

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN KONTROL
PERILAKU TERHADAP INTENSI *WHISTLEBLOWING***

(Studi Empiris pada Auditor di Kantor Akuntan Publik
di Wilayah DKI Jakarta)

***THE EFFECT OF ATTITUDE TOWARD BEHAVIOUR,
SUBJECTIVE NORMS AND PERCEIVED BEHAVIORAL
CONTROL TO THE WHISTLEBLOWING INTENTION***

(Empirical Study to the Auditors In Public Accounting Firm
In Area DKI Jakarta)

Oleh:
Amalia Nurkhasanah
2015420054

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi

Konsentrasi Akuntansi pada Universitas Darma Persada



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2019

Lembar Pernyataan

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Amalia Nurkhasanah

NIM : 2015420054

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Auditing

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN KONTROL PERILAKU TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING** (Studi Empiris pada Auditor di Kantor Akuntan Publik di Wilayah DKI Jakarta) yang dibimbing oleh Rishi Septa Saputra, S.E., Ak., M.Si., CA adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia bertanggungjawab.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada 9 Agustus 2019.



LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Amalia Nurkhasanah

NIM : 2015420054

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Auditing

Judul Skripsi : **PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN KONTROL PERILAKU TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING (Studi Empiris pada Auditor di Kantor Akuntan Publik di Wilayah DKI Jakarta).**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada tanggal 19 Agustus 2019

Jakarta 9 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Ahmad Basid, S.E., M.Si)



(Rishi Septa Saputra, S.E., Ak., M.Si., CA)

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN KONTROL
PERILAKU TERHADAP INTENSI *WHISTLEBLOWING***

(Studi Empiris pada Auditor di Kantor Akuntan Publik di Wilayah DKI
Jakarta)

***THE EFFECT OF ATTITUDE TOWARD BEHAVIOUR,
SUBJECTIVE NORMS AND PERCEIVED BEHAVIORAL
CONTROL TO THE WHISTLEBLOWING INTENTION***

(Empirical Study to the Auditors In Public Accounting Firm In Area DKI
Jakarta)

Oleh:
Amalia Nurkhasanah
2015420054

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Akuntansi pada
Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

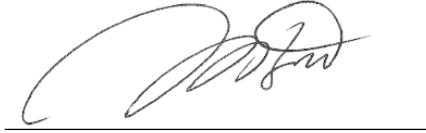
Jakarta, 19 Agustus 2019

Dosen Pembimbing

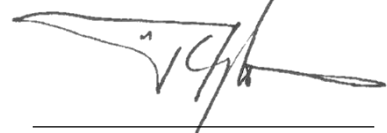


Rishi Septa Saputra, S.E., Ak., M.Si., CA




Penguji I



Penguji II



Dekan Fakultas Ekonomi



Mu'man Nuryana, Ph. D

Ahmad Basid Hasibuan, SE., M.si

Drs. Haryanto. AK, M.M

Ketua Jurusan Akuntansi

Ahmad Basid Hasibuan, SE., M.si



ABSTRAK

PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF DAN KONTROL PERILAKU TERHADAP INTENSI *WHISTLEBLOWING*

Oleh :

Amalia Nurkhasanah

2015420054

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sikap, norma subjektif, dan kontrol perilaku terhadap intensi *whistleblowing*. Responden dalam penelitian ini adalah 89 auditor yang bekerja di kantor akuntan publik DKI Jakarta. Pengolahan data dilakukan dengan cara melakukan uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Software yang digunakan dalam mengolah data adalah SPSS versi 25.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap signifikan terhadap intensi *whistleblowing*, norma subjektif tidak signifikan terhadap intensi *whistleblowing* dan kontrol perilaku tidak signifikan terhadap intensi *whistleblowing*. Penelitian menunjukkan bahwa variabel independen dapat menjelaskan variabel dependennya sebesar 19,6% dan sisanya sebesar 80,4% dijelaskan oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci : Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Perilaku, Intensi *Whistleblowing*.

