

BAB IV

KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan tentang aplikasi yang dipakai robot, cara robot berkomunikasi serta cara robot melayani pelanggan di kafe Jepang dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi Bahasa Jepang yang dapat digunakan oleh robot pelayan di kafe Jepang antara lain aplikasi *KUKA* dan aplikasi *C++*. Kedua aplikasi ini berbeda antara lain : *KUKA* hanya dapat menjalankan perintah secara *online*, sedangkan Aplikasi *C++* dapat dijalankan secara *offline*.
2. Cara robot pelayan di kafe Jepang berkomunikasi dengan manusia adalah dengan cara robot tersebut harus memiliki sensor suara dan *speech recognition*.
3. Cara robot pelayan melayani pelanggan di kafe Jepang adalah dengan sistem sensor pelayan, kode *QR*, sistem garis, dengan layar pintar atau *LCD*, dan sistem robot yang melayani dengan membawa makanan.

4.2 Saran

Adapun saran yang diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian ini, penulis berharap untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih jauh mengenai cara meningkatkan kualitas dan kuantitas pada robot untuk melayani pelanggan, dikarenakan masih banyak kekurangan sistem pada robot untuk melayani pelanggan. Khususnya untuk jumlah unit masih terbatas. Pemakaian bahasa pun masih kaku di mana robot hanya dapat mengucapkan beberapa kosakata seperti *aisatsu* (salam), dan bahasa untuk pelayanan di restoran pada umumnya.
2. Menggunakan variasi robot yang berbeda jenis dan fungsi untuk penelitian selanjutnya agar hasil penelitian berikutnya lebih baik lagi

mengenai robot yang dapat membantu dan mempermudah pekerjaan manusia.

