

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *INTENTION TO
LEAVE* PADA PT INDOMOBIL TRADA NASIONAL**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, CAREER
DEVELOPMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
INTENTION TO LEAVE IN PT INDOMOBIL TRADA***

NASIONAL

Oleh

Akhmad Zarkasi 2013410011

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akhmad Zarkasi

NIM : 2013410011

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN
KARIR DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
INTENTION TO LEAVE PADA PT INDOMOBIL TRADA
NASIONAL

Telah diperiksa dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

(Dian A Rahim S.E.M.Si)

Menyetujui,

Pembimbing

(Dra. Endang Tri Pujiastuti,M.M)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA PENGEMBANGAN KARIR DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *INTENTION TO LEAVE* PADA PT
INDOMOBIL TRADA NASIONAL**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION CAREER DEVELOPMENT AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON INTENTION TO LEAVE IN PT
INDOMOBIL TRADA NASIONAL***

**Oleh Akhmad Zarkasi
2013410011**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta , 19 Agustus 2019 dengan hasil “ B ”**

Dra. Endang Tri Pujiastuti M.M
Pembimbing

Sukardi,SE.MM
Penguji I

Dian Anggraeny Rahim S.E.M.Si
Penguji II

Dra. Endang Tri Pujiastuti,M.M
Penguji III

Mu'man Nuryana,Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim S.E.M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Akhmad Zarkasi

NIM : 2013410011

Jurusan/Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP INTENTION TO LEAVE PADA PT INDOMOBIL TRADA NASIONAL** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti,M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan

Akhmad Zarkasi

ABSTRAK

Name : Akhamd Zarkasi, NIM : 2013410011, Title : The Effect of Job Satisfaction, Career Development and Organizational Commitment on Intention to Leave in PT Indomobil Trada Nasional, under guidance, Dra. Endang Tri Pujiastuti,M.M.

The purpose of this study is to determine the effect of job satisfaction, career development and organizational commitment on intention to leave in PT Indomobil Trada Nasional . This research was conducted by data collection method by questionnaire at 50 employees in PT Indomobil Trada Nasional Nissan Datsun Cabang Radin Inten.

Result : the effect of job satisfaction, career development and organizational commitment on intention to leave has strong influence of 46,9%. Job satisfaction has weak effect on intention to leave that equal to 13,7%. Career development has weak effect on intention to leave that equal to 4,5%. Thus organizational commitment on intention to leave has strong influence of 43,5%

Keyword : Job Satisfaction, Career Development, Organizational Commitment, Intention to Leave.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Akhmad Zarkasi

ABSTRAK

Nama : Akhmad Zarkasi, NIM : 2013410011, Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, dan Komitmen Organisasi terhadap *Intention to Leave* pada PT Indomobil Trada Nasional, di bawah bimbingan, Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, pengembangan karir dan komitmen organisasi terhadap *intention to leave* pada PT Indomobil Trada Nasional. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner pada 50 orang karyawan PT Indomobil Trada Nasional Cabang Nissan Datsun Radin Inten.

Hasil Penelitian : pengaruh antara variabel kepuasan kerja, pengembangan karir dan komitmen organisasi berpengaruh cukup kuat terhadap variabel *intention to leave* yaitu sebesar 46,9%. Variabel kepuasan kerja berpengaruh lemah terhadap variabel *intention to leave* yaitu sebesar 13,7%. Variabel pengembangan karir berpengaruh lemah terhadap variabel *intention to leave* sebesar 4,5%. Demikian variabel komitmen organisasi berpengaruh cukup kuat terhadap variabel *intention to leave* sebesar 43,5%.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi, *Intention to Leave*.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Akhmad Zarkasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti ungkapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Mu'man Nuryana,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim,S.E.M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Pihak HRD yang telah memberikan informasi dan data dalam menyelesaikan skripsi.
5. Orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan dukungannya hingga terselesaikan skripsi ini.
6. Istri dan anak tercinta yang selalu setia menemani, terima kasih atas dorongan, doa, bantuan, semangat dan motivasinya.
7. Seluruh staf sekretariat fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu peneliti selama masa kuliah.
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmunya kepada

penulis.

