

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
BEBAN KERJA PEGAWAI PANTI SOSIAL WERDHA
BUDI MULIA 2**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING
EMPLOYEE'S WORK LOAD PANTI SOSIAL WERDHA
BUDI MULIA 2***

Oleh:

Ari Kurnia

2016410028

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Kurnia
NIM : 2016410028
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja
Pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2”

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.



Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Dosen Pembimbing

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
BEBAN KERJA PEGAWAI PANTI SOSIAL WERDHA
BUDI MULIA 2**

***ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING
EMPLOYEE'S WORK LOAD PANTI SOSIAL WERDHA
BUDI MULIA 2***

Oleh:
Ari Kurnia
2016410028

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, Juli 2020

Pada Tanggal, Juli 2020 dengan Nilai

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Kurnia

NIM : 2016410028

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Ari Kurnia

ABSTRAK

Nama: Ari Kuria, NIM: 2016410028, Judul: Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2, Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja Pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 77 pegawai tetap Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linear berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji F.

Hasil penelitian, dilihat dari Kaiser-Meyer-Olkin and Bartlett's Test sebesar 0,645 dengan signifikan sebesar 0,000 menunjukkan angka KMO diatas 0,50 dan signifikansi jauh dibawah ($0,000 < 0,05$), yang berarti variabel dapat dianalisis lebih lanjut dengan menggunakan analisis faktor. Hasil analisis faktor menunjukkan 10 faktor mempengaruhi beban kerja pegawai dan dari 10 faktor tersebut, terdapat 2 faktor yang mempunyai nilai eigenvalue tertinggi yaitu tugas yang bersifat fisik sebesar 7,625 dan tugas yang bersifat mental sebesar 2,800. Kemudian, faktor tugas yang bersifat fisik dan tugas yang bersifat mental diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya terhadap beban kerja dan hasilnya faktor mempunyai pengaruh sebesar 45,6 % dan sisanya sebesar 54,4 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: Beban Kerja, Tugas yang bersifat fisik dan Tugas yang bersifat mental

ABSTRACT

Name: Ari Kuria, NIM: 2016410028, Title: Analysis of Factors that Affecting the Employees' Workload at Tresna Werdha Budi Mulia 2 Social Home, Field of Science: Human Resources Management, Under Guidance: Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

The purpose of this study was to analyze the factors that influence the Workload of Tresna Werdha Budi Mulia Social Home Employees. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 77 permanent employees of Tresna Werdha Budi Mulia 2 Social Home. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool that used is factor analysis and multiple linear regression and hypothesis testing using the F test.

The results of the study, perceived from the Kaiser-Meyer-Olkin and Bartlett's Test of 0.645 with a significance of 0.000, indicated KMO number above 0.50 and significance far below ($0,000 < 0.05$), meaning that the variables could be analyzed further using factor analysis. The results of factor analysis showed that 10 factors affected the workload of employees and from the 10 factors, there are 2 factors that had the highest eigenvalue values: physical tasks of 7,625 and mental tasks of 2,800. Subsequently, physical and mental tasks were examined again to determine how much they affected the workload, and the results showed that the factors affected 45.6% and another 54.4% was affected by other factors that were not examined.

Keywords: Workload, Physical Tasks and Mental Tasks

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEBAN KERJA PEGAWAI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA BUDI MULIA 2”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Bapak Ruddy Moechtar, S.Sos Kepala Sub Bagian Taat Usaha Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2.
3. Ibu Dian A. Rahim, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Muhammad Nuryana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Teruntuk orang yang saya sayangi khususnya Mama, Papa dan keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Untuk teman-teman selaku pengurus UKM PO UNSADA 2019/2020
9. Untuk teman-teman selaku pengurus UKM PSM Taradhika 2019/2020
10. Untuk teman seperjuangan skripsi, Alicia, Wasila, Ribka, Yusi dan Ari yang selalu memotivasi dan membantu sesama.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2016 Program Studi Manajemen yang telah memberikan masukan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

12. Seluruh pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2020

Penulis

Ari Kurnia



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	
1.2.1. Identifikasi Masalah	5
1.2.2. Pembatasan Masalah	6
1.2.3. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia...	8

	Halaman
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2. Beban Kerja Pegawai	
2.2.1. Pengertian Beban Kerja	14
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.2.3. Dimensi Beban Kerja	22
2.2.4. Pengukuran Beban Kerja	24
2.2.5. Manfaat Beban Kerja	25
2.2.6. Jenis Beban Kerja	26
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. Kerangka Pemikiran	28
2.5. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1. Metodologi Penelitian yang digunakan	31
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3. Operasional Variabel	32
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data	38
3.4.1. Sumber Data	38
3.4.2. Populasi dan Sampel	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1. Wawancara	41
3.5.2. Kuesioner	41

