

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT SHIMABU
MITRA PERKASA MAKMUR**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEES
WORK SATISFACTION IN PT SHIMABU MITRA PERKASA
MAKMUR***

Disusun Oleh: Dwi

Astuti Ningsih

2015410102

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS
DARMA PERSADA JAKARTA**

2019

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT SHIMABU MITRA
PERKASA MAKMUR**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEES
WORK SATISFACTION IN PT SHIMABU MITRA PERKASA
MAKMUR***

Disusun Oleh: Dwi

Astuti Ningsih

2015410102

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Pada Tanggal 16 Agustus 2019, dengan nilai A**

Dian Anggraeny Rahim, SE.,MSi
Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

Sukardi, S.E, MM
Penguji II

Dian Anggraeny Rahim, SE.,MSi
Penguji III

Mu'manNuryana,Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE.,MSi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Dwi Astuti Ningsih

NIM : 2015410102

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeni Rahim,SE.,MSi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, Agustus 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Dwi Astuti Ningsih

ABSTRAK

Nama : Dwi Astuti Ningsih

NIM : 2015410102

Judul : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan
Pada PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 102 responden karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 102 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor untuk mengetahui faktor-faktor dan regresi linear berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi), uji hipotesis dengan uji F untuk mengetahui pengaruh dari X_1 dan X_2 terhadap kepuasan kerja.

Hasil penelitian ini dilihat dari Kaiser-Mayer-Olkin dan Bartlett's Test sebesar 0,688 dengan signifikansi sebesar 0,000. Karena angka KMO tersebut sudah diatas 0,05 dan signifikansi jauh dibawah ($0,000 < 0,05$). Maka variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Dari hasil tersebut menunjukkan dari 30 variabel yang diteliti terdapat 7 (tujuh) faktor yang terbentuk dengan nilai *eigenvalue* tertinggi dimiliki faktor kepuasan kerja dengan nilai 7,554 dan faktor keamanan kerja dengan nilai 4,556.

Kata Kunci: Kepuasan kerja karyawan, Kompensasi, Keamanan Kerja.

ABSTRACT

Name : Dwi Astuti Ningsih

Nim : 2015410102

Title : An Analysis of Factors Influencing Employees Work Satisfaction in PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur.

The purpose of this study was to determine what factors influence employee job satisfaction at PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 102 employees of PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur. Sampling uses a saturated sample, which is 102 respondents. The analytical tool used is factor analysis to determine the factors and multiple linear regression, classic assumption tests (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test), hypothesis testing with the F test to determine the effect of X_1 and X_2 on job satisfaction.

The results of this study were seen from the Kaiser-Mayer-Olkin and Bartlett's Test of 0.688 with a significance of 0,000. Because the number of KMO is already above 0.05 and the significance is far below ($0.000 < 0.05$). Then the variables and samples can be analyzed using factor analysis. From these results it shows that of the 30 variables studied there were 7 (seven) factors that were formed with the highest eigenvalue values owned by the job satisfaction factor with a value of 7.554 and work safety factor with a value of 4,556.

Keywords: Employee job satisfaction, Compensation, Job Safety

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SHIMABU MITRA PERKASA MAKMUR.**

Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Harnis Zaini selaku Direktur PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur yang telah menerima saya untuk meneliti.
2. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Pd.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak dan Mama, Kakak ku Andi Winarta, kedua adik kembar ku Fahri Khairul Arifin dan Fitri Khairul Nisa, beserta



keluarga yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.

7. Untuk Sahabat-sahabat seperjuangan saya Rusmitha Yuliyanti, Nahrin Saripudin, Nurhajjah, Desi Andayani, Mustachiqqul Huda, Deni Budianto, Iren Dinistyasningsih, Andriansyah, Siti Sonia, Desi Wulandari, Endah Sulistyawati, Ika Miskawati, Irfah Aprilia, Dewi Fatmawati terima kasih atas dukungannya selama ini.
8. Untuk Rusmitha, Nahrin, Ka Dewi Fatmawati, Falen, Gita Terima kasih atas bantuan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk sahabat sekolah saya Putri Suwardina, Lya Alfiani, Muhammad Dhugaerry Terima kasih atas dukungannya selama ini.
10. Untuk rekan kantor saya Mba Ade Astuti, Pak Iskandar, Pak Ziko, Mas Ghea, Johan, Mba Sri, Mba Tika terima kasih atas dukungannya selama ini.