ABSTRACT

THE EFFECT OF ATTITUDE TOWARD BEHAVIOUR, SUBJECTIVE NORMS AND PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL TO THE WHISTLEBLOWING INTENTION

Oleh :

Amalia Nurkhasanah

2015420054

This study aims to determine the effect of attitude toward behaviour, subjective norms and perceived behavioral control on whistleblowing intentions. Respondents in this study are 89 auditors who work in public accounting office of DKI Jakarta. Data processing is done by conducting data quality test, classical assumption test and hypothesis test. Software used in data processing is SPSS version 25.0.

The results of this study indicate that attitude toward behaviour has significant influence on whistleblowing intention, subjective norms has insignificant effect on intention of whistleblowing and perceived behavioral control has insignificant effect on whistleblowing intention. Research shows that the independent variable can explain the dependent variable of 19.6% and the rest of 80.4% is explained by other factors.

Keywords : *Attitude Toward Behaviour, Subjective Norms, Perceived Behavioral Control, Whistleblowing Intentions.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sikap, Norma Subjektif dan Kontrol Perilaku Terhadap Intensi Whistleblowing”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh sikap, norma subjektif dan kontrol perilaku terhadap intensi *whistleblowing*.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada :

1. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi dan segala pengorbanan lainnya untuk kelancaran skripsi ini.
2. Bapak Rishi Septa Saputra, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran masukan dan petunjuk serta pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada yang telah memberikan saran dan pengarahan selama penulisan skripsi.

4. Bapak Drs. Haryanto, Ak., M.M. selaku dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh dosen-dosen Program Studi Akuntansi Universitas Darma Persada atas ilmu yang sangat berharga selama perkuliahan.
6. Teman-teman penulis Nabiilah, Dian, Dinda, Rapi, Atiek, Mino, Daniel, Ado, Aong, Sahar yang telah mensupport, memberikan masukan dan dukungan untuk selesainya skripsi ini.
7. Dan seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2015 yang telah membantu baik dukungan secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat diterima dan dapat memberikan manfaat yang berarti bagi pihak yang membacanya.

Jakarta, 9 Agustus 2019

Amalia Nurkhasanah

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATAPENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Fraud	11
2.2 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of planned behavior</i>)	19
2.3 Intensi melakukan <i>Whistleblowing</i>	21
2.4 Sikap (<i>Attitudes Toward Behavior</i>)	26
2.5 Norma Subjektif (<i>Subjective Norms</i>)	28
2.6 Kontrol Perilaku (<i>Perceived Behavioral Control</i>)	31

2.7	Kerangka Pemikiran	34
2.8	Hipotesis Penelitian	34
2.8.1	Pengaruh Sikap terhadap intensi <i>whistleblowing</i>	34
2.8.2	Pengaruh Norma Subjektif terhadap intensi <i>whistleblowing</i>	36
2.8.3	Pengaruh Kontrol Perilaku terhadap intensi <i>whistleblowing</i>	37
2.9	Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Metode yang Digunakan	43
3.2	Operasionalisasi Variabel	43
3.2.1	Intensi untuk melakukan <i>Whistleblowing</i>	44
3.2.2	Sikap (<i>Attitude Toward Behaviour</i>)	44
3.2.3	Norma Subjektif (<i>Subjective Norms</i>)	45
3.2.4	Kontrol Perilaku (<i>Perceived Behavioral Control</i>)	46
3.3	Data dan Sumber Data	47
3.4	Populasi dan Sampel	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Teknik Analisis Data	50
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.7	Uji Kualitas Data	51
3.7.1	Uji Reliabilitas	51
3.7.2	Uji Validitas	51
3.8	Uji Asumsi Klasik	51
3.8.1	Uji Normalitas	51
3.8.2	Uji Multikolinearitas	52
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas	54
3.9	Uji Hipotesis	55
3.9.1	Uji Statistik t	55
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian	57
4.1.2	Karakteristik Responden	58
4.1.3	Uji Kualitas Data	61
4.1.3.1	Uji Reliabilitas	61

