

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
DISIPLIN KERJA PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE WORK  
DISCIPLINE AT PT PERTAMINA PATRA NIAGA***

Oleh

**Kurnia Septi Khoirinisa 2015410025**

**SKRIPSI**



Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada  
Universitas Darma Persada

**PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kurnia Septi Khoirinisa

NIM : 2015410025

Jurusan : Manajemen

Peminantan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja  
Karyawan Pada PT Pertamina Patra Niaga

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim., SE, M.Si)

(Sukardi, SE, MM)

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT PERTAMINA  
PATRA NIAGA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE WORK  
DISCIPLINE AT PT PERTAMINA PATRA NIAGA***

Oleh

**Kurnia Septi Khoirinisa**

**2015410025**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal Jakarta, 21 Agustus 2019

**Sukardi, SE, MM**  
**Pembimbing**

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM**  
**Penguji I**

**Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi**  
**Penguji II**

**Sukardi, SE, MM**  
**Penguji III**

**Mu'man Nuryana, Ph.D**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi**  
**Ketua Jurusan Manajemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kurnia Septi Khoirinisa

NIM : 2015410025

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Pertamina Patra Niaga** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Kurnia Septi Khoirinsa

## ABSTRAK

Nama : Kurnia Septi Khoirinisa

NIM : 2015410025

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENAGRUHI DISIPLIN  
KERJA PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi disiplin kerja karyawan dan seberapa besar faktor tersebut mempengaruhi disiplin kerja karyawan pada PT Pertamina Patra Niaga. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 104 responden karyawan PT Pertamina Patra Niaga. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear berganda. Pengujian secara simultan menggunakan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan dari 24 variabel yang diteliti terdapat 8 (delapan) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi dimiliki faktor sikap pimpinan dengan nilai 6,035 dan pengawasan internal dengan nilai 2,329. Kemudian faktor sikap pimpinan dan pengawasan internal diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya dan hasilnya faktor sikap pimpinan dan pengawasan internal memiliki pengaruh sebesar 33,1% sisanya sebesar 66,9% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Sikap Pimpinan, dan Pengawasan Internal.

## **ABSTRACT**

Nama : Kurnia Septi Khoirinisa

NIM : 2015410025

Judul : *ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE WORK*

### *DISCIPLINE AT PT PERTAMINA PATRA NIAGA*

*The purpose of this study is to find out what factors influence the work performance of employees and how much these factors affect the work discipline of employees at PT Pertamina Patra Niaga. Data collection is done by giving a questionnaire to 104 respondents of PT Pertamina Patra Niaga employees. Sampling is done using saturated samples. The analytical tool used is factor analysis and multiple linear regression, classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, and autocorrelation test) performed as statistical requirements that must be fulfilled in conducting multiple linear regression analysis. Simultaneous testing using the F test.*

*The results showed that of the 24 variables studied there were 8 (eight) factors formed with the highest eigenvalue values held by leadership attitude factors with a value of 6,035 and internal monitoring with a value of 2,329. Then the leadership attitude and internal monitoring factors are examined again to see how much influence and the results of the leadership attitude and internal monitoring factors have an influence of 33,1% and the remaining 66,9% is influenced by other factors.*

*Keywords: Work Discipline, Attitude of Leaders, and Internal Monitoring.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Sukardi, SE, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
2. Ibu Nadia Novia Wulandari selaku pembimbing saya di PT Pertamina Patra Niaga.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi khususnya jurusan manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini.
6. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kedua orang tua saya ibu Atmiasih dan ayah saya Agus Salim yang telah membantu dukungan baik moril dan material sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Untuk adik-adik saya Kurniawan Ilham, Risky Rikhan, dan Meisya Alfi yang telah memberikan saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Untuk sahabat-sahabat seperjuangan selama skripsi Eka Putri Wulandari, Putri Bening Nurani, Sarah Nandaditya, Candika Tri Saputra, I Komang Krisna Satya yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.
10. Untuk sahabat-sahabat saya Nadiya Syafira Khairani, Silvia Fitrianti, Clara. C. Ekarishanti, Wiji Miskah Wulandari, Tubagus Ahmad Rifai, Intan Wulansari,

Dino Afriyanto, dan Dian Retno yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

11. Terima kasih untuk Mas Samir selaku *owner photo copy* dekat Unsada.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2015 Jurusan Manajemen.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Demikian laporan skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Kurnia Septi Khoirinisa





