

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK DI KOTA BEKASI**

***ANALYSIS OF THE FACTORS OF WORK SATISFACTION OF
CIVIL STATE EMPLOYEES OF NATION AND POLITICAL
UNITY IN BEKASI CITY***

Disusun Oleh :

FALIAN TI LUKITA SARI

2015410096

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Sarjana dalam Fakultas Ekonomi Konsentrasi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Falianti Lukita sari

NIM : 2015410096

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Badan Kesatuan Bangsa dan Politik di Kota Bekasi.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 05 Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si)

(Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si)

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DI KOTA BEKASI

ANALYSIS OF THE FACTORS OF WORK SATISFACTION OF CIVIL STATE EMPLOYEES OF NATION AND POLITICAL UNITY IN BEKASI CITY

Disusun Oleh :

FALIAN TI LUKITA SARI

2015410096

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 05 Juli 2019

Pada Tanggal 05 Juli 2019, dengan nilai B+

Dian Anggraeny, S.E, MSi
Pembimbing

Sukardi, S.E, MM
Penguji I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II

Dian Anggraeny, S.E, MSi
Penguji III

Dr. Tri Mardjoko, S.E, MA
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny, S.E, MSi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Falianti Lukit Sari

NIM : 2015410096

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kestuan Bangsa dan Politik** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain.

Jakarta, 05 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Falianti Lukita Sari



ABSTRAK

Nama : Falianti Lukita Sari

NIM : 2015410096

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan
Kerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 105 responden Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 105 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linear berganda. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan dari 20 variabel yang diteliti terdapat 5 (Lima) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi yaitu faktor budaya organisasi dengan nilai 5.341 dan cara kerja dengan nilai 2.024. Kemudian faktor budaya organisasi dan cara kerja diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya dan hasilnya faktor budaya organisasi dan cara kerja memiliki pengaruh sebesar 66% dan sisa nya sebesar 34% dipengaruhi faktor lain.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, Budaya organisasi, Cara kerja.

ABSTRACT

Name : Falianti Lukita Sari

NIM : 2015410096

Title : *Analysis of factors affecting job satisfaction National
and Political Unity Agency Staff.*

The aim of this research is to discover what factors that affect influence the satisfaction of the work of the National Unity and Political Body Employees. Data collection is done by distributing questionnaires to 105 respondents of the National Unity and Political Unity Agency. Sampling using saturated samples, which is 105 respondents. The analytical tool used is factor analysis to determine the factors and multiple linear regression, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), carried out according to statistical requirements that must be used to carry out multiple linear regression analysis. Hypothesis testing simultaneously using the F test.

The results showed that from the 20 variables studied there were 5 (five) factors formed with the highest eigenvalue value owned by organizational culture factors with a value of 5,341 and how to work with a value of 2,024. Then the factors of organizational culture and how it works are examined again to see how much influence and the results of organizational culture factors and how it works has an influence of 66% and remaining 34% is influenced by other factors.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Culture, How to Work

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Abdillah, M.Si selaku Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik (KASBANGPOL) Kota Bekasi yang telah menerima saya.
3. Bapak Dr. Tri Mardjoko, S.E, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada beserta jajarannya.
4. Seluruh dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada beserta staff.
5. Kedua orang tua tercinta alm.Ayah, ibu, serta kedua kakak ku tersayang Harlian Natalina dan Chairul Anwar Idris yang telah memberikan dukungan dan doa demi tercapainya keberhasilanku.
6. Rekan seperjuangan (CIW-CIW & PNS) yang turut serta dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Untuk Endah, Dwi, Gading, Yuana, Difa, Ira Andrian., Robin, Hermay, Nahrun, Gita, dan Ruli yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.

