

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PELAKSANAAN PROMOSI
JABATAN DI PT. TELKOM AKSES WILAYAH
JAKARTA UTARA**

***ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING THE POSITION
PROMOTION AT PT. TELKOM ACCESS THE NORTH JAKARTA
AREA***

Disusun Oleh :

Nofa Zulia

2015410031

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Sarjana dalam Fakultas Ekonomi Konsentrasi manajemen
pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nofa Zulia

NIM : 2015410031

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Pelaksanaan Promosi Jabatan Di PT. Telkom

Akses Wilayah Jakarta Utara

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

(Dian Anggraeny Rahim, SE.,MSi)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE.,MSi)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI PELAKSANAAN PROMOSI
JABATAN DI PT. TELKOM AKSES WILAYAH
JAKARTA UTARA**

(Studi Kasus Pada PT. Telkom Akses Wilayah Jakarta Utara)

***ANALYSIS OF THE FACTORS AFFECTING THE POSITION
PROMOTION AT PT. TELKOM ACCESS THE NORTH
JAKARTA AREA***

(Case study at PT. Telkom Akses Wilayah Jakarta Utara)

Disusun Oleh :

NOFA ZULIA

2015410031

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

Dian Anggraeny, SE, MSi Pembimbing

Sukardi, SE, MM

Penguji I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji II

Dian Anggraeny, SE, MSi

Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph.D.

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny, SE, MSi

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Nofa zulia

NIM : 2015410031

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Promosi Jabatan di PT.Telkom Akses Wilayah Jakarta Utara** yang dibimbing oleh ibu Dian Anggraeny Rahim, SE.,MSi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2019

Yang Membuat
Pernyataan

Nofa Zulia

ABSTRAK

Nama : Nofa Zulia

NIM : 2015410031

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Promosi Jabatan Di PT. Telkom Akses Wilayah Jakarta Utara

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pelaksanaan promosi jabatan karyawan PT. Telkom Akses Wilayah Jakarta Utara. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 115 responden karyawan PT. Telkom Akses Wilayah Jakarta Utara. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 115 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), uji hipotesis dengan uji F untuk mengetahui pengaruh dari X_1 dan X_2 terhadap Pelaksanaan Promosi Jabatan.

Hasil penelitian menunjukkan dari 19 variabel yang diteliti terdapat 6 (enam) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi dimiliki faktor Prestasi Kerja dengan nilai 4,933 dan Senioritas dengan nilai 2,643. Kemudian faktor Prestasi Kerja dan Senioritas diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya dan hasilnya faktor Prestasi Kerja dan Senioritas memiliki pengaruh sebesar 25,1% dan sisanya sebesar 74,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Promosi Jabatan, Prstasi Kerja, Senioritas.

ABSTRACT

Name : Nofa Zulia

NIM : 2015410031

Title : *Analysis of factors affecting the position promotion at PT.Telkom Access the north Jakarta area*

The purpose of this study is to find out what factors influence the implementation of job promotions of employees of PT. Telkom Access North Jakarta Area. Data collection is done by distributing questionnaires to 115 respondents of employees of PT. Telkom Access North Jakarta Area. Sampling uses a saturated sample, which is 115 respondents. The analytical tool used is factor analysis to determine the factors and multiple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), hypothesis testing with F test to determine the effect of X1 and X2 on Job Promotion Implementation.

The results showed that from 19 variables studied there were 6 (six) factors formed with the highest eigenvalue value owned by Work Achievement factors with a value of 4.933 and Seniority with a value of 2.643. Then the factors of Work Achievement and Seniority were examined again to see how much influence they had and the results of the Work Achievement and Seniority factors had an effect of 25.1% and the remaining 74.9% was influenced by other factors.

