

**PERBEDAAN NIAT PINDAH KARYAWAN PADA
PERUSAHAAN UMUM PEMBANGUNAN PERUMAHAN
NASIONAL (PERUM PERUMNAS) BERDASARKAN
BUDAYA ORGANISASI, MUTASI DAN PROMOSI
JABATAN**

***DIFFERENCES OF EMPLOYEE TURNOVER INTENTION IN
PERUSAHAAN UMUM PEMBANGUNAN PERUMAHAN
NASIONAL (PERUM PERUMNAS) BASED ON
ORGANIZATIONAL CULTURE, MUTATION AND POSITION
PROMOTION***

**Oleh:
RATIH INDRAWATI
2017410904**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ratih Indrawati

NIM : 2017410904

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Perbedaan Niat Pindah Karyawan pada Perusahaan Umum
Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas) Berdasarkan
Budaya Organisasi, Mutasi, dan Promosi Jabatan

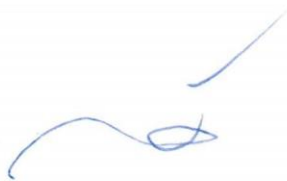
Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang ujian
skripsi Sarjana tanggal 13 Agustus 2019

Jakarta, 13 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)



(Dr. Firsan Nova)

**PERBEDAAN NIAT PINDAH KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
UMUM PEMBANGUNAN PERUMAHAN NASIONAL (PERUM
PERUMNAS) BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, MUTASI
DAN PROMOSI JABATAN**

***DIFFERENCES OF EMPLOYEE TURNOVER INTENTION IN
PERUSAHAAN UMUM PEMBANGUNAN PERUMAHAN NASIONAL
(PERUM PERUMNAS) BASED ON ORGANIZATIONAL CULTURE,
MUTATION AND POSITION PROMOTION***

Oleh

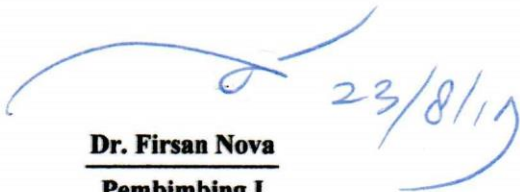
RATIH INDRAWATI

2017410904

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Jakarta,

 23/8/17
Dr. Firsan Nova

Pembimbing I

Sukardi, SE, MM

Penguji II

Dra. Endang Tri P., MM

Penguji I


Dr. Firsan Nova

Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph. D

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratih Indrawati

NIM : 2017410904

Jurusan / Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Perbedaan Niat Pindah Karyawan pada Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas) berdasarkan Budaya Organisasi, Mutasi, dan Promosi Jabatan** yang dibimbing oleh Bapak Dr. Firsan Nova adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Ratih Indrawati

ABSTRACT

Name: Ratih Indrawati, NIM: 2017410904, Tittle: Diffrences of Employee Turnover Intention in Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas) Based on Organization Culture, Mutation, and Promotion, Field of Science: Human Resource Management, under guidance: Dr. Firsan Nova.

The purpose of this study was to determine the differences in employee turnover intention of the Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas) based on organizational culture, mutation, and promotion. This research was conducted by Data collection method by means of questionnaires on 113 employees in the Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas). Samples were taken using the Slovin formula. Testing the quality of data in this study uses a test of validity and reliability. Data were analyzed by discriminant analysis.

The results of the study: It is found that the organizational culture variables, mutations, and promotions affect the employee's turnover intention of Perum Perumnas. This was evidenced by the results of the test of equality of group means to get a Sig. which is less than 0.05. However, only organizational culture variables that significantly affect the intention of employees who have the intention to move and employees who do not have the intention to move. The relationship of organizational culture to employee turnover intention has a low value, as evidenced by the results of Eigenvalues which only scored 0.380.

Keywords: Organization Culture, Mutation, Position Promotion, Discriminant Analysis

ABSTRAK

Nama: Ratih Indrawati, NIM: 2017410904, Judul: Perbedaan Niat Pindah Karyawan pada Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas) Berdasarkan Budaya Organisasi, Mutasi dan Promosi Jabatan, Bidang ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dr. Firsan Nova.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan *turnover intention* karyawan Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas) berdasarkan budaya organisasi, mutasi, dan promosi jabatan. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner pada 113 karyawan di Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas). Sampel diambil menggunakan rumus Slovin. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis diskriminan.

