

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan dalam penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa pengertian *honne* dan *tatemae* dalam masyarakat Jepang, yaitu *honne* adalah suara sesungguhnya atau perasaan sebenarnya dari dalam hati yang dimiliki seseorang, sedangkan *tatemae* adalah suara atau wajah yang ditampilkan untuk publik. Tujuannya untuk menjaga harmoni dan perdamaian. Pada umumnya orang asing di Jepang memahami perilaku *honne* dan *tatemae* terutama pada bidang pekerjaan dan interaksi sosial, meski masih ada sebagian orang asing yang tidak memahami perilaku *honne* dan *tatemae*, dikarenakan ia tidak mengetahui kalau perilaku yang dijumpainya itu disebut *honne* dan *tatemae*. Orang asing cukup memahami *honne* dan *tatemae* pada bidang pekerjaan.

Karena didalam perusahaan Jepang mayoritas orang Jepang menggunakan *honne* dan *tatemaenya*. Orang asing menggunakan *honne* dan *tatemae* pada saat bekerja karena untuk tetap selalu terlihat sopan dan menghargai serta menjaga hubungan bisnis yang harmonis dengan klien. Contohnya ketika pegawai asing menawarkan peralatan ski untuk market orang Jepang. Pegawai Jepang tersebut menolaknya dengan berkata bahwa alat ski itu sangatlah bagus, tetapi Jepang bukanlah negara yang banyak salju, maka sulit sekali untuk menjualkan peralatan ski. Orang asing tersebut menerimanya dengan perasaan sedikit kecewa. Di lain pihak pernyataan pegawai tersebut tidak ingin melukai hati pegawai asing. Orang asing juga cukup memahami *honne* dan *tatemae* d idalam interaksi sosial.

Mereka menggunakan perilaku *honne* dan *tatemae* untuk menjaga hubungan persahabatan dengan baik. Contohnya pada saat orang Jepang berkunjung ke rumah orang asing, ia dihidangkan masakan yang telah dimasak oleh orang asing, lalu ia mencicipi masakan tersebut dan orang Jepang akan mengatakan "*oishii*" tetapi dalam keadaan yang sebenarnya masakan tersebut tidak disukai orang Jepang dan masakan yang biasa saja menurut orang Jepang. Pada hal ini orang Jepang tidak ingin menyakiti perasaan orang lain.

