

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Yogyakarta: Penerbit Aswaja Pressindo
- Arikunto, Suharsimi. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Fauji, Husni. 2013. Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan. (Studi Pada Karyawan PT. Karya Mandiri Environment). Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung.
- Fitrah, M. dan Luthfiyah. (2017). Metode Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus. CV Jejak: Sukabumi.
- Fred Luthans, (2006), Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Michael, Orly. 2009. *Job Stres and Organizational International Journal of Educational Management*. Vol. 23 No. 3, pp. 266- 288
- Nachrowi, Djalal Nachrowi dan Hardius Usman. 2008. Penggunaan Teknik Ekonometri, Edisi revisi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Priyatno, Duwi, Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS, Yogyakarta, Mediakom, 2013
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Santoso, Singgih dan Fandy Tjiptono. 2017. "Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi SPSS". Jakarta: PT. Elex Media Komputindo
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan, Ujang. 2003. Perilaku Konsumen. Jakarta: Penerbit Gralia Indonesia
- Sudarmanto, 2010. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Supranto, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Jakarta, Rineka Cipta, 2006.

Sedarmayanti. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Refikaditama.

Sondang P. Siagian. 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Stephen P. *Robbins & Timothy A Judge*, 2015, Perilaku Organisasi, Edisi 16, Jilid 1, Alih bahasa Ratna saraswati dkk. Jakarta: Salemba Empat.

Thomas, Sumarsan, 2013 Perpajakan Indonesia (Vol 3), Jakarta : PT. Indeks

