

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada PT. Pertamina Patra Niaga, maka kesimpulannya dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data menggunakan analisis faktor dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat sepuluh (10) faktor yang mempengaruhi beban kerja karyawan pada PT. Pertamina Patra Niaga, yaitu:
 - a. Faktor Lingkungan Kerja Karyawan
 - b. Faktor Motivasi Karyawan
 - c. Faktor Fisiologi Individu
 - d. Faktor Suasana Kerja
 - e. Faktor Kerjasama Tim
 - f. Faktor Efisiensi Kerja
 - g. Faktor Tata Ruang Kantor
 - h. Faktor Psikis Karyawan
 - i. Faktor Fasilitas Kantor
 - j. Faktor Personal
2. Hasil penelitian selanjutnya mengenai pengaruh faktor lingkungan kerja karyawan dan faktor motivasi karyawan terhadap beban kerja karyawan

mempunyai pengaruh yang sedang terhadap beban kerja karyawan sebesar 88,7% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Disamping itu lingkungan kerja karyawan dan motivasi karyawan memiliki pengaruh positif terhadap beban kerja karyawan, artinya apabila lingkungan kerja karyawan dan motivasi karyawan mengalami peningkatan maka beban kerja karyawan juga akan meningkat.

5.2 Saran

Berikut saran yang dapat penulis berikan kepada PT. Pertamina Patra Niaga:

1. Untuk meningkatkan beban kerja karyawan sebaiknya instansi memperhatikan 10 (sepuluh) faktor yang terbentuk, yaitu kondisi lingkungan kerja, motivasi karyawan, fisiologi individu, suasana kerja, kerjasama tim, efisiensi kerja, tata ruang kantor, psikis karyawan, fasilitas kantor, dan personal.
2. Beban kerja karyawan dapat dikurangi dengan memperbaiki faktor kondisi lingkungan kerja dan motivasi karyawan di dalam perusahaan. Faktor lingkungan kerja karyawan dan motivasi karyawan yang tinggi menyebabkan karyawan memiliki beban kerja yang tinggi, sehingga perusahaan sebaiknya memperhatikan dan melakukan perbaikan terhadap kedua faktor tersebut agar beban kerja karyawan berkurang atau sepadan dengan bidang dan kemampuan karyawan.