

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
DI PT. MANDIRI UTAMA SEJAHTERA**

*(The Influence of Workload and Work Stress on Employee Work
Productivity PT. Mandiri Utama Sejahtera)*

Oleh

Wini Haryati

2014410067

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian
Dari Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS DARMA
PERSADA JAKARTA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wini Haryati

NIM : 2014410067

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT MANDIRI
UTAMA SEJAHTERA

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian

Skripsi Sarjana tanggal 02 Agustus 2019.

Jakarta, 02 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian A. Rahim., SE, MSi)

(Dian A. Rahim., SE, MSi)



LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT
MANDIRI UTAMA SEJAHTERA**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK STRESS ON
EMPLOYEE WORK PRODUCTIVITY PT. MANDIRI UTAMA
SEJAHTERA***

Oleh

Wini Haryati

2014410067

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Jakarta, 13 Agustus 2019

DianAnggraenyRahim.SE.MSi

Pembimbing

Sukardi,SE.,M.M.

Penguji I

Dra.EndangTripujiastuti..MM

Penguji II

DianAnggraenyRahim.SE.MSi

Penguji III

Mu'manNuryana.Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi

DianAnggraenyRahimSE.MSi

Ketua Jursan Manejemen



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wini Haryati

NIM : 2014410067

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT MANDIRI UTAMA SEJAHTERA** yang dibimbing oleh Ibu Dian A. Rahim, SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Wini Haryati



ABSTRAK

Nama : Wini Haryati NIM : 2014410067 Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Mandiri Utama Sejahtera.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Produktivitas Kerja

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan stres kerja pada PT. Mandiri Utama Sejahtera, pengaruh Beban kerja pada PT. Mandiri Utama Sejahtera, dan pengaruh stres kerja terhadap Produktivitas kerja pada karyawan tetap PT. Mandiri Utama Sejahtera.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mandiri Utama Sejahtera Sampel yang diambil sebanyak 103 responden dengan menggunakan teknik *Probability Sampling* dengan pendekatan *sampling jenuh*, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Dengan menggunakan metode regresi sederhana dapat disimpulkan bahwa variabel Beban Kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas dengan nilai sebesar 0,101 (10,1%) dan sisanya 0,899 (89,9%) dipengaruhi oleh variabel lain.. Variabel stres kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas dengan nilai sebesar 0,189 (18,9%). Variabel beban kerja dan stres kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas dengan nilai sebesar 0,186 (18,6%). Sedangkan sisanya sebesar 81,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.



ABSTRACT

Name : Wini Haryati NIM : 2014410067 Title : The Influence of Workload and Work Stress on Employee Work Productivity PT. Mandiri Utama Sejahtera

Keywords : Workload, Work Stress, productivity

This study was conducted to determine The Influence of Workload and Work Stress on Employee Work Produktivity at PT. MAndiri Utama Sejahtera, The Influence of workload at PT Mandiri Utama Sejahtera, and Work Stress at PT Mandiri Utama Sejahtera.

The population in this study were all employees of PT. Mandiri Utama Sejahtera. Samples taken as many as 103 respondents using probability sampling technique with saturated sampling approach, which is the technique of determining the sample if all members of the population are used as samples.

By using a simple regression method it can be concluded that variable the workload and work stress on employee have positive effect on productivity with a value of 0,186 (18,6%) while 0,899 (81,4%) is explain other variables not included in this study. By using sample regression method be conclude that workload has positive effect on productivity with a value 0.101 (10,1%). Work stress has positive effect on productivity with a value 0.189 (18,9%).



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dian A. Rahim., SE, MSi selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Dian A. Rahim, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini dan seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa restu, dukungan baik moral maupun moril, dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi.
6. Ka Ika dan ka Iis yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama melakukan penelitian di PT Mandiri Utama Sejahtera.