Keywords: Position Promotion, Job Performance, Seniority.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Promosi Jabatan Pada PT. Telkom Akses Wilayah Jakarta Utara. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE.,MSi selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Mohammad Ahdiansyah selaku Human Resource Service PT.Telkom Akses Wilayah Jakarta Utara yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada beserta jajarannya.
4. Seluruh dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada beserta staff.
5. Kedua orang tua tercinta alm.Bapak, Mama, serta kedua kakak tersayang Kartilawaty S.P.I, Adi Suryadi S.S.I dan kakak ipar Abdul Malik S.Pd.I yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material dan doa agar penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Terimakasih juga kepada Bayu Dian Prasetyo S.Pd yang telah memberikan semangat hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

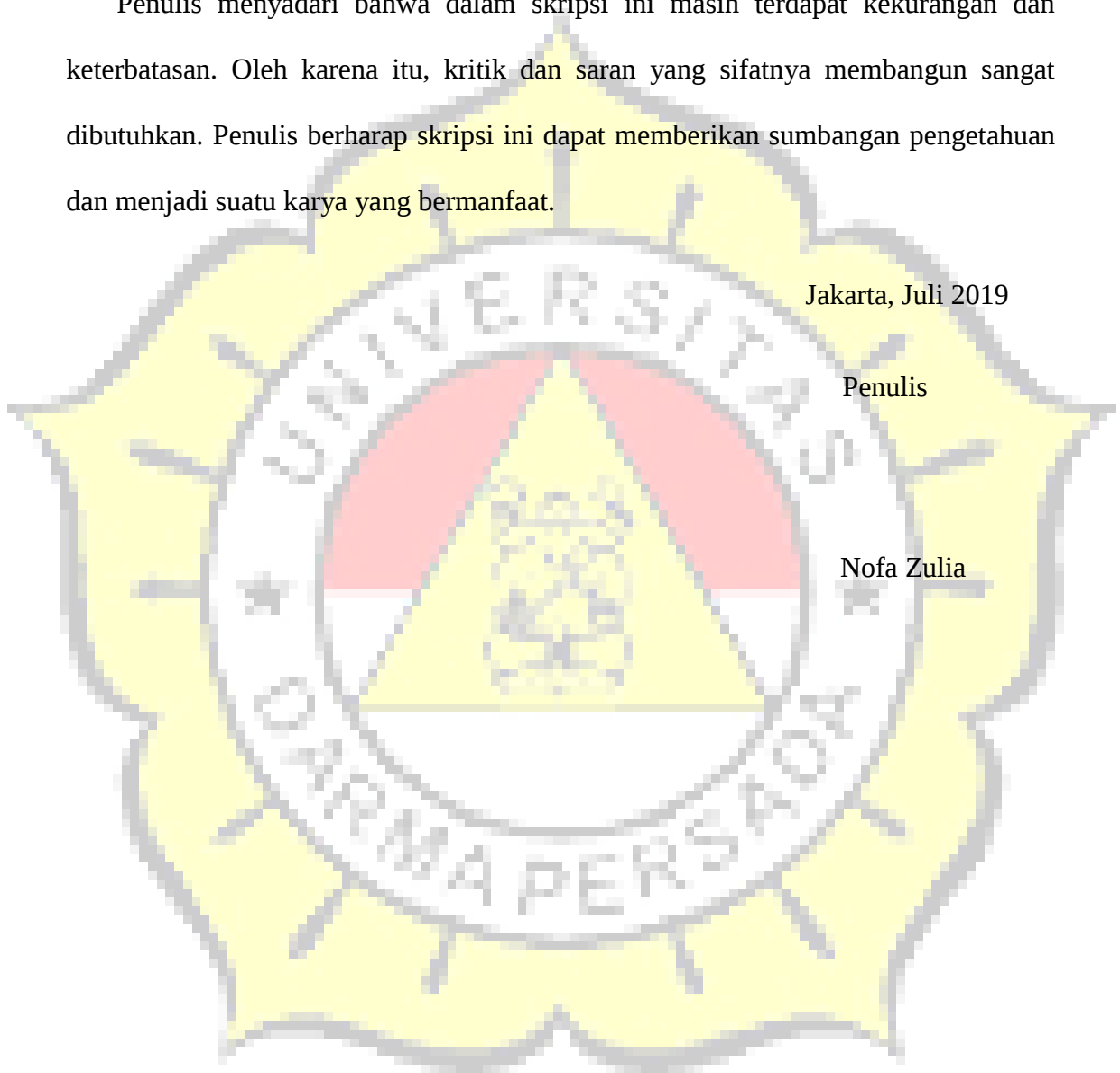
7. Rekan dari semester satu (Khalisa, Raisa, Siska, Anisa) yang turut serta dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Rekan sedari SMA, Ade, Nanda, Lina, Anita yang selalu mendengarkan keluhan kesahku
9. Seluruh teman angkatan 2015 Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Jakarta, Juli 2019

