

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI *OPERATIONAL EXCELLENCE* PT ISS INDONESIA**

***INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK MOTIVATION AND  
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
OPERATIONAL EXCELLENCE DIVISION PT ISS INDONESIA***

Oleh:

Rusbandi

2017410901

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu

Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari Syarat – Syarat Guna Mencapai  
Gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : Rusbandi

NIM : 2017410901

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin  
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Operational Excellence* PT ISS Indonesia

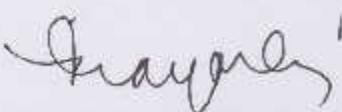
Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana

Tanggal :

Jakarta, 5 Agustus 2020

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

  
(Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

  
(Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.)

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MOTIVASI  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DIVISI *OPERATIONAL EXCELLENCE*  
PT ISS INDONESIA**

***INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK  
MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT OPERATIONAL EXCELLENCE  
DIVISION PT ISS INDONESIA***

**Disusun Oleh:**

**Rusbandi**

**2017410901**

**SKRIPSI**

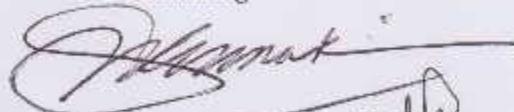
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

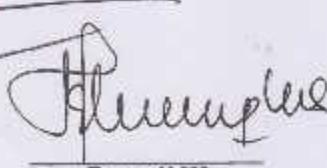
Jakarta, 5 Agustus 2020



**Dra.Endang Tri Pujiastuti,M.M.**  
Pembimbing



**Penguji I**  
**Sukardi, S.E., M.M.**



**Penguji III**

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.

Dra.Endang Tri Pujiastuti, M.M.

**Mu'man Nuryana, Ph.D**  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Dian Anggraeny Rahim,SE., M.Si**  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rusbandi

NIM : 2017410901

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul  
**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERATIONAL EXCELLENCE PT ISS INDONESIA”** yang dibimbing oleh Ibu Dra.Endang Tri Pujiastuti, MM di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan segala risikonya.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

Rusbandi

NIM : 2017410901

## **ABSTRAK**

Nama : Rusbandi, NIM : 2017410901, Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi *Operational Excellence* PT ISS Indonesia, Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Dra.Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan , motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT ISS Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 103 responden karyawan Divisi *Operational Excellence* PT ISS Indonesia. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh, yaitu 103 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linier kemudian uji hipotesis dengan uji F dan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan pengaruh yang positif dan signifikan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT ISS Indonesia. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai regresi linier sederhana yang didapat  $Y=22,544+0,214X$ , koefisien determinasi sebesar 5,4% dan nilai  $t_{hitung} = 2,395 > t_{tabel} = 1,984$  dengan signifikan  $0,018 < 0,05$ . Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT. ISS Indonesia. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai regresi linier sederhana yang didapat yaitu  $Y=17,361+0,472X$ , koefisien determinasi sebesar 27,2% dan nilai  $t_{hitung} = 6,140 > t_{tabel} = 1,984$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT. ISS Indonesia. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai regresi linier sederhana yang didapat yaitu  $Y=17,204+0,476X$ , koefisien determinasi sebesar 36,5% dan nilai  $t_{hitung} = 7,613 > t_{tabel} = 1,984$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . Secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT.ISS Indonesia. Hal ini dapat dilihat dari persamaan regresi linier berganda yang didapat dalam penelitian ini yaitu  $Y=11,582+0,073X_1+0,184X_2+0,359X_3$ , koefisien determinasi sebesar 39,9% dan nilai  $F_{hitung} = 21,923 > F_{tabel} = 2,70$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ .

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

Jakarta, 5 Agustus 2020

Rusbandi

## **ABSTRACT**

*Name : Rusbandi, NIM : 2017410901, Title : INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT OPERATIONAL EXCELLENCE DIVISION PT ISS INDONESIA, Field of Science : Human Resource Management, under guidance, Dra.Endang Tri Pujiastuti, MM*

*The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, motivation and discipline on employee performance in the Operational Excellence Division of PT ISS Indonesia. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 103 respondents of PT ISS Indonesia's Operational Excellence Division. Sampling uses a saturated sample, which is 103 respondents. The analytical tool used is multiple linear regression and linear regression then hypothesis testing with F test and T test.*