4.1.3.2 Uji Validitas	62
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	67
4.1.4.1 Uji Normalitas	67
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	68
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas	70
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.1.6 Uji Hipotesis	73
4.1.4.1 Uji Statistik t	73
4.1.4.2 Koefisien Dterminasi (R^2)	74
4.2 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	75
4.2.1 Pengaruh sikap terhadap intensi <i>whistleblowing</i>	75
4.2.2 Pengaruh norma subjektif terhadap intensi <i>whistleblowing</i>	76
4.2.3 Pengaruh kontrol perilaku terhadap intensi <i>whistleblowing</i>	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	87

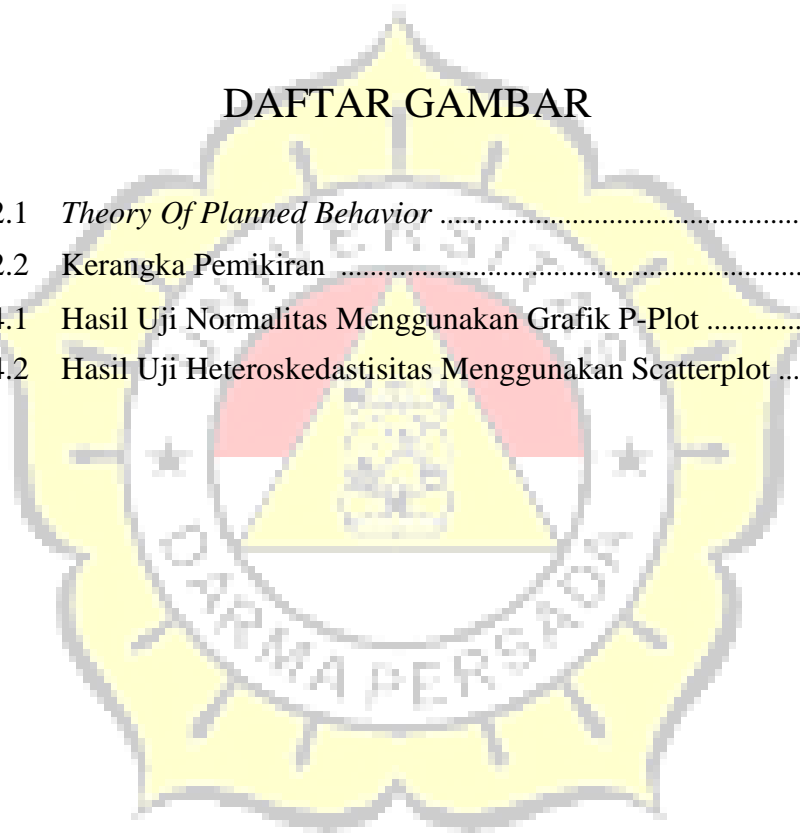
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1	Skor Skala Likert	44
Tabel 3.2	Indikator <i>Whistleblowing Intention</i>	44
Tabel 3.3	Indikator Sikap (<i>Attitude Toward Behaviour</i>)	45
Tabel 3.4	Indikator Norma Subjektif (<i>Subjective Norms</i>)	46
Tabel 3.5	Indikator Kontrol Perilaku (<i>Perceived Behavioral Control</i>)	47
Tabel 3.6	Definisi operasional Variabel	47
Tabel 3.7	Pengukuran Multikolinearitas	53
Tabel 3.8	Pengukuran Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.1	Data Sampel Penelitian	57
Tabel 4.2	Data Distribusi Sampel Penelitian	58
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	60
Tabel 4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas X_1	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas X_2	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas X_3	65
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Y	66
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.15	Hasil Regresi Linier Berganda.....	71

Tabel 4.16 Hasil Uji t	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i>	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	68
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian	96
Lampiran 3 Surat Keterangan dari KAP	109
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup	120
Lampiran 5 Catatan Kegiatan Konsultasi	122



