

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BADAN
PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA PERTANIAN (BPPSDMP)**

***ANALYSIS OF THE FACTORS OF WORK SATISFACTION OF CIVIL
STATE EMPLOYEES OF EXTENSION AGENCY AND DEVELOPMNET
OF AGRICULTURAL HUMAN RESOURCES***

Disusun Oleh

Monika Susanti

2015410140

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Sarjana dalam Fakultas Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada
Universitas Darma Persada**



**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
DARMA PERSADA JAKARTA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Monika Susanti

NIM : 2015410140

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan
Kerja Pegawai Negeri Sipil Badan Penyuluhan Dan
Pengembangan Sumber Daya ManusiaS Pertanian
(BPPSDMP)

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 8 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim,SE.,M.Si)

(Sukardi, S.E,M.M)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BADAN
PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA PERTANIAN (BPPSDMP)**

***ANALYSIS OF THE FACTORS OF WORK SATISFACTION OF CIVIL
STATE EMPLOYEES OF EXTENSION AGENCY AND DEVELOPMNET
OF AGRICULTURAL HUMAN RESOURCES***

Disusun Oleh:

Monika Susanti 2015410140

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada
tanggal seperti tertera di bawah ini Jakarta,
21 Agustus 2019

Sukardi,S.E,M.M

Pembimbing

Dra.Endang Tri Pujiastuti.,MM

Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si

Penguji II

Sukardi,S.E,M.M

Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Monika Susanti

NIM : 2015410140

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang ditulis dengan judul “ **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PEGAWAI NEGERI SIPIL BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN (BPPSDMP)**” yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, S.E, M.M adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin dari hasil karya orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 8 agustus 2019.

Yang menyatakan,

Monika Susanti

ABSTRAK

Nama : Monika Susanti

NIM : 2015410140

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kepuasan kerja pegawai Negeri Sipil Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP). Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 168 responden pegawai Negeri sipil Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP). Pengambilan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dan kemudian dipilih secara *Purposive Sampling*, yaitu 168 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), uji hipotesis dengan uji F untuk mengetahui pengaruh dari X_1 dan X_2 terhadap kepuasan kerja.

Hasil penelitian menunjukkan dari 21 variabel yang diteliti terdapat 5 (lima) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi dimiliki faktor Lingkungan kerja dengan nilai 3,187 dan Penempatan kerja dengan nilai 2,152. Kemudian faktor lingkungan kerja dan penempatan kerja diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya dan hasilnya faktor lingkungan kerja dan penempatan kerja memiliki pengaruh sebesar 49,7% dan sisanya sebesar 50,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, Lingkungan kerja, Penempatan kerja..

ABSTRACT

Name : Monika susanti

NIM : 2015410140

Title : Analysis of factors affecting job satisfaction at Extension Agency and
Development of Agricultural Human Resources

The aim of this research is to discover what factors that affect influence the satisfaction of the work of the National Unity and Political Body Employees. Data collection is done by distributing questionnaires to 168 respondents of the National Unity and Political Unity Agency. Sampling using non probability sampling method and then selected Purposive Sampling, which is 168 respondents. The analytical tool used is factor analysis to determine the factors and multiple linear regression, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), hypothesis testing using F to discover the effect of X1 dan X2 on Employee Job Satisfaction .

The results showed that from the 21 variables studied there were 5 (five) factors formed with the highest eigenvalue value owned by , work environment factors with a value of 3,187 and work placement with a value of 2,152. Then the factors of work environment and work placement are examined again to see how much influence and the results of work environment and work placement has an influence of 49,7% and remaining 50,3% is influenced by other factors.