9. Seluruh mahasiswa/i manajemen angkatan 2013 dan rekan-rekan kerja yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 23 Agustus 2019

Akhmad Zarkasi



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN SEBELUMNYA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.3 Pengembangan karir	26
2.1.4 Komitmen Organisasi	31

	Halaman
2.1.5 <i>Intention to Leave</i>	38
2.1.6 Penelitian Sebelumnya	45
2.2 Kerangka Pemikiran	50
2.3 Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode yang digunakan	53
3.1.1 Lokasi Penelitian	53
3.1.2 Metode Penelitian	53
3.2 Operasionalisasi Variabel	54
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/ Informasi	57
3.3.1 Jenis Penelitian	57
3.3.2 Jenis Data Menurut Cara Memperolehnya	57
3.3.3 Sumber Data	59
3.4 Teknik pengumpulan Data	59
3.4.1 Penelitian Lapangan	59
3.4.2 Penelitian Kepustakaan	62
3.4.3 Populasi dan Sampel	62
3.4.4 Jenis Data Menurut Waktu Pengumpulannya ..	64
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	65
3.5.1 Rancangan Analisis	65
3.5.2 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	76
4.1.1 Sejarah singkat Perusahaan.....	76
4.1.2 Bidang Kegiatan/Usaha	79
4.1.3 Visi dan Misi PT Indomobil Trada Nasional	79
4.1.4 Struktur Organisasi	80
4.2 Hasil Penelitian	81
4.2.1 Profil Responden	81

	Halaman
4.2.2 Tanggapan Responden dari variabel yang diteliti	85
4.2.3 Uji Keabsahan Data	109
4.2.4 Alat Analisis	114
4.2.5 Uji Hipotesis	122
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	127
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	130
4.3.1 Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap <i>Intention to Leave</i>	131
4.3.2 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap <i>Intention to Leave</i>	132
4.3.3 Pengembangan Karir Berpengaruh Terhadap <i>Intention to Leave</i>	132
4.3.4 Komitmen Organisasi Berpengaruh Terhadap <i>Intention to Leave</i>	133
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Absensi karyawan PT Indomobil Trada Nasional	5
Tabel 1.2 Kategori Interval	6
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variabel Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi, dan <i>Intention to Leave</i>	55
Tabel 3.2 Skala Likert	60
Tabel 3.3 Jumlah Populasi.....	63
Tabel 3.4 Tingkat Realibilitas Intrumen.....	66
Tabel 3.5 Koefisiensi Determinasi	70
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	83
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan.	84
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	84
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai, Karyawan Mendapat Gaji Sesuai UMR	86
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Karyawan Mendapat Gaji Tepat Waktu Sesuai Dengan Perjanjian	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Karyawan Merasakan Yang Dikerjakan Menarik Dari Waktu Kewaktu	87
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Karyawan Memiliki Kesempatan Untuk Mengerjakan Pekerjaan Dengan “Cara” Yang Disukai Karyawan	88

Tanggapan Tabel 4.10 Responden Promosi Yang Dilakukan Perusahaan Memotivasi Karyawan Untuk Lebih Berkembang	88
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Promosi Karyawan Berdasarkan Performa Tidak Berdasarkan Status Pendidikan	89
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Pimpinan Selalu Memberikan Arahan Kepada Karyawan Dalam Setiap Pekerjaan	90
Tabel 4.13 Tanggapan Responen Pimpinan Memiliki Kemampuan Untuk Membuat Keputusan	90
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Lingkungan Kerja Mendorong Karyawan Semangat Dalam Menyelesaikan Pekerjaan ..	91
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Rekan Kerja Sesama Karyawan Memiliki Rasa Empati Yang Tinggi Saat Melihat Rekan Kerjanya Kesusahan	91
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Memiliki Kesempatan Yang Sama Dalam Pengembangan Karir	92
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Memiliki Tanggungjawab Yang Sama Dalam Satu Posisi	93

