

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PT.
KHARISMA SAKA TUNGGAL**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, COMMUNICATION
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE MORALE IN
PT.KHARISMA SAKA TUNGGAL***

Oleh :

Hikmawati

2016410010

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hikmawati

NIM : 2016410010

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja di PT. Kharisma Saka Tunggal

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.



Jakarta, 04 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

(Sukardi, SE.,MM.)

**PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA DI PT. KHARISMA
SAKA TUNGGAL**

***THE INFLUENCE OF COMPETENCE, COMMUNICATION
AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE MORALE IN
PT.KHARISMA SAKA TUNGGAL***

Oleh
Hikmawati
2016410010

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 04 Agustus 2020

Pada Tanggal, 04 Agustus 2020, dengan nilai A

Sukardi, SE.,MM
Pembimbing

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II

Sukardi, SE.,MM
Penguji III

Dr. Mu'man Nuryana
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

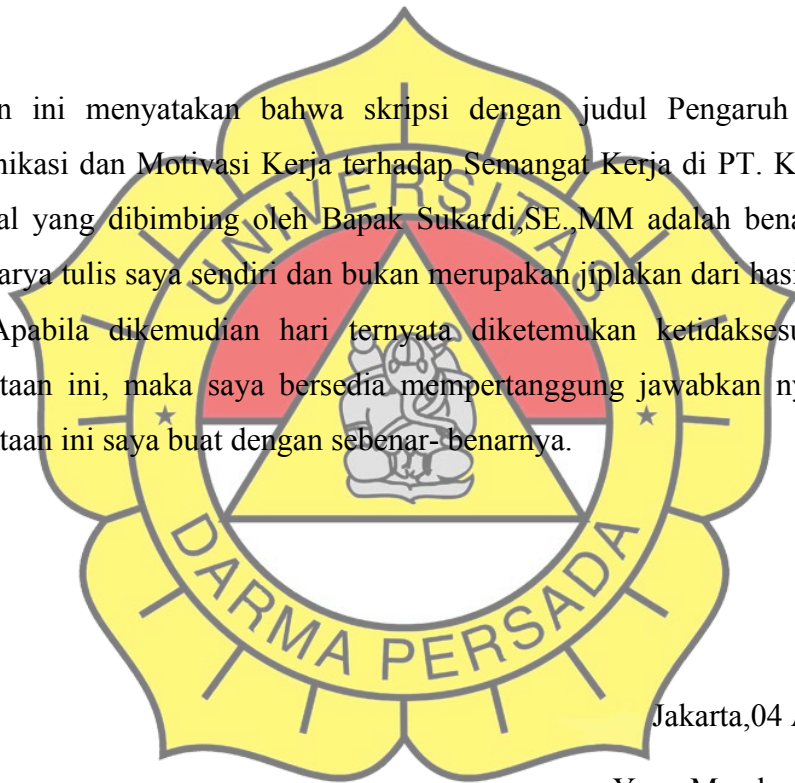
Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hikmawati

NIM : 2016410010

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Kompetensi, Komunikasi dan Motivasi Kerja terhadap Semangat Kerja di PT. Kharisma Saka Tunggal yang dibimbing oleh Bapak Sukardi,SE.,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan nya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.



Jakarta,04 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Hikmawati

ABSTRAK

Nama : Hikmawati, NIM : 2016410010, Judul : Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja di PT. Kharisma Saka Tunggal, Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, dibawah bimbingan: Sukardi, SE.,MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja di PT. Kharisma Saka Tunggal. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuisioner pada 120 karyawan di PT. Kharisma Saka Tunggal. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda dan sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara Kompetensi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja terlihat dari persamaan $Y = 12.016 + 0.200X_1 + 0.298X_2 + 0.175X_3$. Hal tersebut menunjukkan kompetensi, komunikasi, dan motivasi kerja mempunyai pengaruh positif terhadap semangat kerja.

