

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PT. AETRA JAKARTA UTARA**

*ANALYSIS OF FACTORS THAT EMPLOYEE SATISFACTION IN PT.  
AETRA JAKARTA UTARA*

**Oleh**

**Candika Tri Saputra 2015410095**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Candika Tri Saputra

NIM : 2015410095

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Kerja PT.  
Aetra Jakarta Utara

Telah diperiksa dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi

Sarjana tanggal

Jakarta, 14 Agustus 2019

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim,SE.,M.Si)

(Sukardi S.E, MM)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. AETRA JAKARTA  
UTARA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT EMPLOYEE SATISFACTION IN  
PT. AETRA JAKARTA UTARA***

**Disusun Oleh:**

**Candika Tri Saputra 2015410095**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti  
tertera di bawah ini  
Jakarta, Juli 2019**

**Pada tanggal \_\_\_ Juli 2019, dengan nilai ...**

**Sukardi S.E, MM.**

**Pembimbing**

**Drs Endang Tri P.,MM**

**Penguji I**

**Dian Anggraeny Rahim,SE.,M.Si**

**Penguji II**

**Sukardi S.E, MM**

**Penguji III**

**Mu'man Nuryana,Ph.D.**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**DianAnggraeny Rahim,SE.,M.Si**

**Ketua Jurusan Manajemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Candika Tri Saputra  
NIM : 2015410095  
Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT. Aetra Jakarta Utara** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi S.E, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Juli 2019  
Yang Membuat Pernyataan,

Candika Tri Saputra

## ABSTRAK

Nama : Candika Tri Saputra  
NIM : 2015410095  
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja  
Karyawan PT. Aetra Jakarta Utara

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi dan mendorong Kepuasan Kerja Karyawan PT. Aetra Jakarta Utara. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 103 responden karyawan PT. Aetra Jakarta Utara. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 103 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), uji hipotesis dengan uji F untuk mengetahui pengaruh dari  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap kepuasan kerja.

Hasil penelitian menunjukkan dari 25 variabel yang diteliti terdapat 6 (enam) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi dimiliki faktor Disiplin dengan nilai 9,408 dan Keaktifan karyawan dengan nilai 2,107. Kemudian faktor Disiplin dan Keaktifan karyawan kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya dan hasilnya kepuasan kerja dan ketidakpuasan karyawan memiliki pengaruh sebesar 85,1% dan sisanya sebesar 14,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin, Keaktifan karyawan.

## **ABSTRACT**

*Name* : Candika Tri Saputra

*NIM* : 2015410095

*Title* : *Analysis of factors that influence employee satisfaction in  
PT.Aetra Jakarta utara*

*The purpose of this study is to find out what factors influence and encourage Employee job Satisfaction PT. Aetra Jakarta Utara. Data collection is done by distributing questionnaires to 103 respondents of employees of PT. Aetra Jakarta Utara. Sampling using saturated samples, namely 103 respondents. The analytical tool used is factor analysis to determine the factors and multiple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), hypothesis testing with F test to determine the effect of X1 and X2 on employee job satisfaction.*

*The results showed that of the 25 variables studied there were 6 (nine) factors formed with the highest eigenvalue values possessed by Self Awareness Factors at Discipline a value of 9,408 and employee activity with a value of 2,107. Then the factors Discipline and employee activity is examined again to see how much influence and the results of employee job satisfaction factors and employee dissatisfaction have an influence of 85.1% and the remaining 14.9% is influenced by other factors*

*Keyword: employee job satisfaction, Discipline at Work, employee activity.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Aetra Jakarta Utara”. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Sukardi S.E, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
2. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
3. Bapak.Mu'man Nuryana,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Tumpal Hutagaol dan Suwarno selaku Manajer di PT. Aetra Jakarta Utara yang telah menerima saya untuk meneliti.
5. Ibu Irma Citarayani, SE., M.SI. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua saya dan Kakak saya yang telah memberi dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk sahabat saya yang menemani saya dari awal saya kuliah di Unsada sampai sekarang, Sarah nanda, Putri Eka, Eighin Sutupian, terima kasih telah menyemangati dan menemani saya berjuang selama berkuliah di Unsada.
10. Untuk orang terdekat saya Shinta Maisya ariani yang selalu menemani dan membantu saya dalam memenuhi kebutuhan skripsi juga menyemangati saya dan memberikan dukungan untuk lebih semangat mengerjakan skripsi ini.

