

LAMPIRAN 1

KUESIONER

Dengan hormat,

Saya **Siti Fatimah**, Mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jurusan Manajemen. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai **“Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan terhadap Bauran Pemasaran pada Pengguna Kartu Prabayar Indosat Ooredoo”**. Tujuan penelitian ini semata-mata hanya untuk kepentingan akademik, bukan untuk menguji anda. Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaan saudara/i dalam meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap. Atas kerja samanya kami ucapkan terimakasih.

1. Pertanyaan Penyaring

- a. Apakah anda menggunakan Indosat sebagai kartu sim anda dan setidaknya menggunakannya selama 6 bulan atau lebih?
 - 1) Iya (Lanjutkan ke pertanyaan berikutnya)
 - 2) Tidak (terimakasih, anda tidak perlu melanjutkan ke pertanyaan berikutnya)
- b. Apakah anda berdomisili di Jatiasih?
 - 1) Iya (Lanjutkan ke pertanyaan berikutnya)
 - 2) Tidak (terimakasih, anda tidak perlu melanjutkan ke pertanyaan berikutnya)
- c. Apakah saat ini anda berusia 17 tahun atau lebih?
 - 1) Iya (Lanjutkan ke pertanyaan berikutnya)
 - 2) Tidak (terimakasih, anda tidak perlu melanjutkan ke pertanyaan berikutnya)

2. Identitas Responden

Nama : Ibu

No Telepon :

Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan

Usia : 17 tahun - 25 tahun
 26 tahun – 29 tahun
 30 tahun – 55 tahun
 > 55 tahun

Pendidikan terakhir : SD sederajat
 SMP sederajat
 SMA sederajat
 Diploma
 Sarjana

Pekerjaan : *Freelance*

Rumah Tangga

Pegawai Negeri/PNS/BUMN/TNI/POLRI
 Pegawai Swasta
 Pelajar/Mahasiswa
 Wiraswasta

Pengeluaran Perbulan : <Rp.1.000.000
 Rp.1.000.000–Rp.2.000.000
 Rp.2.000.000–Rp.3.000.000
 >Rp.3.000.000

Saat Ini Menggunakan Kartu Lain : Ya
 Tidak

Produk yang Sering Dibeli : Pulsa
 Paket Data

Lama Menggunakan Kartu Prabayar Indosat : 6 bulan – 1 Tahun
 1 tahun – 3 tahun
 >3 tahun

3. Daftar Pernyataan

Mohon beri tanda ceklis (√), sesuai dengan pendapat anda di kolom yang telah disediakan.

SP = Sangat Penting KP = Kurang Penting SB = Sangat Baik KB = Kurang Baik
P = Penting TP = Tidak Penting B = Baik TB = Tidak Baik
CP = Cukup Penting CB = Cukup Baik

No	PERNYATAAN	KEPENTINGAN (Ekspektasi)					TINGKAT KINERJA (Kenyataan)				
		SP	P	CP	KP	TP	SB	B	CB	KB	TB
Product (Produk)											
1	Kualitas jaringan telepon Indosat kuat										
2	Pilihan produk bervariasi										
3	Kualitas jaringan internet kuat										
Price (Harga)											
4	Harga produk terjangkau										
5	Harga produk bersaing dengan kartu prabayar lain										

Lampiran 2 IDENTITAS RESPONDEN

No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Subur	1	3	2	1	4	1	1	2
2	Sonang	1	3	1	6	4	2	1	3
3	Mitra	1	2	3	4	4	1	2	1
4	Mamo	1	3	2	6	4	2	1	3
5	Rendi	1	2	3	6	4	1	2	2
6	Rama	1	4	1	6	4	2	1	3
7	Warto	1	3	3	4	4	2	1	3
8	Lukman Hakim	1	1	3	5	1	1	2	1
9	Ines Nesya	2	1	5	5	2	1	2	1
10	M Arif	1	1	3	5	2	1	2	1
11	Nurkamal	1	1	3	5	3	1	2	2
12	Wanah	1	2	2	4	3	2	2	3
13	Yadi Rizki	1	2	3	4	4	1	2	2
14	Deni Setiar	1	1	3	5	2	2	2	1
15	Keanu Bachtiar	1	2	4	4	4	1	2	2
16	Himmatul Mufidah	2	1	3	5	1	2	2	3
17	Rofiq	1	1	3	5	1	1	2	2
18	Imron Nugraha	1	1	5	6	4	2	2	2
19	Ummi Chomsiatun	2	1	5	4	3	2	1	1