Kata Kunci : Kompetensi, Komunikasi, Motivasi Kerja, Semangat Kerja

Jakarta, 04 Agustus 2020

Hikmawati

ABSTRACT

Name: Hikmawati, NIM: 2016410010, Title: The Influence Of Competence, Communication And Work Motivation On Employee Morale at PT. Kharisma Saka Tunggal, Field of Science: Human Resource Management, under guidance: Sukardi, SE.,MM.

The purpose of this study was to determine the influence of competence, communication, and work motivation to employee morale at PT. Kharisma Saka Tunggal. This research was conducted by the method of data collection by distributing questionnaires to 120 employees at PT. Kharisma Saka Tunggal. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression, the classic assumption test is performed as a statistical requirement that must be met in conducting a simple and multiple linear regression analysis. Testing hypotheses simultaneously using the F test, partially using the T test.

The results showed that there was a significant influence between the influence of competence, communication, work motivation to employee morale, seen from the equation $Y = 12.016 + 0.200X_1 + 0.298X_2 + 0.175X_3$. This shows that competence, communication and work motivation have a positive influence on employee morale.

Keywords: Competence, Communication, Work Motivation, Employee Morale

Jakarta, 04 August 2020

Hikmawati

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI, KOMUNIKASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN DI PT. KHARISMA SAKA TUNGGAL”**

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Sukardi, SE., MM. Selaku Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Elisabeth Rundengan selaku *Human Capital* di PT. Kharisma Saka Tunggal
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik dan Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Untuk orang yang penulis cinta dan khususnya Bapak Maruf, Mama Warsini, Adik Affandi dan keluarga besar Somo Pawiro yang telah membantu segala bentuk dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
7. Untuk Bapak Fotocopyan, Ibu dan Bapak Kantin yang telah membantu saya selama proses menuntut ilmu pada saat kuliah.
8. Untuk Eli Fauziah, Lilis Crisdayanti, Rahmania Anggraini, Rey Ayu, Sintia Elsa, dari awal masa perkuliahan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

9. Seluruh teman-teman angkatan 2016 jurusan Manajemen, dan Khususnya Reguler malam yang memberikan masukan kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Seluruh pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian skripsi ini di buat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



Jakarta, 04 Agustus 2020

Hikmawati

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan, Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ...	10
2.1.2 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

2.2 Kompetensi	15
2.2.1 Pengertian Kompetensi	15
2.2.2 Dimensi Kompetensi	17
2.2.3 Manfaat Kompetensi	18
2.3 Komunikasi.....	19
2.3.1 Pengertian Komunikasi	19
2.3.2 Dimensi Komunikasi.....	21
2.3.3 Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	22
2.4 Motivasi Kerja.....	23
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.4.2 Dimensi Motivasi Kerja	25
2.4.3 Teori-Teori Motivasi Kerja	26
2.4.4 Fungsi-Fungsi Motivasi Kerja.....	30
2.5 Semangat Kerja	31
2.5.1 Pengertian Semangat Kerja	31
2.5.2 Dimensi Semangat Kerja.....	32
2.5.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	35
2.5.4 Cara Meningkatkan Semangat Kerja.....	36
2.6 Penelitian Terdahulu	37
2.7 Kerangka Pemikiran	38
2.8 Paradigma Penelitian	42
2.9 Hipotesis Penelitian	43