Demikian skripsi ini saya buat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2019

Dwi Astuti Ningsih



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pembatasan Masalah.....	1
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
 BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN SEBELUMNYA, DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8

	Halaman
3. Peran Sumber Daya Manusia.....	11
4. Tugas Pokok Sumber Daya Manusia	13
5. Tanggung Jawab Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan	15
1. Pengertian Kepuasan Kerja	15
2. Teori Kepuasan Kerja	16
3. Dimensi Kepuasan Kerja	18
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
5. Dampak Kepuasan Kerja Pada Kinerja Pegawai.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	26
2.4 Hipotesis penelitian	27
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Metodologi penelitian yang digunakan	28
3.1.2 Lokasi Penelitian	30
3.2 Operasional variabel	30
3.3 Sumber dan cara penentuan data	36
3.3.1 Sumber Data	36
3.3.2 Cara Penentuan Data	38
3.4 Teknik pengumpulan data	39
3.5 Rancangan analisis dan uji hipotesis	41
3.5.1 Rancangan Analisis	41

	Halaman
3.5.2 Analisis Yang Digunakan	43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	48
3.5.4 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1 Sejarah Singkat PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur .	53
4.1.2 Visi, Misi PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur	54
4.1.3 Struktur Organisasi PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur	54
4.2 Hasil Penelitian	55
4.3 Pembahasan dan Analisis Variabel	58
4.3.1 Analisis Faktor	58
4.3.2 Analisis Linier Regresi Berganda.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	156
5.2 Saran	156
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	160

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Kuesioner	35
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	36
Tabel 3.4 Jumlah Karyawan PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur	39
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R^2	48
Tabel 4.1 Profile Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan Peningkatan Kemampuan (<i>training</i>) Karyawan Berpengaruh Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan merasa puas diberi kesempatan untuk maju dalam segala hal	60
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk mengembangkan potensi	61
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai variabel lingkungan kerja yang konduif membuat karyawan merasa nyaman dalam bekerja	62

Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai variabel keamanan dalam bekerja diperusahaan terjamin	63
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai variabel kenyamanan kerja.....	64
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai variabel gaji tepat waktu	65
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai variabel gaji sesuai beban kerja	65
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan menepati janji untuk menaikkan gaji sesuai dengan besaran yang dijanjikan	67
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan dan manajemen memberikan kebijakan yang sesuai dengan aturan yang berlaku	68
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai variabel struktur manajemen diperusahaan berjalan dengan baik dan sistematis..	69
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai variabel merasakan puas dengan adanya kepemimpinan dan atasan yang baik mampu memberikan situasi dan kondisi yang stabil.....	70
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai variabel supervisor memberikan pengawasan kepada seluruh karyawan secara professional.....	71
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai variabel supervisor memberikan pengarahan kepada seluruh karyawan agar karyawan bekerja secara professional	72

Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai variabel supervisor	
memberikan pengawasan yang tegas agar karyawan disiplin	
dalam bekerja.....	73
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan merasa	
bangga akan pekerjaan yang dikerjakan	74
Tabel 4.20 anggapan responden mengenai variabel mendapatkan	
banyak keberhasilan dalam pekerjaan, dapat meningkatkan	
kepuasan kerja	75
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan merasa	
tertantang untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik	76
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai variabel fasilitas kerja yang	
diberikan perusahaan membuat karyawan tidak merasa bosan ..	77
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai variabel lingkungan kerja	
yang nyaman membuat pegawai merasa efektif.....	78
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan	
mengadakan pelatihan K3 dan 5R secara berkala diberikan	
kepada pegawai agar dapat meningkatkan standar mutu sumber	
daya manusia	79
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai variabel sikap atasan yang	
baik dan menghargai karyawan membuat karyawan merasa	
puas	80

Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai variabel karyawan menjalin keakraban dengan rekan kerja baik didalam maupun diluar perusahaan	81
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai variabel omunikasi karyawan dengan atasan berjalan dengan baik	82
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai variabel omunikasi karyawan dengan atasan berjalan dengan baik	83
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan membangun komunikasi secara terbuka kepada para karyawannya.....	84
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai variabel pimpinan terbuka untuk mendengar saran dan kritik yang diutarakan karyawannya.....	85
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan memberikan fasilitas kepada karyawan seperti cuti, dana pensiun, dan kesehatan.....	86
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai variabel tunjangan akhir tua yang sudah direncanakan oleh perusahaan membuat karyawan merasa terjamin.....	87
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan akan menanggung biaya bagi karyawan yang mengalami kecelakaan pada saat bertugas	88

