

**PENGARUH SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA
MANUSIA, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA PT PRIMA
INTERNATIONAL CARGO**

***THE INFLUENCE OF THE HUMAN RESOURCE
INFORMATION SYSTEM, COMMUNICATION AND THE
COMPETENCE OF WORKERS OVER THE EFFECTIVENESS
OF WORK IN***

PT. PRIMA INTERNATIONAL CARGO

Oleh :

Rahmitha Wahyu Wijayanti

2015410158

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2019

**PENGARUH SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA
MANUSIA, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA PT PRIMA
INTERNATIONAL CARGO**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmitha Wahyu Wijayanti

NIM : 2015410158

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Komunikasi
Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT.
Prima International Cargo

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian
Skripsi Sarjana tanggal

Jakarta, 18 Juni 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA
MANUSIA, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA PT PRIMA
INTERNATIONAL CARGO**



**PENGARUH SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA
MANUSIA, KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PADA PT PRIMA
INTERNATIONAL CARGO**

***THE INFLUENCE OF THE HUMAN RESOURCE
INFORMATION SYSTEM, COMMUNICATION AND THE
COMPETENCE OF WORKERS OVER THE EFFECTIVENESS
OF WORK IN***

PT. PRIMA INTERNATIONAL CARGO

Oleh :
Rahmitha Wahyu Wijayanti
2015410158

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, Juni 2019

Pada tanggal Juni 2019, dengan nilai __

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Dr. Tri Mardjoko, S.E. M.A
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmitha Wahyu Wijayanti

NIM : 2015410158

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Komunikasi Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT. Prima International Cargo** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 18 Juni 2019
Yang Membuat Pernyataan,

Rahmitha Wahyu Wijayanti

ABSTRAK

Nama : Rahmitha Wahyu Wijayanti

NIM : 2015410158

Judul : PENGARUH SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA,
KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PADA PT PRIMA INTERNATIONAL CARGO

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem informasi sumber daya manusia, komunikasi dan kompetensi karyawan terhadap efektivitas kerja PT Prima International Cargo. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuisioner pada 112 orang karyawan PT Prima Cargo International.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan antara sistem informasi sumber daya manusia (X_1), Komunikasi (X_2) dan kompetensi karyawan (X_3) terhadap efektivitas kerja (Y) dilaksanakan secara simultan menunjukkan hubungan sebesar 0,586 dan memiliki pengaruh sebesar 34,3%, Sedangkan sistem informasi sumber daya manusia (X_1) terhadap efektivitas kerja (Y) sebesar 0,366 dan memiliki pengaruh sebesar 13,4%. Demikian pula untuk variabel komunikasi (X_2) terhadap efektivitas kerja (Y) memiliki hubungan sebesar 0,327 dan memiliki pengaruh sebesar 10,7%. Dan variabel kompetensi karyawan (X_3) terhadap efektivitas kerja (Y) sebesar 0,502 dan memiliki pengaruh 25,2%.

Hubungan antara sistem informasi sumber daya manusia, komunikasi dan kompetensi karyawan terhadap efektivitas kerja memiliki hubungan yang cukup kuat. Sistem informasi sumber daya manusia, komunikasi dan kompetensi karyawan terhadap efektivitas kerja PT Prima Cargo International memiliki pengaruh yang lebih tinggi terhadap efektivitas kerja apabila sistem informasi sumber daya manusia, komunikasi dan kompetensi karyawan dilakukan secara bersama.

Hasil penelitian ini diharapkan perusahaan dapat menerapkan sistem informasi sumber daya manusia, komunikasi dan kompetensi karyawan secara bersama-sama

agar pencapaian tingkat efektivitas kerja lebih tinggi.

Kata Kunci : Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Komunikasi Dan Kompetensi Karyawan, Efektivitas Kerja.

Jakarta, 18 Juni 2019

Rahmitha Wahyu Wijayanti



ABSTRAK

Name : Rahmitha Wahyu Wijayanti

NIM : 2015410158

Title : *EFFECT OF INFORMATION SYSTEMS ON HUMAN RESOURCES, COMMUNICATION AND COMPETENCE OF EMPLOYEES ON THE WORK EFFECTIVENESS OF PT PRIMA INTERNATIONAL CARGO*

The purpose of this study was to determine the effect of information systems on human resources, communication and competence of employees on the work effectiveness of PT Prima International Cargo. This research was conducted with a method of data collection by distributing questionnaires to 112 employees of PT Prima Cargo International.

The results showed the relationship between human resource information systems (X1), Communication (X2) and employee competencies (X3) on work effectiveness (Y) carried out simultaneously showed a relationship of 0.586 and had an effect of 34.3%, while the source information system human power (X1) on work effectiveness (Y) is 0.366 and has an influence of 13.4%. Similarly for the communication variable (X2) on work effectiveness (Y) has a relationship of 0.327 and has an influence of 10.7%. And the employee competency variable (X3) on work effectiveness (Y) is 0.502 and has an effect of 25.2%.