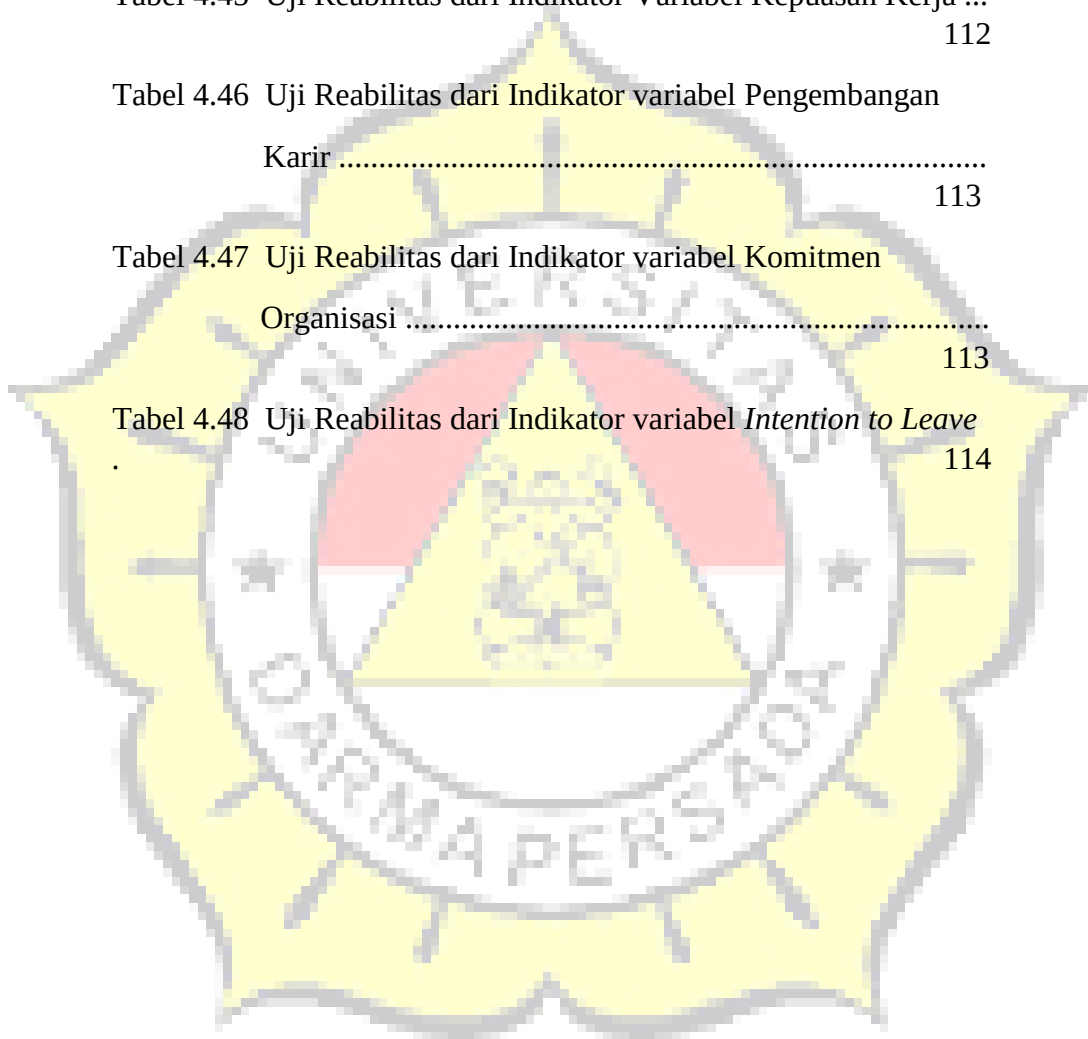
Tanggapan	
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Atasan	
Memberikan Arahan Untuk Pengembangan Karir	93
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Atasan Memberikan	
Kesempatan Kepada Setiap Karyawan Untuk	
Melakukan Pengembangan Karir	92
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Informasi	
Peluang Promosi Yang Diinginkan Mudah Didapatkan ..	94
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Mudah	
Mendapatkan Akses Pengembangan Karir	95
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Mempunyai	
Minat Untuk Dipromosikan	96
Tabel 4.23 Responden Karyawan Mendapatkan	
Pendidikan Dan Pelatihan Untuk Pengembangan Karir ..	96
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Puas	
Dengan	
Pengembangan Karir Di Perusahaan	97
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Puas	
Dengan Kenaikan Jabatan Di Perusahaan	97
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Bahagia	
Menghabiskan Sisa Kariernya Di Dalam Organisasi Ini .	98