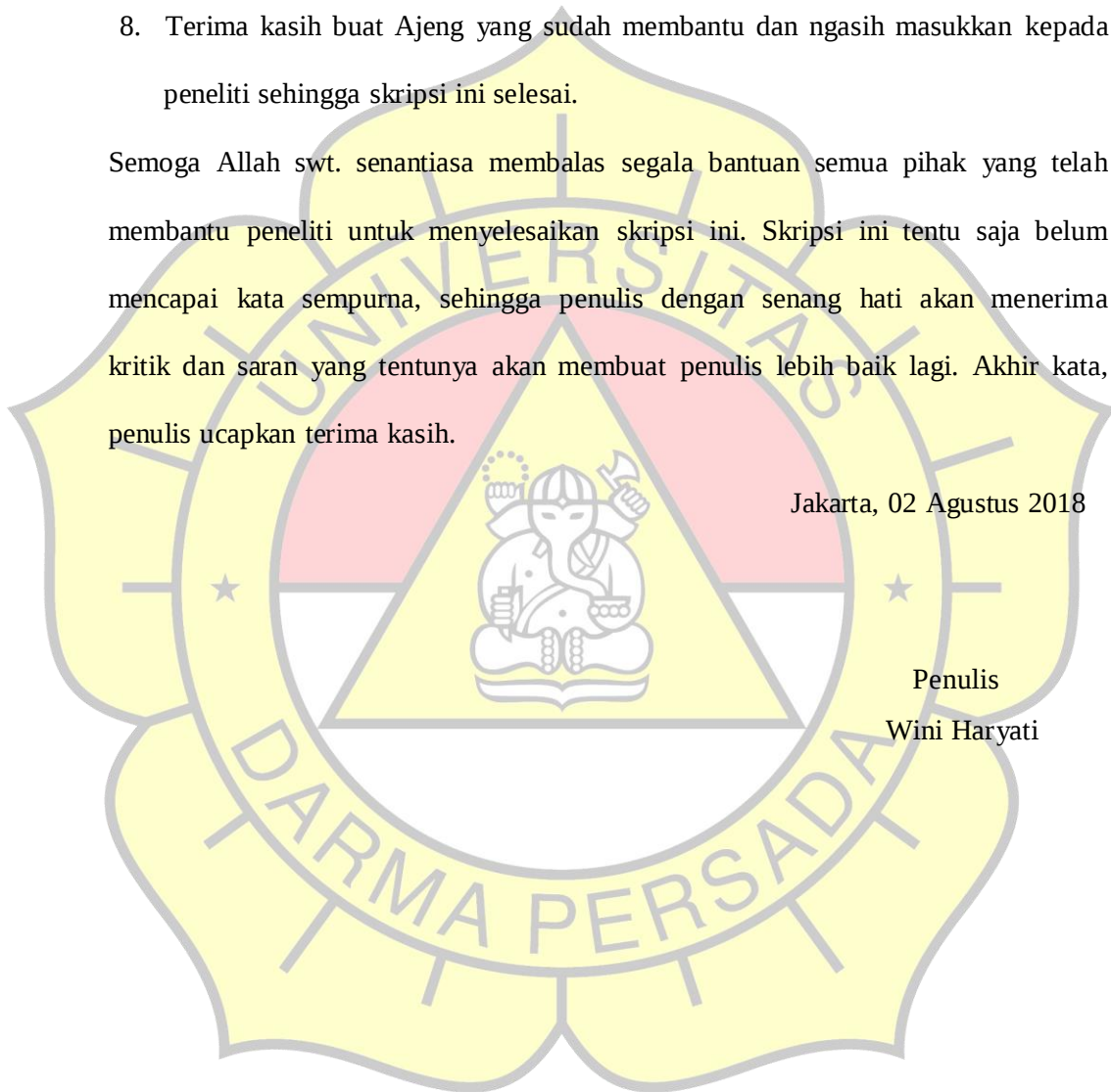
7. Terima kasih buat Shofura, Sri, Angel, Arnis, Anes, Sipa, ka Pipi, yang selalu ngasih motivasi dan dukungan kepada penulis dan seluruh mahasiswa/i Fakultas Ekonomi angkatan 2014 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

