

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN
KERJA DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DI HEAD OFFICE
PT. SAMCON PURWAKARTA**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, WORK
SATISFACTION AND EMPLOYEE EMPOWERMENT TO
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT HEAD OFFICE
PT. SAMCON PURWAKARTA***

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Konsentrasi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**Oleh :
Grace Wulandari Sihotang
2016410140**

**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Grace Wulandari Sihotang
NIM : 2016410140
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasaan Emosional, Kepuasan Kerja, dan
Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi di
Head Office PT. Samcon Purwakarta

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, 13 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

(Dian A Rahim., SE, M.Si)

(Sukardi, SE, MM.)

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN
KERJA DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DI HEAD OFFICE PT. SAMCON
PURWAKARTA**

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, WORK
SATISFACTION AND EMPLOYEE EMPOWERMENT TO
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT HEAD OFFICE PT.
SAMCON PURWAKARTA***

Oleh:
Grace Wulandari Sihotang
2016410140

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 13 Agustus 2020

Pada Tanggal 13 Agustus 2020, dengan Nilai B-

Sukardi, SE, MM.

Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II

Sukardi, SE, MM
Penguji III

Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Grace Wulandari Sihotang

NIM : 2016410140

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja Dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi Di Head Office PT. Samcon Purwakarta** yang dibimbing oleh Bapak **Sukardi, SE, MM.** adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2020
Yang Membuat Pernyataan,

Grace Wulandari Sihotang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KECERDASAAN EMOSIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI HEAD OFFICE PT. SAMCON PURWAKARTA”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Sukardi, SE,MM. selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Euis Mulyanah selaku tim Personalia PT. Samcon Purwakarta yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Orang tua, keluarga penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Untuk Priskila, Junetika, Cici, dan Friskila teman dari awal masa perkuliahan yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Untuk teman-teman seiman di persekutuan oikoumene yang telah mendukung dan mendoakan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
10. Untuk Rita, Trinda, Koris, Risna, Bonita yang telah menghibur dan mendukung dalam penyusunan proposal skripsi ini.

11. Seluruh pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta,13 Agustus 2020

Grace Wulandari Sihotang



ABSTRAK

Nama : Grace Wulandari Sihotang, NIM : 2016410140, Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi di Head Office PT Samcon, Purwakarta Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, dibawah bimbingan, Sukardi, SE, MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kepuasan kerja, pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasi di head office PT Samcon, Purwakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara penyebaran kuisioner pada 135 karyawan di head office PT Samcon, Purwakarta. Sampel diambil menggunakan rumus slovin. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukan terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional, kepuasam kerja, pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasi $Y = 0.9768 + 0.152X_1 + 0.121X_2 + 0.006X_3$. Hal tersebut menunjukan kecerdasan emosiona, kepuasan kerja dan pemberdayaan karyawan mempunyai pengaruh komitmen organisasi.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional ,Kepuasan Kerja, Pemberdayaan Karyawan Komitmen Organisasi.

Jakarta, 13 Agustus 2020

Grace Wulandari Sihotang

ABSTRACT

Name: Grace Wulandari Sihotang, NIM: 2016410140, Title: *The Effect of Emotional Intelligence, Work Satisfaction, Employee Empowerment on Organizational Commitment In Head Office PT Samcon, Purwakarta, Field of Science: Human Resource Management, under guidance, Sukardi, SE.MM*

The purpose of this study is to determine the effect of emotional intelligence, work satisfaction, employee empowerment on organizational commitment in head office PT Samcon, Purwakarta by questionnaire at 135 employees in head office PT Samcon, Purwakarta. Sample by taken by using slovin formula. Testing the quality of data study using the validity and reliability test. Data were analyzed by using is simple linear regression & multiple linear regression, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heterocedasticity test) carried out as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (simple and multiple). Hypothesis testing simultaneously using the F test, partially using the t test.

The results showed that there was a significant effect of emotional intelligence, work satisfaction, employee empowerment on organizational commitment can be seen from the equation $Y = 0.9768 + 0.152X_1 + 0.121X_2 + 0.006X_3$. This shows that emotional intelligence, work satisfaction and employee empowerment have a positif effect.