Tanggapan	
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Bahagia Menghabiskan Sisa Kariernya Di Dalam Organisasi Ini .	99
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Menjadi Keluarga Pada Perusahaan Ini	99
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Karyawan Memiliki Sedikit Pilihan Untuk Mempertimbangkan Keluar Dari Organisasi Ini	100
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Karyawan Akan Merasa Hidupnya Akan Kacau Jika Meninggalkan Organisasi Ini	101
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Berat Meninggalkan Perusahaan Meskipun Menginginkannya	101
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Bagi Karyawan Sekarang Ini Bertahan Dalam Organisasi Sebuah Kebutuhan Bagi Karyawan Itu Sendiri	102
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Perusahaan Telah Banyak Berjasa Bagi Dirinya	102
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Diperlakukan Tidak Adil Sehingga Karyawan Berkeinginan Untuk Meninggalkan Perusahaan	103

Tanggapan

Tabel 4.35 Responden Karyawan Mendapatkan Tekanan Di Perusahaan Yang Membuat Karyawan Ingin Meninggalkan Perusahaan.....	104
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Karyawan Merasa Tidak Diperhatikan Perusahaan Dan Berkeinginan Untuk Meninggalkan Perusahaan.....	105
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Karyawan Mencari Informasi Tentang Kondisi Perusahaan Lain Sehingga Berkeinginan Untuk Keluar Dari Perusahaan	105
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Peluang Untuk Diterima Di Perusahaan Lain Sangat Besar Sehingga Karyawan Berkeinginan Untuk Meninggalkan Perusahaan Saat Ini .	106
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Karyawan Sering Aktif Mencari Info Pekerjaan Lain	107
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Karyawan Berfikir Untuk Mencari Pekerjaan Baru Tahun Depan	107
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Karyawan Sering Absen Kerja Untuk Menghadiri Wawancara Di Tempat Lain	108
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Karyawan Akan Keluar Dari Perusahaan Jika Ada Tawaran Pekerjaan Yang Lebih	

Tanggapan Menarik	108
Tabel 4.44 Hasil Uji Validitas	109
Tabel 4.45 Uji Reabilitas dari Indikator Variabel Kepuasan Kerja ...	112
Tabel 4.46 Uji Reabilitas dari Indikator variabel Pengembangan Karir	113
Tabel 4.47 Uji Reabilitas dari Indikator variabel Komitmen Organisasi	113
Tabel 4.48 Uji Reabilitas dari Indikator variabel <i>Intention to Leave</i> .	114



Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to leave</i>	115
---	-----

Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to Leave</i>	116
---	-----

Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Pengembangan Karir Terhadap <i>Intention to Leave</i>	117
--	-----

Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i>	118
--	-----

Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kepuasan Kerja Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Intention to Leave</i>	119
---	-----

Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention to Leave</i> Tabel	
--	--

Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Pengembangan Karir Terhadap <i>Intention to Leave</i>	120
---	-----

Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana	
	Komitmen organisasi Terhadap <i>Intention to</i>	
	<i>Leave</i>	122

Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh	
	Kepuasan Kerja	
	Pengembangan Karir dan Komitmen	
	Organisasi	
	Terhadap <i>Intention to Leave Karyawan</i>	
		123

Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh	
	Kepuasan Kerja	
	Terhadap <i>Intention to Leave Karyawan</i>	
		124

Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh	
	Pengembangan	
	Karir Terhadap <i>Intention to Leave Karyawan</i>	
		125

Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh	
	Komitmen	
	Organisasi Terhadap <i>Intention to Leave</i>	
	Karyawan	126

Tabel 5.61 Hasil Uji

Multikolonieritas.....	127
------------------------	-----

Tabel 4.62 Hasil Uji Autokorelasi

.....	128
-------	-----

Tabel 4.63 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis

.....	130
-------	-----





DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Karyawan <i>Resign</i>	4
Gambar 1.2 Grafik diolah Peneliti	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	80
Gambar 4.2 Uji Normalitas	129



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	
Daftar Riwayat Hidup.....	141
Lampiran 2	
Surat Keterangan Riset Perusahaan	142
Lampiran 3	
Kuesioner	143
Lampiran 4	
Tabulasi Data Kepuasan Kerja	146
Lampiran 5	
Tabulasi Data Pengembangan Karir	148
Lampiran 6	
Tabulasi Data Komitmen Organisasi.....	150
Lampiran 7	
Tabulasi Data <i>Intention to Leave</i>	152

Lampiran 8

Hasil Output SPSS Kepuasan, Pengembangan Karir
dan Komitmen Organisasi terhadap *Intention to
Leave*.....

154

Lampiran 9

F Tabel

159

Lampiran 10

R Tabel

161

Lampiran 11

T Tabel.....

162

