

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis yang kian pesat, membuat perusahaan bersaing satu sama lain untuk dapat mempertahankan hidup perusahaannya. Arus globalisasi menyebabkan perubahan lingkungan baik itu nasional maupun internasional yang telah dipicu oleh arus perkembangan dan kemajuan dalam bidang ilmu pengetahuan dan teknologi. Sumber daya manusia merupakan suatu faktor yang sangat menentukan didalam suatu organisasi. Pada dasarnya sumber daya manusia dan organisasi memiliki satu kesatuan yang saling membutuhkan, walaupun telah ditemukannya berbagai alat otomatis sampai sekarang pun belum pernah ada suatu organisasi atau lembaga yang membantu tugas-tugasnya tanpa bantuan dari sumber daya manusia.

Melalui sumber daya manusia sebuah perusahaan akan berjalan dengan baik, namun ini semua memerlukan proses yang panjang. Tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal, kegiatan organisasi tidak akan berjalan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci utama yang harus diperhatikan. Seorang karyawan yang memiliki hasil kerja yang tinggi dan baik dapat menunjang tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

PT LG Innotek Indonesia merupakan salah satu perusahaan manufaktur di Indonesia yang bergerak dibidang industri komponen elektronik. Perusahaan

ini merupakan perusahaan yang memproduksi tuner satu-satunya di Indonesia. PT LG Innotek Indonesia mempunyai pelanggan dari berbagai perusahaan yang bonafit seperti Panasonic, Toshiba, LG EIN dan masih banyak lagi. Perusahaan tersebut kini memiliki karyawan sebanyak 553 adapun rincian karyawan tersebut adalah sebagai berikut:

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Karyawan PT LG Innotek Indonesia**

No	Divisi	Jumlah Karyawan
1	HR Team	12
2	Accounting Team	8
3	GA & IT Team	8
4	Exim Team	8
5	EESH Team	10
6	Production Dept.	15
6	Smt Part	122
7	Tuner Part	102
8	Wi-fi Part	115
9	Engineering Team	14
10	R&D Dept	12
11	QA Team	80
12	SCM Team	47
	Total	553

Sumber: Data perusahaan, 2019

Dengan memiliki jumlah karyawan yang terbilang cukup banyak, tentunya hal ini dapat meningkatkan produktivitas karyawan, karena tingkat produktivitas perusahaan itu sendiri yang akan menentukan tingkat keberhasilan suatu perusahaan. Tetapi hal tersebut tidak demikian, melainkan

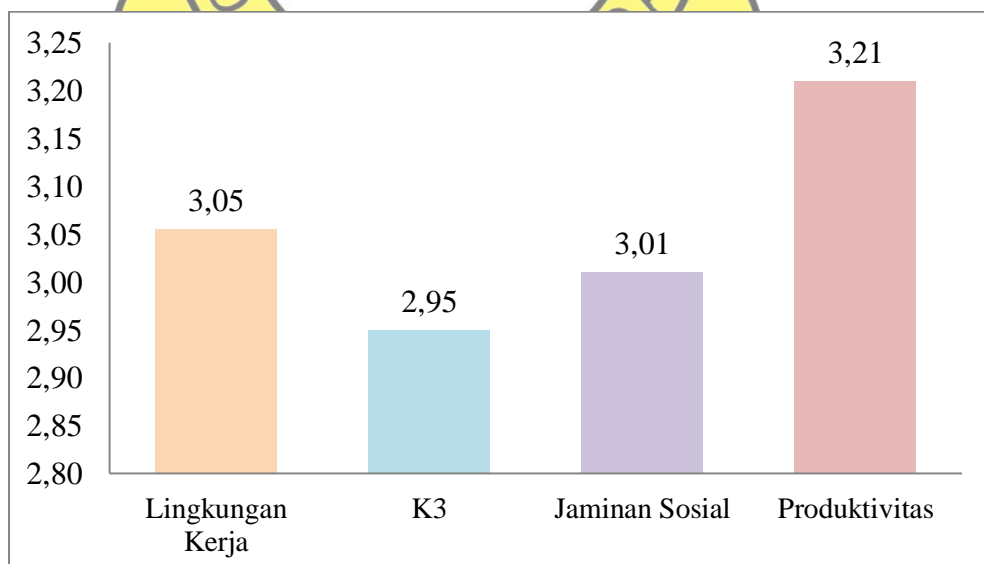
masih rendahnya tingkat produktivitas kerja karyawan yang terjadi di PT LG Innotek Indonesia. Hal tersebut dapat dilihat melalui tabel berikut ini :

