

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PROFESIONALISME KARYAWAN TEKNISI PADA PT PARVI INDAH
PERSADA**

*ANALYSIS FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE
PROFESSIONALISM OF TECHNICIAN AT PT PARVI INDAH PERSADA*



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rendy Saputra

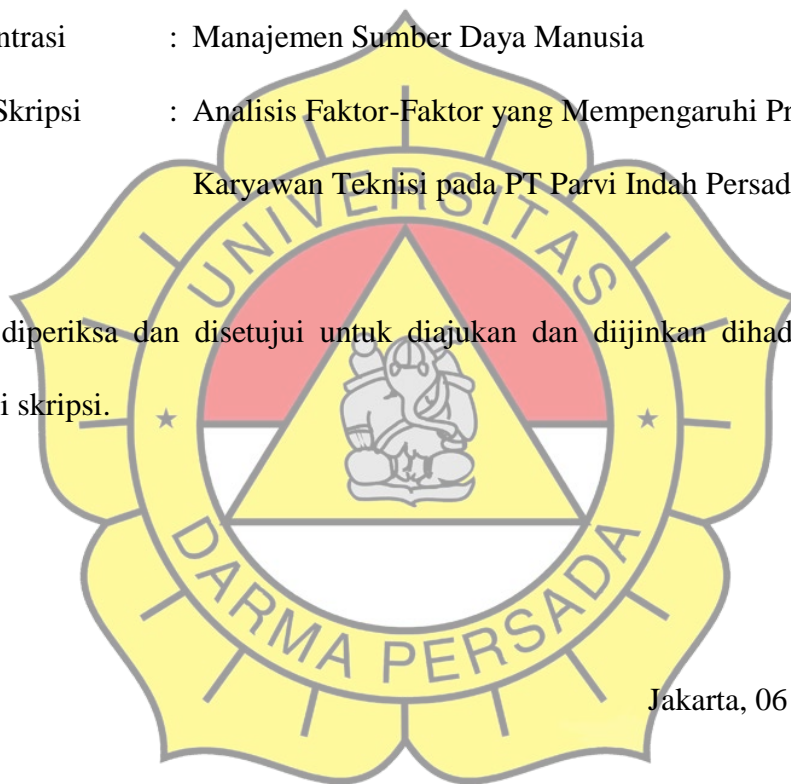
NIM : 2016410176

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme
Karyawan Teknisi pada PT Parvi Indah Persada

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diijinkan dihadapkan panitia
penguji skripsi.



Jakarta, 06 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si

Sukardi, SE. MM

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PROFESIONALISME KARYAWAN TEKNISI PADA PT PARVI INDAH
PERSADA**

***ANALYSIS FACTORS THAT INFLUENCE EMPLOYEE
PROFESSIONALISM OF TECHNICIAN AT PT PARVI INDAH PERSADA***

Disusun Oleh:

Rendy Saputra

2016410176

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma
Persada**

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 10 Agustus 2020

**Sukardi, SE. MM
Pembimbing**

**Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I**

**Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si
Penguji II**

**Sukardi, SE. MM
Penguji III**

**Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dian Anggraeny Rahim, SE. M.Si
Ketua Program Studi**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rendy Saputra

NIM : 2016410176

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Proposal Skripsi dengan judul **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROFESIONALISME KARYAWAN TEKNISI PADA PT PARVI INDAH PERSADA** yang dibimbing oleh bapak Sukardi, S.E, M.M adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 06 Agustus 2020

Yang membuat Pernyataan

Rendy Saputra

ABSTRAK

Nama : Rendy Saputra, NIM : 2016410176, Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Profesionalisme Karyawan Teknisi pada PT Parvi Indah Persada.

Penelitian ini diajukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi profesionalisme karyawan teknisi pada PT Parvi Indah Persada. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada 120 karyawan teknisi PT Parvi Indah Persada. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan analisis regresi linier berganda untuk melihat apakah terdapat pengaruh terhadap profesionalisme karyawan teknisi.

Hasil penelitian menggunakan analisis faktor menunjukkan bahwa dari 20 variabel yang diteliti didapat 5 faktor terbentuk. Lalu hasil penelitian menggunakan analisis regresi linier menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara Minat Kerja (X1) dan Kesiapan Kerja (X2) terhadap Profesionalisme Karyawan Teknisi. Besarnya pengaruh adalah 0,203 dimana sebesar 20,3% profesionalisme karyawan teknisi PT Parvi Indah Persada dipengaruhi oleh faktor minat kerja dan kesiapan kerja dan sisanya sebesar 79,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Minat Kerja, Kesiapan Kerja, Profesionalisme Karyawan

ABSTRACT

Name: Rendy Saputra, NIM: 2016410176, Thesis Title: Analysis of Factors Affecting the Professionalism of Technician Employees at PT Parvi Indah Persada.

This study was proposed to determine what factors affect the professionalism of technician employees at PT Parvi Indah Persada. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 120 technician employees of PT Parvi Indah Persada. The analytical tools used are factor analysis and multiple linear regression analysis to see whether there is an influence on the professionalism of technician employees.