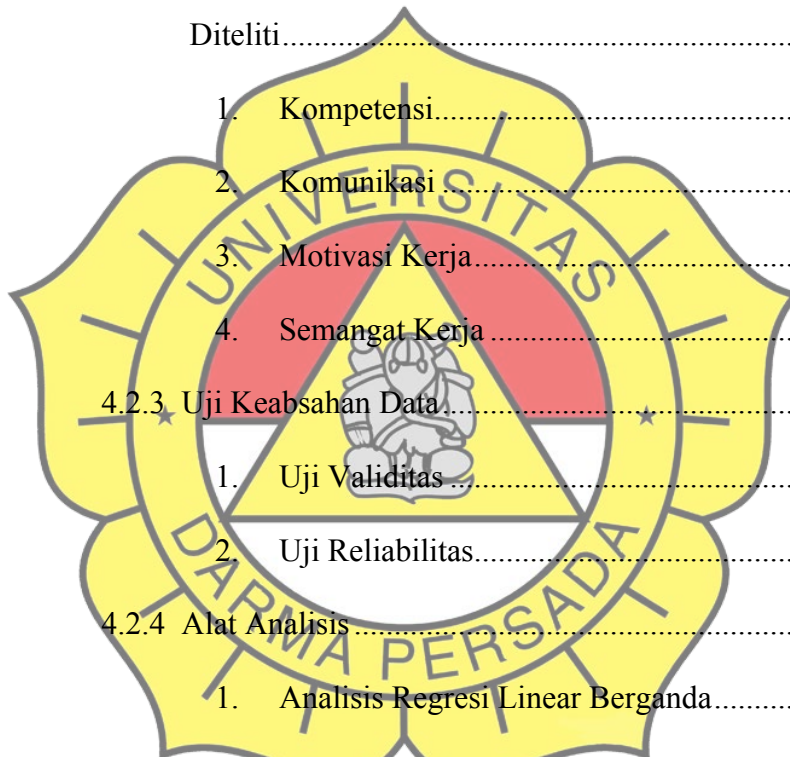
BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian yang digunakan	45
3.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data	48
3.3.1 Lokasi Penelitian	48
3.3.2 Jenis dan Sumber Data	48
3.3.3 Populasi Sampel	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1 Wawancara	50
3.4.2 Kuesioner	51
3.4.3 Penelitian Kepustakaan	54
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	54
3.5.1 Rancangan Analisis	54
3.5.2 Alat dan Analisis Data	56
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	59
3.5.4 Uji Hipotesis	63

BAB IV PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1 Sejarah Singkat PT Kharisma Saka Tunggal	66
4.1.2 Visi Dan Misi PT Kharisma Saka Tunggal	67
4.1.3 Struktur Organisasi PT Kharisma Saka Tunggal ...	67
4.2 Hasil Penelitian.....	68

4.2.1 Profil Responden	68
1. Jenis Kelamin Responden	68
2. Usia Ressonpen	69
3. Pendidikan Terakhir Responden	70
4. Lama Bekerja Responden	71
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	72
1. Kompetensi.....	73
2. Komunikasi	82
3. Motivasi Kerja.....	92
4. Semangat Kerja	102
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	113
1. Uji Validitas	113
2. Uji Reliabilitas.....	115
4.2.4 Alat Analisis	117
1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	117
2. Analisis Regresi Linear Sederhana	119
3. Analisis Determinasi R^2	122
4.2.5 Pengujian Hipotesis	125
1. Uji F	125
2. Uji T	126
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	131
1. Uji Normalitas	132



2.	Uji Multikolinieritas.....	132
3.	Uji Autokorelasi.....	133
4.	Uji Heteroskedastisitas.....	134
4.3	Pembahasan Dan Pemecahan Masalah.....	136
1.	Kompetensi, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Semangat Kerja	137
2.	Kompetensi Berpengaruh Terhadap Semangat Kerja.....	137
3.	Komunikasi Berpengaruh Terhadap Semangat Kerja.....	138
4.	Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Semangat Kerja.....	138
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	140
5.2	Saran.....	141
	DAFTAR PUSTAKA	143
	LAMPIRAN	146

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT. Kharisma Saka Tunggal	49
Tabel 3.3 Skala Likert	52
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	53
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R ²	59
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Kemampuan Setiap Menyelesaikan Tugas Pekerjaan Tanpa Menunggu Perintah Atasan	73
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Bersedia Membantu Karyawan Lain Yang Memerlukan Bantuan	74
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Cepat Tanggap Apabila Terdapat Komplain Dari Atasan	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Penuh Percaya Diri Dalam Mengerjakan Pekerjaan Yang Di Kerjakan	76
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Berusaha Untuk Membina Hubungan Sosial Dengan Rekan Kerja Agar Tetap Hangat Dan Akrab	77

Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Bersikap Profesional Dalam Menjalankan Pekerjaan	78
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Yang Karyawan Miliki Sesuai Dengan Standar Perusahaan	79
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Dengan Pengetahuan Yang Dimiliki, Karyawan Mampu Memecahkan Masalah Pekerjaan	80
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Keterampilan Yang Karyawan Miliki Sesuai Dengan Standar Perusahaan	81
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Dengan Keterampilan Yang Karyawan Miliki, Mampu Berkomunikasi Dengan Baik Dalam Bekerja	82
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberikan Kesempatan Untuk Menyampaikan Pendapat Atau Ide Dalam Program Kerja	83
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berbicara Secara Tegas Pada Saat Mengemukakan Ide Dan Pendapatnya	84
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Terjalin Baik Atar Sesama Rekan Kerja	85
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Berbicara Dengan Intonasi Yang Keras Kepada Karyawan Jika Yang Disampaikan Penting	86
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Mengangkat Satu Tangan	

Ketika Memberikan Tanggapan Pada Saat <i>Meeting</i> Atau Diskusi.....	87
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Bersikap Ramah Dengan Tersenyum Kepada Seluruh Rekan Kerja	88
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Tidak Diberi Kesempatan Untuk Menyampaikan Pendapatnya.....	89
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Komunikasi Satu Arah Merupakan Sesuatu Yang Tidak Adil Untuk Semua Pihak.....	90
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Sama Dalam Tim Saat Mengambil Keputusan Merupakan Tindakan Yang Adil	91
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Mengadakan Pertemuan Secara Rutin Agar Sesama Rekan Kerja Dapat Bertukar Pikiran.....	92
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Perhatian Terhadap Fasilitas Yang Diberikan Perusahaan Kepada Karyawan	93
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Kebijakan Kepada Karyawan Gaji Yang Adil.....	94
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memperhatikan Atribut Keselamatan Kerja.....	95
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Jaminan Keamanan Berupa Asuransi Kecelakaan Kerja	96
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Mengadakan	

Acara-Acara Tertentu Untuk Membangun Keakraban Antar Sesama Karyawan	97
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Musyawarah Bersama Antara Rekan Kerja Agar Mendapatkan Keputusan Bersama.....	98
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Kedudukan Kepada Karyawan Yang Berprestasi	99
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Menghormati Karyawan Memberikan Penghargaan Untuk Karyawan Yang Berprestasi.....	100
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Untuk Melakukan Kerja Kreatif Untuk Meningkatkan Kemampuan Dan Keterampilan Para Karyawan.....	101
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Pelatihan Kerja Untuk Mengurangi Kesalahan Dalam Bekerja	102
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Karyawan Sesuai Dengan <i>Job Description</i>	103
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Atasan Dengan <i>Job Description</i> Yang Sesuai Dengan Keahlian Karyawan.....	104
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengikuti Peraturan Perusahaan Dalam Hal Mengajukan Cuti.....	105
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Datang <i>On time</i>	

Sesuai Dengan Jam Masuk Yang Ditentukan Perusahaan.....	106
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Kesempatan Untuk Meningkatkan Jabatan.....	107
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Merasa Senang Dan Bangga Dengan Pekerjaan Yang Dikerjakan.....	108
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Merasa Puas Dengan Hasil Pekerjaan Yang Dikerjakan.....	109
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Yang Harmonis Antara Atasan Dan Bawahan Sehingga Mampu Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	110
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Antar Karyawan Dan Atasan Sudah Sesuai Sehingga Karyawan Mampu Mencapai Target Produksi Yang Telah Ditentukan Perusahaan.....	111
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Keamanan Dan Kenyamanan Karyawan Dalam Bekerja Selalu Diperhatikan.....	112
Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas.....	114
Tabel 4.46 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kompetensi.....	115
Tabel 4.47 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komunikasi.....	115
Tabel 4.48 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Motivasi Kerja.....	116
Tabel 4.49 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Semangat Kerja.....	117
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Linear Berganda Variabel Kompetensi, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	118