The relationship between human resource information systems, communication and employee competency on work effectiveness has a fairly strong relationship. Human resource information systems, communication and employee competencies towards the work effectiveness of PT Prima Cargo International have a higher influence on work effectiveness if the human resource information system, communication and competency of employees are carried out together.

The results of this study are expected that the company can implement a human resource information system, communication and competency together to achieve a higher level of work effectiveness.

Keywords: Human Resource Information System, Communication and Employee Competence, Work Effectiveness

Jakarta, 18 June 2019

Rahmitha Wahyu Wijayanti

KATA PENGANTAR

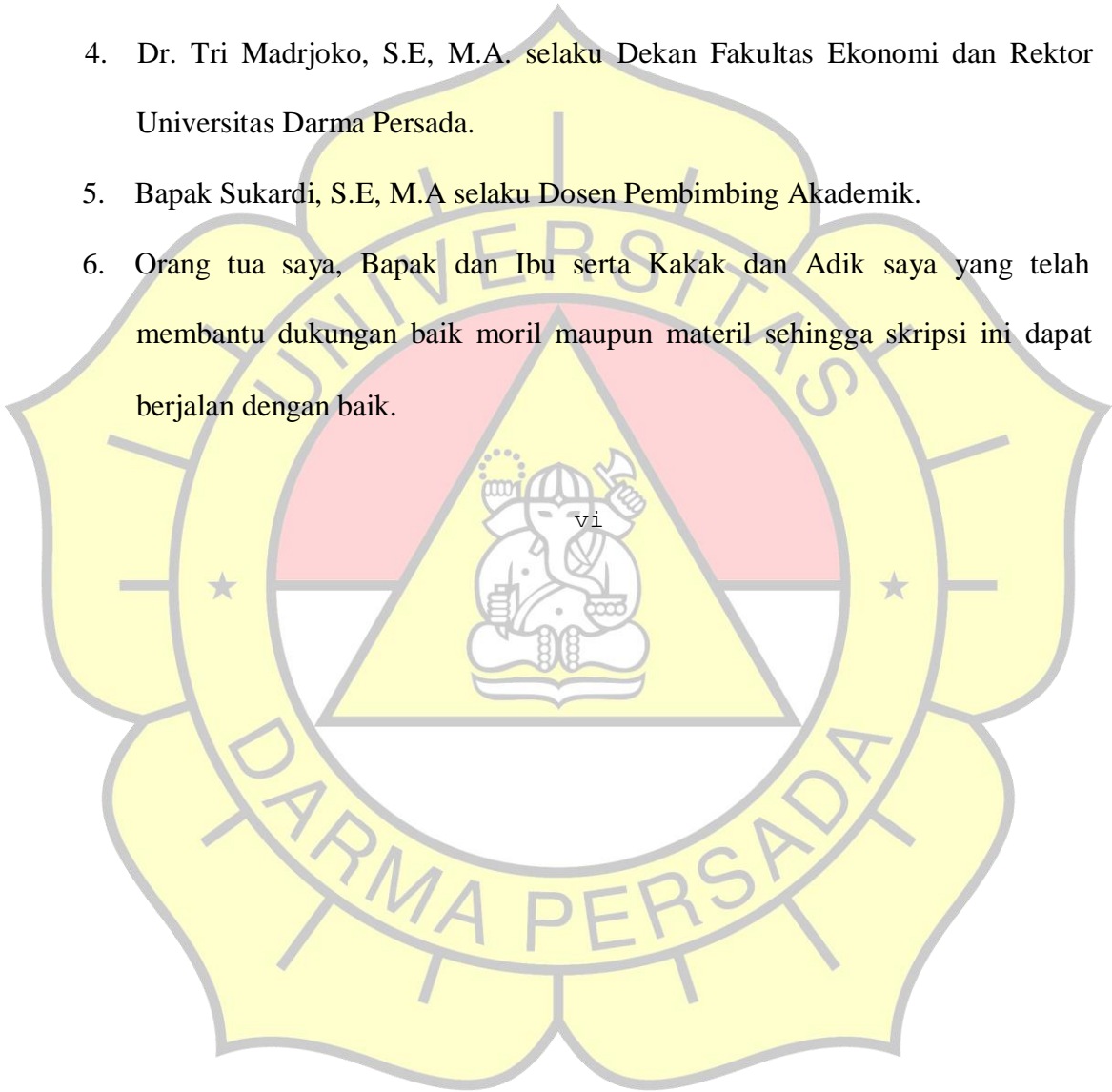
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Komunikasi Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT Prima International Cargo”**.

Skripsi merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M. selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Budi Wardoyo. selaku Direktur Utama di PT Prima International Cargo yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen

Universitas Darma Persada.