8. Terima kasih buat Ajeng yang sudah membantu dan ngasih masukan kepada peneliti sehingga skripsi ini selesai.

Semoga Allah swt. senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 02 Agustus 2018

Penulis
Wini Haryati





DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAAN	ii
LEMBAR PERNTATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I LATAR BELAKANG	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.1. Indentifikasi Masalah, pembatasan dan rumusan masalah	6
1.2.1 Indentifikasi	6
1.2.2 Pembatasan	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Pustaka	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Beban Kerja	13
2.1.3 Stres Kerja	18
2.1.4 Produktivitas Kerja	26



2.1.5 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Berfikir	33
2.2.1 Raradigma Pemikiran	35
2.3 Hipotesis	36

BAB III METODOLLOGI PENELITIAN

3.1. Metode Penelitian Yang digunakan	38
3.1.1 Lokasi Penelitian	38
3.1.2 Metode Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel	39
3.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data/Informasi	41
3.3.1 Jenis Penelitian	41
3.3.2 Sumber Data yang Digunakan	41
3.3.3 Cara Penentuan Data	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1 Penelitian Lapangan	44
3.4.2 Penelitian Kepustakaan	46
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	46
3.5.1 Rancangan Analisis	47
3.5.2 Alat Analisis	48
3.5.3 Uji Hipotesis	51
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	53

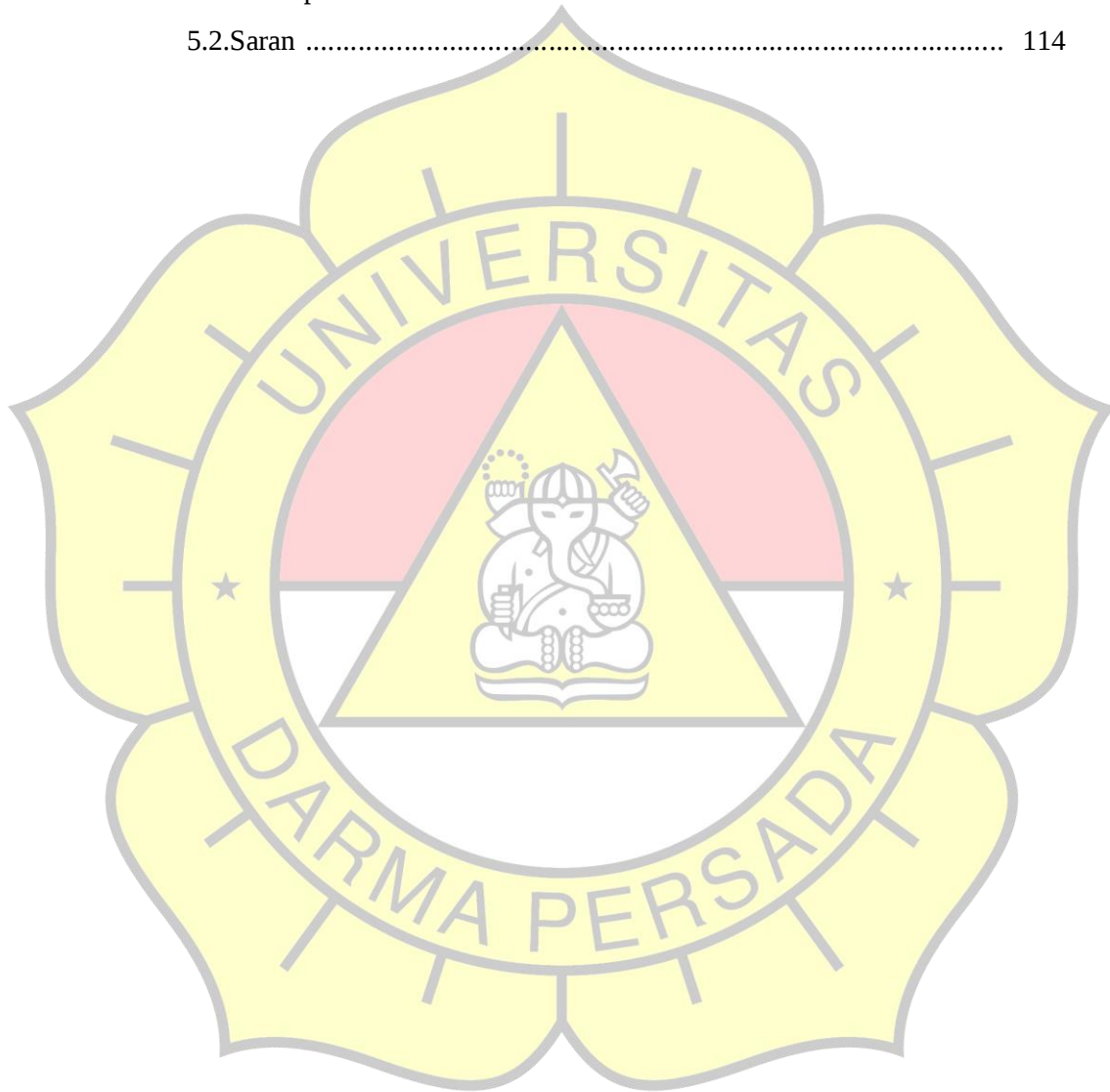
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	58
4.2 Hasil Penelitian	58
4.2.1. Profil Responden	58
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel yang diteliti	61