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xxi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah .....	6
1.3 Perumusan Masalah Pokok.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ...	8
2. Fungsi manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
3. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Disiplin Kerja .....	13
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	15
2. Bentuk Disiplin Kerja .....	15
3. Tujuan Disiplin Kerja .....	16
4. Macam-macam Disiplin Kerja .....	16
5. Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	17
6. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	18
7. Dimensi Disiplin Kerja .....	21
8. Pentingnya Disiplin Kerja .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	28
2.4 Paradigma Penelitian .....	29
2.5 Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metodologi Yang Digunakan Dalam Penelitian .....	32
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	32
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	37
3.3.1 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	37

3.3.2 Sumber atau Jenis Penelitian.....	38
3.3.3 Populasi dan Sampel .....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.5 Uji Keabsahan Data .....	44
3.5.1 Uji Validitas .....	44
3.5.2 Uji Reabilitas .....	45
3.6 Analisis Data .....	45
3.6.1 Analisis Faktor .....	45
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.6.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.7 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.7.1 Uji Normalitas .....	55
3.7.2 Uji Multikolinieritas .....	56
3.7.3 Uji Autokorelasi.....	57
3.7.4 Uji Heteroskedastisita .....	58
3.8 Uji Hipotesis .....	58
3.8.1 Uji F .....	58

## BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH

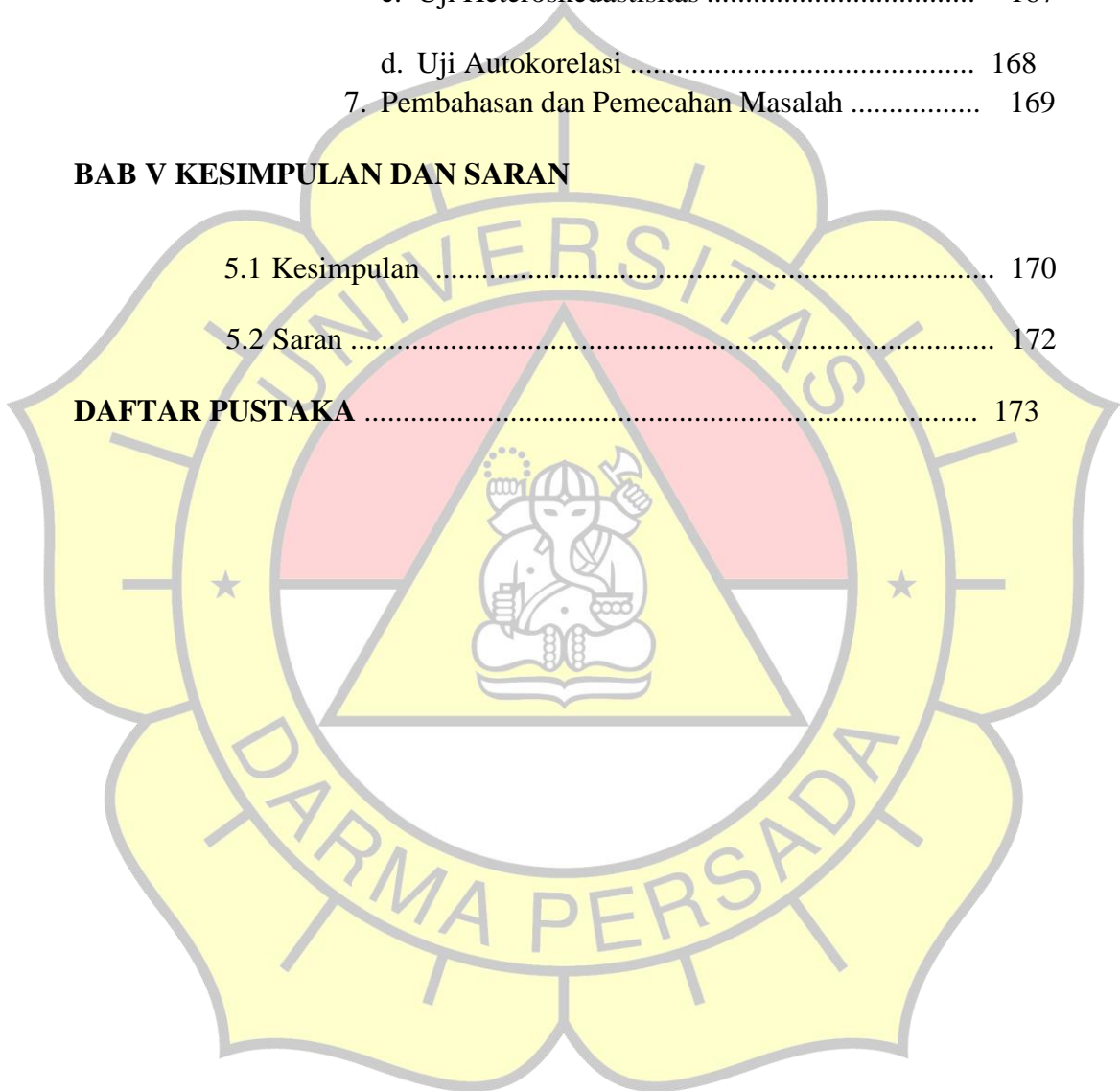
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	60
4.1.1 Visi, Misi PT Pertamina Patra Niaga .....	61
4.1.2 Struktur Organisasi PT Pertamina Patra Niaga .....	62
4.2 Hasil Penelitian .....	62
4.2.1 Usia Responden .....	62
4.3 Pembahasan dan Analisis Faktor .....	66
4.3.1 Analisis Faktor .....	66
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel yang diteliti .....	66
2. Uji Keabsahan Data .....	101
3. Hasil Pengolahan Analisis Faktor .....	103
4. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja PT Pertamina Patra Niaga .....	123
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	132
1. Uji Keabsahan Data .....	109
2. Tanggapan Responden Tentang Variabel yang diteliti .....	132
3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	159
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	161
5. Pengujian Hipotesis .....	162