Hasil penelitian: didapat bahwa variabel budaya organisasi, mutasi, dan promosi jabatan mempengaruhi niat pindah karyawan Perum Perumnas. Hal itu dibuktikan dengan hasil *test of equality of group means* mendapat nilai Sig. yang kurang dari 0,05. Namun hanya variabel budaya organisasi saja yang secara signifikan mempengaruhi niat karyawan yang memiliki niat pindah dan karyawan yang tidak memiliki niat pindah. Hubungan budaya organisasi terhadap niat pindah karyawan memiliki nilai yang rendah, dibuktikan dari hasil *Eigenvalues* yang hanya mendapat nilai 0,380.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Mutasi, Promosi Jabatan, Analisis Diskriminan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penyusunan skripsi dengan judul: **“Perbedaan Niat Pindah Karyawan pada Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional Berdasarkan Budaya Organisasi, Mutasi dan Promosi Jabatan”** dapat diselesaikan. Penyusunan tugas akhir ini ditunjukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada fakultas Ekonomi jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Firsan Nova selaku pembimbing/ promotor yang telah membimbing, mengarahkan dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Mu'man Nuryana, Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen dan staf Universitas Darma Persada yang telah membekali berbagai ilmu yang sangat berguna bagi penyusun dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Teman-teman satu angkatan pada jurusan Manajemen yang telah mengikuti kuliah dan berdiskusi bersama, saling memotivasi dan memberikan masukan selama menjalani perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh karyawan Perusahaan Umum Pembangunan Perumahan Nasional (Perum Perumnas) yang telah membantu dan membimbing penyusun dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua beserta keluarga yang dengan penuh kesabaran memberikan dukungan dan motivasi kepada penyusun untuk menyelesaikan pendidikan di tingkat Perguruan Tinggi.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi menunjang penelitian ini. Akhirnya, penyusun berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat terhadap pengembangan ilmu pengetahuan. Selain itu, tugas akhir ini diharapkan dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat banyak.

Jakarta, 8 Agustus 2019

Ratih Indrawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

No table of contents entries found.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengenalan Budaya Organisasi untuk Pegawai Baru	21
Gambar 2.2 Tingkatan Budaya Organisasi	26
Gambar 2.3 Terbentuknya Budaya Organisasi	27
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	59
Gambar 4.1 Uji Normalitas Multivariate	103

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Masalah pada Perusahaan Perum Perumnas	3
Grafik 1.2 Niat Pindah Karyawan terhadap Masalah di Perum Perumnas	4

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Perum Perumnas	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	56
Tabel 3.1 Operasional Variabel	63
Tabel 3.2 Penentuan Sampel	72
Tabel 3.3 Jawaban dan Skor Skala Likert	73
Tabel 3.4 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	89
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	90
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	90
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	91
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	92
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	94
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Mutasi	95
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan	96
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	97
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi Normalitas Multivariate	99
Tabel 4.13 Tabel Correlation Matrix	100
Tabel 4.14 Kesesuaian Data	101
Tabel 4.15 Pengelompokan Sampel	102
Tabel 4.16 Test of Equality of Group Means	103
Tabel 4.17 Hasil Uji Box's M	104
Tabel 4.18 Variabel Entered/ Removed	105
Tabel 4.19 Variable in the Analysis	106

Tabel 4.20 Wilk's Lambda	107
Tabel 4.21 Keeratabn Hubungan Variabel	107
Tabel 4.22 Structure Matrix	108
Tabel 4.23 Fungsi Diskriminan	109
Tabel 4.24 Fungsi Diskriminan Fisher	110
Tabel 4.25 Hasil Uji Ketepatan Model Diskriminan	111

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi Perum Perumnas	120
Lampiran 2 Daftar Karyawan Perum Perumnas	121
Lampiran 3 Surat Keterangan	124
Lampiran 4 Kuesioner Pra Survey Penentuan Masalah	125
Lampiran 5 Kuesioner Pra Survey Masalah terhadap Niat Pindah	126
Lampiran 6 Hasil Pra Survey Penentuan Masalah	127
Lampiran 7 Hasil Pra Survey Masalah terhadap Niat Pindah	128
Lampiran 8 Kuesioner Karyawan yang Tidak Memiliki Niat Pindah	129
Lampiran 9 Kuesioner Karyawan yang Memiliki Niat Pindah	133
Lampiran 10 Data Responden	137
Lampiran 11 Hasil Kuesioner tentang Budaya Organisasi	140
Lampiran 12 Hasil Kuesioner tentang Mutasi	143
Lampiran 13 Hasil Kuesioner tentang Promosi Jabatan	145
Lampiran 14 Hasil Kuesioner tentang <i>Turnover Intention</i>	147
Lampiran 15 Tabel r	149
Lampiran 16 Data Diri Penulis	150