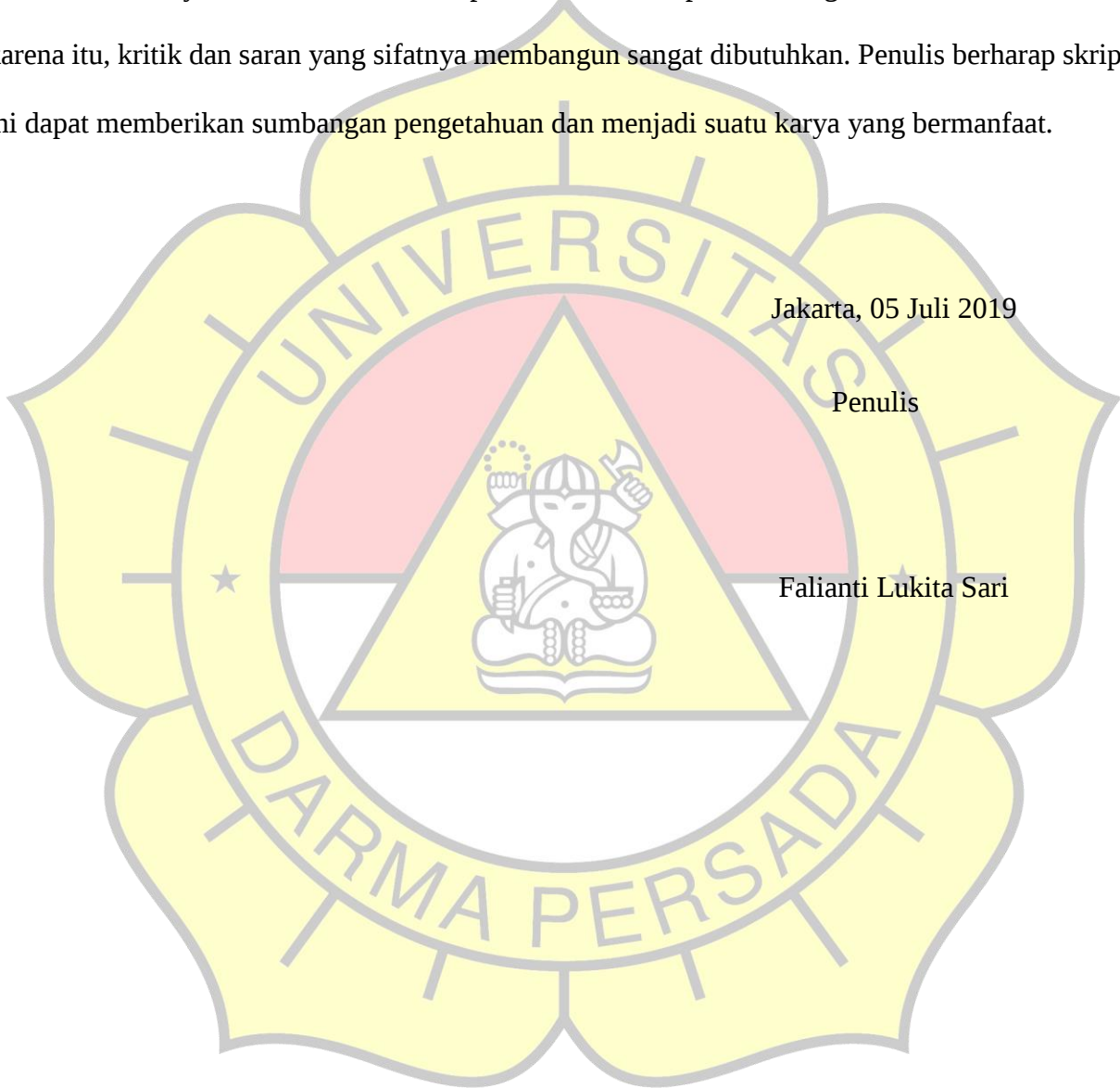
8. Untuk Djoko Ikhwan Prasetyo yang selalu memotivasi, dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman angkatan 2015 Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Jakarta, 05 Juli 2019

Penulis

Falianti Lukita Sari



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pembatasan dan Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya	7
1. Pengertian Majemen Sumber Daya	7

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Tujuan dan Kegiatan Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	14
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja	16
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.2.6 Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Kerja	22
2.2.7 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja	22
2.2.8 Mengukur Kepuasan Kerja	24
2.2.9 Elemen-elemen Kepuasan Kerja	25
2.2.10 Model-model Kepuasan kerja	26
2.3 Penelitian Terdahulu	27
2.4 Kerangka Pemikiran	36