*The results showed a positive and significant influence of leadership style on employee performance in the Operational Excellence Division of PT ISS Indonesia. This can be proven from the simple linear regression value obtained  $Y = 22.544 + 0.214X$ , the coefficient of determination is 5.4% and the tcount is  $2.339 > t$  table 1.984 with a significant  $0.018 < 0.05$ . There is a positive and significant influence of work motivation on employee performance in the Operational Excellence Division of PT. ISS Indonesia. This can be proven from the simple linear regression value obtained, namely  $Y = 17.361 + 0.472X$ , the coefficient of determination is 27.2% and the value of tcount is  $6.140 > t$  table 1.984 with a significant  $0.000 < 0.05$ . There is a positive and significant influence of work discipline on employee performance in the Operational Excellence Division of PT. ISS Indonesia. This can be proven from the simple linear regression value obtained, namely  $Y = 17.204 + 0.476X$ , the coefficient of determination is 36.5% and the value of tcount is  $7.613 > t$  table 1.984 with a significant  $0.000 < 0.05$ . Simultaneously there is a positive and significant influence of leadership style, work motivation and work discipline on employee performance in PT.ISS Indonesia's Operational Excellence Division. This can be seen from the multiple linear regression equation obtained in this study, namely  $Y = 11.582 + 0.073X_1 + 0.184X_2 + 0.359X_3$ , the coefficient of determination of 39.9% and the value of Fcount  $21.923 > F$  table 2.70 with a significant  $0.000 < 0.05$ .*

*Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.*

Jakarta, 5 Agustus 2020

Rusbandi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisa Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi *Operational Excellence* PT ISS Indonesia.

” Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

- 
1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
  2. Bapak Ari Kurnianto selaku Kepala Divisi *Operational Excellence* PT.ISS Indonesia.
  3. Bapak Yuspan selaku HRBP *People and Culture* PT.ISS Indonesia.
  4. Ibu Dian Anggraeni Rahim,SE, M.Si selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
  6. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
8. Seluruh *staff* Sekretariat dan Ruang baca Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
9. Istri, anak - anak dan Kakak serta seluruh keluarga lainnya yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada saya sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
10. Untuk Rekan - rekan Divisi *Operational Excellence* PT.ISS Indonesia dan teman - teman lainnya yang tidak dapat disebut satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas do'a dan dukungannya.



Demikian skripsi ini saya buat, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 5 Agustus 2020

Rusbandi

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<i>ABSTRAK.....</i>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi masalah .....	11
1.2.2 Pembatasan masalah .....	12
1.2.3 Rumusan masalah .....	12

1.3 Tujuan penelitian .....	13
1.4 Manfaat penelitian.....	14

## BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Manajemen .....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.2 Fungsi Manajemen .....	16
2.1.3 Unsur Manajemen .....	23
2.1.4 Prinsip Manajemen.....	27
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
2.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	30
2.2.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	35
2.2.4 Eksistensi Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi ....	36
2.3 Gaya Kepemimpinan .....	38
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	38
2.3.2 Teori Kepemimpinan .....	39
2.3.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan .....	42
2.3.4 Syarat dan Kriteria Seorang Pemimpin .....	42
2.3.5 Kematangan Para Pengikut .....	43
2.3.6 Fungsi Kepemimpinan.....	45
2.4 Motivasi .....	48
2.4.1 PengertianMotivasi .....	48
2.4. Tujuan Motivasi .....	49
2.4.3 Jenis-jenis Motivasi .....	50

2.4.4 Aspek-aspek Yang Mempengaruhi Motivasi .....	51
2.4.5 Prinsip – Prinsip Dalam Motivasi Kerja .....	51
2.4.6 Model-model Motivasi .....	52
2.4.7 Teori Motivasi.....	54
2.4.8 Indikator Motivasi Kerja.....	57
<b>2.5 Disiplin Kerja .....</b>	<b>58</b>
2.5.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	58
2.5.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	59
2.5.3 Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	59
2.5.4 Sanksi atas Pelanggaran Kerja .....	60
2.5.5 Hambatan Disiplin Kerja .....	60
2.5.6 Mengatur dan Mengelola Disiplin Kinerja .....	61
2.5.7 Indikator Disiplin Kerja .....	62
<b>2.6 Kinerja .....</b>	<b>63</b>
2.6.1 Pengertian Kinerja.....	63
2.6.2 Tujuan Kinerja.....	64
2.6.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ....	65
2.6.4 Penilaian Kinerja Karyawan.....	66
2.6.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	67
<b>2.7 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>68</b>
2.7.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
2.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
2.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	76

2.7.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	77
2.8 Kerangka Pemikiran .....	78
2.9 Hipotesis Penelitian .....	80

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode yang Digunakan.....	81
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	82
3.3 Operasional Variabel .....	82
3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data / Informasi .....	85
3.4.1 Jenis Penelitian.....	85
3.4.2 Jenis Data Menurut Cara Memperolehnya .....	85
3.4.3 Cara Penentuan Data.....	86
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	87
3.5.1 Penelitian Lapangan (Field Research).....	87
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (Library Research).....	91
3.6 Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	91
3.6.1 Metode Analisis .....	91
3.6.2 Alat dan Analisis Data .....	93
3.6.3 Uji Hipotesis .....	95
3.6.4 Uji Asumsi Klasik .....	95