4. Dr. Tri Madrjoko, S.E, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Rektor Universitas Darma Persada.
5. Bapak Sukardi, S.E, M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Orang tua saya, Bapak dan Ibu serta Kakak dan Adik saya yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.



saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Untuk sahabat dan rekan tim basket di UNSADA, Dewi Andari, Virenda, Cindy Safira, Tanthika Adhelin dan Sarah Gunawan terimakasih sudah memberikan saya motivasi dan dukungan untuk satu sama lain.
9. Untuk teman-teman seperjuangan angkatan 2015 Yuana Desta, Della Agustine, Tri Siwi M, Dwi Septiani, Wendy K, Fadilla Ghazani, Ratih Indrawati, Machfud, Dina Lorenza, Desy Natalia, yang telah memberikan semangat, saling berbagi pengetahuan, memberi pertolongan dan banyak hal lainnya sehingga terselesaikan skripsi ini.
10. Untuk seluruh pengurus UKM Basket UNSADA.
11. Seluruh teman angkatan 2015 jurusan Manajemen dan Akuntansi.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 18 Juni 2019

Rahmitha Wahyu Wijayanti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Identifikasi Masalah.....	8

1.5 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
--	---

BAB II LANDASAN TEORI

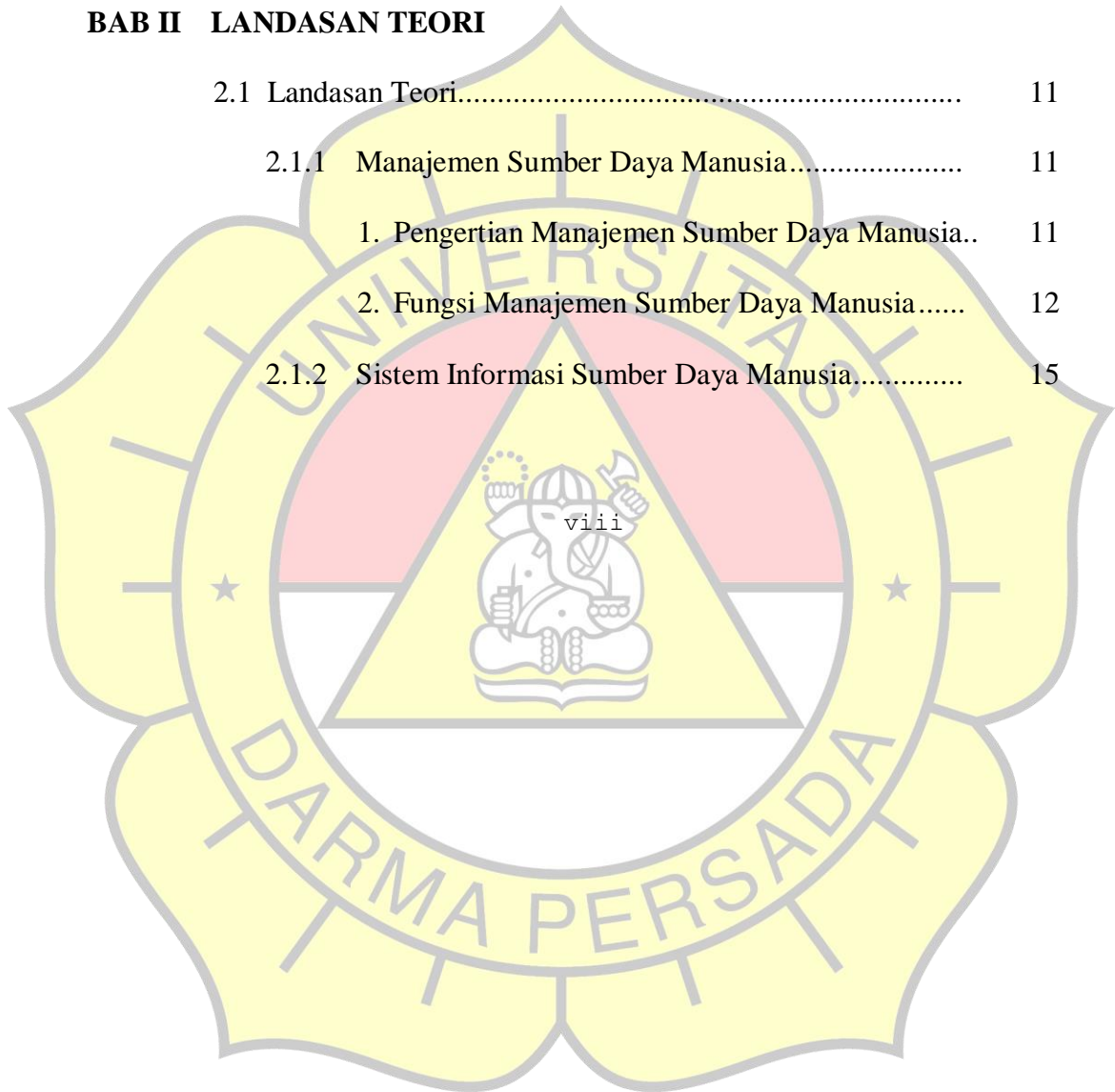
2.1 Landasan Teori.....	11
-------------------------	----