Penulis

Nofa Zulia



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xix
LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8

	Halaman
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Penilaian Prestasi Kerja	14
2.1.3 Promosi Jabatan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Paradigma penelitian	36
2.5 Hipotesis Penelitian	37
2.7 Variabel Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode yang Digunakan dalam Penelitian	39
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	40
3.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data	40
3.3.1 Data Primer	40
3.3.2 Data Sekunder	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1 Wawancara	43
3.5.2 Kuesioner	43
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	46
3.6 Uji Keabsahan Data	46
3.6.1 Uji Validitas	47

	Halaman
3.6.2 Uji Reabilitas	47
3.7 Analisis Data	48
3.7.1 Analisis Faktor	48
3.7.2 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi	52
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	53
3.7.5 Uji Hipotesis	56
3.8 Oprasionalisasi Variabel.....	57
 BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambar Umum Perusahaan.....	63
4.1.1 Sejarah PT. Telkom Akses	63
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	64
4.1.3 Struktur Organisasi.....	65
4.2 Gambaran Umum Responden	66
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	66
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	69
4.3 Uji Keabsahan Data	70

	Halaman
4.3.1 Uji Validitas	70
4.3.2 Uji Reabilitas	71
4.4 Alat Analisis	72
4.4.1 Analisis Faktor	72
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda	117
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	138
4.4.4 Uji F	139
4.4.5 Uji Asumsi Klasik	140
4.4.6 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	146
4.4.7 Prestasi Kerja dan Senioritas Berpengaruh Terhadap Promosi Jabatan	146
 BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN	
5.1 Kesimpulan	148
5.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	151

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Jumlah Karyawan Yang Dipromosikan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Karyawan	42
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	45
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi	53
Tabel 3.5 Oprasionalisasi Variabel	58
Tabel 4.1 Profil Responen Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Usia	67
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja	69
Tabel 4.5 Uji Validitas	70
Tabel 4.6 Uji Reability Statistic	71
Tabel 4.7 Senioritas Paling Diutamakan	72

	Halaman
Tabel 4.8 Lama Masa Kerja	73
Tabel 4.9 Berpengalaman	74
Tabel 4.10 Prestasi Yang Dihasilkan Dihargai Dengan Baik	75
Tabel 4.11 Memiliki Kreativitas Dan Skill Yang Lebih	76
Tabel 4.12 Memiliki Kecakapan Dan Inovatif.....	76
Tabel 4.13 Memiliki Budi Pekerti Yang Baik	77
Tabel 4.14 Pendidikan Dan Pelatihan Dapat Meningkatkan Pengetahuan ..	78
Tabel 4.15 Berpartisipasi Aktif Dalam Pelaksanaan Program Pendidikan Dan Pelatihan	79
Tabel 4.16 Setelah Mengikuti Pendidikan Dan Pelatihan Dapat Menyelesaikan Tugas Dengan Cepat Dan Tepat	80
Tabel 4.17 Adanya Sistem Nepotisme	81
Tabel 4.18 Memiliki Hubungan Yang Dekat Dengan Atasan	82
Tabel 4.19 Tidak Adanya Keadilan Dengan Sistem Nepotisme	83
Tabel 4.20 Adanya <i>Like And Dislike</i> Dapat Merusak Karir	84