11. Untuk I Komang Krisna dan Putri Bening Nurani sebagai teman seperjuangan dalam menyusun skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.
12. Seluruh teman angkatan 2015 Jurusan Manajemen.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 14 Juli 2019

Penulis

Candika Tri Saputra





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	4
1.3 Perumusan Masalah Pokok .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat penelitian .....	7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia....	9
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
1. Pengertian Etos Kerja .....	14
2. Pentingnya Kepuasan Kerja dalam Organisasi .....	15
3. Dimensi Kepuasan Kerja .....	16
4. Teori Kepuasan Kerja .....	17
5. Tujuan Pengukuran Kepuasan Kerja .....	18
6. Manfaat dari Penilaian Kepuasan Kerja .....	19
7. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
8. Faktor yang Menyebabkan Tingginya Tingkat Kepuasan Kerja .....	23
9. Indikator Kepuasan Kerja .....	24

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode yang Digunakan .....	34
3.2 Lokasi dan waktu penelitian .....	34
3.3 Jenis data .....	34
3.4 Populasi dan Sample .....	35

	<b>Halaman</b>
3.4.1 Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5.1 Kuisisioner .....	37
3.5.2 Penelitian Kepustakaan.....	39
3.6 Uji keabsahan data.....	40
3.6.1 Uji validitas .....	40
3.6.2 Uji Reabilitas .....	41
3.7 Analisis Data .....	41
3.7.1 Analisis faktor .....	41
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.7.3 Analisis Koefisien Determinan .....	48
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	49
3.7.5 Uji Hipotesis F.....	53
3.8 Oprasional Variabel .....	54
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	57
4.1.1 Sejarah PT.Aetra Jakarta Utara .....	57
4.1.2 Visi dan Misi PT. Aetra Jakarta Utara .....	59
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Aetra Jakarta Utara .....	60
4.1.4 Alamat Kantor PT. Aetra Jakarta Utara .....	60
4.2 Analisa dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
a. Usia Responden .....	61
b. Jenis Kelamin Responden .....	62
c. Pendidikan Terakhir Responden .....	63

	<b>Halaman</b>
d. Lama Kerja Responden .....	64
4.3 Pembahasan dan Analisa Variabel .....	65
4.3.1 Analisis Faktor .....	65
1. Tanggapan Responden mengenai Variabel yang Diteliti .....	70
2. Uji Keabsahan Data .....	91
3. Uji Validitas .....	91
4. Uji Reliabilitas .....	94
5. Hasil Pengolahan Analisis Faktor .....	95
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	114
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel yang Diteliti .....	114
2. Uji Keabsahan Data .....	145
5 Hasil Pengolahan Regresi Linier Berganda .....	148
6 Koefisien Dterminasi ( $R^2$ ) .....	150
7 Pengujian Hipotesis Uji F .....	151
8 Uji Asumsi Klasik .....	152
9 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	158
10 Disiplin dan ke aktif an karyawan terhadap Kepuasan kerja .....	159

	<b>Halaman</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	160
5.2 Saran .....	161
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>162</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Karyawan PT. Aetra Jakarta Utara .....	32
Tabel 3.2 Skala Likert .....	35
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	36
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
Tabel 3.5 Operasional Variabel .....	51
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Tepat Waktu Dalam Memberikan Gaji .....	65
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai Variabel Perusahaan Memberikan Tunjangan Bonus dan Tunjangan tambahan .....	66
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai variabel Perusahaan Memberikan Tunjangan Kesehatan .....	67
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai variabel Perusahaan Memudahkan Karyawan Nya Mendapatkan Hak Cuti .....	68
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan sering memberikan penghargaan bagi karyawan yang ber prestasi .....	69

