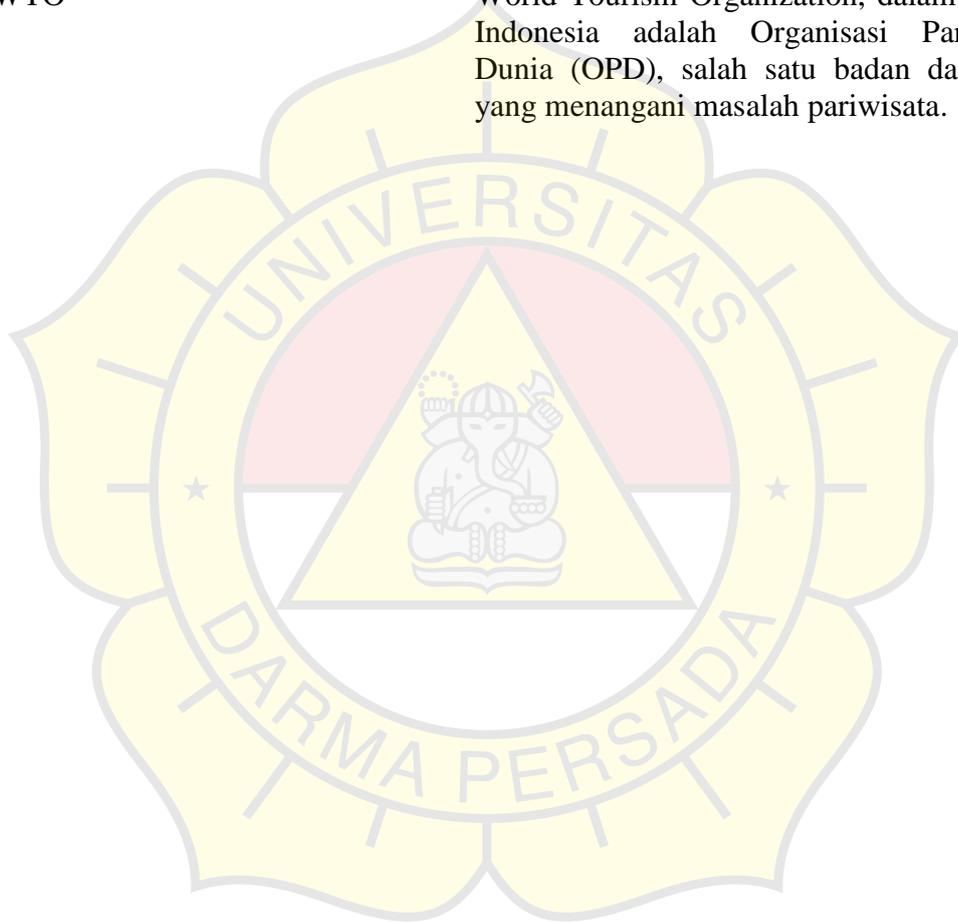


## GLOSARIUM

Accommodation	Sesuatu yang disediakan untuk memenuhi kebutuhan, misalnya tempat menginap atau tempat tinggal sementara bagi orang yang bepergian.
Amenities	Kelengkapan yang ada di kamar sebuah penginapan yang dapat digunakan tamu secara gratis karena merupakan fasilitas penginapan, contohnya seperti sikat gigi, sabun, tisu toilet, dan lain-lain.
Bushido (武士道)	Jalan terhormat yang harus ditempuh seorang Samurai dalam pengabdianya.
Check-in	Suatu proses pendaftaran tamu menginap di sebuah penginapan.
Check-out	Pemberitahuan mengenai masa tinggal tamu telah berakhir, sebelum tamu pulang harus melapor kepada bagian kantor depan untuk menyelesaikan administrasi.
Excursionist	Pengunjung sementara yang menetap kurang dari 24 jam dinegara yang dikunjunginya, contohnya orang yang hanya tinggal diruang transit pelabuhan udara.
Food and Beverage	Bagian yang bertugas atau mengolah, memproduksi dan menyajikan makanan dan minuman untuk keperluan hotel, baik dalam kamar, restaurant, makanan karyawan dan sebagainya.
Hospitality	Etika dari tuan rumah dalam melayani tamu/konsumen dengan hati yang tulus penuh dengan kehangatan dan keramahtamahan sehingga tamu akan merasa puas dan dihargai secara manusiawi.
Hotelier	Orang-orang yang berada pada posisi eksekutif dalam sebuah hotel.

Housekeeping	Orang yang bekerja pada hotel atau penginapan yang bertugas menjaga kebersihan dan kerapihan.
Intangibility	Salah satu sifat dari sebuah jasa yang tidak berwujud. Jasa adalah perbuatan, tindakan, pengalaman, proses, kinerja (performance), atau usaha.
JNTO	Japan National Tourism Organization (JNTO) adalah organisasi yang terlibat dalam beraneka ragam aktivitas di dalam maupun luar negeri dalam rangka mendukung wisatawan internasional dari seluruh dunia untuk mengunjungi Jepang.
Kaiseki ryori (会席料理)	Hidangan yang terdiri dari berbagai macam masakan yang terbuat dari keahlian juru masak dalam mengolah bahan-bahan lokal menjadi hidangan yang kaya akan rasa dan menciptakan keaslian dari daerah tersebut.
Leisure	Segala aktivitas memanfaatkan waktu luang yang bertujuan untuk memperoleh kesenangan.
Omotenashi (おもてなし)	Kosakata bahasa Jepang yang menunjuk pada keramah-tamahan. Suatu tata cara orang Jepang melayani tamu mereka dengan sepenuh hati.
Onsen (温泉)	Sumber air panas alami yang berasal dari mata air.
Oyabun-Kobun (親分子分)	Secara harfiah merupakan hubungan antara orang tua dan anak.
Preference	Sebuah permintaan khusus yang diminta oleh tamu yang menginap di sebuah penginapan.
Resort	Tempat untuk relaksasi atau rekreasi, menarik pengunjung untuk berlibur. Resort bisa juga tempat, kota atau kadang-kadang bangunan komersial yang dioperasikan oleh suatu perusahaan.

Ryokan (旅館)	Tempat penginapan yang mempunyai fasilitas dan gaya bangunan dengan arsitektur Jepang. Perlengkapan serta pelayanannya disesuaikan benar-benar dengan tata cara kehidupan Jepang.
Ryokan Gyouhou (旅館業法)	Undang-undang yang mengatur tentang bisnis <i>Ryokan</i> .
WTO	World Tourism Organization, dalam bahasa Indonesia adalah Organisasi Pariwisata Dunia (OPD), salah satu badan dari PBB yang menangani masalah pariwisata.



## LAMPIRAN

Ichinoyu Honkan, salah satu *ryokan* tradisional Jepang yang terletak di Hakone



Sumber: <https://4richos.wordpress.com/>

Nakai membantu tamu memakai yukata



Sumber: <http://www.kyototourism.org/en/charms-of-ryokan/hospitality/index.html>

*Nakai* dengan ramah membantu seluruh kebutuhan tamu yang menginap



Sumber: <http://www.kyototourism.org/en/charms-of-ryokan/hospitality/index.html>

*Kaiseki ryori* pada musim gugur



Sumber: <https://savorjapan.com/>

Bagian kantor depan bertugas membantu proses *check-in* dan *check out* tamu



Sumber: <https://www.ryokan-kyoto.com/>

Public onsen di Nishiyama Ryokan



Sumber: <https://www.ryokan-kyoto.com/>

Fasilitas yang disediakan di *ryokan*



Sumber: <https://www.japan-guide.com/e/e2164.html>