Keyword: Job Satisfaction, work environment, work placement.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BADAN PENYULUHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERTANIAN (BPPSDMP)”**

Skripsi merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Indria Fitriani, S.H.MAP. selaku Kepala Bagian Umum, Sekretariat Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian, yang telah menerima saya untuk meneliti
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraini Rahim, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Orang tua saya Mama, keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Seluruh teman angkatan 2015 jurusan Manajemen, yang telah memberikan masukan dan bimbingan.
9. Untuk selaku penjaga ruang baca Kak El dan Mas Erwanto terima kasih sudah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Jakarta, 8 Agustus 2019

Monika Susanti



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pembatasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

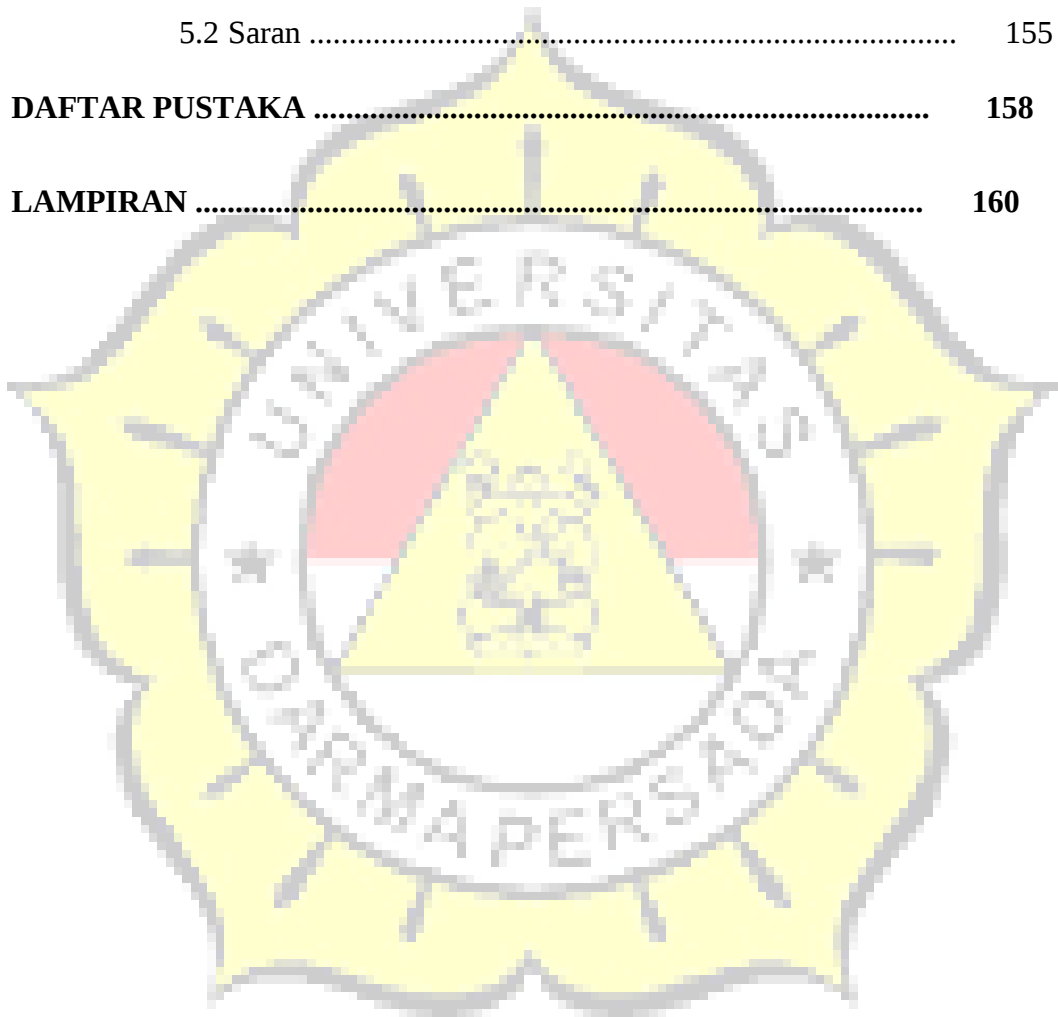
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kepuasan Kerja	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Teori Kepuasan Kerja	15
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	17
4. Dimensi Kepuasan Kerja	21
5. Korelasi Kepuasan Kerja	23
6. Peningkatan Kepuasan Kerja	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Penelitian	31
2.4 Paradigma Penelitian	33
2.5 Hipotesis Penelitian	34
2.6 Variabel Penelitian	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang digunakan	36
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	37
3.3 Jenis Data	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
1. Populasi	38
2. Sampel	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.1 Wawancara	41
3.5.2 Kuesioner	41
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	44
3.6 Uji Keabsahan Data.....	44
3.6.1 Uji Validitas	45
3.6.2 Uji reabilitas	45
3.7 Analisis Data	46
3.7.1 Analisis Faktor	46
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	55