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai variabel Mendapatkan Dukungan Dari Rekan Kerja Saya .....	70
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai variabel Rekan Kerja Saya Selalu Membantu Saya Dalam Pekerjaan .....	71
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai variabel Saya Sangat Percaya Pada Rekan Kerja Saya .....	72
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai variabel Saya Dan Rekan Rekan Kerja Saya Bersaing Secara Sehat Dalam Karir .....	73
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai variabel Perusahaan Memberikan Promosi Dari Hasil Kinerja Saya .....	74
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai Untuk Mendapatkan Promosi Perusahaan Sangat Obyektivitas .....	75
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai variabel Mendapatkan Kesempatan Untuk Berkembang Dan Mendapat Kan Kompetensi Yang Baik .....	76
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai variabel Mendapatkan Tugas Dari Perusahaan Sesuai Jenjang Pendidikan .....	77
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai variabel Mendapatkan Pekerjaan Sesuai Keahlian .....	78
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai variabel Karyawan Merasa Nyaman Dengan Dekorasi Tempat Kerja .....	79

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai variabel Selalu Ikut Serta Dalam Merencanakan Tugas Tugas yang Akan Di Berikan..	80
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai variabel Selalu Ikut Terlibat Dalam Pelaksanaan Tugas Tugas Kantor .....	81
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai variabel Pekerjaan Saya Sangat Di Hargai Oleh Perusahaan .....	82
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai variabel Perkerjaan Saya Sangat Berdampak Pada Perusahaan .....	83
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai variabel Di Beri Kebebasan Dalam Mengerjakan Tugas Tugas Kantor .....	84
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai variabel Atasan Selalu Memberikan Arahan Bagaimana Cara Meningkatkan Kinerja Saya .....	85
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai variabel Perusahaan Menerapkan Pengawasan Yang Sangat Ketat Pada Setiap Karyawan Nya .....	86
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai variabel Perusahaan Selalu Menuntut Saya Selalu Membuat Laporan Kerja Secara Berkala .....	87
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai variabel Pengawasan yang Di Lakukan Perusahaan Sangat Membantu Saya Dalam Melakukan Pekerjaan .....	88
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai Saya Sangat Keberatan Dengan Ada Nya Pengawasan Yang Sangat Ketat .....	90
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas .....	92
Tabel 4.31 Hasil Uji Reliabilitas .....	93



	<b>Halaman</b>
Tabel 4.32 <i>KMO and Barlett's Test dan MSA</i> .....	94
Tabel 4.33 <i>Communalities</i> .....	95
Tabel 4.34 <i>Initial Eiginvalues</i> .....	101
Tabel 4.35 <i>Component Matrix</i> .....	103
Tabel 4.36 <i>Rotated Component Matrix</i> .....	105
Tabel 4.37 <i>Component Transformation Matrix</i> .....	106
Tabel 4.38 Faktor – faktor Kepuasan Kerja Karyawan PT. Aetra Jakarta Utara .....	108
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai variabel Atasan Selalu Memberikan Arahan Bagaimana Cara Meningkatkan Kinerja Saya .....	115
Tabel 4.40 Tanggapan mengenai variabel Mendapatkan pekerjaan sesuai keahlian .....	117
Tabel 4.41 Tanggapan mengenai Rekan kerja saya selalu membantu saya dalam pekerjaan .....	118
Tabel 4.42 Tanggapan mengenai Perkerjaan saya sangat berdampak pada perusahaan .....	119
Tabel 4.43 Tanggapan mengenai Pengawasan yang di lakukan perusahaan  sangat membantu saya dalam melakukan pekerjaan.....	120
Tabel 4.44 Tanggapan mengenai Mendapatkan tugas dari perusahaan sesuai jenjang Pendidikan .....	121