3.5.3. Penelitian Kepustakaan.....	44
3.6. Uji Keabsahan Data	44
3.6.1. Uji Validitas.....	45
3.6.2. Uji Reliabilitas	45
3.7. Metode Analisis Data.....	44
3.7.1. Analisis Faktor.....	46
3.7.2. Analisis Regresi Berganda.....	50
3.7.3. Analisis Koefisien Determinasi.....	51
3.7.4. Uji Asumsi Klasik.....	52
3.8. Uji Hipotesis	55
BAB IV PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1. Sejarah Singkat Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2.....	56
4.1.2. Visi dan Misi Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2	57
4.1.3. Struktur Organisasi Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2	57
4.2. Hasil Penelitian	65

	Halaman
4.2.1. Profil Responden.....	65
1. Usia Reponden.....	65
2. Jenis Kelamin Responden.....	66
3. Pendidikan Terakhir Responden.....	66
4.3. Pembahasan dan Analisa Variabel.....	68
4.3.1. Analisis Faktor.....	68
1. Tanggapan Responden mengenai Variabel yang Diteliti.....	68
2. Uji Keabsahan Data.....	99
3. Hasil Pengolahan Analisis Faktor.....	101
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	125
1. Tanggapan Responden mengenai Variabel yang Diteliti.....	125
2. Uji Keabsahan Data.....	144
3. Hasil Pengolahan Regresi Linier Berganda ...	147
4. Koefisien Determinasi (R^2).....	148
5. Pengujian Hipotesis Uji F.....	149
6. Uji Asumsi Klasik.....	150
4.4 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	154

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	157
5.2. Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN	166



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	26
Table 3.1	Operasional Variabel	32
Table 3.2	Skala Likert	42
Table 3.3	Interpretasi Nilai Faktor-Faktor Beban Kerja	43
Tabel 3.4	Interprestasi Hasil	43
Table 3.5	Koefisien Determinasi (R^2)	51
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.4	Tanggapan responden mengenai tempat kerja mempengaruhi pegawai dalam melaksanakan pekerjaan	69
Table 4.5	Tanggapan responden mengenai tata ruang mempengaruhi Pegawai dalam melaksanakan Pekerjaan	70
Table 4.6	Tanggapan responden mengenai kondisi ruang Mempengaruhi Pegawai dalam melaksanakan Pekerjaan	71
Table 4.7	Tanggapan responden mengenai variabel lingkungan Kerja mempengaruhi Pegawai dalam melaksanakan Pekerjaan.....	72
Table 4.8	Tanggapan responden mengenai variabel sikap Kerja mempengaruhi pegawai dalam melaksanakan kerja ...	73

Table 4.9	Tanggapan responden mengenai variabel tanggung jawab dalam melaksanakan tugas	74
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai variabel pekerjaan yang Komplek mempengaruhi pegawai dalam melaksanakan pekerjaan	75
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai variabel pendidikan yang Diperoleh pegawai mempengaruhi pegawai dalam Melaksanakan pekerjaan	76
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai variabel pelatihan yang diperoleh dapat mengembangkan ketrampilan pegawai	77
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai variabel emosi pegawai Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan	78
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai variabel waktu kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan	79
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai variabel waktu istirahat Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan	80
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai variabel sfift kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan	81
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai variabel sistim kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan	82
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai variabel struktur organisasi Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan	83

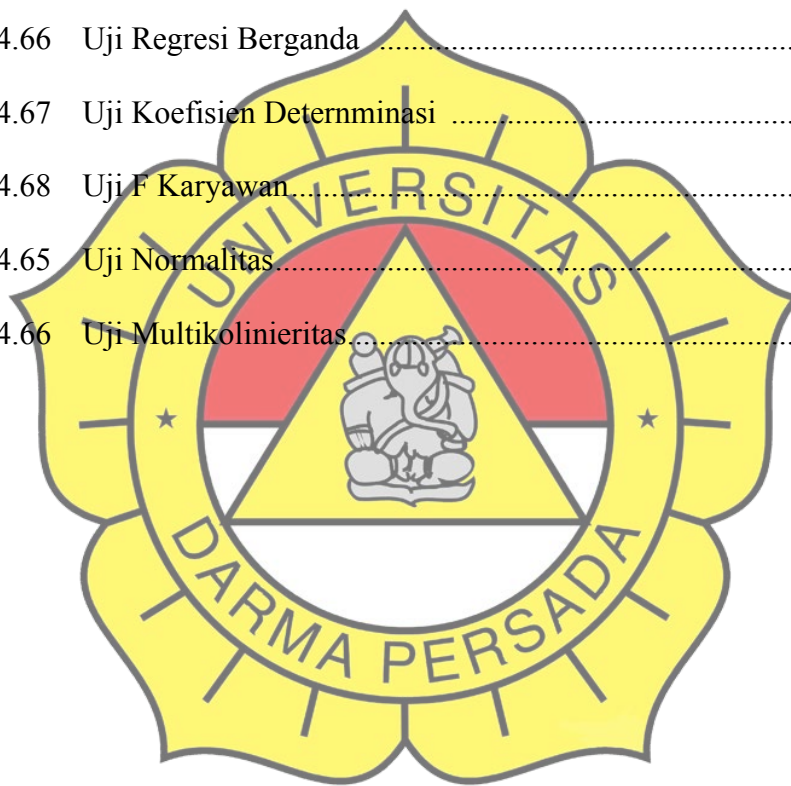
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai variabel pencahaan Mempengaruhi pegawai dalam menlesaikan pekerjaan	84
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai variabel struktur organisasi Mempengaruhi pegawai dalam menlesaikan pekerjaan	85
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai variabel dekorasi tata letak Mempengaruhi pegawai dalam menlesaikan pekerjaan	86
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai variabel dekorasi tata Warna Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan Pekerjaan	87
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai variabel perlengkapan Kerja memengaruhi pegawai dalam menyelesaikan Pekerjaan	88
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai variabel kebosanan kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	89
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai variabel hubungan yang Yang harmonis mempengaruhi pegawai dalam Menyelesaikan Pekerjaan	90
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai variabel jenis kelamin Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	91
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai variabel usia mempengaruhi Pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	92

Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai variabel kondisi kesehatan Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	93
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai variabel pengakuan kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	94
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai variabel persepsi Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	95
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai variabel kepercayaan Perusahaan Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan Pekerjaan	96
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai variabel keinginan aktivitas Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	97
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai variabel kepuasan kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	98
Tabel 4.34	Hasil Uji Validitas.....	99
Tabel 4.35	Uji Reliabilitas	101
Tabel 4.36	<i>KMO and Barlett's Test</i>	102
Tabel 4.37	<i>Communalities</i>	103
Tabel 4.38	<i>Initial Eigenvalues</i>	110
Tabel 4.39	<i>Component Matrix</i>	112
Tabel 4.40	<i>Rotated Component Matrix</i>	114
Tabel 4.41	<i>Component Transformation Matrix</i>	115

Tabel 4.42	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2	117
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai variabel tanggung jawab Dalam melaksanakan tugas.....	126
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai variabel pelatihan pegawai Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	127
Tabel 4.45	Tanggapan responden mengenai variabel waktu kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	128
Tabel 4.46	Tanggapan responden mengenai variabel shift kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	129
Tabel 4.47	Tanggapan responden mengenai variabel struktur kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	130
Tabel 4.48	Tanggapan responden mengenai variabel pendidikan Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	131
Tabel 4.49	Tanggapan responden mengenai variabel pencahayaan Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	132
Tabel 4.50	Tanggapan responden mengenai variabel sirkulasi udara Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	133
Tabel 4.51	Tanggapan responden mengenai variabel dekorasi tata ruang Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	134

Tabel 4.52	Tanggapan responden mengenai variabel aktivitas kerja Mempengaruhi pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.....	135
Tabel 4.53	Tanggapan responden mengenai variabel SOP membantu Mengurangi beban kerja pegawai	136
Tabel 4.54	Tanggapan responden mengenai SOP memudahkan Evaluasi proses kerja pegawai	137
Tabel 4.55	Tanggapan responden mengenai SOP membantu Pegawai dalam mengambil keputusan.....	138
Tabel 4.56	Tanggapan responden mengenai waktu kerja sesuai SOP Meminimalisir beban kerja	139
Tabel 4.57	Tanggapan responden mengenai organisasi tidak konsisten Dalam melaksanakan SOP	140
Tabel 4.58	Tanggapan responden mengenai penggunaan waktu Kerja cenderung berlebihan	141
Tabel 4.59	Tanggapan responden mengenai target kerja yang ditetapkan Mempengaruhi beban kerja pegawai	132
Tabel 4.60	Tanggapan responden mengenai waktu penyelesaian target Dan volume kerja yang ditetapkan tidak seimbang	133
Tabel 4.61	Tanggapan responden mengenai dibutuhkan waktu dalam Menyelesaikan pekerjaan	134

Tabel 4.62	Uji Validitas Variabel Regresi Linier Berganda.....	145
Tabel 4.63	Uji Reliabilitas Variabel (X1).....	146
Tabel 4.64	Uji Reliabilitas Variabel (X2).....	146
Tabel 4.65	Uji Reliabilitas (Y).....	147
Tabel 4.66	Uji Regresi Berganda.....	148
Tabel 4.67	Uji Koefisien Determinasi.....	149
Tabel 4.68	Uji F Karyawan.....	150
Tabel 4.65	Uji Normalitas.....	152
Tabel 4.66	Uji Multikolinieritas.....	153



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor-faktor Yang mempengaruhi beban kerja pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2	4
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi beban kerja pegawai Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 2	58
Gambar 4.2 Lokasi Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulai 2	65
Gambar 4.3 Grafik Scree Plot	111
Gambar 4.3 <i>Component Plot in Rotated Space</i>	114
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	151
Gambar 4.5 <i>Scatter Plot</i>	154

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	160
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	161
Lampiran 3 Tabulasi Tanggapan Responden	166
Lampiran 4 Profil Responden	168
Lampiran 5 Uji Validitas	175
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	176
Lampiran 7 Uji : Analisis Faktor	176
Lampiran 8 Uji : Regresi Linier Berganda	180
Lampiran 9 Catatan Kegiatan Konsultasi	182