	Halaman
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas Analisis Faktor-faktor Kepuasan Kerja	
Karyawan	89
Tabel 4.35 Uji Reliabilitas Analisis Faktor-faktor Kepuasan Kerja	
Karyawan.....	90
Tabel 4.36 KMO and Bartlett's Test	91
Tabel 4.37 Communalities	92
Tabel 4.38 <i>Initial Eigenvalues</i>	99
Tabel 4.39 <i>Component Matrix</i>	101
Tabel 4.40 <i>Rotated Component Matrix</i>	102
Tabel 4.41 Component Transformation Matrix	104
Tabel 4.42 Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur.....	106
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan fasilitas kepada karyawan seperti cuti, dana pensiun, dan kesehatan	111
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai variabel komunikasi karyawan dengan atasan berjalan dengan baik	112
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai variabel komunikasi terbuka	113
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai variabel tunjangan akhir tua yang sudah direncanakan oleh perusahaan membuat karyawan merasa terjamin	114

Tabel 4.47 Tanggapan responden mengenai variabel perusahaan akan menanggung biaya bagi karyawan yang mengalami kecelakaan pada saat bertugas	115
Tabel 4.48 Tanggapan responden mengenai variabel pimpinan terbuka untuk mendengar saran dan kritik yang diutarakan karyawannya	117
Tabel 4.49 Tanggapan responden mengenai variabel lingkungan kerja yang kondusif membuat karyawan merasa nyaman dalam bekerja	118
Tabel 4.50 Tanggapan responden mengenai Keamanan dalam bekerja diperusahaan terjamin	119
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan peningkatan kemampuan (<i>training</i>) karyawan berpengaruh untuk meningkatkan kinerja karyawan	120
Tabel 4.52 Tanggapan responden mengenai variabel Perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk mengembangkan potensi yang ada pada dirinya untuk lebih maju	121
Tabel 4.53 Tanggapan responden mengenai variabel mendapatkan lingkungan kerja yang nyaman membuat pegawai merasa efektif dengan menjalankan tugas dalam segi waktu, kenyamanan, dan ketenangan	123

Tabel 4.54 Tanggapan responden mengenai variabel diberi kesempatan untuk maju dalam segala hal yang berkaitan dengan kinerja oleh atasan	124
Tabel 4.55 Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan <i>jobdesc</i> (deskripsi pekerjaan) yang disepakati	125
Tabel 4.56 Karyawan merasa puas dengan pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan	126
Tabel 4.57 Apapun tugas yang diberikan atasan kepada saya, saya tekuni dengan baik	127
Tabel 4.58 Promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju	129
Tabel 4.59 Promosi yang dilakukan perusahaan memotivasi karyawan untuk lebih berkembang dan maju	130
Tabel 4.60 Pekerjaan ini memungkinkan untuk pengembangan karir atau jabatan	131
Tabel 4.61 Bekerja secara team (kelompok) memudahkan saya dalam memecahkan kesulitan dalam bekerja	132
Tabel 4.62 Kerjasama antar karyawan berjalan dengan baik	133
Tabel 4.63 Rekan kerja di kantor menyenangkan	134
Tabel 4.64 Cuti, hari libur, dan libur nasional sesuai dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah	135

Tabel 4.65 Kondisi tempat kerja yang disediakan perusahaan membuat karyawan tidak merasa bosan	136
Tabel 4.66 Suhu ruang kerja menunjang kenyamanan dalam aktifitas dan bebas dari polusi	138
Tabel 4.67 Karyawan menerima gaji sesuai dengan tingkat pendidikan	139
Tabel 4.68 Gaji yang diterima sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan ..	140
Tabel 4.69 Karyawan menerima gaji dengan tepat waktu	141
Tabel 4.70 Uji Validitas Variabel Regresi Linier Berganda	143
Tabel 4.71 Uji Reabilitas Variabel Kompensasi (X1)	144
Tabel 4.72 Uji Reabilitas Variabel Keamanan Kerja (X2)	145
Tabel 4.73 Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Kerja karyawan (Y)	145
Tabel 4.74 Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi dan Keamanan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	146
Tabel 4.75 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kompensasi Dan Keamanan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	147
Tabel 4.76 Parameter Kuantitatif Uji F kompensasi dan Keamanan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	148
Tabel 4.77 Uji Normalitas	151
Tabel 4.78 Uji Multikolinieritas	152
Tabel 4.79 Uji Autokorelasi	154

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Faktor-faktor Kepuasan.....	2
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kepuasan Kerja	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Shimabu Mitra Perkasa Makmur	55
Gambar 4.2 Scree Plot.....	100
Gambar 4.3 <i>Component Plot in Rotated Space</i>	105
Gambar 4.4 Analisis Hasil Uji Normalitas	150
Gambar 4.5 <i>Scatterplot</i>	153