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
--	----

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..	11
---	----

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
--	----

2.1.2 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	15
---	----



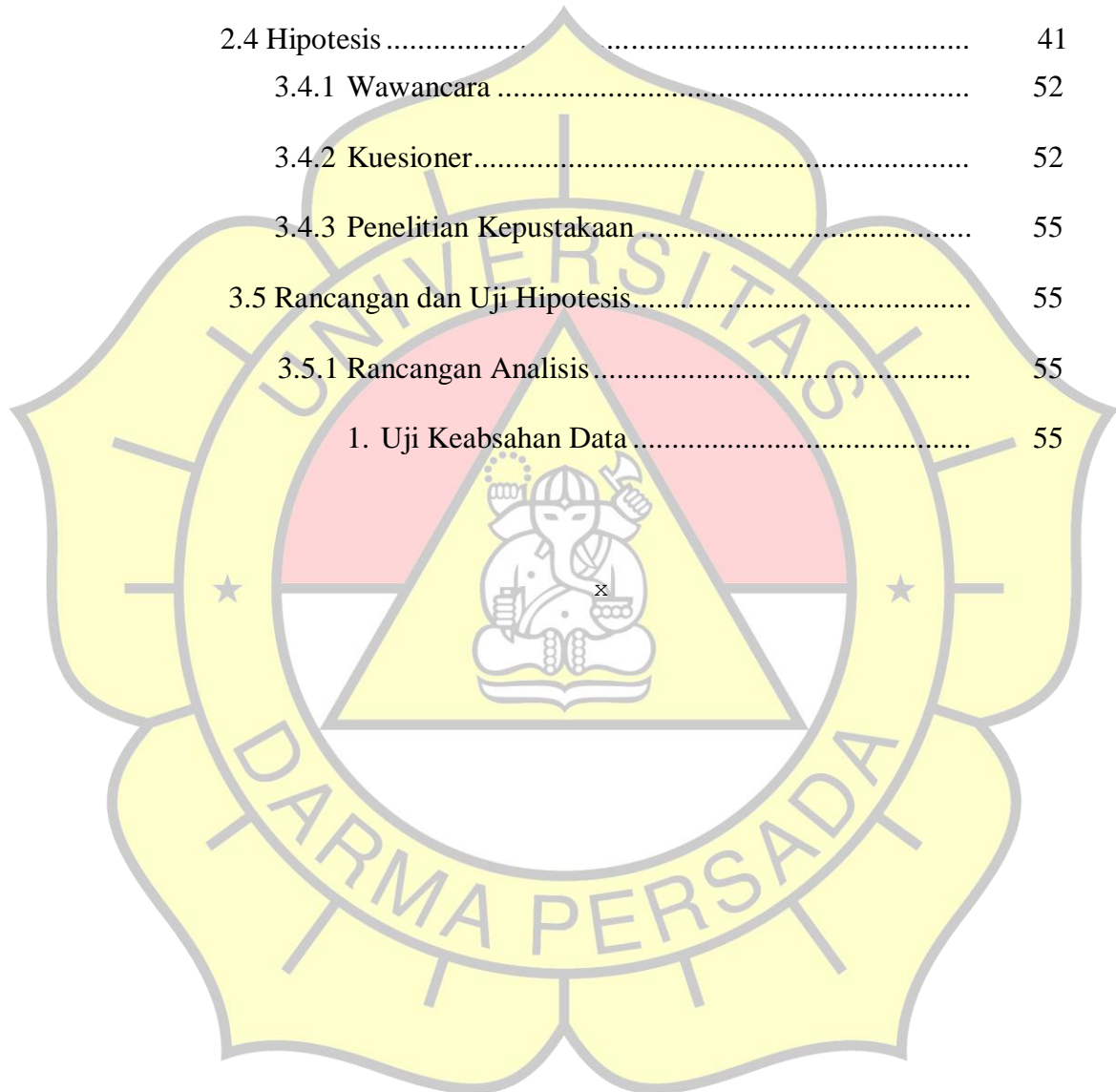
1. Pengertian Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	15
2. Fungsi Dari Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	16
3. Dimensi Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	17
4. Manfaat Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	18
5. Kegunaan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	19
6. Model Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	20
2.1.3 Komunikasi	23
1. Pengertian Komunikasi	23
2. Fungsi – Fungsi Komunikasi	25
3. Dimensi Komunikasi	26
2.1.4 Kompetensi	27
1. Pengertian Kompetensi	27
2. Dimensi Kompetensi	28
3. Manfaat Kompetensi	30
2.1.5 Efektivitas Karyawan	31
1. Pengertian Efektivitas Karyawan	31
2. Dimensi Efektivitas Karyawan	32
3. Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	33

2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.3.1 Paradigma Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	43
3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Sumber Data Dan Cara Penentuan Data	49
3.3.1 Lokasi Penelitian	49
3.3.2 Jenis Penelitian	49
3.3.3 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	49
1. Data Primer	49
2. Data Sekunder	50
3.3.4 Populasi Dan Sampel	50
1. Populasi	50
2. Sampel	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51

2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.3.1 Paradigma Pemikiran	40
2.4 Hipotesis	41
3.4.1 Wawancara	52
3.4.2 Kuesioner	52
3.4.3 Penelitian Kepustakaan	55
3.5 Rancangan dan Uji Hipotesis	55
3.5.1 Rancangan Analisis	55
1. Uji Keabsahan Data	55