**Tabel 1.2**  
**Produktivitas Kerja PT LG Innotek Indonesia**

Periode	Rencana Produksi	Hasil Produksi	Rasio
2016	61.795.749 ea	58.963.986 ea	95,42%
2017	65.575.419 ea	63.662.786 ea	97,08%
2018	77.941.873 ea	73.294.514 ea	94,04%

Sumber: Data perusahaan, 2019

Berdasarkan tabel tersebut tampak bahwa produktivitas kerja karyawan belum tercapai dan terjadi penurunan yang cukup signifikan, hanya mengalami peningkatan pada tahun 2017. Rendahnya tingkat produktivitas kerja karyawan menggambarkan bahwa pencapaian tujuan suatu perusahaan belum optimal. Adapun sebab dari turunya produktivitas karyawan PT LG Innotek Indonesia diantaranya adalah sebagai berikut :



Sumber : Data diolah, tahun 2019

**Gambar 1.1**  
**Hasil Pra Penelitian di PT LG Innotek Indonesia**

Dari hasil pra-penelitian yang dilakukan oleh penulis dengan melakukan survei kepada 38 karyawan di bagian produksi atau 38% dari jumlah karyawan yang ditetapkan sebagai responden dalam penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner. Maka dapat dijelaskan bahwa lingkungan kerja memperoleh hasil interpretasi 3.05, keselamatan kesehatan kerja memperoleh hasil interpretasi 2.95, Jaminan sosial memperoleh hasil interpretasi 3.01 dan produktivitas memperoleh hasil interpretasi 3.21. Dari gambar 1.1 tersebut dapat dilihat bahwa terdapat *gap* yang cukup signifikan.

Untuk mengurangi/menghilangkan *gap* tersebut perusahaan harus melakukan aktivitas secara efektif dan efisien guna mencapai produktivitas yang lebih baik. Maka perusahaan harus melakukan beberapa hal yang mungkin dapat memberikan pengaruh langsung terhadap karyawan yang melaksanakan proses produksi di dalam perusahaan. Diantaranya adalah membuat suatu lingkungan kerja yang baik, menjaga keselamatan dan kesehatan kerja, serta memberikan jaminan sosial.

Lingkungan kerja memiliki salah satu peranan penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan dalam perusahaan. Lingkungan kerja dapat mempengaruhi emosi karyawan, jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka karyawan tersebut akan betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif. Lingkungan kerja tersebut mencakup hubungan kerja yang terbentuk antara sesama karyawan dan hubungan kerja antar bawahan dan atasan. Lingkungan kerja yang baik dapat dilihat dari suasana kerja yang

meliputi penerangan yang cukup, sirkulasi udara yang baik, tersedianya alat-alat pengamanan, suara bising yang ditekan seminimal mungkin, dari kondisi hubungan karyawan serta tersedianya sarana-sarana perlindungan lain.

Perlindungan karyawan lainnya yang perlu mendapat perhatian dari perusahaan yaitu keselamatan kesehatan kerja, dan jaminan sosial. Keselamatan dan kesehatan kerja merupakan upaya perlindungan yang diajukan kepada semua potensi yang dapat menimbulkan bahaya. Bertujuan agar tenaga kerja selalu dalam keadaan selamat dan sehat. Adanya program keselamatan kesehatan kerja bagi karyawan dalam sebuah perusahaan sangatlah berkaitan dengan produktivitas pekerjaan. Dimana pegawai yang merasa terpelihara dan terjamin akan memacu untuk bekerja lebih baik lagi sehingga dapat menguntungkan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Sedangkan jaminan sosial yang mempunyai program jaminan pemeliharaan kesehatan, jaminan hari tua, jaminan kecelakaan kerja, dan jaminan kematian, perusahaan mempunyai kewajiban meningkatkan perlindungan dan kesejahteraan tenaga kerjanya. Dan sebagai tenaga kerja, harus berperan aktif dan ikut bertanggung jawab atas pelaksanaan jaminan sosial demi terwujudnya perlindungan tenaga kerja dengan baik. Perlindungan pemeliharaan pengembangan serta penanganan kesejahteraan tenaga kerja dalam perusahaan perlu ditingkatkan dan dimaksimalkan dalam pemberiannya, karena dengan adanya perlindungan karyawan dari segi keselamatan, kesehatan, kenyamanan serta semangat kerja, akan mendukung



