

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
DI PT. MENTARI TIMUR UNGGUL, JAKARTA**

***IMPACT OF LEADERSHIP SKILL AND WORK  
ENVIRONMENT TO EMPLOYEE'S MOTIVATION IN  
PT. MENTARI TIMUR UNGGUL, JAKARTA***

Oleh

**LINDA FEBRIYANI**  
**2011410035**

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi

Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma  
Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2015**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Linda Febriyani

No. Pokok : 2011410035

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan karya tulis dengan judul **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT. MENTARI TIMUR UNGGUL, JAKARTA** yang dibimbing oleh bapak Sukardi, SE, MM adalah merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 5 September 2015

Yang menyatakan,

Linda Febriyani

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
DI PT. MENTARI TIMUR UNGGUL, JAKARTA**

***IMPACT OF LEADERSHIP SKILL AND WORK  
ENVIRONMENT TO EMPLOYEE'S MOTIVATION IN  
PT. MENTARI TIMUR UNGGUL, JAKARTA***

Oleh

**LINDA FEBRIYANI  
2011410035**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana

dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada

Universitas Darma Persada

Telah Disetujui Oleh Tim Penguji

Pada Tanggal Seperti Tertera Dibawah ini

Jakarta, September 2015

**Sukardi HS, SE, MM**

Pembimbing I

**Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM**

Ketua Jurusan Manajemen

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
DI PT. MENTARI TIMUR UNGGUL, JAKARTA**

***IMPACT OF LEADERSHIP SKILL AND WORK  
ENVIRONMENT TO EMPLOYEE'S MOTIVATION IN  
PT. MENTARI TIMUR UNGGUL, JAKARTA***

Oleh

**LINDA FEBRIYANI  
2011410035**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah Disetujui Oleh Tim Pengaji

Pada Tanggal Seperti Tertera Dibawah ini

Jakarta, September 2015

Dr. Firsan Nova, SE, MM

Pengaji I

Sukardi, SE, MM

Pembimbing I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE, MM

Pengaji II

Sukardi, SE, MM

Pengaji III

Sukardi, SE, MM

Dekan

Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM

Ka. Jurusan

## **ABSTRACT**

**Name : Linda Febriyani NIM : 2011410035, Title: Impact Of Leadership Skill And Work Environment To Employee's Motivation In PT. Mentari Timur Unggul, Jakarta.**

**Keywords:** Style Leadership, Work Environment, Work Motivation

*The purpose of this research is to discover the impact of leadership style and work environment on employee's motivation at PT Mentari Timur Unggul. This research was conducted by questionnaires to 95 employee's at PT Mentari Timur Unggul.*

*The research results shows the relationship between leadership style (X1) on work motivation (Y) by 0,590 and has the effect of 34,8%. Work environment variables (X2) on employee's motivation have a relationship by 0,607 and has the effect of 36,8%. Whereas leadership style (X1) and work environment (X2) on employee's motivation (Y) is conducted simultaneously shows the relationship by 0,742 and has the effect of 55,1%.*

*The relationship between leadership style and work environment on employee's motivation either partially or simultaneously have a strong relationship. Leadership style and work environment on employee's motivation at PT Mentari Timur Unggul has a higher impact if the leadership style and work environment carried out simultaneously.*

*The result of this research of this research expecting that the company may apply the leadership style and work environment simultaneously, so that the company may achieve the higher level of employee's motivation.*

**References :**33 (2001-2013)

Jakarta, August 2015

Linda Febriyani

## **ABSTRAK**

**Nama : Linda Febriyani NIM : 2011410035, Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT Mentari Timur Unggul Di Jakarta.**

**Kata Kunci** : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan PT Mentari Timur Unggul. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner pada 95 orang karyawan di PT Mentari Timur Unggul.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan antara gaya kepemimpinan (X1) terhadap motivasi kerja karyawan (Y) sebesar 0,590 dan memiliki pengaruh sebesar 34,8%. Variabel lingkungan kerja (X2) terhadap motivasi kerja karyawan memiliki hubungan sebesar 0,607 dan memiliki pengaruh sebesar 36,8%. Sedangkan gaya kepemimpinan (X1) dan lingkungan kerja (X2) terhadap motivasi kerja karyawan (Y) dilakukan secara simultan menunjukkan hubungan sebesar 0,742 dan memiliki pengaruh sebesar 55,1%.