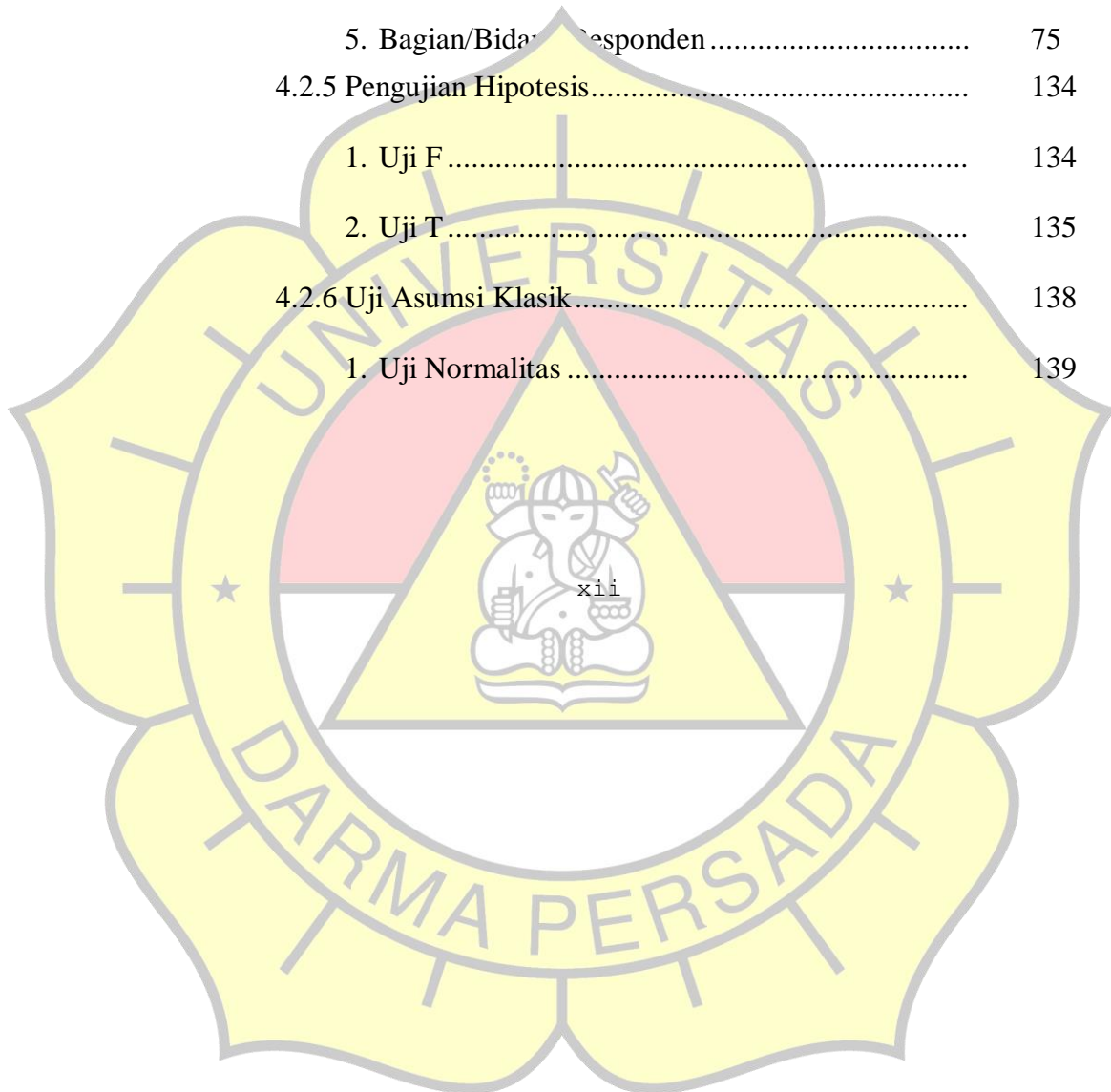


a. Uji Validitas.....	56
b. Uji Reliabilitas	56
3.5.2 Alat Analisis Data	57
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
2. Analisis Regresi Sederhana.....	58
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	59
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Uji Normalitas	60
2. Uji Multikolinieritas	61
3. Uji Autokorelasi	62
4. Uji Heteroskedastisitas.....	63
3.5.4 Uji Hipotesis	63
1. Uji F	63
2. Uji T	64
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN	
MASALAH	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.1.1 Sejarah PT. Prima International Cargo	66
4.1.2 Visi dan Misi PT. Prima International Cargo	68
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Prima International Cargo .	69
4.2 Hasil Penelitian.....	71
4.2.1 Profil Responden.....	71
1. Jenis Kelamin Responden	72



2. Usia Responden	73
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	73
4. Lama Bekerja Responden	74
5. Bagian/Bidang Responden	75
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	75
1. Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	76
2. Komunikasi	87
3. Kompetensi Karyawan.....	94
4. Efektivitas Kerja	111
4.2.3 Uji Keabsahan Data	121
1. Uji Validitas	122
2. Uji Realiabilitas	124
4.2.4 Alat Analisis	127
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	127
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	128
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	131

