

## LAMPIRAN

### A. Pertanyaan Survei

Untuk mendapatkan data tentang peran *senpai* terhadap *kohai* di lingkungan kerja *kenshuusei* di Jepang diperoleh dari survei terhadap 30 responden orang Indonesia di Jepang dengan pertanyaan:

1. Apakah anda mengetahui tentang budaya *Senpai-Kohai* di Perusahaan Jepang, di mana *senpai* berkewajiban untuk membantu *kohainya* dalam suatu komunitas dalam hal pekerjaan?
  - a). Ya
  - b). Tidak
2. Pada waktu pertama kali anda bekerja di Jepang, anda merasa:
  - a). Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
  - b). Tidak siap, karena tidak tahu apa yang harus dikerjakan
3. Pada waktu anda merasa tidak siap, anda:
  - a). Bertanya kepada *senpai*
  - b). *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan
4. *Senpai* memberi masukan dalam hal:
  - a). Saran
  - b). Pengalaman

Uraikan hal apa dari saran/ pengalaman yang anda pilih

5. Apakah anda merasa *senpai* bertanggung jawab terhadap kegagalan anda?
  - a). Ya (berikan contohnya)
  - b). Tidak
6. Apakah anda merasa *senpai* bertanggung jawab terhadap kesalahan anda?
  - a). Ya (berikan contohnya)
  - b). Tidak
7. *Senpai* mengajarkan tentang:  
(lingkari yang anda anggap benar saja)
  - a). Peraturan di perusahaan

- b). Pengoperasian mesin
  - c) Minta maaf bila melakukan kesalahan
  - d). Cara bertanya bila tidak mengerti
  - e). Pengetahuan tentang 5 S
8. Apakah *Senpai* juga mengajarkan hal tentang kehidupan sehari-hari di Jepang, seperti:
- (lingkari yang anda anggap benar saja)
- a). Cara bergaul dengan orang Jepang
  - b). Berbelanja ( kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki* )
  - c). Membeli tiket ( bus, kereta, dan lain-lain)

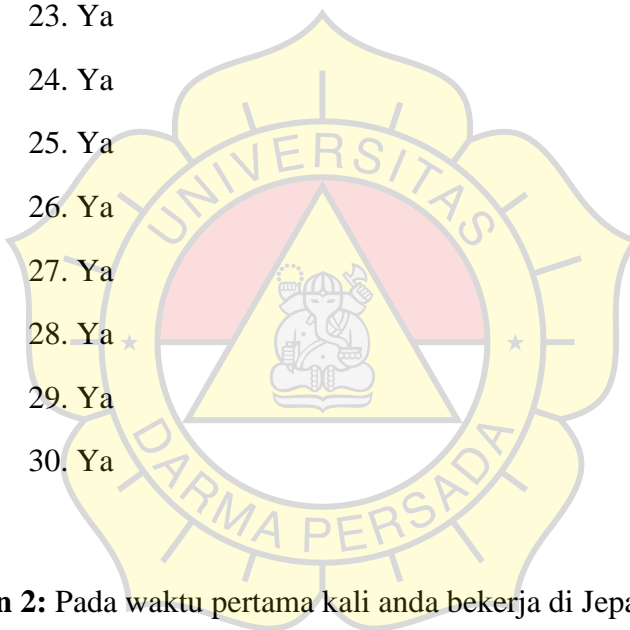
### B. Jawaban Responden

**Pertanyaan 1:** Apakah anda mengetahui tentang budaya *senpai-kohai* di perusahaan Jepang, di mana *senpai* membantu *kohainya* dalam hal pekerjaan di lingkungan perusahaan ?