6. Uji Asumsi Klasik .....	163
a. Uji Normalitas. ....	163
b. Uji Multikolinieritas .....	166
c. Uji Heteroskedastisitas .....	167
d. Uji Autokorelasi .....	168
7. Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	169

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	170
5.2 Saran .....	172

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	173
-----------------------------	-----





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	39
Tabel 3.3 Skala Likert	42
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	43
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	54
Tabel 4.1 Profil responden berdasarkan usia	63
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan pendidikan	65
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja	66
Tabel 4.5 Variabel besarnya kompensasi yang diberikan perusahaan mempengaruhi disiplin kerja karyawan	67
Tabel 4.6 Variabel balas jasa yang diberikan sesuai dengan jerih payah atau tanggung jawab karyawan yang dikontribusikan pada Perusahaan	69
Tabel 4.7 Variabel kompensasi tidak memadai membuat karyawan sering mangkir dan sering minta izin keluar	70
Tabel 4.8 Variabel keteladanan pimpinan berperan dalam mempengaruhi disiplin kerja karyawan	72
Tabel 4.9 Variabel pimpinan dapat menegakkan disiplin dalam perusahaan	73
Tabel 4.10 Variabel pimpinan dapat mengendalikan diri dalam ucapan dan perbuatan	74

Tabel 4.11 Variabel sikap pimpinan dalam mengendalikan diri  
mempengaruhi disiplin kerja ..... 76

Tabel 4.12 Variabel peraturan tertulis yang ditetapkan diperusahaan dapat  
meningkatkan disiplin kerja karyawan ..... 77

Tabel 4.13 Variabel peraturan resmi dan pasti yang dibuat  
perusahaan dapat dijadikan pegangan bersama dalam  
meningkatkan disiplin kerja karyawan ..... 79

Tabel 4.14 Variabel peraturan perusahaan yang dibuat berdasarkan  
intruksi lisan dapat menurunkan tingkat disiplin kerja ..... 80

Tabel 4.15 Variabel peraturan yang berubah-ubah sesuai dengan  
kondisi dan situasi dapat menurunkan tingkat disiplin kerja  
karyawan ..... 82

Tabel 4.16 Variabel pimpinan berani mengambil tindakan dalam  
menegakkan disiplin kerja karyawan ..... 83

Tabel 4.17 Variabel karyawan yang melanggar peraturan diberi  
sanksi tegas ..... 85

Halaman Tabel 4.18 Variabel tindakan tegas yang diambil oleh seorang



pimpinan akan membuat karyawan berusaha untuk tidak  
melakukan kesalahan atau melanggar peraturan ..... 86

Tabel 4.19 Variabel pimpinan adalah orang yang tepat dalam  
melakukan pengawasan ..... 88

Tabel 4.20 Variabel pengawasan dilakukan oleh pimpinan secara  
langsung ..... 89

Tabel 4.21 Variabel pimpinan bertanggung jawab dalam pengawasan  
Karyawan ..... 90

Tabel 4.22 Variabel perhatian dari pimpinan dapat menciptakan disiplin  
kerja yang baik ..... 92

Tabel 4.23 Variabel pimpinan memberikan perhatian kepada para  
Karyawan ..... 93