Keywords: Emotional Intelligence, Work Satisfaction, Employee Empowerment, Organizational Commitment

Jakarta, 13 Agustus 2020

Grace Wulandari Sihotang

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Idenifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
 BAB II LANDASAN TEORI , KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen SDM	10
2. Fungsi Manajemen SDM	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2. Kecerdasan Emosional	17

1. Pengertian Kecerdasan Emosional	17
2. Dimensi Kecerdasan Emosional	18
3. Indikator Kcerdasan Emosional	19
4. Faktor yang mempengaruhi Kcerdasan Emosional.....	20
	Halaman
2.1.3. Kepuasan Kerja	21
1. Pengertian Kepuasan Kerja	21
2. Dimensi Kepuasan Kerja	22
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	23
4. Teori Kepuasan Kerja	25
5. Penyebab Kepuasan Kerja	29
2.1.4. Pemberdayaan Karyawan	31
1. Pengertian Pemberdayaan Karyawan	31
2. Dimensi Pemberdayaan Karyawan	32
3. Dukungan Terhadap Pemberdayaan Karyawan.....	33
4. Manfaat Pemberdayaan Karyawan	34
2.1.5. Komitmen Organisasi	35
1. Pengertian Komitmen Organisasi	35
2. Dimensi Komitmen Organisasi	36
3. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	38
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Hipotesis	43

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.3 Sumber dan cara penentuan data	54
3.3.1 Lokasi Penelitian	54

3.3.2 Jenis dan sumber data	54
3.3.3 Populasi Sampel	55
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.4.1 Wawancara	58
3.4.2 Kuesioner	58
3.4.3 Penelitian Keperpustakaan	61
3.5 Rancangan analisis dan uji hipotesis.....	61
3.5.1 Rancangan analisis	62
3.5.2 Alat dan analisis data	64
3.5.3 Uji asumsi klasik	66
3.5.4 Uji Hipotesis	71

BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	74
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Samcon Purwakarta.....	74
4.1.2 Visi dan Misi PT. Samcon Purwakarta Visi	76
4.1.3 Stutruktur Organisasi PT. Samcon Purwakarta	77
4.2 Hasil Penelitian	78
4.2.1 Profil Responden.....	78
4.2.2 Tanggapan Responden Variabel Yang Diteliti	81
1. Kecerdasan Emosional.....	82
2. Kepuasan Kerja.....	91
4.2.3 Uji Keabsahan Data	125
1. Hasil Uji Validitas.....	126
2. Uji Reliabilitas	128
4.2.4 Alat analisis.....	131
1. Analisis Regresi Linier Berganda	131
2. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	133
3. Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	136
4.2.5 Pengujian Hipotesis	137

1. Uji F	137
2. Uji T	139
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	142
1. Uji Normalitas.....	142
2. Hasil Uji Multikolonieritas	145
3. Hasil Uji Autokorelasi	146
4. Uji Heterokedastisitas	147
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah	148
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	154
5.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	161

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Hasil Tanggapan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel	47
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan.....	56
Tabel 3.3 Skala Likert.....	59
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	60
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi	66
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden	81
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kecerdasan Emosional Ditentukan Berdasarkan Perasaan Sendiri Karyawan.....	82
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Tidak Terpengaruh Dengan Situasi Yang Membuat Stress	83
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Secara Cerdas Merasakan Emosi Orang Lain Dan Perhatian Orang Lain.....	84
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Merasakan Reaksi Orang Lain Dan Menemukan Cara Untuk Meresponsnya Untuk Berinteraksi.....	85
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai karyawan selalu hati-hati dan disiplin dalam melaksanakan tanggung jawab	86

Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai bersikap sebelum disuruh oleh suatu kejadian atau mengambil tindakan antisipasi	87
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menempatkan masalah secara baik saat bergejolak dan mengambil langkah untuk menenangkan.....	88
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu bekerja sama dengan sesamanya.....	89
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai tetap tenang bila ketika Atasan melakukan evaluasi kinerja.....	90
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menyampaikan pendapat kepada rekan kerja dengan baik	91
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai karyawan, memiliki pekerjaan yang memberikan kesempatan untuk menggunakan keahlian dan kemampuannya	92
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki pekerjaan yang memberikan kesempatan untuk melaksanakan variasi tugas kebebasan dan umpan balik atas pekerjaannya.....	93
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa senang dan puas atas pekerjaannya.....	94
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai karyawan menginginkan system penghasilan dan kebijakan promosi yang diyakini adil, tidak mendua	95

