

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL BADAN KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK DI KOTA BEKASI**

*ANALYSIS OF THE FACTORS OF WORK SATISFACTION OF  
CIVIL STATE EMPLOYEES OF NATION AND POLITICAL  
UNITY IN BEKASI CITY*

**Disusun Oleh :**

**FALIANI LUKITA SARI**

**2015410096**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Sarjana dalam Fakultas Ekonomi Konsentrasi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Falianti Lukita sari

NIM : 2015410096

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil  
Badan Kesatuan Bangsa dan Politik di Kota Bekasi.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 05 Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si)

(Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL BADAN KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK DI KOTA BEKASI**

***ANALYSIS OF THE FACTORS OF WORK SATISFACTION OF  
CIVIL STATE EMPLOYEES OF NATION AND POLITICAL  
UNITY IN BEKASI CITY***

**Disusun Oleh :**

**FALIANI LUKITA SARI**

**2015410096**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam  
Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini  
Jakarta, 05 Juli 2019**

**Pada Tanggal 05 Juli 2019, dengan nilai B+**

**Dian Anggraeny, S.E, MSi  
Pembimbing**

**Sukardi, S.E, MM  
Penguji I**

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji II**

**Dian Anggraeny, S.E, MSi  
Penguji III**

**Dr. Tri Mardjoko, S.E, MA  
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dian Anggraeny, S.E, MSi  
Ketua Jurusan Manajemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Falianti Lukit Sari

NIM : 2015410096

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kestuan Bangsa dan Politik** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain.

Jakarta, 05 Juli  
2019

Yang Membuat  
Pernyataan,

Falianti Lukita Sari

## ABSTRAK

Nama : Falianti Lukita Sari  
NIM : 2015410096  
Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 105 responden Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 105 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan dari 20 variabel yang diteliti terdapat 5 (Lima) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi yaitu faktor budaya organisasi dengan nilai 5.341 dan cara kerja dengan nilai 2.024. Kemudian faktor budaya organisasi dan cara kerja diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya dan hasilnya faktor budaya organisasi dan cara kerja memiliki pengaruh sebesar 66% dan sisanya sebesar 34% dipengaruhi faktor lain.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, Budaya organisasi, Cara kerja.

## **ABSTRACT**

*Name* : Falianti Lukita Sari  
*NIM* : 2015410096  
*Title* : *Analysis of factors affecting job satisfaction National and Political Unity Agency Staff.*

*The aim of this research is to discover what factors that affect influence the satisfaction of the work of the National Unity and Political Body Employees. Data collection is done by distributing questionnaires to 105 respondents of the National Unity and Political Unity Agency. Sampling using saturated samples, which is 105 respondents. The analytical tool used is factor analysis to determine the factors and multiple linear regression, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), carried out according to statistical requirements that must be used to carry out multiple linear regression analysis. Hypothesis testing simultaneously using the F test.*

*The results showed that from the 20 variables studied there were 5 (five) factors formed with the highest eigenvalue value owned by organizational culture factors with a value of 5,341 and how to work with a value of 2,024. Then the factors of organizational culture and how it works are examined again to see how much influence and the results of organizational culture factors and how it works has an influence of 66% and remaining 34% is influenced by other factors.*

*Keywords: Job Satisfaction, Organizational Culture, How to Work*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Abdillah, M.Si selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik (KASBANGPOL) Kota Bekasi yang telah menerima saya.
3. Bapak Dr. Tri Mardjoko, S.E, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada beserta jajarannya.
4. Seluruh dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada beserta staff.
5. Kedua orang tua tercinta alm.Ayah, ibu, serta kedua kakak ku tersayang Harlian Natalina dan Chairul Anwar Idris yang telah memberikan dukungan dan doa demi tercapainya keberhasilanku.

6. Rekan seperjuangan (CIW-CIW & PNS) yang turut serta dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Untuk Endah, Dwi, Gading, Yuana, Difa, Ira Andrian., Robin, Hermay, Nahrin, Gita, dan Ruli yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.
8. Untuk Djoko Ikhwan Prasetyo yang selalu memotivasi, dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman angkatan 2015 Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Jakarta, 05 Juli 2019

Penulis

Falianti Lukita Sari



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pembatasan dan Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya .....	7
1. Pengertian Majemen Sumber Daya .....	7

**Halaman**

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
3. Tujuan dan Kegiatan Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2 Kepuasan Kerja .....	13
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	13
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja .....	14
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	16
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	18
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	20
2.2.6 Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja .....	22
2.2.7 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	22
2.2.8 Mengukur Kepuasan Kerja .....	24
2.2.9 Elemen-elemen Kepuasan Kerja .....	25
2.2.10 Model-model Kepuasan kerja .....	26
2.3 Penelitian Terdahulu .....	27
2.4 Kerangka Pemikiran .....	36