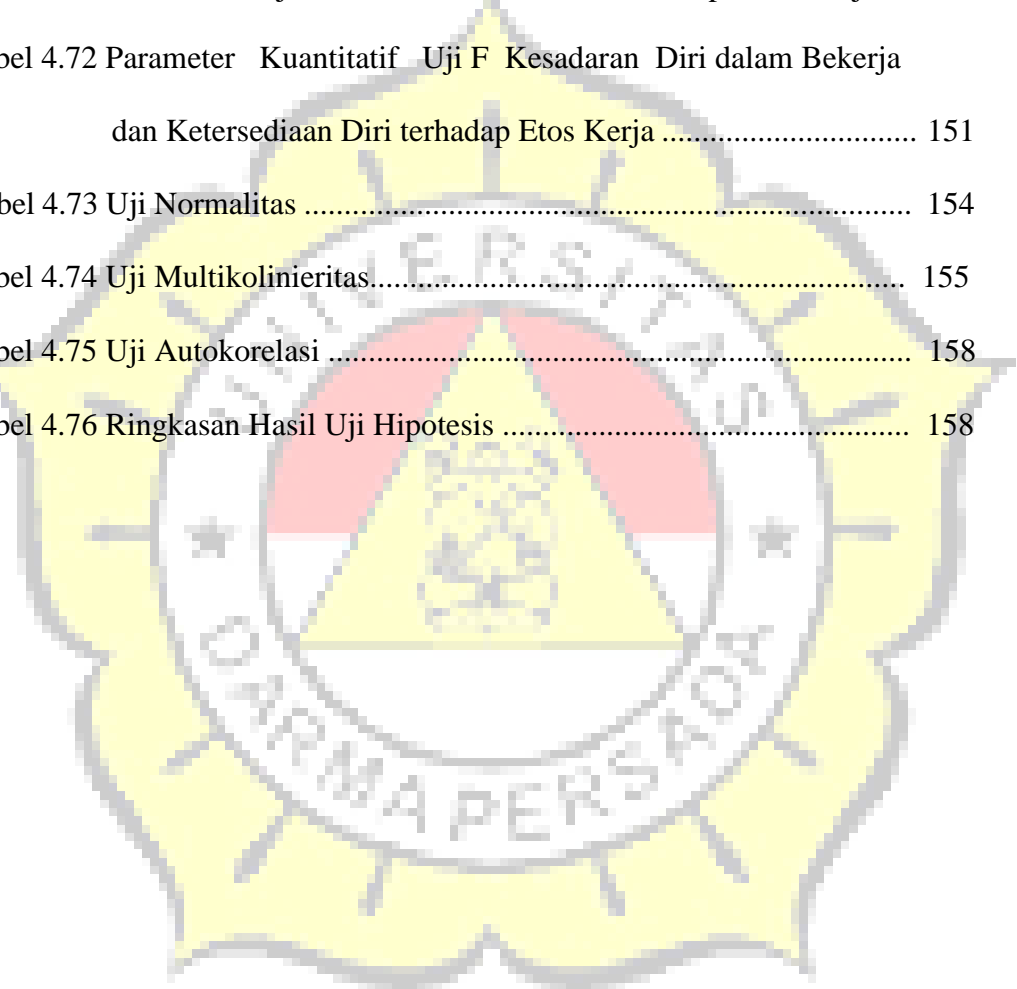
**Halaman**

Tabel 4.45 Tanggapan mengenai Untuk mendapatkan promosi perusahaan sangat obyektivitas .....	122
Tabel 4.46 Tanggapan mengenai Pekerjaan saya sangat di hargai oleh perusahaan .....	123
Tabel 4.47 Tanggapan mengenai Mendapatkan kesempatan untuk berkembang dan mendapat kan kompetensi yang baik .....	124
Tabel 4.48 Tanggapan mengenai Perusahaan selalu menuntut saya selalu membuat laporan kerja secara berkala .....	125
Tabel 4.49 Tanggapan mengenai Perusahaan menerapkan pengawasan yang sangat ketat pada setiap karyawan nya .....	126
Tabel 4.50 Tanggapan mengenai Di beri kebebasan dalam mengerjakan tugas tugas kantor .....	128
Tabel 4.51 Tanggapan mengenai variabel Saya sangat keberatan dengan ada nya pengawasan yang sangat ketat .....	129
Tabel 4.52 Tanggapan mengenai variabel Selalu ikut serta dalam merencanakan tugas tugas yang akan di berikan.....	130
Tabel 4.53 Tanggapan mengenai Saya dan rekan-rekan kerja saya bersaing secara sehat dalam karir .....	131
Tabel 4.54 Tanggapan mengenai Saya rutin dalam memberikan laporan kerja saya .....	133
Tabel 4.55 Tanggapan mengenai Saya adalah orang yang sangat kreatif dalam pekerjaan kantor.....	134

**Halaman**

Tabel 4.56 Tanggapan mengenai Pekerjaan yang saya lakukan tidak membuat saya bosan .....	135
Tabel 4.57 Tanggapan mengenai variabel Atasan Selalu meminta Pendapat Saya dalam Pekerjaan Kantor .....	136
Tabel 4.58 Tanggapan Mengenai Atasan Memuji Perkerjaan yang Saya Kerjakaan .....	137