#### Jawaban :

- Responden 1. Ya
- Responden 2. Ya
- Responden 3. Ya
- Responden 4. Ya
- Responden 5. Ya
- Responden 6. Ya
- Responden 7. Ya
- Responden 8. Ya
- Responden 9. Ya
- Responden 10. Ya
- Responden 11. Ya
- Responden 12. Ya
- Responden 13. Ya

- Responden 14. Ya  
Responden 15. Ya  
Responden 16. Ya  
Responden 17. Ya  
Responden 18. Ya  
Responden 19. Ya  
Responden 20. Ya  
Responden 21. Ya  
Responden 22. Ya  
Responden 23. Ya  
Responden 24. Ya  
Responden 25. Ya  
Responden 26. Ya  
Responden 27. Ya  
Responden 28. Ya  
Responden 29. Ya  
Responden 30. Ya



**Pertanyaan 2:** Pada waktu pertama kali anda bekerja di Jepang, anda merasa?

**Jawaban:**

- Responden 1. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan  
Responden 2. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan  
Responden 3. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan  
Responden 4. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan  
Responden 5. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan  
Responden 6. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan  
Responden 7. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan

- Responden 8. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 9. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 10. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 11. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 12. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 13. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 14. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 15. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 16. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 17. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 18. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 19. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 20. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 21. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 22. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 23. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 24. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 25. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 26. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 27. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 28. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 29. Siap, karena sudah tahu apa yang harus dikerjakan
- Responden 30. Tidak siap, karena belum tahu apa yang harus dikerjakan

**Pertanyaan 3:** Pada waktu anda merasa tidak siap / ragu dalam hal pekerjaan, apa yang anda lakukan?

**Jawaban:**

- Responden 1. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 2. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 3. *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan
- Responden 4. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 5. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 6. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 7. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 8. *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan
- Responden 9. *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan
- Responden 10. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 11. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 12. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 13. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 14. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 15. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 16. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 17. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 18. *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan
- Responden 19. *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan
- Responden 20. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 21. *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan
- Responden 22. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 23. *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan
- Responden 24. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 25. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 26. Bertanya kepada *senpai*
- Responden 27. Bertanya kepada *senpai*

- Responden 28. Bertanya kepada *senpai*  
Responden 29. Bertanya kepada *senpai*  
Responden 30. *Senpai* yang terlebih dahulu mengajarkan

**Pertanyaan 4:** Biasanya *senpai* memberi masukan dalam hal apa?

**Jawaban:**

- Responden 1. Pengalaman  
Responden 2. Saran  
Responden 3. Pengalaman  
Responden 4. Saran  
Responden 5. Pengalaman  
Responden 6. Pengalaman  
Responden 7. Pengalaman  
Responden 8. Pengalaman  
Responden 9. Pengalaman  
Responden 10. Pengalaman  
Responden 11. Saran  
Responden 12. Pengalaman  
Responden 13. Pengalaman  
Responden 14. Pengalaman  
Responden 15. Saran  
Responden 16. Pengalaman  
Responden 17. Pengalaman  
Responden 18. Pengalaman  
Responden 19. Saran  
Responden 20. Pengalaman  
Responden 21. Saran

Responden 22. Saran

Responden 23. Pengalaman

Responden 24. Saran

Responden 25. Saran

Responden 26. Saran

Responden 27. Saran

Responden 28. Saran

Responden 29. Pengalaman

Responden 30. Saran

**Pertanyaan 5:** Tolong uraikan hal dari saran / pengalaman yang anda pilih dari pertanyaan sebelumnya

**Jawaban:**

Responden 1.

Responden 2. Memberi tahu cara kerja yang cepat

Responden 3. Hal tentang bagaimana menghadapi ketika mesin bermasalah dan memperbaiki program ataupun ketika ada request dari atasan untuk mengerjakan suatu pekerjaan

Responden 4. Saran agar berkerja lebih cepat namun tetap dalam keadaan *anzen daiichi*

Responden 5. Overall keduanya tapi karena disuruh memilih kenapa pengalaman karena *senpai* disini memberikan arahan kerja berdasarkan pengalaman mereka bekerja disana, apa yang harus dilakukan dan yang tidak boleh dilakukan semua berdasarkan pengalaman

Responden 6. Pengalaman dalam bekerja

Responden 7. Pengalaman dalam pekerjaan

Responden 8. Kita harus tahu apa bahasa Jepang, harus paham dan mengerti bahasa Jepang, jangan sampai salah paham apa yang dimaksud dalam bahasa Jepang, kita harus menghormati atasan, kita harus

paham apa yang disuruh, mengartikan suatu bahasa diambil intinya apa yang di maksud, ramah tamah sopan dan santun, *Aisatsu* No 1, harus belajar tiap saat, harus mengikuti peraturan yang ada.