Tabel 4.24 Variabel perhatian diberikan pimpinan berpengaruh terhadap  
disiplin kerja karyawan ..... 94

Tabel 4.25 Variabel karyawan mempunyai kebiasaan saling menghormati  
dilingkungan kerja guna meningkatkan disiplin kerja  
karyawan ..... 95

Tabel 4.26 Variabel pimpinan mempunyai kebiasaan memberikan pujian  
sesuai dengan tepat dan waktu guna meningkatkan disiplin  
kerja ..... 97

Tabel 4.27 Variabel perusahaan mengikutsertakan karyawan dalam

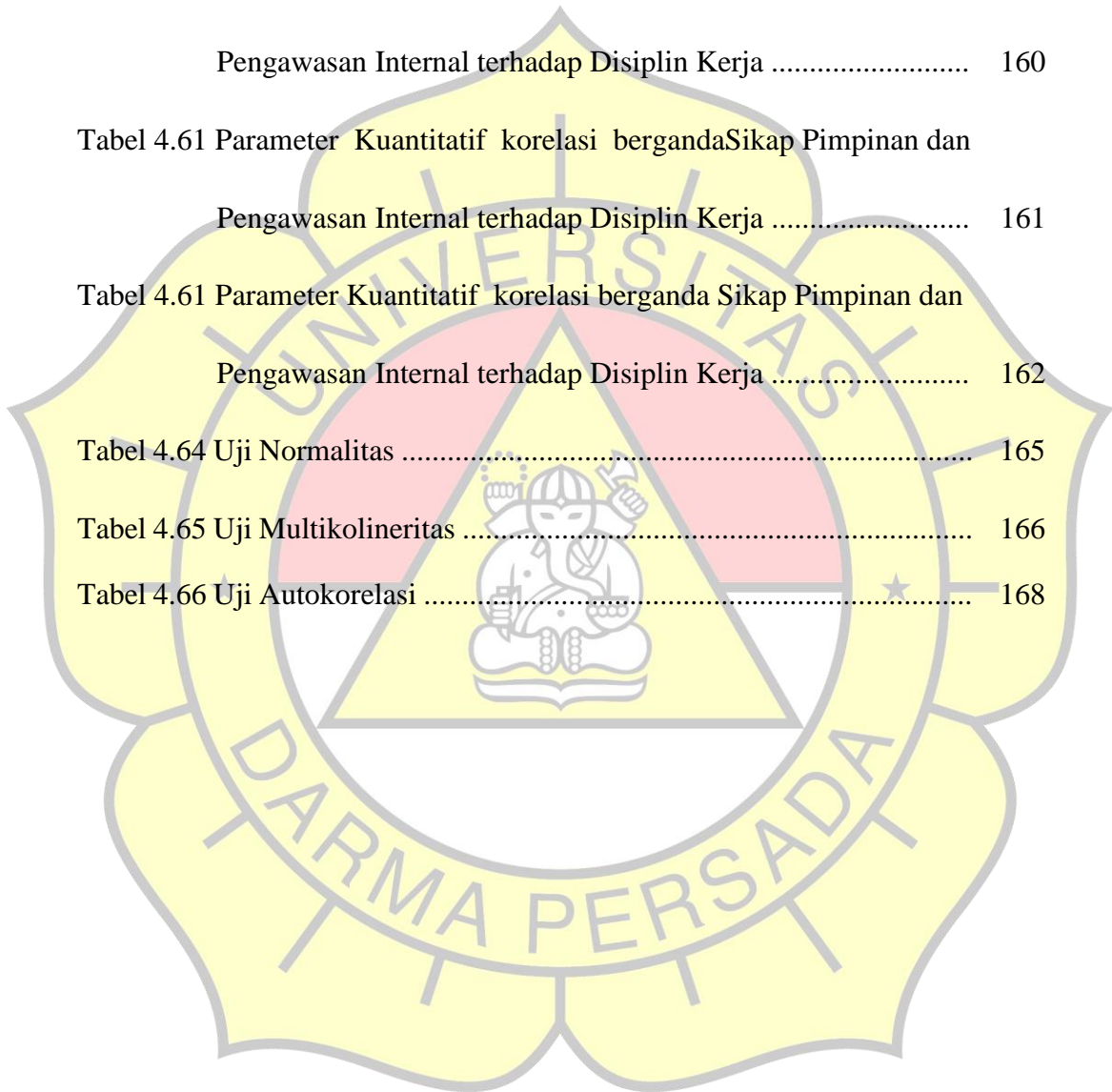
Halaman	
pertemuan-pertemuan yang berkaitan dengan pekerjaan karyawan	
untuk meningkatkan disiplin kerja.....	98