2. Usia Responden	73
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	73
4. Lama Bekerja Responden	74
5. Bagian/Bidang Responden	75
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	134
1. Uji F.....	134
2. Uji T.....	135
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	138
1. Uji Normalitas	139



	Halaman
2. Uji Multikolinieritas	140
3. Uji Heteroskedastisitas.....	141
4. Uji Autokolerasi	142
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	143
4.3.1 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Komunikasi Dan Kompetensi Karyawan Berpengaruh Terhadap Efektivitas Kerja	144
4.3.2 Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Berpengaruh Terhadap Efektivitas Kerja.....	145
4.3.3 Komunikasi Berpengaruh Terhadap Efektivitas Kerja.....	146
4.3.4 Kompetensi Karyawan Berpengaruh Terhadap Efektivitas Kerja	146
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	148
5.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA.....	151
LAMPIRAN	154



DAFTAR TABEL

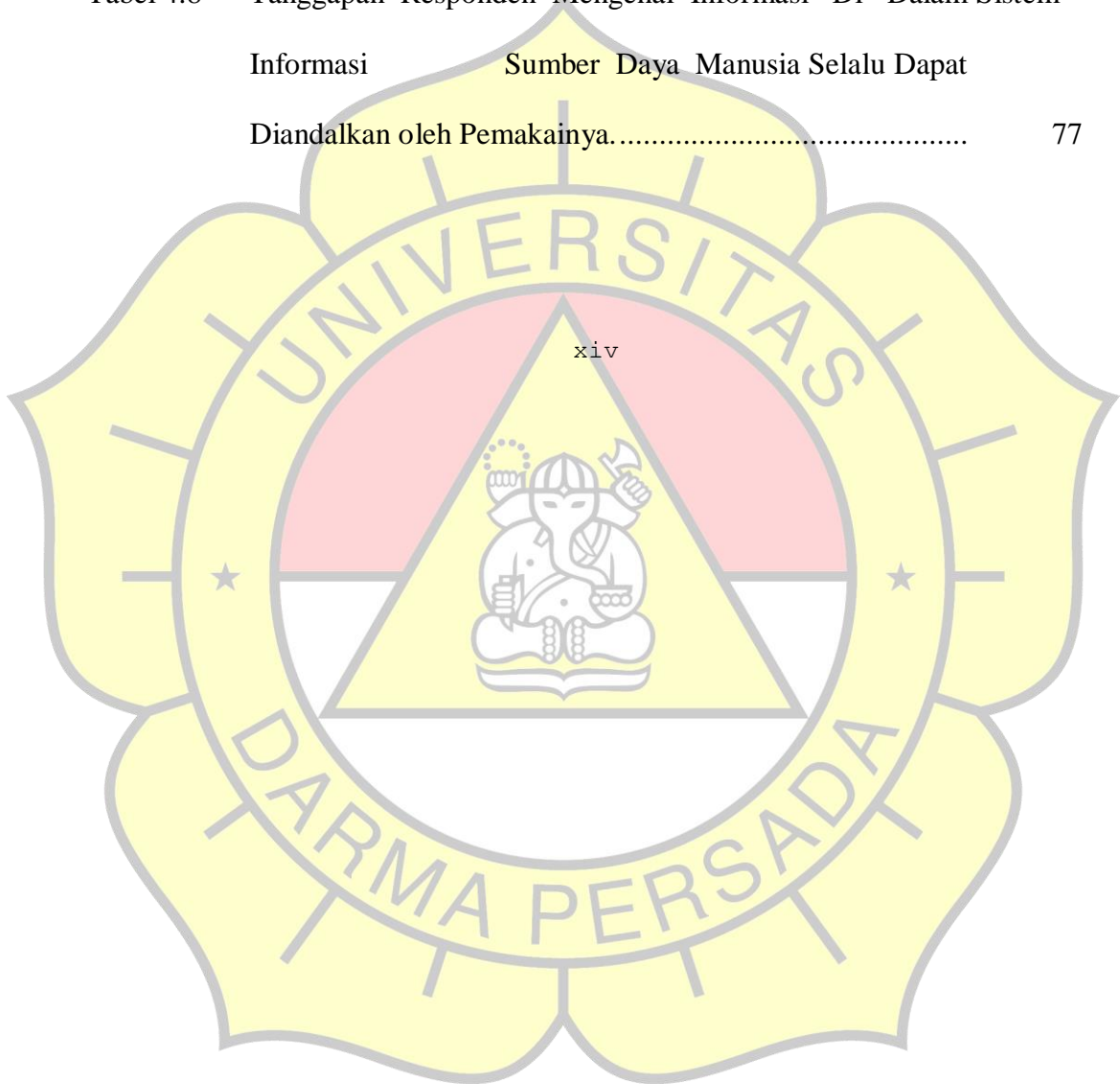
	Halaman
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2 Data Sampel PT Prima International Cargo	51
Tabel 3.3 Skala Likert Untuk Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Komunikasi Kompetensi Karyawan dan Efektivitas Kerja.....	53
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil.....	54
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	71
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	74
Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Bagian/Bidang.....	75
Tabel 4.7 Tanggapa Responden Mengenai Informasi Di Dalam Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Sesuai	

