

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian pada PT. ISS Indonesia, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT. ISS Indonesia. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai regresi linier sederhana yang didapat yaitu  $Y = 22,544 + 0,214X$ , koefisien determinasi sebesar 5,4%, dan nilai t hitung  $2,395 > t_{\text{tabel}} 1,984$  dengan signifikan  $0,018 < 0,05$ .
2. Motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT. ISS Indonesia. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai regresi linier sederhana yang didapat yaitu  $Y = 17,361 + 0,472X$ , koefisien determinasi sebesar 27,2%, dan nilai t hitung  $6,140 > t_{\text{tabel}} 1,984$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ .
3. Disiplin kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT. ISS Indonesia. Hal ini dapat dibuktikan dari nilai regresi linier sederhana yang didapat yaitu

$Y=17,204+0,476X$ , koefisien determinasi sebesar 36,5%, dan nilai  $t$  hitung  $7,613 > t_{\text{tabel}} 1,984$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ . nilai disiplin kerja paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan.

4. Secara simultan mempunyai pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT. ISS Indonesia. Hal ini dapat dilihat dari persamaan regresi linier berganda yang didapat dalam penelitian ini yaitu  $Y=11,582+0,073X_1+0,184X_2+0,359X_3$ , koefisien determinasi sebesar 39,9%, dan nilai  $F_{\text{hitung}} 21,923 > F_{\text{tabel}} 2,70$  dengan signifikan  $0,000 < 0,05$ .

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang ingin peneliti sampaikan khususnya kepada manajemen Divisi *Operational Excellence* PT.ISS Indonesia dan para peneliti selanjutnya, berhubungan dengan empat variable yaitu gaya kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja adalah sebagai berikut :

- 1 Berdasarkan hasil analisa deskriptif didapat informasi bahwa variabel Gaya kepemimpinan pada Divisi *Operasional Excellence* PT.ISS Indonesia, untuk nilai yang paling dominan rendah adalah jawaban tidak setuju (TS), dengan indikator kemampuan mengendalikan emosional dan pernyataannya adalah agar

seorang Pemimpin memberikan contoh sifat keteladanan dalam bekerja kepada bawahannya.

2. Berdasarkan hasil analisa deskriptif didapat informasi bahwa variable motivasi kerja pada Divisi *Operational Excellence* PT.ISS Indonesia, untuk nilai yang paling dominan rendah adalah jawaban tidak setuju (TS), dengan indikator lingkungan kerja yang menyenangkan dan pernyataannya adalah agar Lingkungan kerja fisik di perusahaan mendukung karyawan dalam bekerja
3. Berdasarkan hasil analisa deskriptif didapat informasi bahwa variabel disiplin kerja pada Divisi *Operational Excellence* PT.ISS Indonesia, untuk nilai yang paling dominan rendah adalah jawaban tidak setuju (TS), dengan indikator taat terhadap peraturan perusahaan dan pernyataannya adalah agar tidak pernah meninggalkan tempat kerja selama jam kerja.
3. Berdasarkan hasil analisa deskriptif didapat informasi bahwa variabel kinerja karyawan pada Divisi *Operational Excellence* PT.ISS Indonesia, untuk nilai yang paling dominan rendah adalah jawaban tidak setuju (TS), dengan indikator kemampuan bekerja sama dan pernyataannya adalah agar selalu bersedia untuk bekerja sama dengan sesama anggota organisasi