The results of the study using factor analysis showed that of the 20 variables studied, 5 factors were formed. Then the results of the study using linear regression analysis show that there is a significant influence between Work Interest (X1) and Work Readiness (X2) on the Professionalism of Technician Employees. The amount of influence is 0.203 where 20.3% professionalism of PT Parvi Indah Persada technicians is influenced by work interest and job readiness factors and the remaining 79.7% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Work Interest, Work Readiness, Employee Professionalism

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya dan solawat serta salam dihaturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga skripsi yang berjudul **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROFESIONALISME KARYAWAN TEKNISI PADA PT PARVI INDAH PERSADA** yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada berhasil diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Sukardi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan tulus dan ikhlas telah memberikan bimbingan, dorongan, motivasi, petunjuk, saran, dan ilmu yang sangat bermanfaat khususnya dalam menyusun skripsi.
2. Ibu Dian Anggraeny, SE. Msi selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Yus Nuffid selaku kepala *HR Training & Development* serta rekan kerja yang tidak bisa saya disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama melakukan penulisan skripsi.

4. Semua karyawan PT Parvi Indah Persada yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
5. Semua dosen di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah menjadikan penulis memiliki ilmu yang begitu banyak dan berguna selama kuliah.
6. Para staf, karyawan, dan seluruh anggota keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Papa, Mama, Adik, dan Abangku tercinta yang dengan sabar dan penuh kasih sayang yang tulus dalam membimbingku dan mendidikku hingga menjadikanku seperti sekarang ini.
8. Lutfia Maulidah Lestari, terima kasih atas doa, motivasinya, dan dengan sabar menghadapi penulis selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan Wahyu, Adit, Andes, Kynur, Ucup, Rehan, Bayu, Riyan yang telah memberikan dukungan serta bantuan selama melakukan kegiatan penulisan skripsi.
10. Teman-teman Manajemen malam 2016 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah memberikan banyak warna serta kenangan selama kuliah.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan pada khususnya bagi penelitian yang akan datang.

Jakarta, 02 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Pembatasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
1.1. Landasan Teori	9

1.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian MSDM.....	9
2. Fungsi MSDM.....	10
3. Tujuan MSDM	13
1.1.2. Profesionalisme	14
1. Pengertian Profesionalisme	14
2. Faktor Profesionalisme.....	15
3. Dimensi Profesionalisme.....	17
4. Ciri Profesionalisme	18
5. Manfaat Profesionalisme.....	18
6. Cara Meningkatkan Profesionalisme	19
1.2. Penelitian Terdahulu.....	20
1.3. Kerangka Pemikiran	22
1.4. Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1. Metode Yang Digunakan.....	25
3.1.1. Metode Penelitian.....	25
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.3. Operasional Variabel	26
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	31
3.4.1. Jenis Penelitian	31
3.4.2. Sumber dan Jenis Data	31
1. Data Primer.....	31

2. Data Sekunder.....	32
3.4.3. Cara Penentuan Data.....	33
1. Populasi	33
2. Sampel	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1. Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>).....	35
1. Kuesioner.....	35
3.5.2. Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	37
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	38
3.6.1. Rancangan Analisis	38
1. Uji Keabsahan Data.....	38
3.6.2. Alat dan Analisis Data	40
1. Analisis Faktor.....	40
2. KMO (<i>Kaiser-Meyer Olkin</i>).....	44
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	46
3.6.3. Uji Hipotesis	47
1. Uji <i>F</i>	47
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolomeritas	48
3. Uji Autokorelasi	48
4. Uji Heteroskedastisitas	49

BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN, DAN PEMECAHAN MASALAH

4.1. Gambaran Umum PT Parvi Indah Persada.....	51
4.1.1. Sejarah Singkat PT Parvi Indah Persada	51
4.1.2. Visi dan Misi PT Parvi Indah Persada	52
4.1.3. Struktur Organisasi PT Parvi Indah Persada	52
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1. Responden Berdasarkan Usia	54
4.2.2. Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.3. Pembahasan dan Hasil Analisis Variabel	57
4.3.1. Analisis Faktor.....	57
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel yang Diteliti	57
2. Uji Keabsahan Data	77
3. Hasil Pengolahan Analisis Faktor.....	80
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	101
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel yang Diteliti	101
2. Uji Keabsahan Data	117
3. Pembahasan dan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	120
4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	121

4.3.4. Uji F.....	122
4.3.5. Uji Asumsi Klasik	123
1. Uji Normalitas	123
2. Uji Multikolinearitas.....	126
3. Uji Heteroskedastisitas	127
4.3.6. Pembahasan	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	131
5.2. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	134



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Skala Likert	36
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	37
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi R^2	47
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.4 Tanggapan responden mengenai variabel tidak pernah melakukan kesalahan dalam bekerja	58
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai variabel dapat menyelesaikan tugas sesuai waktu yang ditentukan.....	59
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai variabel memiliki <i>performance</i> kerja yang tinggi	60
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai variabel penuh perhitungan, cermat, dan teliti dalam bekerja.....	61
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai variabel memberikan hasil kerja yang baik.....	62
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai variabel siap menerima hukuman jika salah	63

Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai variabel siap menerima ganti rugi.....	64
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai variabel mampu mempertanggungjawabkan masalah.....	65
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai variabel selalu mencari solusi ketika terjadi masalah.....	66
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai variabel memahami prosedur dalam penyelesaian masalah.....	67
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai variabel melakukan pekerjaan dengan senang hati.....	68
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai variabel bersedia membantu rekan kerja yang lain.....	69
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai variabel taat terhadap peraturan perusahaan.....	70
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai variabel hadir tepat waktu	71
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai variabel rasa cinta yang tinggi terhadap perusahaan.....	72
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai variabel selalu berusaha meningkatkan kemampuan dan keahlian yang dimiliki	73
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai variabel pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki.....	74
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai variabel memiliki kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat.....	75

Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai variabel memiliki pengalaman kerja di bidang yang sama.....	76
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai variabel selalu bersemangat dalam bekerja.....	77
Tabel 4.24 Uji Validitas Analisis Faktor-Faktor Profesionalisme.....	78
Tabel 4.25 Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.26 Uji KMO dan Barlett's test.....	81
Tabel 4.27 <i>Measure Of Sampling Adequacy (MSA)</i>	82
Tabel 4.28 Tabel <i>Communalities</i>	83
Tabel 4.29 Tabel <i>Total Variance Explained</i>	88
Tabel 4.30 Tabel <i>Component Matrix</i>	90
Tabel 4.31 Tabel <i>Rotated Component Matrix</i>	92
Tabel 4.32 Tabel <i>Component Transformation Matrix</i>	94
Tabel 4.33 Hasil Analisis Faktor Rotasi Varimax	96
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai variabel pendidikan formal yang sesuai dengan bidang pekerjaan.....	102
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai variabel pendidikan formal dapat mempermudah melakukan pekerjaan	103
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai variabel memberikan kemampuan untuk dapat melakukan pekerjaan.....	104
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai variabel memberikan pengetahuan untuk dapat melakukan pekerjaan sesuai prosedur perusahaan	105

Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai variabel membantu dalam melakukan pengambilan keputusan.....	106
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai variabel materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan kerja	107
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai variabel materi pelatihan mudah dipahami	108
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai variabel instruktur mampu menjelaskan materi dengan jelas	109
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai variabel fasilitas pelatihan lengkap.....	110
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai variabel pelatihan memberikan pengaruh tinggi terhadap pengetahuan karyawan .	111
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai variabel pengalaman kerja memudahkan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	112
Tabel 4.45 Tanggapan responden mengenai variabel melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang benar.....	113
Tabel 4.46 Tanggapan responden mengenai variabel mahir dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan pimpinan.....	114
Tabel 4.47 Tanggapan responden mengenai variabel pengalaman kerja membantu karyawan mengurangi kesalahan dalam bekerja	115
Tabel 4.48 Tanggapan responden mengenai variabel mahir dalam menggunakan setiap <i>tools</i> ketika bekerja	116
Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas.....	117

Tabel 4.50 Uji Reliabilitas Minat Kerja.....	119
Tabel 4.51 Uji Reliabilitas Kesiapan Kerja.....	119
Tabel 4.52 Uji Reliabilitas Profesionalisme Karyawan Teknisi	119
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Regresi Linier Berganda Variabel	
Minat Kerja dan Kesiapan Kerja terhadap Profesionalisme.....	120
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Analisis Koefisien Determinasi	
Pengaruh Minat Kerja dan Kesiapan Kerja terhadap	
Profesionalisme	121
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Minat Kerja dan	
Kesiapan Kerja terhadap Profesionalisme.....	122
Tabel 4.56 Uji Normalitas.....	125
Tabel 4.57 Uji Multikolinearitas.....	126
Tabel 4.58 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	129



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Nilai <i>Physical Availability</i> (PA) QCC	3
Gambar 1.2 Grafik Nilai <i>Physical Availability</i> (PA) RTGC.....	4
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor-Faktor Profesionalisme Karyawan Teknisi	5
Gambar 1.4 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Profesionalisme Karyawan Teknisi.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Parvi Indah Persada.....	53
Gambar 4.2 Grafik <i>Scree Plot</i>	89
Gambar 4.3 Grafik <i>Component Plot in Rotated Space</i>	95
Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji Normalitas.....	124
Gambar 4.5 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	128

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	136
Lampiran 2 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	137
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	138
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden.....	144
Lampiran 5 Tabulasi Data Faktor-Faktor Profesionalisme.....	148
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Profesionalisme.....	151
Lampiran 7 Data Tabulasi Faktor Terbentuk Minat Kerja (X1) dan Kesiapan Kerja (X2).....	155
Lampiran 8 Hasil <i>Output</i> Analisis Faktor.....	163
Lampiran 9 Hasil <i>Output</i> Analisis Regresi Berganda.....	172
Lampiran 10 F tabel.....	175
Lampiran 11 R tabel.....	176