	Halaman
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	56
3.7.5 Uji Hipotesis Uji F	60
3.8 Variabel Operasional	61
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Organisasi	65
4.1.1 Sejarah Singkat BPPSDMP	65
4.1.2 Visi dan Misi BPPSDMP	65
4.1.3 Tugas dan Fungsi BPPSDMP	67
4.1.4 Struktur Organisasi BPPSDMP	71
4.2 Analisa dan Pembahasan hasil Penelitian.....	72
4.3 Pembahasan dan Analisa Variabel	74
4.3.1 Analisis Faktor	75
1. Tanggapan Responden mengenai Variabel yang Diteliti	75
2. Uji Keabsahan Data	96
3. Hasil Pengolahan Analisis Faktor	97
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	121
1. Tanggapan responden mengenai variabel yang diteliti	121
2. Uji Keabsahan Data	141
3. Hasil Pengolahan Regresi Linier Berganda	144
4. Koefisien Dterminasi (R^2)	146
5. Pengujian Hipotesis Uji F	147

	Halaman
6. Uji Asumsi Klasik	148
7. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	154
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	155
5.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	160



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden faktor-faktor kepuasan kerja ..	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Dimensi kepuasan kerja	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPPSDMP	71
Gambar 4.2 <i>Scree Plot</i>	109
Gambar 4.3 <i>Component Plot in Rotated Space</i>	114
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.	149
Gamabar 4.5 <i>Scatter Plot</i>	152

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai BPPSDMP	40
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	43
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi (R^2)	56
Tabel 3.5 Operasional Variabel	62
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai variable Gaji yang diterima sesuai dengan sistem yang berlaku	75
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai variable Gaji yang diberikan sesuai dengan peranan atau posisi	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variable Keadilan dan kela- yakan pemberian insentif	77
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variable Pegawai dapat men- yelesaikan tugas yang diberikan dengan tepat waktu	78
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variable Pegawai melakuk-	

an pekerjaannya sesuai dengan keahliannya

Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variable Pegawai Memaha-

mi dan menguasai pekerjaan

Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai Variable Pegawai dapat men-

dapatkan kesempatan untuk meningkatkan kemampuan selama

bekerja

Tabel 4.11Tanggapan Responden Mengenai variable Kejelasan peran

pegawai dalam bekerja

Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai variable Adanya variasi

tugas kerja

Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai variable peralatan kerja ya-

ng aman dan nyaman untuk bekerja

Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai variable Fasilitas kerja ya-

ng lengkap dan memadai.....

Tanggapan Responden

Tabel 4.15	Mengenai Variable Peralatan Kantor dalam kondisi yang baik	86
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai variable kebersihan ruang bekerja	87
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai variable keamanan lingku- ngan kerja mendukung kelancaran pegawai dalam bekerja	88
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Variable Hubungan Kerja sama yang baik antar sesama rekan kerja	89
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai variable Komunikasi dan interaksi antara pimpinan dan bawahan terjalin dengan baik.....	90
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai variable atasan memberikan masukan-masukan baik kepada bawahan dalam bekerja	91
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai variable Pimpinan membe- rikan arahan dan pembinaan sebelum kegiatan operasional	92
Tabel 4.22	Tanggapan responden Mengenai variable Sanggup mengerjakan	

