

EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH  
PADA DINAS PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA  
(PERIODE 2010 – 2014)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademika Dan Melengkapi  
Sebagian Dari Syarat – syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan  
Akuntansi

Oleh

GALUH FITRIANI

2011420024



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2015

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Galuh Fitriani  
No. Pokok 2011420024  
Jurusan/Perminatan Akuntansi/Perpajakan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA (PERIODE 2010-2014)** yang dibimbing oleh Bapak Muhammad Masdar,SE.,Ak.,M.Ak adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 15 Juni 2015.

Yang menyatakan,



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Galuh Fitriani

No. Pokok 2011420024

Jurusan Akuntansi

Perminatan Perpajakan

Judul Skripsi **EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN  
PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS  
PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA  
(PERIODE 2010-2014)**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan disajikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 07 Juli 2015.

Jakarta, 15 Juni 2015

Mengetahui,

Pembbing 1,

Ketua Jurusan Akuntansi



(Ahmad Basid Hasibll'Il, SE, M.Si)



(M. Masdar SE, Ak, M.Ak)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Galuh Fitriani  
No.Pokok 2011420024  
Jurusan/Perminatan Akuntansi/Perpajak.an  
Judul Skripsi EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DALAM RANGKA  
MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK  
DAERAH PADA DINAS PELAYANAN PAJAK  
PROVINSI DKI JAKARTA (PERIODE 2010-2014)

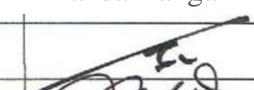
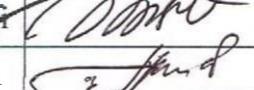
Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Srujana tanggal 07 Juli 2015 dengan hasil .....

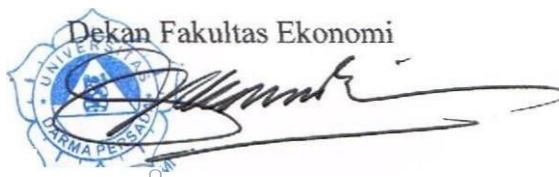
Jakarta, 07 Juli 2015

Ketua Jurusan Akuntans

(Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si)

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

No.	Nama Penguji	jabatan Penguji	Tanda Tangan
1.	M. Masdar, SE, Ak., M.Ak	Ketua Penguji	
2.	Ahmad Basid Hasi uan, SE, M.Si	Anggota Pengt. ;	
3.	Sri Ari Wahyuningsih, Dra, MM	Anggota Penguji	





## ABSTRAK

NIM : 2011420024, Judul Skripsi : EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA (PERIODE 2010-2014),

Jumlah Hal : xi + 56 Hal,

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, Pajak Daerah, Efektivitas

Penelitian ini membahas tentang pajak kendaraan bermotor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisis apakah pelaksanaan pemungutan pajak kendaraan bermotor yang telah dilakukan oleh Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta sudah efektif meningkatkan penerimaan pajak daerah di Provinsi DKI Jakarta serta kendala dan upaya yang dihadapi dalam meningkatkan penerimaan pajak kendaraan bermotor.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerimaan pajak kendaraan bermotor di Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2010 sampai tahun 2014 dikatakan sangat efektif dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah. Hal ini menunjukkan bahwa Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta sudah baik dalam mengelola penerimaan pajak kendaraan bermotor akan tetapi belum serius dalam mengoptimalkan potensi penerimaan pajaknya.

Upaya-upaya yang dilakukan oleh Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta sudah dapat meningkatkan jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor, meskipun terdapat beberapa kendala sehingga berdampak pada penurunan jumlah penerimaan pajak kendaraan bermotor pada tahun 2012 dan 2014.

Daftar Acuan : (2004-2014)

Jakarta, Juni 2015

Galuh Fitriani

## KATA PENGANTAR

Bismil-laahir-rahmanir-raahiim

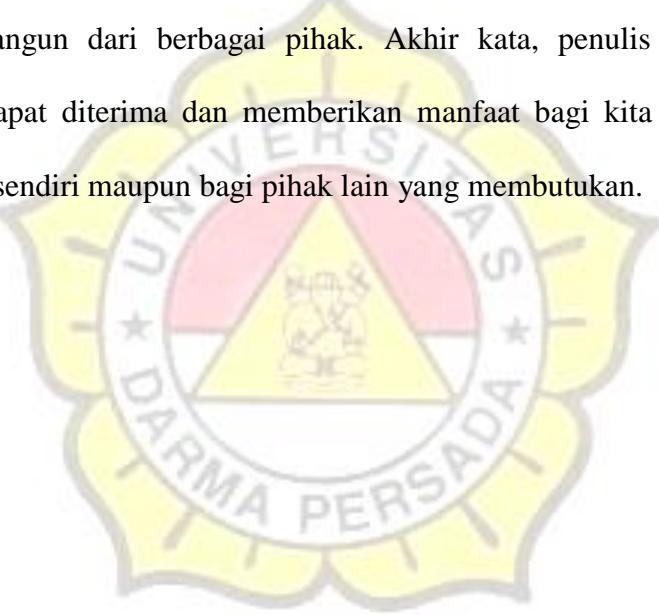
Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kuasa-Nya yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, skripsi yang berjudul “**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK DAERAH PADA DINAS PELAYANAN PAJAK PROVINSI DKI JAKARTA (Periode 2010-2014)**”, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, sehingga memungkinkan skripsi ini terwujud. Dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak, Mama, Adik dan Saudara-saudaraku untuk doa, restu, kasih sayang, perhatian, kesabaran dan dukungan yang mereka berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran kepada penulis.



3. Bapak Muhammad Masdar, SE, Ak, M.Ak selaku Dosen Pembimbing bagi penulis yang dengan sabar, bijaksana serta sistematis membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk waktu, tenaga dan pikiran yang telah bapak berikan untuk penulis.
  4. Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin dan fasilitas pelayanan yang baik selama penulis skripsi.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan mempunyai banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang membutukan.



Jakarta, Juni 2015

Galuh Fitriani



## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Pembatasan Masalah .....	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Perpajakan .....	7
2.2 Pajak Daerah .....	13
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor .....	17
2.4 Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor .....	19
2.5 Efektivitas .....	23
2.6 Kerangka Pemikiran .....	24
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian .....	25

3.2 Jenis Data .....	25
3.3 Pengumpulan Data .....	25
3.4 Metode Analisis Data .....	26
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	27
4.2 Analisa Data .....	35
4.2.1 Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Kesesuaian dengan Peraturan Perpajakan .....	35
4.2.2 Pelaksanaan Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor telah efektif dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah .....	42
4.2.3 Kendala dan Upaya dalam rangka Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	47
4.3 Interpretasi Hasil .....	50
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

TABEL	Judul	Hal.
1.1	Sumber Pajak yang Dipungut oleh Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2010–2014 .....	2
4.1	Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2010 – 2014 .....	35
4.2	Interpretasi Nilai Efektivitas .....	42
4.3	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta Tahun Anggaran 2010 – 2014 .....	43



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Judul	Hal.
1	Kerangka Pemikiran .....	24
2	Struktur Organisasi Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta .....	33
3	Struktur Organisasi Suku Dinas Pelayanan Pajak Provinsi DKI Jakarta .....	34
4	Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Provinsi DKI Jakarta tahun anggaran 2010 – 2014 .....	44

