

## BAB IV KESIMPULAN

*Hourensou* adalah singkatan dari *houkoku* (報告) yang artinya melaporkan, *renraku* (連絡) yang artinya kontak atau pemberian informasi, dan *soudan* (相談) yang artinya konsultasi atau diskusi. *Hourensou* adalah sistem komunikasi satu paket karena jika hanya *houkoku* saja yang diterapkan maka sistem komunikasi di organisasi perusahaan tidak akan berjalan dengan sempurna apabila *renraku* (informasi) dan *soudan* (diskusi) tidak diterapkan karena di dalam pelaporan selalu ada informasi yang mengikuti dan apabila belum jelas maka bisa didiskusikan bersama. *Hourensou* juga merupakan sistem komunikasi yang terstandarisasi dan diberlakukan di suatu organisasi sebagai solusi sistem komunikasi di organisasi *hourensou* juga memberikan manfaat yang banyak dalam menjalankan organisasi. Seperti, membangun inisiatif untuk melapor kepada atasan mengenai tugas yang sedang dikerjakan tanpa harus diminta untuk melaporkan kepada atasan, meningkatkan kepedulian bersama untuk saling memberikan informasi kepada berbagai pihak yang bersangkutan dalam menjalankan tugas agar dapat menghindari kemungkinan-kemungkinan buruk yang akan terjadi ataupun untuk mendapatkan keuntungan dalam mengerjakan tugas dan bagi organisasi, membantu memecahkan masalah atau hambatan yang terjadi apabila terjadi kesalahan atau hambatan dalam mengerjakan sesuatu.

Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia, komunikasi yang dibangun antarindividu maupun individu dengan sejumlah orang dapat terjadi di mana saja. salah satunya komunikasi juga terjadi dalam organisasi. Komunikasi di dalam organisasi antara atasan dengan bawahan, bawahan dengan atasan, sesama rekan kerja, dan antar bagian atau departemen harus dijaga dengan baik karena sangat penting dalam usaha mencapai tujuan organisasi, karenanya setiap organisasi dalam bentuk apapun harus memiliki sistem komunikasi yang terstandarisasi seperti *hourensou*.

Sistem komunikasi masyarakat Jepang dalam organisasi di perusahaan adalah dengan menggunakan *hourensou* yang merupakan upaya yang baik dalam usaha mencapai tujuan suatu organisasi. Sistem komunikasi *hourensou* terdiri dari *houkoku* (laporan), *renraku* (informasi), *soudan* (diskusi atau konsultasi). *Houkoku* dilakukan dengan cara melaporkan perkembangan dari tugas yang telah diberikan kepada orang yang berkepentingan. *Renraku* dilakukan dengan cara memberi informasi kepada orang lain baik di lingkungan internal departemen atau bagian maupun pemberian informasi ke departemen lain atau bagian lain dalam organisasi. *Soudan* dilakukan dengan cara berdiskusi mengenai tugas, perbaikan, masalah dan hambatan yang terjadi dalam suatu pekerjaan.

Dampak-dampak yang didapatkan dari penerapan sistem komunikasi *hourensou* banyak menimbulkan dampak positif. Seperti, menumbuhkan rasa inisiatif untuk melaporkan perkembangan pekerjaan kepada yang bersangkutan, meningkatkan kepedulian untuk saling berbagi informasi untuk kepentingan bersama, membantu memecahkan masalah atau kesalahpahaman dengan cara berdiskusi. Dampak burukpun dapat didapatkan apabila penerapan sistem komunikasi *hourensou* ini tidak diterapkan secara optimal. *Houkoku* tidak akan berjalan dengan optimal apabila *renraku* tidak dijalankan, karena pelaporan tidak akan berjalan optimal jika informasi tidak didapatkan atau disampaikan.