Responden 9.

Responden 10. Tata cara menangani perbaikan mesin

Responden 11. Tempat atau lokasi untuk belanja

Responden 12.

Responden 13. Disiplin

Responden 14. Pengalaman menangani pekerjaan yang susah, dan cara berhubungan baik dengan orang Jepang di perusahaan

Responden 15. Hati-hati dalam pekerjaan

Responden 16. Cara hidup di Jepang

Responden 17. Pengalaman dalam bekerja

Responden 18. Tentang *bunka* di Jepang dan tentang *seikatsu* di perusahaan, serta cara menyikapi kalau kita ada masalah dengan orang Jepang terkait pekerjaan

Responden 19. Prediksi dari tanggal *peak time high season* kira kira berapa unit barang produksi yang akan terjual dan buat rencana sebelum membuat suatu produk dan persiapan jika jumlah *customer* melebihi perkiraan

Responden 20. Pengalaman dalam hal pekerjaan

Responden 21. Memberikan penjelasan secara detail kepada *kohai*

Responden 22. Memberikan arahan dalam pekerjaan

Responden 23. *Senpai* selalu mewanti wanti *anzen daiichi*

Responden 24. Tata cara dan kebiasaan para pekerja dan proses pekerjaan di perusahaan

Responden 25. Cara efektif dalam bekerja

Responden 26. Saran agar *kohai* dalam bekerja hati-hati dan selalu bertanya jika tidak tahu

Responden 27. Memberi saran atau memberi tahu tugas yang akan dikerjakan



Responden 28. Memberikan informasi tugas apa yang akan dikerjakan

Responden 29. Cara bekerja yang baik dan benar

Responden 30. Cara menangani masalah

**Pertanyaan 6:** Apakah anda merasa *senpai* bertanggung jawab terhadap kegagalan kerja anda?

**Jawaban:**

Responden 1. Tidak

Responden 2. Ya

Responden 3. Ya

Responden 4. Ya

Responden 5. Ya

Responden 6. Tidak

Responden 7. Tidak

Responden 8. Tidak

Responden 9. Ya

Responden 10. Tidak

Responden 11. Tidak

Responden 12. Tidak

Responden 13. Ya

Responden 14. Tidak

Responden 15. Tidak

Responden 16. Ya

Responden 17. Tidak

Responden 18. Tidak

Responden 19. Tidak

Responden 20. Tidak



- Responden 21. Ya  
 Responden 22. Tidak  
 Responden 23. Tidak  
 Responden 24. Tidak  
 Responden 25. Ya  
 Responden 26. Ya  
 Responden 27. Tidak  
 Responden 28. Tidak  
 Responden 29. Ya  
 Responden 30. Tidak

**Pertanyaan 7:** Tolong berikan alasan dari jawaban ya / tidak di atas

**Jawaban:**

- Responden 1. Karena dia bukan pimpinan  
 Responden 2. Ketika saya salah merangkai *senpai* yang membetulkan  
 Responden 3. Karena *senpai* tersebut menjadi pembimbing di *line* atau ruang lingkup di pekerjaannya  
 Responden 4. Iya, karena *senpai* ingin yg terbaik buat *kohainya*  
 Responden 5. Karena sistem kerja pemegang disini satu kena semua kena jadi, jelas mereka merasa bertanggung jawab  
 Responden 6. Tidak, karena *senpai* sudah memberi tahu tapi kita melakukan kesalahan berarti yang tanggung jawab kita sendiri dan meminta maaf  
 Responden 7. Tidak, karena *senpai* sudah memberi tahu tapi kita melakukan kesalahan berarti yang tanggung jawab kita sendiri dan meminta maaf  
 Responden 8. Jika *senpai* sudah mngajarkan kita namun kita tidak bisa menjalankan dengan baik berarti diri kita yang salah  
 Responden 9.