Tabel 4.59 Tanggapan Mengenai Atasan Sering Memberi Tahu Saya Tentang Kinerja Saya .....	138
Tabel 4.60 Tanggapan mengenai Rekan kerja saya memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi .....	139
Tabel 4.61 Tanggapan mengenai Persaingan di lingkungan perusahaan cenderung mudah di hadapi .....	140
Tabel 4.62 Tanggapan mengenai Gaji yang saya terima dari hasil kerja saya cukup .....	141
Tabel 4.63 Tanggapan mengenai Gaji yang saya terima sangat tinggi. ....	142
Tabel 4.64 Tanggapan mengenai Perusahaan selalu memberikan promosi jabatan bagi setiap karyawan .....	143
Tabel 4.65 Tanggapan mengenai Perusahaan selalu memberikan promosi jabatan bagi setiap karyawan .....	144
Tabel 4.66 Uji Validitas Variabel Regresi Linier Berganda .....	145
Tabel 4.67 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin (X1) .....	147
Tabel 4.68 Uji Reliabilitas Variabel Ke aktif an Karyawan (X2) .....	147

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.69 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	148
Tabel 4.70 Parameter Kuantitatif Variabel Kesadaran Diri dalam Bekerja dan Ketersediaan Diri terhadap Etos Kerja .....	149
Tabel 4.71 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kesadaran Diri dalam Bekerja dan Ketersediaan Diri terhadap Etos Kerja .....	150
Tabel 4.72 Parameter Kuantitatif Uji F Kesadaran Diri dalam Bekerja dan Ketersediaan Diri terhadap Etos Kerja .....	151
Tabel 4.73 Uji Normalitas .....	154
Tabel 4.74 Uji Multikolinieritas.....	155
Tabel 4.75 Uji Autokorelasi .....	158
Tabel 4.76 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	158