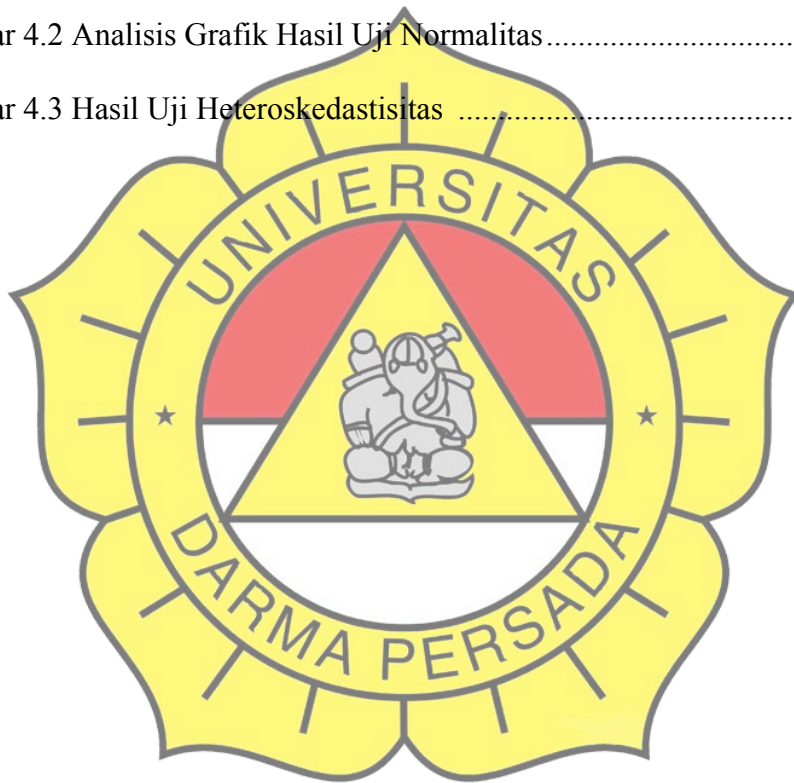
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Linear Berganda Variabel Kompetensi Terhadap Semangat Kerja	119
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Linear Berganda Variabel Komunikasi Terhadap Semangat Kerja	120
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Linear Berganda Variabel Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja	121
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Kompetensi Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja....	122
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Kompetensi Terhadap Semangat Kerja	123
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Komunikasi Terhadap Semangat Kerja	124
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja	124
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja	125
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Terhadap Semangat Kerja	127
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Semangat Kerja	128
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja	129
Tabel 4.62 Uji Normalitas	130

Tabel 4.63 Uji Multikolonieritas.....	132
Tabel 4.64 Uji Autokorelasi.....	133
Tabel 4.65 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	136



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tanggapan Responden	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 2.2 Paragigma Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	68
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	131
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	136



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	147
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	148
Lampiran 3 Wawancara	148
Lampiran 4 Pra Kuesioner	150
Lampiran 5 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Kompetensi.....	154
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Komunikasi	155
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja.....	156
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuisisioner Variabel Semangat Kerja	157
Lampiran 9 Kuisisioner Penelitian	158
Lampiran 10 Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Kompetensi	163
Lampiran 11 Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Komunikasi.....	166
Lampiran 12 Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja	169
Lampiran 13 Tabulasi Data Kuisisioner Variabel Semangat Kerja.....	172
Lampiran 14 Hasil Output SPSS Pengaruh Kompetensi, Komunikasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	175
Lampiran 15 T Tabel	181
Lampiran 16 F Tabel	184
Lampiran 17 R Tabel	187
Lampiran 18 Catatan Kegiatan Konsultasi	193