- Responden 10. Karena di tempat saya bekerja hanya saya orang Indonesia dan siapa yang melakukan dia yang bertanggung jawab
- Responden 11. Jenis pekerjaan yang berbeda
- Responden 12.
- Responden 13. Tanggung jawab dalam pekerjaan
- Responden 14. Karena kita telah diajari oleh *senpai*
- Responden 15. Karena tanggung jawab saya
- Responden 16. Karena kalau ada kesalahan yang akan di tanya terlebih dahulu adalah orang yang lebih mengetahui tentang pekerjaan
- Responden 17. Saat ada masalah *senpai* selalu menolong memecahkan masalah
- Responden 18.
- Responden 19. Saya tidak pernah gagal
- Responden 20. Tanggung jawab saya sendiri
- Responden 21. Memberikan teguran kepada saya jika saya salah dalam melakukan pekerjaan
- Responden 22. *Senpai* tidak bertanggung jawab sepenuhnya untuk kegagalan
- Responden 23. Setiap *jishuu* memiliki tanggung jawab masing masing terhadap pekerjaan yang dikerjakan
- Responden 24. Jika ada kegagalan kerja menjadi tanggung jawab masing-masing orang yang mengerjakan
- Responden 25. *Rantai sekinin*, jika *kohai* salah mungkin *senpai* salah dalam mengajari
- Responden 26. Iya, karena sebagai *senpai* yang sudah lebih lama dan lebih dahulu ada di tempat kerja pasti sudah banyak pengalaman jadi harus siap bertanggung jawab bila kita melakukan kesalahan
- Responden 27. Tidak, sebenarnya tidak ada kata gagal cuma belum bisa maka dari itu berusaha untuk bisa dan belajar lagi
- Responden 28. Tidak, sebenarnya tidak ada kata gagal cuma belum bisa maka dari itu berusaha untuk bisa
- Responden 29. Selalu memberikan masukan ketika *kouhai* gagal dalam kerja

Responden 30. Karena *senpai* hanya mengajari dan memberi saran saja

**Pertanyaan 8:** Apakah anda merasa *Senpai* bertanggung jawab terhadap kesalahan kerja anda

**Jawaban:**

Responden 1. Tidak

Responden 2. Ya

Responden 3. Ya

Responden 4. Tidak

Responden 5. Tidak

Responden 6. Tidak

Responden 7. Tidak

Responden 8. Tidak

Responden 9. Tidak

Responden 10. Tidak

Responden 11. Tidak

Responden 12. Tidak

Responden 13. Ya

Responden 14. Tidak

Responden 15. Tidak

Responden 16. Ya

Responden 17. Tidak

Responden 18. Tidak

Responden 19. Tidak

Responden 20. Tidak

Responden 21. Ya

Responden 22. Tidak



Responden 23. Ya

Responden 24. Tidak

Responden 25. Ya

Responden 26. Ya

Responden 27.

Responden 28.

Responden 29. Ya

Responden 30. Tidak

**Pertanyaan 9:** Tolong berikan alasan dari jawaban ya / tidak di atas

**Jawaban:**

Responden 1. Itu tugas *leader* yang mengawasi

Responden 2. Ketika saya mematahkan baut, *senpai* yang menggantinya

Responden 3. Karena *senpai* tersebut menjadi pembimbing di line atau ruang lingkup di pekerjaannya

Responden 4. Karena memiliki pekerjaan masing-masing

Responden 5. Kalau ini sih diri sendiri, jadi ya bukan bertanggung jawab tapi lebih kearah ikut marah

Responden 6. Tidak, karena *senpai* sudah memberi tahu tapi kita melakukan kesalahan berarti yang tanggung jawab kita sendiri dan meminta maaf

Responden 7. Tidak, karena *senpai* sudah memberi tahu tapi kita melakukan kesalahan berarti yang tanggung jawab kita sendiri dan meminta maaf

Responden 8.

Responden 9.