	<b>Halaman</b>
2.5 Paradigma penelitian .....	37
2.6 Hipotesis Penelitian .....	38
2.7 Variabel Penelitian .....	39
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Metode yang Digunakan dalam Penelitian .....	40
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	41
3.3 Jenis Data .....	41
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.5 Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.6 Uji Keabsahan Data .....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.8 Alat dan Analisis data .....	51
3.9 Oprasionalisasi Variabel .....	58
 <b>BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambar Umum Organisasi .....	62
4.1.1 Sejaran Badan Kesatuan Bangsa dan Politik .....	62

**Halaman**

4.1.2 Visi, Misi Tujuan dan Fungsi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik .....	63
4.1.3 Struktur Organisasi.....	66
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan .....	67
4.2 Analisa dan Pembahasan hasil Penelitian .....	95
4.3 Pembahasan dan Analisa Variabel .....	98
4.4 Pembahasan dan analisa faktor .....	119
4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil .....	132
4.6 Uji keabsahan data .....	135
4.7 Uji keabsahan data dan Regresi Linier Berganda .....	138
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	147
5.2 Saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>151</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Badan Kesatuan Bangsa dan Politik .....	42
Tabel 3.2 Skala Likert .....	45
Tabel 3.3 Interpretasi nilai hasil tanggapan responden .....	46
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 3.5 Oprasionalisasi Variabel .....	58
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin .....	95
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan .....	96
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan tingkat umur .....	97
Tabel 4.3 Kesempatan memperoleh pengalaman .....	98
Table 4.4 Kesempatan meningkatkan kemampuan kerja .....	99
Tabel 4.5 Keamanan bekerja .....	100
Tabel 4.6 Kenyamanan bekerja .....	101
Tabel 4.7 Gaji menyebabkan ketidakpuasan .....	102
Tabel 4.8 Jarangnya mengekspresikan kepuasan dengan sejumlah uang .....	103

**Halaman**

Tabel 4.9	Instansi dan pimpinan mampu memberikan situasi yang stabil .....	104
Tabel 4.10	Penilaian instansi promosi jabatan .....	106
Tabel 4.11	Supervisi atau pengawasan .....	107
Tabel 4.12	Etika atasan menginstruksikan pegawai dengan baik .....	108
Tabel 4.13	Atribut mensyaratkan status tertentu .....	109
Tabel 4.14	Sukar dan mudahnya mendapatkan tugas .....	110
Tabel 4.15	Tempat kerja memiliki fasilitas memadai .....	111
Tabel 4.16	Pelatihan .....	112
Tabel 4.17	Salah Satu Sikap .....	113
Tabel 4.18	<i>Team work</i> .....	114
Tabel 4.19	Komunikasi Pegawai dengan Pihak Manajemen .....	115
Tabel 4.20	Adanya Kesiediaan Atasan ingin Mendengar .....	116
Tabel 4.21	Askes, Cuti, dan Dana Pesiun .....	117
Tabel 4.22	Hari Libur dan Libur Nasional .....	118
Tabel 4.4	KMO .....	119
Tabel 4.5	Angka KMO .....	120

**Halaman**

Tabel 4.6 <i>Communalities</i> .....	122
Tabel 4.7 <i>Total variance Explained</i> .....	125
Table 4.8 <i>Commponent Matrix</i> .....	129
Tabel 4.9 <i>Rotated Commponent Matrix</i> .....	130
Tabel 4.10 <i>Commponent Transformation Matrix</i> .....	132
Tabel 4.5 Hasil faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	136
Tabel 4.6 Validitas .....	135
Tabel 4.7 Reliabilitas budaya organisasi.....	137
Tabel 4.8 Reliability cara kerja .....	137
Tabel 4.9 Reliability kepuasan Kerja .....	138
Tabel 4.7 Regresi Linier Berganda .....	138
Tabel 4.8 Determinasi ( $R^2$ ) .....	139
Tabel 4.9 Uji F .....	140
Tabel 4.10 Uji normalitas .....	139
Tabel 4.10 <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i> .....	142
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas .....	144

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Grafik Presentase Respomden kepuasan kerja .....	2
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Dimensi Kepuasan Kerja .....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	66
Gambar 4.2 Grafik jenis kelamin .....	95
Gambar 4.3 Grafik Tingkat Pendidikan .....	96
Gambar 4.4 Grafik Tingkat .....	97
Gambar 4.5 Grafik <i>Scree Plot</i> .....	126
Gambar 4.6 Component Plot in Rotated Space .....	131
Gambar 4.7 Analisis grafik hasil uji normalitas .....	142
Gambar 4.8 <i>Scatter Plot</i> heteroskedesitas .....	145