Tabel 4.21 Adanya Karyawan Yang Dijadikan Anak Emas	85
Tabel 4.22 Dengan Adanya Like And Dislike Menimbulkan Sifat Iri Hati	
DanKecemburuan	86
Tabel 4.23 Mendapat Kepercayaan Dari Atasan	87
Tabel 4.24 Dengan Mendapatkan Kepercayaan Menjadi Percaya Diri ...	88
Tabel 4.25 Mampu Jujur Dalam Melaksanakan Setiap Pekerjaan	89
Tabel 4.26 <i>Kaiser-Meyer-Olkin And Bartlett's Test</i>	90
Tabel 4.27 <i>Measure Of Sampling Adequacy</i>	91
Table 4.28 <i>Communalities</i>	93
Tabel 4.29 <i>Total Variance Explained</i>	98
Tabel 4.30 <i>Commponen Matrix</i>	102
Tabel 4.31 <i>Rotated Commponen Matrix</i>	106
Tabel 4.32 <i>Commponen Transformation Matrix</i>	110
Tabel 4.33 Hasil Analisis Faktor Rotasi Varimax	112
4.34 Memiliki Kecakapan Dan Inovatif	118
Tabel 4.35 Memiliki Kreativitas Dan Skill Yang Lebih	110
Tabel 4.36 Memiliki Budipekerti Yang Baik	120
Tabel 4.37 Prestasi Yang Dihasilkan Dihargai Dengan Baik	121
Tabel 4.38 Lama Masa Bekerja	122
Tabel 4.39 Senioritas Paling Diutamakan	123
Tabel 4.40 Adanya Sistem Nepotisme	124
Tabel 4.41 Berpengalaman	125
Tabel 4.42 Bekerja Berdasarkan Fakta	126

Tabel

Tabel 4.43 Selalu Menaati Peraturan Organisasi	127
Tabel 4.44 Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Target Yang Diberikan	128
Tabel 4.45 Mampu Menerima Informasi Dari Atasan Maupun Sesama Karyawan	129
Tabel 4.46 Membuat Perencanaan Sebelum Bekerja	130
Tabel 4.47 Selalu Ikut Partisipasi Aktif Dalam Setiap Kegiatan Perusahaan	131
Tabel 4.48 Memiliki Komitmen Tinggi Untuk Kemajuan Perusahaan ...	132
Tabel 4.49 Menempatkan Jabatan Sesuai Dengan Latar Belakang Pendidikan	133
Tabel 4.50 Hasil Uji Validitas	134
Tabel 4.51 Uji Reabilitas Dari Indikator Prestasi Kerja	135
Tabel 4.52 Uji Reabilitas Dari Indikator Senioritas	135
Tabel 4.53 Uji Reabilitas Promosi Jabatan	136
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Variabel Prestasi Kerja Dan Senioritas Terhadap Promosi Jabatan Karyawan	137
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Prestasi Kerja Dan Senioritas Terhadap Promosi Jabatan	138
Tabel 4.56 Parameter Uji F	139
Tabel 4.57 <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	141
Tabel 4.58 Uji Multikolonieritas	143
Tabel 4.59 Uji Autokorolasi	145

Tabel

Tabel 4.60 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	146
--	-----



Tabel

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4.2 Grafik <i>Scree Plot</i>	101
Gambar 4.3 Component Plot in Rotated Space	111
Gambar 4.4 Analisis grafik hasil uji normalitas	140
Gambar 4.5 <i>Scatter Plot</i> Uji Heteroskedastisitas	144

Tabel

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	153
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	154
Lampiran 3 Surat Keterangan Jumlah Karyawan	155
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	156
Lampiran 5 Tabulasi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Promosi Jabatan.....	161
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Prestasi Kerja	164
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Senioritas	167
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Promosi Jabatan	170
Lampiran 9 Hasil Output SPSS	173
Lampiran 10 F Tabel	188
Lampiran 11 R Tabel	192
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi	195
Lampiran 13 Hasil Wawancara	196

Tabel