Dengan Fakta Yang Ada..... 76

Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Informasi Di Dalam Sistem

Informasi Sumber Daya Manusia Selalu Dapat

Diandalkan oleh Pemakainya..... 77



Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Informasi Di Dalam Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Selalu Benar Dan Bebas Dari Kesalahan	78
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Dapat Memberikan Informasi Pada Saat Dibutuhkan.....	79
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Dapat Memberikan Informasi Sesuai Dengan Apa Yang Dibutuhkan	80
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Informasi Di Dalam Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Dapat Diambil Setiap Saat Dibutuhkan	81
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Memberikan Informasi Pada Waktu Yang Tepat Dan Sampai Pada Alokasi Yang Tepat.	82
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Disajikan Di Dalam Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Tidak Pernah Berbelit-belit.....	83
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Diberikan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Selalu Mencakup Semua Yang Dibutuhkan Pemakai.....	84

Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Informasi Yang Diberikan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Selalu Lengkap Dan Tidak Terpotong-Potong.....	85
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Memberikan Informasi Yang Meliputi Semua Aspek Yang Dibutuhkan.....	86
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bertegur Sapa Dengan Seluruh Rekan Kerja.....	87
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyampaikan Gagasan Dalam Melakukan Program Kerja....	88
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersikap Ramah Kepada Seluruh Rekan Kerja.....	89
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Berbicara Dengan Nada Yang Lebih Keras Jika Informasi Yang Disampaikan Penting.....	90
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Memberikan Arahan Bekerja Dengan Jelas.....	91
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Menginformasikan Kebijakan Dan Prosedur Kerja Dengan Jelas ...	92
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Tim Kerja Saya Sering Mengadakan Pertemuan Untuk Membahas Pekerjaan Yang	

Halaman

	Sedang Dilaksanakan.....	93
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Saya Rutin Menanyakan Pendapat Kepada Anggota Tim Tentang Keputusan Yang Akan Saya Ambil.....	94
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Memahami Tugas Dan Tanggung Jawabnya Di Dalam Perusahaan	95
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Harus Dapat Menguasai Penggunaan Teknologi Yang Berkaitan Dengan Pekerjaannya Untuk Meningkatkan Efisiensi Perusahaan	96
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Harus Memahami <i>Standart Operational Procedure</i> Pada Bidang Pekerjaannya	97
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Akan Bekerja Tersendat-Sendat Jika Belum Mempunyai Pengetahuan Yang Cukup Untuk Pekerjaannya	98
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Upaya Untuk Melaksanakan Tugas Dan Tanggung Jawabnya Secara Baik Dan Maksimal	99
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Semua Pekerjaan Yang Damanahkan	

	Halaman
Kepadanya	100
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berusaha Meminimalkan Kesalahan Dalam Melakukan Pekerjaannya	101
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Membantu Karyawan Lain Yang Sedang Sibuk.....	102
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bersedia Dibantu Oleh Karyawan Lain Yang Lebih Berkompeten ..	103
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bekerja Sesuai Dengan Job Deskripsi Pekerjaannya	104
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Hadir Dan Pulang Dari Tempat Kerja Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Ditentukan.....	105
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memenuhi Nilai Dan Norma Yang Berlaku Di Perusahaan	106
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berusaha Mengerjakan Pekerjaannya Tanpa Bantuan Dari Orang Lain	107
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Menghargai Pendapat Sesama Rekan Kerja	108

Halaman

Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Bekerjasama Dengan Rekan Kerja.....	109
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memanfaatkan Waktu Kerja Secara Optimal.....	110
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bisa Menyampaikan Aspirasinya Kepada Atasannya.....	111
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Dari Volume Kerja Yang Ditentukan	112
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Mengenai Banyaknya Volume Pekerjaan Tidak Menjadi Hambatan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaannya.....	113
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Moral Kerja Yang Tinggi Yang Menunjang Efektivitas Kerja Perusahaan.....	114
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Memiliki Ketelitian Dalam Melaksanakan Pekerjaan Yang Diterima.....	115
Tabel 4.47	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Rapi.....	116
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Beban Kerjanya Dengan Memberikan	

	Halaman
Hasil Kerja Yang Baik.....	117
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Diberikan	118
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Memanfaatkan Waktunya Dengan Baik Sesuai Dengan Kebijakan Perusahaan	119
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sebelum Batas Waktu Yang Telah Ditentukan.....	120
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Akan Memerlukan Tambahan Waktu Jika Pekerjaan Tidak Dapat Dikerjakan Sesuai Waktu Yang Tersedia.....	121
Tabel 4.53 Hasil Uji Validitas.....	123
Tabel 4.54 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Sistem Informasi Sumber Daya Manusia.....	125
Tabel 4.55 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komunikasi...	125
Tabel 4.56 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kompetensi Karyawan.....	126
Tabel 4.57 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Efektivitas Kerja ..	126
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Variabel Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Komunikasi Dan Kompetensi	

	Halaman
Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	127
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Variabel Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja.....	128
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja.....	129
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	130
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Komunikasi Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	131
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja.....	132
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja	133
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	134
Tabel 4.66 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Komunikasi Manusia Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	135
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Sistem Informasi	