Responden 10. Siapa yang melakukan dia yang bertanggung jawab

Responden 11. Jenis pekerjaan yang berbeda

Responden 12.

- Responden 13.
- Responden 14. Kita memiliki tanggung jawab di setiap bidang masing-masing
- Responden 15. Tanggung jawab diri sendiri
- Responden 16.
- Responden 17. Masalah kesalahan individu yang harus bertanggung jawab
- Responden 18.
- Responden 19. Saya tidak pernah gagal
- Responden 20. Tanggung jawab saya sendiri
- Responden 21. Memberikan arahan pekerjaan kepada saya
- Responden 22. Dalam kesalahan kerja, *senpai* hanya memberikan petunjuk untuk menjadi lebih baik lagi
- Responden 23. Saat pertama kali bekerja, *senpai* akan mencontohkan lalu jika dilihat oleh atasan itu salah maka yang memberitahu cara kerja itu akan ditegur lebih dahulu
- Responden 24. Karena kebiasaan kerja yang teliti, jika belum paham harus ditanyakan dan dipastikan lagi, diulang sampai jelas
- Responden 25. *Rantai sekinin*, jika *kohai* salah mungkin *senpai* salah dalam mengajari
- Responden 26. Apapun yang kita lakukan kita harus berani mempertanggung jawabkan
- Responden 27.
- Responden 28.
- Responden 29. *Senpai* selalu memperhatikan sekitar hingga kesalahan *kohai*
- Responden 30. Jika itu kesalahan saya, *senpai* tidak ada hubungannya

**Pertanyaan 10:** *Senpai* mengajarkan tentang?

**Jawaban:**

- Responden 1. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 2. Peraturan di perusahaan
- Responden 3. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 4. Peraturan di perusahaan
- Responden 5. Peraturan di perusahaan
- Responden 6. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 7. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 8. Minta maaf bila melakukan kesalahan
- Responden 9. Peraturan di perusahaan
- Responden 10. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 11. Peraturan di perusahaan
- Responden 12. Peraturan di perusahaan
- Responden 13. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 14. Peraturan di perusahaan
- Responden 15. Cara menyelesaikan masalah
- Responden 16. Minta maaf bila melakukan kesalahan
- Responden 17. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 18. Cara menyelesaikan masalah
- Responden 19. Minta maaf bila melakukan kesalahan
- Responden 20. Cara menyelesaikan masalah
- Responden 21. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 22. Minta maaf bila melakukan kesalahan
- Responden 23. Minta maaf bila melakukan kesalahan
- Responden 24. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 25. Cara bekerja yang baik dan benar
- Responden 26. Pengetahuan tentang 5S
- Responden 27. Cara bekerja yang baik dan benar

Responden 28. Cara bekerja yang baik dan benar

Responden 29. Cara bekerja yang baik dan benar

Responden 30. Cara menyelesaikan masalah

**Pertanyaan 11:** Apakah *senpai* juga mengajarkan hal tentang kehidupan sehari-hari di Jepang?

**Jawaban:**

Responden 1. Membeli tiket (bus, kereta, dll)

Responden 2. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 3. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 4. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 5. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 6. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 7. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 8. Membeli tiket (bus, kereta, dll)

Responden 9. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 10.

Responden 11. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)

Responden 12. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 13. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)

Responden 14. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)

Responden 15. Membeli tiket (bus, kereta, dll)

Responden 16. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)

Responden 17. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)

Responden 18. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)

Responden 19. Cara bergaul dengan orang Jepang

Responden 20. Membeli tiket (bus, kereta, dll)



- Responden 21. Cara bergaul dengan orang Jepang
- Responden 22. Berbelanja kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)
- Responden 23. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)
- Responden 24. Membeli tiket (bus, kereta, dll)
- Responden 25. Cara bergaul dengan orang Jepang
- Responden 26. Cara bergaul dengan orang Jepang
- Responden 27. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)
- Responden 28. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)
- Responden 29. Berbelanja (kebutuhan sehari-hari, *jidouhanbaiki*)
- Responden 30. Cara bergaul dengan orang Jepang