4.2.3. Uji Keabsahan Data	77
4.2.4. Pengaruh beban dan stres terhadap produktivitas kerja.....	81
4.2.5. Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja	90
4.2.6. Pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja	99
4.2.7. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan	113
5.2.Saran	114



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel	39
Tabel 3.2 Skala Likert untuk beban kerja,stres kerja	44
Tabel 3.3 Skala Likert untuk Produktivitas kerja	44
Tabel 3.4 Inteprestasi hasil tanggapan responden untuk Beban dan stres kerja	45
Tabel 3.5 Inteprestasi nilai hasil tanggapan responden untuk Produktivitas Kerja	45
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	59
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin	59
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Usia	60
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan Masa kerja	61
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai waktu yang digunakan sudah Cukup	62
Tabel 4.6 Tanggapan mengenai tugas yang diberikan sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang singkat	63
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai saya sering kali mengerjakan dua atau lebih pekerjaan dalam waktu yang bersamaan	64
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang monoton membuat saya bosan	65
Tabel 4.9 tanggapan responden mengenai banyaknya pekerjaan membuat Lelah	66
Tabel 4.10 Tanggapan responden pekerjaan yang diberikan sudah sesuai dengan <i>jobdescription</i>	67
Tabel 4.11 Tanggapan responden men ketidakmampuan karyawan untuk pekerjaan diluar <i>jobdescription</i> atau penambahan pekerjaan.....	68

Tabel 4.12 Tanggapan mengenai tidak adanya waktu untuk menyelesaikan tugas diluar <i>jobdescription</i>	69
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai adanya pertentangan antara komitmen karyawan	70
Tabel 4.14 Saya harus melakukan pekerjaan yang bertentangan dengan pendapat saya	71
Tabel 4.15 Tanggapan responden karyawan bekerja sesuai dengan <i>jobdescription</i>	72
Tabel 4.16 Tanggapan responden karyawan selalu berhasil menyelesaikan tugas dan pekerjaannya	73
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai karyawan melaksanakan pekerjaan dengan tidak menunda-nunda waktu	74
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu bertanggung jawab atas <i>jobdescription</i>	75
Tabel 4.19 Tanggapan responden karyawan memanfaatkan waktu dengan baik .	76
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas dari indikator variabel Beban kerja	79
Tabel 4.22 Uji Reliabilitas dari indikator variabel stres kerja	80
Tabel 4.23 Uji Reliabilitas dari indikator variabel Produktivitas Kerja	80
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif variabel beban dan stres terhadap produktivitas kerja	81
Tabel 4.25 Parameter kuantitatif korelasi berganda beban kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	82
Tabel 4.26 Parameter kuantitatif uji F beban kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja	83