Hubungan antara gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan baik secara parsial ataupun simultan memiliki hubungan yang kuat. Gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja karyawan PT Mentari Timur Unggul memiliki pengaruh yang lebih tinggi apabila gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja dilakukan secara simultan.

Hasil penelitian ini mengharapkan perusahaan dapat menerapkan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara bersamaan, agar pencapaian tingkat motivasi kerja karyawan lebih tinggi.

**Referensi :** 33 (2001-2013)

Jakarta, Agustus 2015

Linda Febriyani

## **KATA PENGANTAR**

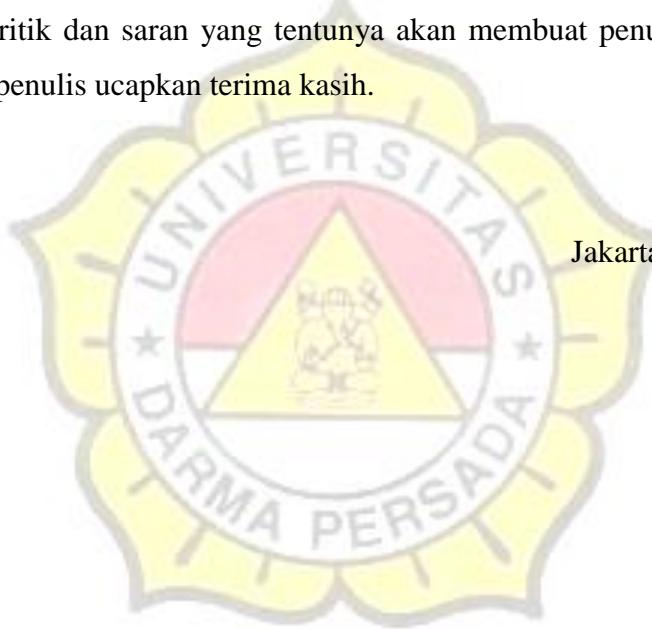
Dengan mengucap Alhamdulillah serta puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT dan Nabi MUHAMMAD SAW atas segala rahmat yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa kesehatan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga memungkinkan skripsi ini terwujud. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Sukardi, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr. Firsan Nova, SE, MM sebagai Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Darma Persada.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM., dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini dan seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Kedua orangtua yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan dukungan baik moral maupun moril dan kakak ku tercinta Ka Indry & Ka Tika, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Setiap dukungan dan doanya sangat berarti bagi penulis.
5. Teman-temanku seperjuangan angkatan 2011 dari semester awal Yolanda Sari, Diah Enggarwati, Okki Octabasari, Fitri Lutfi Anjar Sari, Aptrena Sarah, Zalika, Eko, yang senantiasa berjuang bersama-sama, saling memberikan support dan membantu dalam penulisan skripsi ini. Dan teman-teman angkatan 2011 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Untuk angkatan 2012 Arya Saputra dan teman-teman, terimakasih telah membantu dan memberikan support.

6. Sahabat-sahabatku yang tumbuh besar bersama Ayu Ritya Siregar, Tiara Yanuar Asti, Mona Juwita, Andini Iswandari, Valen, Anggi Yulianto dan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas dukungan dan doanya.
7. Kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan di atas. Skripsi ini tentu saja belum mencapai dari kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapan terima kasih.



