul skripsi ini yaitu :

“ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN METODE *TRANSFORMER* TERHADAP ULASAN PENGGUNA APLIKASI TOKOCRYPTO PADA GOOGLE PLAYSTORE”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, berikut adalah rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini :

1. Bagaimana melakukan analisis sentimen tentang ulasan pengguna pada Aplikasi Tokocrypto dengan menggunakan metode *Transformer*?
2. Berapa akurasi yang didapatkan metode *Transformer* pada analisis sentimen tentang ulasan pengguna pada Aplikasi Tokocrypto?
3. Apakah penggunaan metode *Transformer* berjalan dengan baik?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berikut merupakan tujuan dan manfaat penelitian ini dibuat :

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah dijabarkan diatas, adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk melakukan analisis sentimen terhadap opini para trader terhadap ulasan pengguna Aplikasi Tokocrypto.
2. Mengetahui akurasi yang didapatkan algoritma *Transformer* classifier pada ulasan pengguna Aplikasi Tokocrypto.

3. Membuat analisis sentimen berjalan dengan baik.
4. Syarat kelulusan S1 jurusan Teknologi Informasi.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan pemahaman tentang cara analisis sentimen dilakukan dengan menggunakan metode *Transformer* untuk menganalisis ulasan pengguna Aplikasi Tokocrypto.
2. Hasil penelitian dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang sentimen pengguna, Tokocrypto dapat meningkatkan layanan dan interaksi di platform. Misalnya dengan menanggapi umpan balik negative atau menyesuaikan fitur berdasarkan kebutuhan pengguna, platform dapat menciptakan pengalaman yang lebih positif dan mendukung retensi pengguna.
3. Memberikan pandangan tentang cara-cara yang dapat digunakan dalam melakukan analisis sentimen pada data teks dengan menggunakan algoritma yang efektif dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Klasifikasi ini memiliki cakupan yang luas, sehingga peneliti membuat Batasan masalah yaitu :

1. Menggunakan algoritma *Transformer BERT* untuk klasifikasi.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini diambil dari *dataset* public dari komentar di *Google Playstore* untuk aplikasi Tokocrypto.
3. Aplikasi berbasis website.

1.5 Metode Implementasi

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan pada “ANALISIS SENTIMEN MENGGUNAKAN METODE *TRANSFORMER* TERHADAP ULASAN PENGGUNA APLIKASI TOKOCRYPTO PADA *GOOGLE PLAYSTORE*”, yaitu sebagai berikut :

1. Studi Literatur : Peneliti mengumpulkan data dari jurnal atau karya tulis ilmiah yang relevan, sehingga dapat membantu peneliti untuk menambah referensi sesuai dengan topik yang diangkat.
2. Filter data : Peneliti menggunakan *filtering* data dari *dataset* yang akan digunakan, untuk mendapatkan *variable* dan data yang dapat digunakan.

1.5.2 Metode Implementasi

Dalam melakukan implementasi model yang peneliti paparkan, peneliti menggunakan metode CRISP-DM (*Cross Industry Standard Process for Data Mining*) dengan mengambil data dan mengembangkan aplikasi berbasis website.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada laporan penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, berisi gambaran umum tentang permasalahan yang ditemukan. Penjabaran masalah terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, serta metodologi penelitian yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini, berisi tentang pemaparan teori yang mengutip dari penelitian sebelumnya serta beberapa referensi lain seperti buku dan *website* resmi sebagai pendukung penelitian ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini, berisi tentang uraian secara rinci mengenai metode yang digunakan saat penelitian. Kemudian melakukan analisis kebutuhan, perancangan dan implementasi *system* sesuai dengan metode penelitian yang digunakan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini, berisi tentang hasil atau output dari analisis kebutuhan, perancangan dan implementasi yang dilakukan oleh peneliti sesuai dengan algoritma yang digunakan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini, berisi tentang Kesimpulan yang didapatkan dari hasil pengujian yang dilakukan oleh peneliti, serta saran untuk pembaca dalam.