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	100
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	100
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	101

4.1.3 Sistem Nilai ISS .....	101
4.1.4 Struktur Organisasi.....	102
4.1.5 Uraian Tugas Karyawan .....	103
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>107</b>
4.2.1 Gambaran Responden Penelitian .....	107
4.2.2 Uji Instrument .....	110
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	114
4.2.4 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	120
4.2.5 Analisis Deskriptif Motifikasi Kerja .....	123
4.2.6 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja .....	125
4.2.7 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	128
4.2.8 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	130
4.2.9 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	135
4.2.10 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Motifikasi Kerja Dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan .....	138
<b>4.3. Pembahasan .....</b>	<b>141</b>

4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap	
Kinerja Karyawan (Y) .....	142
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap	
..... Kinerja Karyawan (Y) .....	143
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja ( $X_3$ ) Terhadap Kinerja	
Karyawan (Y) .....	144
4.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) Motivasi	
Kerja ( $X_2$ ) Dan Disiplin Kerja ( $X_3$ ) Secara Simultan	
Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	145
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	147
5.2 Saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	150



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Tidakhadiran karyawan.....	4
Tabel 1.2 Ringkasan Hasil Wawancara Pra-Survey.....	5
Tabel 1.3 Daftar Gaji Staff Divisi Operational Excellence PT ISS Indonesia Periode s/d 2019.....	7
Tabel 1.4 Data Promosi Jabatan.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	69
Tabel 2.4 Paradigma Penelitian.....	79
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	83
Tabel 3.2 Skala Likert X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> dan X <sub>3</sub> .....*	89
Tabel 3.3 Skala Likert Y.....	89
Tabel 3.4 Interpretasi X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> , X <sub>3</sub> dan Y.....	90
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	95
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	108
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia.....	108
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan .....	109
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	110
Tabel 4.5 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ).....	111
Tabel 4.6 Uji Validitas Motivasi Kerja (X <sub>2</sub> ).....	112

Tabel 4.7 Uji Validitas Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	112
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	113
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	114
Tabel 4.10 <i>One Sample Kolmogrov Smirnov Test</i> .....	117
Tabel 4.11 Uji Multikolineritas.....	118
Tabel 4.12 Hasil Autokorelasi .....	120
 The logo of Universitas Darmasiswa is a shield-shaped emblem. It features a central figure, possibly a deity or a historical figure, seated and holding a book. The figure is flanked by two large, stylized, open books. The entire emblem is set against a yellow background. The word "UNIVERSITAS" is written in a circular arc at the top, and "DARMA PERSADA" is written in a circular arc at the bottom. The shield is divided into four quadrants by a cross.	
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ).....	121
Tabel 4.14 Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja ( $X_2$ ).....	123
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	125
Tabel 4.16 Tanggapan Responden terhadap Kinerja (Y).....	128
Tabel 4.17 Regresi Sederhana Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	130
Tabel 4.18 Uji $T_{hitung}$ Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan .....	132
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) Terhadap Kinerja Karyawan .....	132
Tabel 4.20 Regresi Sederhana Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	133
Tabel 4.21 Uji $T_{hitung}$ Motivasi Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	134

Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Motivasi Kerja (X <sub>2</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	135
Tabel 4.23 Regresi Sederhana Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	136
Tabel 4.24 Uji T <sub>hitung</sub> Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan ( Y).....	137
Tabel 4.25 Koefisien Determinasi Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	137
Tabel 4.26 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ), Motivasi Kerja (X <sub>2</sub> ) Dan Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	138
Tabel 4.27 Uji F <sub>hitung</sub> .....	140
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan (X <sub>1</sub> ), Motivasi Kerja (X <sub>2</sub> ) dan Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	141

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Variabel .....	10
Gambar 2.1 Konsep Model Motivasi.....	54
Gambar 2.2 Hirarki Kebutuhan Maslow.....	55
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	78
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	102
Gambar 4.2 Uji Normalitas Data Menggunakan Histogram.....	115
Gambar 4.3 Uji Normalitas <i>P-P Plot</i> .....	116
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....*	119



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	153
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan .....	154
Lampiran 3 Kuisioner Penelitian .....	155
Lampiran 4 Uji Validitas .....	168
Lampiran 5 Uji Reabilitas .....	173
Lampiran 6 Regresi Linier Berganda .....	175
Lampiran 7 Regresi Linier Sederhana .....	176
Lampiran 8 Koefisien Determinasi .....	177
Lampiran 9 Uji Dan Histogram .....	178
Lampiran 10 Grafik Plot Dan Kolmogoroy Smirnov.....	179
Lampiran 11 Scatterplot .....	180
Lampiran 12 Tabel R .....	181
Lampiran 13 Tabel t .....	184
Lampiran 14 Tabel F .....	187