20	Riska	2	1	5	5	3	2	2	1
21	Rara Aisa	2	1	3	5	1	2	2	2
22	SridaInti	2	1	3	4	3	1	2	2
23	Hadi Pranata	1	1	3	4	3	2	2	2
24	Firmansyah	1	2	3	6	4	2	2	2
25	Muhammad Tohir	1	2	3	4	4	1	1	1
26	Tia Rukmana	2	1	5	5	2	2	2	3
27	Andri	1	2	3	4	4	1	2	2
28	Indra Laswardi	1	3	3	4	4	1	2	1
29	Muhammad Cholili	1	4	1	6	4	2	1	3
30	Farhat	1	1	3	5	1	2	2	3
31	Halimah	2	3	4	2	4	1	2	2
32	Novia	2	2	3	4	3	1	2	2
33	Siti	2	1	3	5	2	1	2	1
34	Atta	1	1	3	5	2	1	2	1
35	Kartika	2	2	3	4	4	2	2	2
36	Diva	2	2	2	4	3	2	2	3
37	M hidayat	1	3	2	1	3	1	2	2
38	Yogi	1	3	3	6	4	2	1	3
39	Ucup	1	2	4	4	4	1	2	2
40	Maulidul	1	2	4	4	4	1	2	2
41	Kenji	1	1	3	5	2	2	2	3
42	Rijal	1	1	3	5	2	2	2	3

43	Meli	2	2	2	1	3	1	2	2
44	Fajar	1	1	3	5	2	2	2	3
45	Ani	2	3	2	2	3	2	1	3
46	Rohida	2	1	3	5	2	1	2	1
47	Silmi	2	2	3	4	4	1	2	2
48	Tifani	2	2	4	4	4	2	1	3
49	Via	2	3	1	2	3	2	1	3
50	Nina	2	1	3	5	2	1	2	1
51	Rinda	2	2	5	4	4	1	2	3
52	Firdalillah	1	1	3	5	2	2	2	3
53	Hafsah	2	1	3	5	2	1	2	1
54	Sarifah	2	1	3	5	3	1	2	2
55	Faizal	1	1	3	5	3	1	2	1
56	Ikkal	1	1	3	5	2	1	2	2
57	Sri Haryati	2	3	5	3	4	1	2	1
58	Mukhlisun	1	2	3	4	4	2	2	2
59	Markus Adi	1	1	3	5	2	2	2	3
60	Wita	2	1	3	5	2	2	2	2
61	Durrotun Nasikhah	2	1	3	5	2	1	2	1
62	Pamungkas Nugraha	1	3	5	3	4	1	2	1
63	Hanifah	2	1	3	5	2	1	2	2

64	Angelia	2	2	5	4	4	1	2	1
65	Dyah Nursania	2	3	2	2	3	2	2	3

66	Citra	2	3	5	3	3	2	1	3
67	Hartawan	1	3	4	4	4	1	2	1
68	Surono	1	3	3	6	4	1	2	3
69	Cyntia	1	1	5	6	4	1	2	3
70	Detta Nurika	2	2	5	3	4	1	2	1
71	Rini Wati	2	3	1	2	4	2	2	2
72	Samidi	1	3	3	3	4	1	2	3
73	Sonia	2	2	2	2	4	2	2	1
74	Adelia	2	1	3	5	2	2	2	2
75	Saharani	2	3	5	2	4	1	1	3
76	Eneng Sartika	2	2	3	4	4	2	2	2
77	Mira	2	3	3	2	4	1	2	1
78	Pendi	1	3	3	4	4	1	1	3
79	Fuad	1	1	3	5	2	2	2	3
80	Hani	2	1	3	2	4	2	2	2
81	Abdi	1	1	3	5	2	2	2	3
82	Deni Tri	1	2	3	4	4	1	2	1
83	Bagus Nur M	1	2	5	6	4	1	2	2
84	Afif Muaffan	1	1	5	4	3	2	2	2
85	Andryan	1	1	3	5	2	2	2	3
86	Selvy	2	1	3	2	3	2	2	1
87	Ade Firmansyah	1	1	3	1	3	2	2	2
88	Amina	2	1	3	6	4	1	2	1
89	Dyah Pravitasari	2	2	3	1	3	1	2	1

