

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada Pegawai Kontrak Dinas Perhubungan Kota Bekasi maka dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, dan Karakteristik Individu mempunyai pengaruh *Total Quality Management* pegawai sebesar 7,2% dan sisanya 93,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Disamping itu Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, dan Karakteristik Individu memiliki pengaruh positif terhadap *Total Quality Management* Pegawai Kontrak Dinas Perhubungan di Kota Bekasi.
2. Pengaruh Disiplin Kerja mempunyai pengaruh terhadap *Total Quality Management* yaitu sebesar 3,5% dan sisanya 92,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Penerapan Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif terhadap *Total Quality Management* pegawai kontrak Dinas Perhubungan Kota Bekasi.
3. Pengaruh Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh terhadap *Total Quality Management* yaitu sebesar 4,2% dan sisanya 96,8% dipengaruhi oleh faktor lain. Komitmen Organisasi memiliki pengaruh positif terhadap *Total Quality Management* Pegawai Kontrak Dinas Perhubungan di Kota Bekasi.

4. Pengaruh Karakteristik Individu mempunyai pengaruh yang cukup rendah terhadap disiplin kerja pegawai yaitu sebesar 4,4% dan sisanya 96,6% dipengaruhi oleh faktor lain. Karakteristik Individu memiliki pengaruh positif terhadap *Total Quality Management* di Dishub Kota Bekasi.

5.2 Saran

Berdasarkan pengolahan data diatas, maka yang dapat penulis sarankan untuk pegawai kontrak Dishub Kota Bekasi adalah :

1. Pada Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, dan Karakteristik Individu mempunyai pengaruh *Total Quality Management* sebesar 7,2%. *Total quality Management* masih dapat ditingkatkan dengan memperbaiki disiplin kerja, Komitmen organisasi, dan karakteristik individu beserta factor dan dimensi yang terdapat didalamnya.
2. Pada Pengaruh Disiplin Kerja mempunyai pengaruh *Total Quality Management*. Memiliki pengaruh sebesar 3,5%, angka ini menunjukkan pengaruh tapi tidak besar. Dengan tetap menerapkan disiplin preventif atau korektif seperti halnya yang dijelaskan pada sub bab diatas, pengaruh disiplin kerja terhadap total quality management tetap bisa dikendalikan.
3. Pada Pengaruh Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh *Total Quality Management*. Memiliki pengaruh sebesar 4,2%. Dengan tetap memperhatikan kebutuhan pegawai bedasaerkan komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif seperti yang dijelaskan pada sub bab sebelumnya, maka pengaruh Komitmen organisasi terhadap *Total Quality Management* tidak akan membesar.

4. Pada Pengaruh Karakteristik Individu mempunyai pengaruh *Total Quality Management* memiliki Pengaruh sebesar 4,2%. Dengan memperhatikan kemampuan, demografis , latar belakang individu dan masih banyak lagi seperti yang dijelaskan pada sub bab diatas , maka pengaruh karakteristik individu tidak akan memiliki pengaruh besar terhadap *total quality management*.