Tabel 4.27 Hasil Uji normalisasi pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja	86
Tabel 4.28 Hasil uji Multikolinearitas pengaruh beban dan stres kerja terhadap produktivitas kerja	87
Tabel 4.29 Hasil uji Autokorelasi pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap produktivitas kerja	89
Tabel 4.30 Parameter kuantitatif variabel beban kerja terhadap produktivitas Kerja	90
Tabel 4.31 Parameter kuantitatif korelasi berganda beban terhadap produktivitas kerja karyawan	91
Tabel 4.32 Parameter kuantitatif uji F pengaruh beban terhadap produktivitas ...	92
Tabel 4.33 Hasil uji Normalitas pengaruh beban kerja terhadap produktivitas	95
Tabel 4.34 Hasil uji Multikolinearitas pengaruh beban terhadap produktivitas	96
Tabel 4.35 Hasil Uji Autokorelasi pengaruh beban kerja terhadap produktivitas .	98
Tabel 4.36 Parameter kuantitatif variabel stres kerja terhadap produktivitas	99
Tabel 4.37 Parameter kuantitatif korelasi berganda stres terhadap produktivitas	100
Tabel 4.38 Parameter kuantitatif uji F pengaruh stres kerja terhadap produktivitas	101
Tabel 4.39 Hasil uji Normalitas pengaruh stres kerja terhadap produktivitas.....	104
Tabel 4.40 Hasil uji Multikolinearitas pengaruh stres terhadap produktivitas	105
Tabel 4.41 Hasil uji Autokorelasi pengaruh beban kerja terhadap produktivitas...	107
Tabel 4.42 Ringkasan Hasil uji Hipotesis	108

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik dan Gap data awal beban kerja & produktivitas kerja ..	4
Gambar 1.2 Gafik dan Gap data awal stres kerja & Produktivitas kerja	5
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	34
Gambar 2.2 Paradigma Pemikiran	35
Gambar 4.1 Struktur PT Mandiri Utama Sejahtera	58
Gambar 4.2 Analisis Grafik hasil uji Normalitas pengaruh beban kerja dan Stres kerja terhadap produktivitas kerja	85
Gambar 4.3 Analisis Grafik hasil uji Heteroskedastisitas Pengaruh Beban Kerja dan stres kerja terhadap Produktivitas Kerja	89
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil uji Normalitas pengaruh beban terhadap produktivitas kerja	94
Gambar 4.5 Analisis Grafik hasil uji Heteroskedastisitas pengaruh variabel Beban kerja terhadap produktivitas kerja	98
Gambar 4.6 Analisis Grafik Hasil uji Normalitas pengaruh stres terhadap produktivitas kerja	103
Gambar 4.7 Analisis Grafik hasil Uji Heteroskedastisitas pengaruh variabel Stres kerja terhadap produktivitas kerja	106

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	118
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	119
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 4 Tabulasi Data Beban Kerja	124
Lampiran 5 Tabulasi Data Stres Kerja	127
Lampiran 6 Tabulasi Data Produktivitas Kerja	130
Lampiran 7 Hasil Output SPSS	133
Lampiran 8 T Tabel	136
Lampiran 9 F Tabel	139
Lampiran 10 R Tabel	142
Lampiran 11 Tabel Durbin Watson	145
Lampiran 12 Catatan Kegiatan	146