90	Abd Karim	1	3	3	1	4	1	2	1
91	Fathul Naim	1	3	5	3	4	1	2	3
92	Soni	1	1	3	5	2	2	2	2
93	Jehan	2	2	3	2	3	1	2	2
94	Opik	1	1	3	5	2	1	2	1
95	Irvan Mustofa	1	3	3	1	4	1	2	1
96	Gery Satrio	1	3	5	3	4	1	2	3
97	Ghifari	1	1	3	5	1	2	2	2
98	Fitriani Mel Sandy	2	2	2	2	3	2	2	1
99	Ayut	1	3	5	6	4	1	1	3
100	Riski	1	2	4	4	4	1	1	1

LAMPIRAN 3 TABULASI DATA TINGKAT KINERJA

No Resp	Pernyataan																					Total
	Product			Price			Place			Promotion			People			Process			Physical Evidence			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	97
2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	90
3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	94
4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	82
5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	79
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
7	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	91

8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
9	4	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	4	3	4	87
10	4	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	4	4	5	86
11	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	5	4	5	4	92
12	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	90
13	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	92
14	3	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	82
15	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	88
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
17	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	85
18	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	85
19	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	90
20	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	87
21	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	88

22	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	102
23	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	94
24	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	90
25	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	95
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	89
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
30	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	97
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
36	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	96

37	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	103
38	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	89
39	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	86
40	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	93
41	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	98
42	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	91
43	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	86
44	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	90
45	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	81
46	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	95
47	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	92
48	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	88
49	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	95
50	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	100
51	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	97

82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
86	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	95
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	103
88	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	89
89	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	86
90	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	93
91	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	97

92	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	92
93	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4	3	4	84
94	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	88
95	4	4	3	4	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	82
96	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	94

LAMPIRAN 4 TABULASI DATA TINGKAT KEPENTINGAN

No resp	Pernyataan																					Total
	Product			Price			Place			Promotion			People			Process			Physical Evidence			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	5	3	5	3	5	5	4	4	5	4	87
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	3	82
3	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	99
4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	75
5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	94
6	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	98
7	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	98
8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	101

9	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	101
10	4	5	5	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	92
11	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	90
12	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	94
13	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	4	5	5	4	4	89
14	4	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	4	91
15	4	3	5	3	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4	3	3	4	5	4	4	5	85
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
17	4	5	4	5	3	3	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	87
18	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	5	4	88
19	3	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	88
20	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	91
21	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	91
22	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	92
23	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	91

24	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	5	3	5	3	4	5	3	4	3	80
25	4	3	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	82
26	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	91
27	3	4	3	4	3	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	3	84
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
30	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	97
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
32	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	98
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	105
34	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	93
35	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	93
36	4	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	3	4	87
37	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	92
38	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	88

39	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	92
40	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	94
41	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	92
42	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	92
43	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	90
44	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	90
45	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	84
46	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	80
47	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	90
48	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	95
49	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	5	3	5	3	5	3	5	4	4	4	3	84
50	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	101
51	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	5	3	5	4	5	4	87
52	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	84
53	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	99

54	3	3	4	3	3	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	76
55	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	93
56	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	98
57	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	99
58	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	101
59	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	100
60	4	4	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	93
61	5	5	5	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	88
62	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	95
63	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	89
64	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	3	3	5	4	92
65	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	3	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	84
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
67	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	3	86
68	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	87

84	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	93
85	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	93
86	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	3	4	5	88
87	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	93
88	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	89
89	5	4	5	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	91
90	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	94
91	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	92
92	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	92
93	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	92
94	3	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	91
95	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	85
96	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	80
97	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	91
98	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	96

Lampiran 5

Uji Realibilitas

Scale : Realibilitas Tingkat Kepentingan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,845	21

Scale : Realibilitas Tingkat Kinerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,916	21