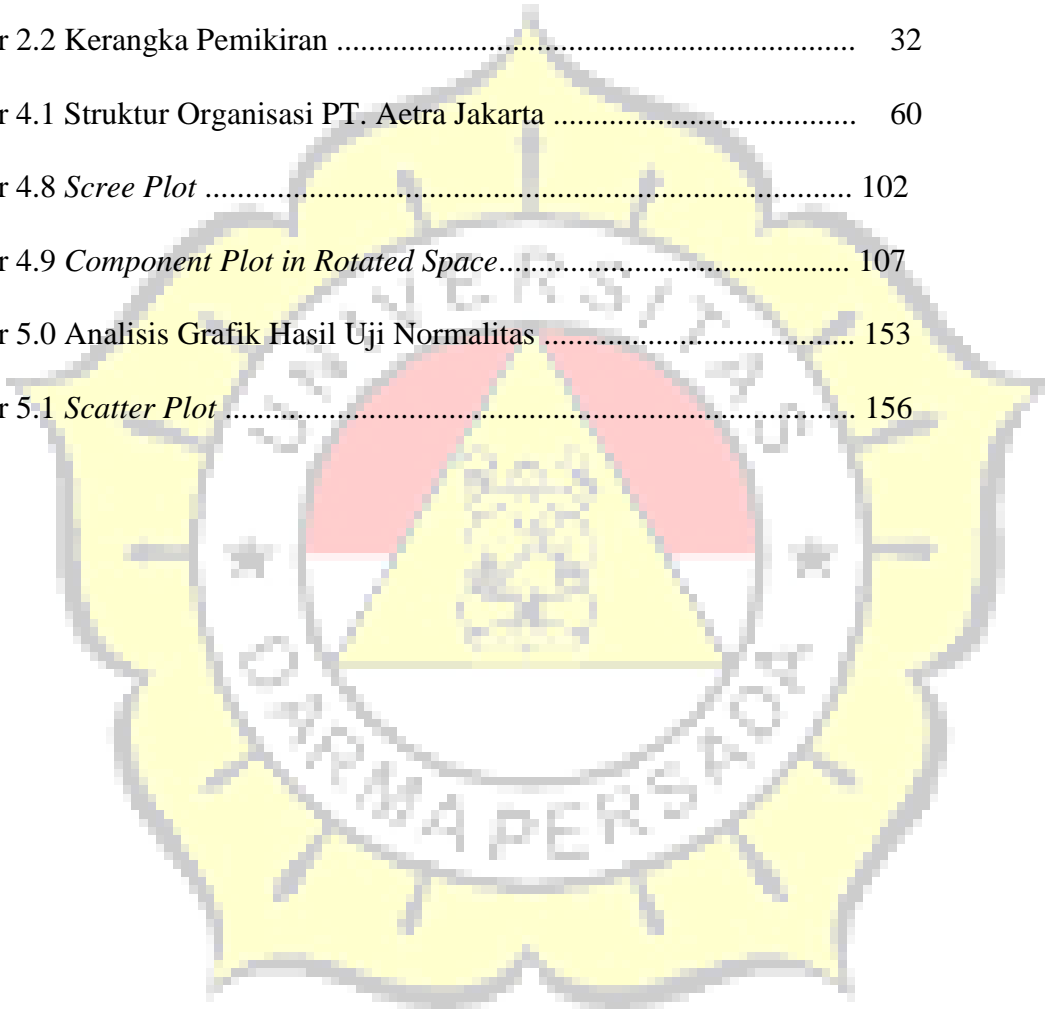


## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden mengenai Faktor Kepuasan Kerja .....	3
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Aetra Jakarta .....	60
Gambar 4.8 <i>Scree Plot</i> .....	102
Gambar 4.9 <i>Component Plot in Rotated Space</i> .....	107
Gambar 5.0 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas .....	153
Gambar 5.1 <i>Scatter Plot</i> .....	156



**Halaman**

## DAFTAR LAMPIRAN

**Halaman**

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup .....	163
Lampiran 2	Surat Keterangan Penelitian oleh Perusahaan .....	164
Lampiran 3	Surat Keterangan Penelitian oleh Perusahaan .....	165
Lampiran 4	Surat Keterangan Jumlah Karyawan .....	166
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian .....	167
Lampiran 6	Tabulasi Data Faktor Faktor Kepuasan Kerja .....	170
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Disiplin .....	175
Lampiran 8	Tabulasi Data Variabel Ke Aktifan karyawan.....	180
Lampiran 9	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	185
Lampiran 10	Hasil <i>Output</i> SPSS Analisis Faktor .....	201