Jakarta, 26 Agustus 2015  
Penulis

Linda Febriyani

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	
5.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>7</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Pengarahan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2.2 Kepemimpinan .....	12
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....	12
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan .....	15
2.2.3 Peranan Kepemimpinan .....	16
2.2.4 Gaya Kepemimpinan.....	19
1) Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	21

2) Jenis – jenis Gaya Kepemimpinan .....	27
2.3 Lingkungan Kerja .....	35
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	35
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	37
2.3.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	43
2.3.4 Aspek Lingkungan Kerja .....	47
2.3.5 Manfaat Lingkungan Kerja .....	48
2.4 Motivasi Kerja.....	49
2.4.1 Pengertian Motivasi .....	49
2.4.2 Manfaat Motivasi .....	50
2.4.3 Teori Motivasi.....	51
2.4.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....	56
2.4.5 Metode Motivasi .....	60
2.4.6 Proses Motivasi .....	61
2.5 Penelitian Terdahulu .....	62
2.6 Kerangka Pemikiran.....	64
2.7 Paradigma Penelitian.....	66
2.8 Hipotesis.....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>69</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	69
3.1.1 Metode Kualitatif dan Kuantitatif .....	69
3.1.2 Populasi dan Sampel .....	70
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	74
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi .....	79
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	80
3.5 Rencana Analisis dan Uji Hipotesis.....	81
3.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	81
1) Analisis Korelasi Sederhana.....	81
2) Uji Hipotesis (Uji t).....	82
3) Regresi Linier Sederhana .....	84

<b>3.5.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....</b>	<b>85</b>
1) Korelasi Ganda .....	85
2) Uji Hipotesis (Uji f).....	86
3) Analisis Regresi Berganda .....	87
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH.....</b>	<b>89</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	89
4.2 Hasil Penelitian .....	97
4.2.1 Deskriptif Profil Responden .....	97
4.3 Analisis Kualitatif Variabel.....	99
4.3.1 Analisis Kuantitatif Gaya Kepemimpinan Otokratis, Demokratis dan Gaya Kendali Bebas .....	99
4.3.2 Analisis Kuantitatif Lingkungan Kerja.....	108
4.3.3 Analisis Kuantitatif Motivasi Kerja Karyawan .....	116
4.4 Uji Keabsahan Data.....	122
4.4.1 Uji Validitas .....	122
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	123
4.4.3 Uji Multikolonieritas .....	124
4.4.4 Uji Autokorelasi .....	125
4.5 Analisis Data .....	126
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>137</b>
5.1 Simpulan .....	137
5.2 Saran.....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>139</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>142</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Hasil Wawancara Terdahulu.....	4
Tabel 2.1	Membandingkan Ketiga Gaya Kepemimpinan.....	34
Tabel 2.2	Keuntungan dan Kerugian Ketiga Gaya Kepemimpinan.....	35
Tabel 2.3	Hasil Penelitian Terdahulu.....	63
Tabel 3.1	Data Karyawan .....	71
Tabel 3.2	Variabel Operasional .....	74
Tabel 3.3	Kategori Jawaban Kuesioner .....	80
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	81
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	97
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	97
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	98
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	98
Tabel 4.5	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Menentukan Semua Kebijakan Dalam Perusahaan .....	99
Tabel 4.6	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Mengambil Keputusan Sendiri Dan Karyawan Menjalankan Keputusan .....	100
Tabel 4.7	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Memiliki Wewenang Untuk Membagi Tugas Kerja Dan Kelompok Kerja Untuk Setiap Karyawan .....	100
Tabel 4.8	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Mamperlakukan Karyawan Secara Semena-mena.....	101
Tabel 4.9	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Melibatkan Semua Karyawan Untuk Mendiskusikan Masalah, Kemudian Mengambil Keputusan Bersama .....	102
Tabel 4.10	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengajukan	