produktivitas kerja karyawannya, sehingga perusahaan dalam meningkatkan produksinya akan tercapai. Dalam perusahaan tenaga kerja merupakan salah satu motor penggerak perusahaan, partner kerja perusahaan, asset perusahaan yang merupakan investasi bagi suatu perusahaan dalam memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaannya.

Sehubungan dengan hal diatas, maka semua faktor tersebut perlu diusahakan agar terdapat kesesuaian antara rencana yang ditetapkan dengan pelaksanaan yang dilakukan. Adanya persaingan yang semakin ketat antara perusahaan dewasa ini, maka perusahaan dituntut harus mampu bertahan dan berkompetensi dengan perusahaan lain. Sehingga dalam penelitian ini penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam mengenai **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Keselamatan Kesehatan Kerja dan Jaminan Sosial Terhadap Produktivitas Kerja Di Bagian Produksi PT LG Innotek Indonesia”**.

## 1.2 Identifikasi Pembatasan dan Rumusan Masalah

### 1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, terdapat masalah yang dapat diidentifikasi oleh penulis, diantaranya sebagai berikut :

- a. Kurangnya fasilitas dalam mendukung aktivitas kerja, sehingga membuat suasana lingkungan kerja di perusahaan kurang kondusif.
- b. Kecerobohan yang dilakukan karyawan dalam melakukan aktivitas kerja menjadi salah satu alasan terjadinya kecelakaan kerja di perusahaan.

- c. Manfaat jaminan kesehatan yang diberikan perusahaan kurang dapat dirasakan oleh karyawan.
- d. Menurunnya mutu dari hasil kerja karyawan yang tidak memenuhi standar, sehingga mengakibatkan produktivitas perusahaan menurun.

## 2. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut, Untuk memfokuskan permasalahan dalam ruang lingkup pembahasan, maka diperlukan pembatasan masalah, responden penelitian ini adalah karyawan PT LG Innotek Indonesia. Penelitian ini hanya dibatasi pada variabel yaitu lingkungan kerja, keselamatan kesehatan kerja, jaminan sosial dan produktivitas kerja.

## 3. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Apakah lingkungan kerja, keselamatan kesehatan kerja dan jaminan sosial berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian produksi PT LG Innotek Indonesia?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian produksi PT LG Innotek Indonesia?
3. Apakah keselamatan kesehatan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian produksi PT LG Innotek Indonesia?
4. Apakah jaminan sosial berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian produksi PT LG Innotek Indonesia?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pokok permasalahan di atas, tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah :

1. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja, keselamatana kesehatan kerja dan jaminan sosial berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian produksi PT. LG Innotek Indonesia.
2. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian produksi PT. LG Innotek Indonesia.
3. Untuk mengetahui apakah keselamatan kesehatan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian produksi PT. LG Innotek Indonesia.
4. Untuk mengetahui apakah jaminan sosial berpengaruh terhadap produktivitas kerja di bagian produksi PT. LG Innotek Indonesia.

### 1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah kepustakaan Universitas Darma Persada khususnya di bidang studi manajemen.

2. Manfaat Peneliti

Sebagai wahana untuk melatih dan mengembangkan kemampuan dalam bidang penelitian dan dapat mengaplikasikan pengetahuan yang telah didapat selama di Universitas Darma Persada.



### 3. Manfaat Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran atau rekomendasi bagi PT LG Innotek Indonesia dalam menyusun strategi peningkatan produktivitas kerja.