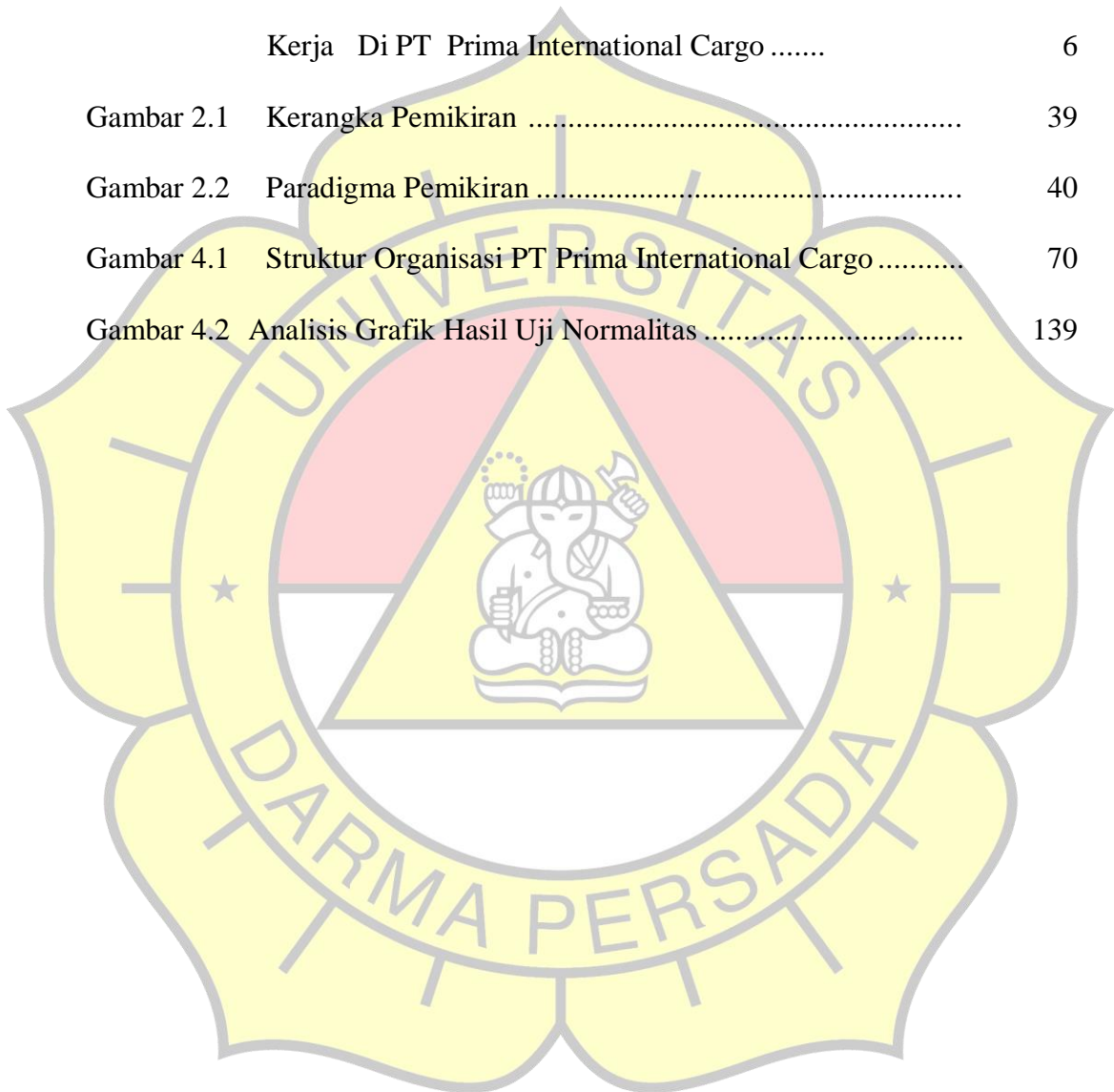
	Halaman
Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja	136
Tabel 4.68 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja	137
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	138
Tabel 4.70 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Komunikasi Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	140
Tabel 4.71 Hasil Uji Multikolonieritas	141
Tabel 4.72 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser	142
Tabel 4.73 Hasil Uji Autokorelasi	143
Tabel 4.74 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	144



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Tanggapan Responden Mengenai Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Komunikasi Dan Kompetensi Dan Efektivitas Kerja Di PT Prima International Cargo	6
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2.2	Paradigma Pemikiran	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Prima International Cargo	70
Gambar 4.2	Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	139





DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	155
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	156
Lampiran 3 Surat Keterangan Jumlah Karyawan	157
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	158
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	164
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Komunikasi	168
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Kompetensi Karyawan	172
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Efektivitas Kerja	177
Lampiran 9 ★ Tabel Wawancara Pendahuluan	181
Lampiran 10 Hasil Output SPSS Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Dan Kompetensi Karyawan Terhadap Efektivitas Kerja	183
Lampiran 11 T Tabel	187
Lampiran 12 F Tabel	191
Lampiran 13 R Tabel	194

