

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PEMANFAATAN TEKNOLOGI
INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH
TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH PROVINSI DKI
JAKARTA**

**(Studi Kasus Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman
Provinsi DKI Jakarta)**

***THE INFLUENCE OF GOOD GOVERNANCE, UTILIZATION OF
INFORMATION TECHNOLOGY AND GOVERNMENT INTERN CONTROL
SYSTEM ON DKI JAKARTA PROVINCIAL GOVERNMENT
PERFORMANCE***

(Case Study of the Jakarta Public Housing and Resettlement Office)



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anggi Rizki Pinawati

NIM : 2015420086

Jurusan/ Peminatan : Akuntansi/ Akuntansi Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH GOOD GOVERNANCE, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA (Studi Kasus Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Provinsi DKI Jakarta)** yang dibimbing oleh Ibu Hasri Nirmala,S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun menyalin sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yang menyatakan,



Anggi Rizki Pinawati

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Anggi Rizki Pinawati

NIM : 2015420086

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Akuntansi Pemerintahan

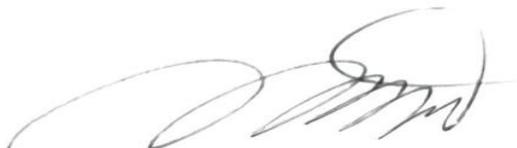
Judul Skripsi : **PENGARUH GOOD GOVERNANCE, PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH TERHADAP
KINERJA INSTANSI PEMERINTAH PROVINSI DKI
JAKARTA (Studi Kasus Pada Dinas Perumahan Rakyat
Dan Kawasan Permukiman Provinsi DKI Jakarta)**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Skripsi pada tanggal 28 Juli 2020, dengan hasil B-

Jakarta, 28 Juli 2020

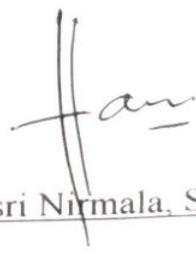
Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi



Ahmad Basid Hasibuan S.E. M.Si

Pembimbing



Hasri Nirmala, S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH **GOOD GOVERNANCE**, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA

(Studi Kasus Pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Provinsi DKI Jakarta)

THE INFLUENCE OF GOOD GOVERNANCE, UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY AND GOVERNMENT INTERN CONTROL SYSTEM ON DKI JAKARTA PROVINCIAL GOVERNMENT PERFORMANCE (Case Study of the Jakarta Public Housing and Resettlement Office)

Oleh
Anggi Rizki Pinawati
2015420086

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Pengaji pada tanggal 28 Juli 2020

Jakarta, 28 Juli 2020



Hasri Nirmala, SE., M.M
Pembimbing Skripsi



Saminem, S.E., MBA
Pengaji I



Dr. Sri Ari Wahyuningsih, S.E., M.M
Pengaji II



Mu'man Nuryana, Ph.D.
Dekan Fakultas Ekonomi



Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si
Ketua Jurusan Akuntansi

ABSTRAK

Pengaruh *Good Governance*, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta (Studi Kasus pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Provinsi DKI Jakarta)

Oleh :
Anggi Rizki Pinawati
2015420086

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh good governance, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian intern pemerintah terhadap kinerja instansi pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah 120 Pegawai pada Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Provinsi DKI Jakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan analisis regresi linear berganda. Data diuji dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Good governance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah Provinsi DKI Jakarta. 2) Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah Provinsi DKI Jakarta. 3) Sistem Pengendalian Intern Pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Kata Kunci: *Good Governance*, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern, Kinerja Instansi Pemerintah Daerah

ABSTRACT

The Influence of Good Governance, Utilization of Information Technology and Government Intern Control System on DKI Jakarta Provincial Government Performance (Case study on Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Provinsi DKI Jakarta)

Oleh :
Anggi Rizki Pinawati
2015420086

This study aims to determine the effect of good governance, the use of information technology and government internal control systems on the performance of DKI Jakarta Provincial Government agencies. The sample in this study was 120 employees at the Department of Public Housing and Settlement Areas of DKI Jakarta Province. The data used in this study are primary data. Data collection techniques in this study used a questionnaire. Data analysis techniques using data quality testing, classic assumption tests and hypothesis testing with multiple linear regression analysis. Data were tested using SPSS software version 25. The result of study show that 1) Good governance has a positive and significant influence on DKI Jakarta Provincial Government Performance. 2) The utilization of information has a positive and significant influence on DKI Jakarta Provincial Government Performance. 3) Government Intern Control System has a positive and significant influence on DKI Jakarta Provincial Government Performance.