Tanggapan Responden

kan tugas yang diberikan.....	93
Tabel 4.23 responden mengenai variable pegawai dapat menyesuaikan diri dalam kondisi pekerjaan	94
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai variable Penempatan kerja sesuai dengan latar belakang pendidikan	95
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Analisis Faktor-faktor Kepuasan kerja	97
Tabel 4.26 Uji Reliabilitas Analisis Faktor-faktor Kepuasan kerja	98
Tabel 4.27 <i>KMO and Bartlett's Test</i>	99
Tabel 4.28 <i>Kaiser-Meyer-Olkin and Bartlett's Test</i>	100
Tabel 4.29 <i>Communalities</i>	102
Tabel 4.30 <i>Initial Eigenvalues</i>	108
Tabel 4.31 <i>Component Matrix</i>	110
Tabel 4.32 <i>Rotated Component Matrix</i>	112
Tabel 4.33 <i>Component Transformation Matrix</i>	114
	116

Tanggapan Responden

Tabel 4.34 Hasil faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai variable kebersihan ruang bekerja.....	122
Tabel 4.36 mengenai variable keamanan lingkungan kerja mendukung kelancaran pegawai dalam bekerja	123
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai variable hubungan Kerja sama yang baik antar sesama rekan kerja	124
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai variable Komunikasi dan interaksi antara pimpinan dan bawahan terjalin dengan baik ..	125
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai variable Atasan memberikan masukan-masukan baik kepada bawahan dalam bekerja ..	126
Tabel 4.40 Tanggapan Responden mengenai variable pimpinan memberikan arahan dan pembinaan sebelum kegiatan operasional	127
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai variable Sanggup mengerjakan	

Tanggapan Responden

jakan tugas yang diberikan	128
----------------------------------	-----

Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai variable pegawai dapat me-

nyesuaikan diri dalam kondisi pekerjaan	129
---	-----

Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai variable Penempatan kerja

sesuai dengan latar belakang pendidikan	130
---	-----



Tanggapan Responden

Tabel 4.44	Mengenai variable pegawai memiliki minat atas pekerjaan yang dilakukan	131
Tabel 4.45	Tanggapan Responden mengenai variable pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan pegawai	132
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Mengenai variable keadilan dan kelayakan penerimaan tunjangan	133
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Mengenai variable ketepatan waktu dan kesesuaian pemberian gaji	134
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Mengenai variable kesempatan yang sama untuk peningkatan karier	135
Tabel 4.49	Tanggapan responden mengenai variable kesempatan mengikuti pelatihan	136
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Mengenai variable pengawasan oleh atasan secara langsung ditempat kerja	137
Tabel 4.51	Tanggapan responden mengenai variable pengawasan terhadap kinerja pegawai	138
Tabel 4.52	Mengenai variable kerja sama yang	

Tanggapan Responden

baik antar sesama rekan kerja	139
-------------------------------------	-----

Tabel 4.53 Tanggapan Responden mengenai variable hubungan baik de-

ngan sesama rekan kerja	140
-------------------------------	-----

Tabel 4.54 Uji Validitas Variabel Regresi Linier Berganda

142

Tabel 4.56 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan kerja (X1)

143

Tabel 4.57 Uji Reliabilitas Variabel Penempatan Kerja (X2)

143

Tabel 4.58 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan kerja (Y)

144

Tabel 4.59 Parameter kuantitatif variabel Lingkungan kerja dan Penempatan kerja terhadap Kepuasan kerja

145

Tabel 4.60 Kuantitatif korelasi berganda Lingkungan kerja dan Penempatan kerja terhadap Kepuasan kerja

146

Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Uji F Lingkungan kerja dan Penempatan kerja terhadap Kepuasan kerja

147

Tabel 4.62 Uji Normalitas

149

Tabel 4.63 Uji Multikolinieritas

151

Tabel 4.64 Uji Autokorelasi

153