Tabel 4.28 Variabel karyawan selalu memberitahu kepada karyawan lain	
bila ingin meninggalkan tempat kerja .....	100
Tabel 4.29	
Hasil Uji Validitas .....	102
Tabel 4.40 Uji Reliabilitas Analisis Faktor – faktor Disiplin Kerja .....	103
Tabel 4.31 Hasil KMO and barlett's Test .....	104
Tabel 4.32 Communalities .....	105
Tabel 4.33 Initial Eigenvalues.....	114
Tabel 4.34 Tabel component Matrix .....	115
Tabel 4.35 Tabel Rotated Component Matrix .....	119
Tabel 4.36 Component Transformation Matrix .....	122
Tabel 4.37 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja PT	
Pertamina Patra Niaga .....	124
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai variabel pimpinan dapat	
mengendalikan diri dalam ucapan dan perbuatan yang dapat	
merugikan aturan disiplin yang ditetapkan .....	134
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai variabel pimpinan dapat	

menegakkan disiplin dalam perusahaan .....	135
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai variabel sikap pimpinan dalam mengendalikan diri mempengaruhi disiplin kerja .....	
136 Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai variabel peraturan tertulis yang ditetapkan diperusahaan dapat meningkatkan disiplin kerja Karyawan .....	137
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai variabel peraturan resmi dan pasti yang dibuat perusahaan dapat dijadikan pegangan bersama.....	139
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai variabel pengawasan dilakukan oleh pimpinan secara langsung .....	140
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai variabel pimpinan bertanggung jawab dalam pengawasan karyawan .....	141
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai variabel pimpinan adalah orang yang tepat dalam melakukan pengawasan .....	142
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai variabel pekerjaan yang diberikan kepada karyawan harus sesuai dengan kemampuan karyawan .....	144
Tabel 4.47 Tanggapan responden mengenai variabel kehadiran karyawan tepat waktu ditempat kerja .....	145

Tabel 4.48 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan dalam melaksanakan pekerjaan selalu penuh perhitungan dan ketelitian .....	147
Tabel 4.49 Tanggapan responden mengenai variabel kewaspadaan dan kehati-hatian karyawan dalam bekerja .....	148
Tabel 4.50 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan menjaga dan merawat peralatan kerja perusahaan .....	149
Tabel 4.51 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan memiliki rasa tanggung jawab dalam bekerja .....	151
Tabel 4.52 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan bekerja sesuai fungsi dan tugasnya .....	152
Tabel 4.53 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan Diharuskan menaati semua standar kerja yang telah ditetapkan perusahaan .....	153
Tabel 4.54 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan peraturan kerja .....	154
Tabel 4.55 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan memiliki sikap dan perilaku yang baik dalam bekerja .....	155
Tabel 4.56 Uji Validitas .....	157

Tabel 4.57 Uji Reliabilitas Variabel Sikap Pimpinan(X1) .....	158
Tabel 4.58 Uji Reliabilitas Variabel Pengawasan Internal(X2) .....	158
Tabel 4.59 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja(Y) .....	159
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Variabel Sikap Pimpinan dan Pengawasan Internal terhadap Disiplin Kerja .....	160
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif korelasi berganda Sikap Pimpinan dan Pengawasan Internal terhadap Disiplin Kerja .....	161
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif korelasi berganda Sikap Pimpinan dan Pengawasan Internal terhadap Disiplin Kerja .....	162
Tabel 4.64 Uji Normalitas .....	165
Tabel 4.65 Uji Multikolinieritas .....	166
Tabel 4.66 Uji Autokorelasi .....	168





## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Tanggapan Responden Terhadap Fakor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja PT Pertamina Patra Niaga .....	4
Gambar 1.2 Tanggapan responden terhadap dimensi disiplin kerja PT Pertamina Patra Niaga .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pertamina Patra Niaga .....	62
Gambar 4.2 <i>Scree Plot</i> .....	115
Gambar 4.3 <i>Component Plot in Rotated Space</i> .....	123
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas .....	164
Gambar 4.5 Uji Heterokedastisitas .....	167

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	176
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan .....	177
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	178
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	184
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Sikap Pimpinan .....	189

Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Pengawasan Internal .....	193
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja .....	197
Lampiran 8 R Tabel .....	200
Lampiran 9 F Tabel .....	201
Lampiran 14 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	202