2.5 Paradigma penelitian	37
2.6 Hipotesis Penelitian	38
2.7 Variabel Penelitian	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metode yang Digunakan dalam Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	41
3.3 Jenis Data	41
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.6 Uji Keabsahan Data	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data	44
3.8 Alat dan Analisis data	51
3.9 Oprasionalisasi Variabel	58
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambar Umum Organisasi	62
4.1.1 Sejaran Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	62

4.1.2 Visi, Misi Tujuan dan Fungsi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	63
4.1.3 Struktur Organisasi	66
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	67
4.2 Analisa dan Pembahasan hasil Penelitian	95
4.3 Pembahasan dan Analisa Variabel	98
4.4 Pembahasan dan analisa faktor	119
4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil	132
4.6 Uji keabsahan data	135
4.7 Uji keabsahan data dan Regresi Linier Berganda	138
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	147
5.2 Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	151

DAFTAR TABEL

Halaman

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	42
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 3.3 Interpretasi nilai hasil tanggapan responden	46
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi	53
Tabel 3.5 Oprasionalisasi Variabel	58
Tabel 4.2 Profil responden berdasarkan jenis kelamin	95
Tabel 4.3 Profil responden berdasarkan tingkat pendidikan	96
Tabel 4.4 Profil responden berdasarkan tingkat umur	97
Tabel 4.3 Kesempatan memperoleh pengalaman	98
Table 4.4 Kesempatan meningkatkan kemampuan kerja	99
Tabel 4.5 Keamanan bekerja	100
Tabel 4.6 Kenyamanan bekerja	101
Tabel 4.7 Gaji menyebabkan ketidakpuasan	102
Tabel 4.8 Jarangnya mengekspresikan kepuasan dengan sejumlah uang	103

Tabel 4.9 Instansi dan pimpinan mampu memberikan situasi yang stabil	104
Tabel 4.10 Penilaian instansi promosi jabatan	106
Tabel 4.11 Supervisi atau pengawasan	107
Tabel 4.12 Etika atasan menginstruksikan pegawai dengan baik	108
Tabel 4.13 Atribut mensyaratkan status tertentu	109
Tabel 4.14 Sukar dan mudahnya mendapatkan tugas	110
Tabel 4.15 Tempat kerja memiliki fasilitas memadai	111
Tabel 4.16 Pelatihan	112
Tabel 4.17 Salah Satu Sikap	113
Tabel 4.18 <i>Team work</i>	114
Tabel 4.19 Komunikasi Pegawai dengan Pihak Manajemen	115
Tabel 4.20 Adanya Kesiediaan Atasan ingin Mendengar	116
Tabel 4.21 Askes, Cuti, dan Dana Pesiun	117
Tabel 4.22 Hari Libur dan Libur Nasional	118
Tabel 4.4 KMO	119
Tabel 4.5 Angka KMO	120

Tabel 4.6 <i>Communalities</i>	122
Tabel 4.7 <i>Total variance Explained</i>	125
Table 4.8 <i>Commponent Matrix</i>	129
Tabel 4.9 <i>Rotated Commponent Matrix</i>	130
Tabel 4.10 <i>Commponent Transformation Matrix</i>	132
Tabel 4.5 Hasil faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	136
Tabel 4.6 Validitas	135
Tabel 4.7 Reliabilitas budaya organisasi	137
Tabel 4.8 Reliability cara kerja	137
Tabel 4.9 Reliability kepuasan Kerja.....	138
Tabel 4.7 Regresi Linier Berganda	138
Tabel 4.8 Determinasi (R^2)	139
Tabel 4.9 Uji F	140
Tabel 4.10 Uji normalitas	139
Tabel 4.10 <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	142
Tabel 4.11 Uji Multikolonieritas	144

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Presentase Respomden kepuasan kerja	2
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Dimensi Kepuasan Kerja	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	66
Gambar 4.2 Grafik jenis kelamin	95
Gambar 4.3 Grafik Tingkat Pendidikan	96
Gambar 4.4 Grafik Tingkat	97
Gambar 4.5 Grafik Scree Plot	126
Gambar 4.6 Component Plot in Rotated Space	131
Gambar 4.7 Analisis grafik hasil uji normalitas	142
Gambar 4.8 Scatter Plot heteroskedesitas	145