

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu maka dapat diuraikan sebagai berikut :

1. 5R, komitmen organisasi dan komunikasi mempunyai pengaruh yang cukup terhadap kepuasan kerja sebesar 47,4% dan sisanya 52,6% dipengaruhi oleh faktor lain. Setelah melakukan uji hipotesis diketahui terdapat pengaruh antara 5r, komitmen organisasi dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu. 5r, komitmen organisasi dan komunikasi memiliki pengaruh positif, yang berarti kepuasan kerja akan meningkat bila 5r, komitmen organisasi dan komunikasi dilaksanakan sesuai peraturan yang ada dan memiliki rasa sosial yang baik oleh para sesama pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu.
2. 5R mempunyai pengaruh yang rendah terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 35,7% dan sisanya 64,3% dipengaruhi oleh faktor lain. 5R memiliki pengaruh positif artinya kepuasan kerja pegawai akan meningkat apabila 5R dapat dilaksanakan dengan menciptakan kerapian dan kebersihan tempat kerja, menjaga kedisiplinan serta tanggung jawab terhadap suatu lingkungan pekerjaan.

3. komitmen organisasi mempunyai pengaruh yang rendah terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 24,4% dan sisanya 75,6% dipengaruhi oleh faktor lain. komitmen organisasi memiliki pengaruh positif, yang artinya kepuasan kerja pegawai akan lebih meningkat apabila komitmen organisasi dapat dilaksanakan dengan baik sesuai dengan prosedur- prosedur yang ada didalam suatu pekerjaan.
4. komunikasi mempunyai pengaruh yang rendah terhadap kepuasan kerja yaitu sebesar 21,0% dan sisanya 79% dipengaruhi oleh faktor lain. komunikasi memiliki pengaruh positif, yang artinya kepuasan kerja pegawai akan lebih meningkat apabila komunikasi yang dilaksanakan oleh atasan lebih terjalin keharmonisan serta lebih adanya rasa kepedulian terhadap rekan kerja dalam suatu organisasi.

5.2. Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu adalah :

1. Pengaruh 5r, komitmen organisasi dan komunikasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 47,4% dan mengindikasikan cukup. Kepuasan kerja pegawai masih dapat ditingkatkan lagi dengan cara menjaga lingkungan pekerjaan yang baik, mentaati peraturan-peraturan yang mampu membuat pegawai cenderung lebih disiplin, mampu menciptakan suasana organisasi lebih harmonis atau kondusif dalam berkoordinasi atas suatu pekerjaan. Hal ini agar 5r, komitmen

organisasi dan komunikasi akan memiliki pengaruh lebih besar terhadap kepuasan kerja apabila dilakukan secara bersama-sama dibandingkan secara sendiri-sendiri.

2. Pada pengaruh 5R mengidentifikasi terdapat yang rendah. Oleh karena itu, untuk meningkatkan 5R yang harus diprioritaskan untuk diperbaiki antara lain ringkas, rapi, resik, rajin karena dari 4 golongan tersebut supaya mampu menciptakan suasana pekerjaan lebih teratur dengan baik atau lebih memudahkan dalam sesuatu yang dibutuhkan dan meningkatkan suatu kebiasaan untuk mematuhi aturan atau prosedur di tempat kerja.
3. Pada pengaruh komitmen organisasi mengidentifikasi terdapat yang rendah. Oleh karena itu untuk meningkatkan komitmen organisasi yang harus diprioritaskan adalah harus mematuhi ketentuan dalam suatu organisasi supaya kita bisa melihat apa visi dan misi tujuan hidup sebagai pegawai dalam suatu pekerjaan yang telah dilaksanakan serta berkomitmennya dalam suatu yang ingin diraih untuk masa depannya.
4. Pada pengaruh komunikasi mengidentifikasi terdapat yang rendah. Oleh karena itu untuk meningkatkan komunikasi yang harus diprioritaskan adalah menciptakan suasana komunikasi dengan baik dari segi antar sesama bawahan serta atasan yang bertujuan mampu terjalinnya hubungan sosial yang baik, mampu menyampaikan gagasan dalam

melakukan setiap program kerja, rasa saling menghargai, memiliki rasa nyaman baik dari atasan dan sesama rekan kerja serta tanggung jawab.