Lampiran 6

Tabel r

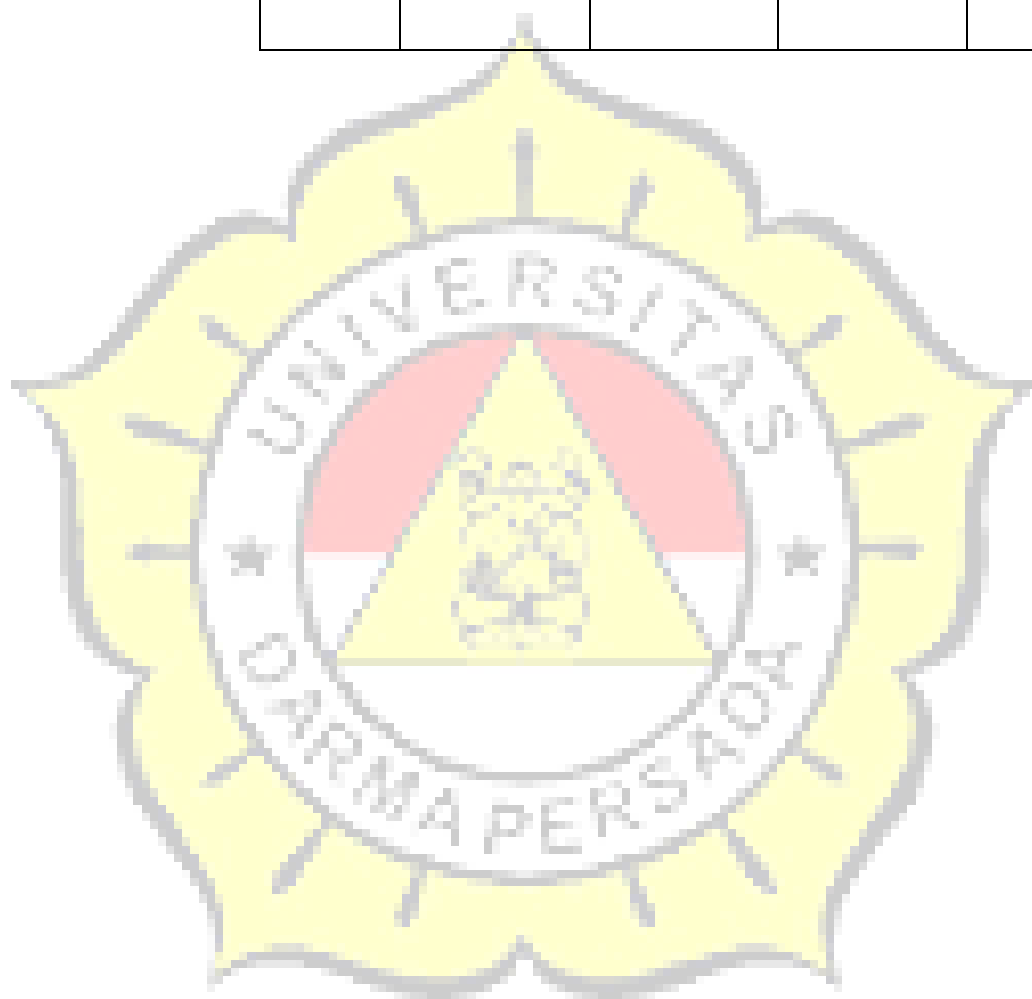
Df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010

12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419

124

15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620

30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254



35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354

53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280

55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798

71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701

75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412

89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 7

CATATAN KEGIATAN KONSULTASI

Judul Proposal : Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Bauran Pemasaran pada Pengguna Kartu Prabayar Indosat Ooredoo (Survei pada Masyarakat Kecamatan Jatiasih Kota Bekasi)

Dosen Pembimbing I : Resa Nurlaela Anwar, S.E., M.M.

Hari / Tanggal	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
Senin, 01 April 2019	Judul	
Senin, 08 April 2019	Judul dan Alat Analisis	
Senin, 15 April 2019	BAB I	
Senin, 24 April 2019	Pra Kuesioner	
Selasa, 28 Mei 2019	BAB I BAB II BAB III	
Senin, 15 Juli 2019	Revisi Seminar Proposal	
Kamis, 25 Juli 2019	Kuesioner	
Selasa, 13 Agustus 2019	BAB I BAB II BAB III BAB IV BAB V	
Senin, 19 Agustus 2019	Acc Skripsi	

