

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pada pembahasan sebelumnya, seperti analisis dan implementasi hingga pembahasan, peneliti menyimpulkan bahwa berdasarkan data preparation yang telah dilakukan modelling dengan *Transformer*, model mendapatkan accuracy positive sebesar 97%, reccal 97%, f1-score 97% untuk data google playstore. Di sisi lain, model klasifikasi BERT pada Youtube menunjukkan accuracy positive sebesar 86%, reccal 58%, f1-score 69%.

5.2 Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti menyediakan saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Menambah jumlah data latih, terutama data yang merepresentasikan kasus-kasus yang sulit diklasifikasikan, dapat membantu meningkatkan performa model.
2. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif, bandingkan performa model BERT dengan model *Machine Learning* lainnya, seperti *Support Vector Machine* (SVM), *Naive Bayes*, atau model *Deep Learning* lainnya.