Keyword: *Good Governance, Utilization of Information Technology, Government Intern Control System, Local Government Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas pertolongan dan rahmat-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak pada penyusunan skripsi ini, sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Saudara, Suami dan anak penulis, terima kasih sudah mendukung penulis baik dalam bentuk materil dan moril dalam penulisan skripsi, serta doa yang tak pernah putus setiap saat.
2. Ibu Hasri Nirmala, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
3. Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Drs. Haryanto, Ak.MM selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang selama ini telah memberikan motivasi nya **selama awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan**.
5. Dosen-dosen Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terimakasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Teman-temanku Chulin, Tika, Siska, Surya, Rendy, Vieki, Ka Robby, Mas Adit,Teh Lina, Nung, Rapi, Ka Nada, Sofi, dan Riska (HIMADA) periode

(2017/2018), dan akuntansi UNSADA angkatan 2015 dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terima kasih atas dukungannya dan motivasi selama penyusunan skripsi sampai akhir..

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Juli 2020



Penulis
(Anggi Rizki Pinawati)

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	9
1.2.3 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>).....	13
2.2 Teori Keagenan (<i>Agency Theory</i>)	14
2.3 Kinerja Instansi Pemerintah Daerah	14
2.4 <i>Good Governance</i>	17
2.5 Pemanfaatan Teknologi Informasi	21
2.6 Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP).....	24
2.7 Penelitian Terdahulu	27

2.8 Kerangka Pemikiran.....	30
2.9 Model Variabel	33
2.10. Hipotesis Penelitian	34
2.10.1 Pengaruh Good Governance Terhadap Kinerja Instansi Pemeritah Daerah	34
2.10.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah.....	34
2.10.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP) Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Daerah.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Operasional Variabel	36
3.3 Data dan Sumber Data.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Metode Analisis Data	47
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	47
3.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.6 Uji Kualitas Data	48
3.6.1 Uji Validitas.....	48
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.7 Uji Asumsi Klasik	49
3.7.1 Uji Multikolinearitas	49
3.7.2 Uji Normalitas	49
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.8 Uji Hipotesis.....	50
3.8.1 Uji Statistik t.....	50
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Deskripsi Data dan Responden.....	52
4.1.1. Deskripsi Data Penelitian.....	52

4.1.2. Karakteristik Responden	53
4.2. Hasil Statistik Deskriptif	56
4.3. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.3.1 Uji Reliabilitas	58
4.3.2 Uji Validitas	60
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	64
4.4.1. Uji Normalitas.....	64
4.4.2. Uji Multikolinearitas	66
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.5. Hasil Uji Hipotesis	69
4.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.5.2. Uji t	71
4.5.3. Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.6 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	74
4.6.1. Pengaruh <i>good governance</i> terhadap kinerja instansi pemerintah daerah	74
4.6.2. Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja instansi pemerintah daerah	75
4.6.3. Pengaruh sistem pengendalian intern pemerintah terhadap kinerja instansi pemerintah daerah.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2.2 Model Variabel.....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	65
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik Histogram	66
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Scatterplot	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Variabel Operasional	40
Tabel 3.2 Tabel <i>Scoring</i> Skala Likert	46
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	53
Tabel 4.2 Tabel Demografi Responden	53
Tabel 4.3 Tabel Umur Responden	54
Tabel 4.4 Tabel Pendidikan Terakhir Responden	55
Tabel 4.5 Tabel Masa Kerja Responden	55
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner	56
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas X_1	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas X_2	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas X_3	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Y	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.16 Hasil Uji t	71
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jawaban Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Data SPSS

Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan

Permukiman

Lampiran 6 Catatan Kegiatan Konsultasi

Lampiran 7 Biodata Penulis