	Pendapat dalam setiap rapat.....	103
Tabel 4.11	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Memberikan Kebebasan Pada Karyawan Dalam Menentukan Pasangan / <i>Partner</i> Kerja Dalam Pembagian Tugas Kerja.....	104
Tabel 4.12	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Melibatkan Karyawan Secara Aktif Dalam Menentukan Nasib Karyawan Tersebut Dalam Proses Pengambilan Keputusan .....	104
Tabel 4.13	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Memberikan Kebebasan Penuh Kepada Karyawan Dalam Membuat Keputusan .....	105
Tabel 4.14	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Dengan Segera Memberikan Seluruh Informasi Baru yang Berkaitan Dengan Perusahaan Kepada Karyawan.....	106
Tabel 4.15	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Tidak Sama Sekali Berpartisipasi Dalam Penentuan Tugas Karyawan.....	107
Tabel 4.16	Jawaban Responden Mengenai Pimpinan Yang Menentukan Kebijakan Dan Tujuan Umum Dari Perusahaan .....	107
Tabel 4.17	Jawaban Responden Mengenai Penerangan/Cahaya di Tempat Kerja .....	108
Tabel 4.18	Jawaban Responden Mengenai Temperatur di Tempat Kerja .....	109
Tabel 4.19	Jawaban Responden Mengenai Kelembaban di Tempat Kerja .....	110
Tabel 4.20	Jawaban Responden Mengenai Sirkulasi Udara di Tempat Kerja .....	110
Tabel 4.21	Jawaban Responden Mengenai Kebisingan di Tempat Kerja .....	111
Tabel 4.22	Jawaban Responden Mengenai Getaran Mekanis	

	di Tempat Kerja .....	112
Tabel 4.23	Jawaban Responden Mengenai Bau-bauan di Tempat Kerja .....	112
Tabel 4.24	Jawaban Responden Mengenai Tata Warna di Tempat Kerja .....	113
Tabel 4.25	Jawaban Responden Mengenai Dekorasi di Tempat Kerja .....	114
Tabel 4.26	Jawaban Responden Mengenai Musik di Tempat Kerja .....	114
Tabel 4.27	Jawaban Responden Mengenai Keamanan di Tempat Kerja .....	115
Tabel 4.28	Jawaban Responden Mengenai Kondisi Kerja yang Baik .....	116
Tabel 4.29	Jawaban Responden Mengenai Pemberian Penghargaan Atas Pelaksanaan Tugas Dengan Baik .....	117
Tabel 4.30	Jawaban Responden Mengenai Promosi Dan Perkembangan Bersama Organisasi.....	117
Tabel 4.31	Jawaban Responden Mengenai Keamanan Pekerjaan .....	118
Tabel 4.32	Jawaban Responden Mengenai Gaji .....	119
Tabel 4.33	Jawaban Responden Mengenai Kebijakan Perusahaan .....	119
Tabel 4.34	Jawaban Responden Mengenai Kondisi Kerja .....	120
Tabel 4.35	Jawaban Responden Mengenai Hubungan Antar Pribadi.....	121
Tabel 4.36	Hasil Uji Validitas .....	122
Tabel 4.37	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) .....	123
Tabel 4.38	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	123
Tabel 4.39	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Motivasi Kerja Karyawan (Y).....	124
Tabel 4.40	Hasil Uji Multikolonieritas .....	125
Tabel 4.41	Hasil Uji Autokorelasi .....	126

Tabel 4.42	Hasil Analisis Regresi Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	127
Tabel 4.43	Hasil Analisis Regresi Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	128
Tabel 4.44	Hasil Uji t Variabel Gaya Kepemimpinan .....	128
Tabel 4.45	Hasil Analisis Regresi Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	130
Tabel 4.46	Hasil Analisis Regresi Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	131
Tabel 4.47	Hasil Uji t Variabel Lingkungan Kerja.....	131
Tabel 4.48	Hasil Analisis Regresi Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	132
Tabel 4.49	Hasil Analisis Regresi Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	133
Tabel 4.50	Hasil Uji f.....	135

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1	Proses Motivasi .....
Gambar 2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran .....
Gambar 2.4	Paradigma Penelitian .....
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Mentari Timur Unggul.....



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Surat Keterangan Riset .....	142
Lampiran 2 Daftar Wawancara Karyawan.....	143
Lampiran 3 Kuesioner.....	145
Lampiran 4 Tabulasi .....	149
Lampiran 5 Hasil SPSS .....	157
Lampiran 6 Tabel Uji t.....	173
Lampiran 7 Tabel Uji f.....	175
Lampiran 8 R Tabel .....	177
Lampiran 9 Lembar Konsultasi.....	178
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	179