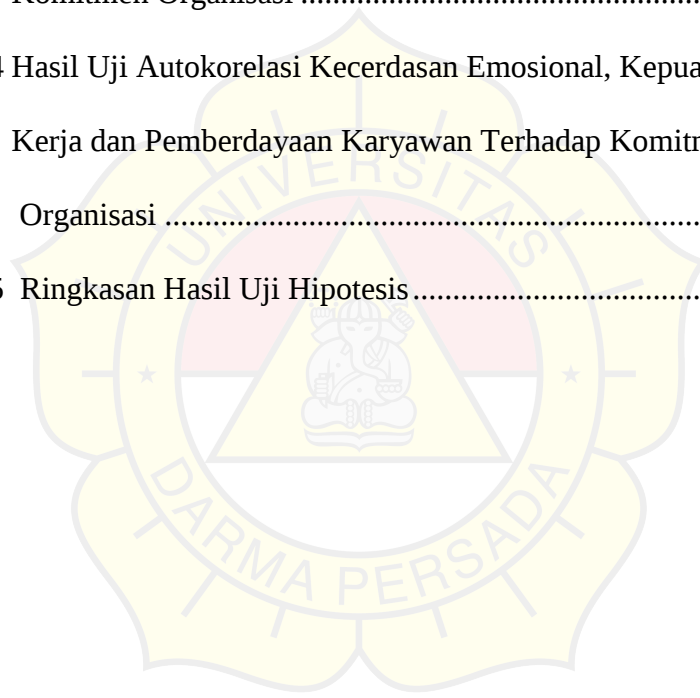
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai karyawan menganggap bahwa penghasilan yang diterima setimpal dengan tuntutan pekerjaan	96
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai karyawan puas dengan fasilitas dan peralatan kerja yang diberikan oleh perusahaan	97
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai lingkungan perusahaan aman dan terjamin keamanannya.....	98
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai kondisi ruang kerja membuat karyawan nyaman saat bekerja	99
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai dukungan rekan kerja mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan.....	100
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai pimpinan dianggap bersahabat dan mau memahami serta melontarkan pujian untuk kinerja karyawan yang bagus.....	101
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai pimpinan mendengarkan pendapat yang diajukan oleh karyawan	102
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai pimpinan menunjukkan perhatian dan memberikan penghargaan atas pekerjaan karyawan	103
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai tindakan lanjut oleh HRD.....	104
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai dukungan dari atasan.....	105

Tabel 4.28 Tanggapan mengenai keinginan karyawan dilibatkan dalam mengidentifikasi masalah.....	106
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai saling percaya antara karyawan Akan tercipta kondisi yang baik.	107
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai timbul rasa percaya diri karyawan dan saling menghargai kemampuan	108
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai adanya penghargaan dan pengembangan lingkungan kerja	109
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai evaluasi karyawan dalam menyelesaikan tanggung jawab	110
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang terbuka untuk menciptakan saling memahami antar karyawan	111
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai karyawan tidak ingin mendapatkan tugas yang berat	112
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat dengan bebas menyampaikan ide-ide	113
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai karyawan selalu merasa yakin dapat mencapai pekerjaan yang telah ditargetkan.....	114
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai karyawan merasa pekerjaan yang lakukan merupakan pilihan yang tepat.....	115
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai persahabatan dengan rekan sekerja	116

xvi

Tabel 4.52 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Komitmen	
Organisasi	131
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Variabel kecerdasan emosional, kepuasan kerja, pemberdayaan karyawan dan komitmen	
organisasi	132
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Variabel Kecerdasan Emosional	
Terhadap Komitmen Organisasi	133
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap	
Komitmen Organisasi	134
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Variabel Pemberdayaan Karyawan	
Terhadap Komitmen Organisasi	135
Tabel 4.57 Hasil Analisis Korelasi dan Koefisien Determinasi	
Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja Terhadap	
Komitmen Organisasi	136
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap	
Komitmen Organisasi	138
Tabel 4.59 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen	
Organisasi	139
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja	
terhadap Komitmen organisasi	140

Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Pemberdayaan	
Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi	141
Tabel 4.62 Uji Normalitas	144
Tabel 4.63 Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Kecerdasan Emosional,	
Kepuasan Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap	
Komitmen Organisasi	145
Tabel 4.64 Hasil Uji Autokorelasi Kecerdasan Emosional, Kepuasan	
Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen	
Organisasi	147
Tabel 4.65 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	149



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1 Sejarah singkat PT.Samcon.....	75
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Samcon, Purwakarta.....	77
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	143
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Variabel Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi	148

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	161
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	162
Lampiran 3 Kuesioner Pra Penelitian	163
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden.....	169
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kecerdasan Emosional	171
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	173
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Pemberdayaan Karyawan	174
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi.....	175
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	176
Lampiran 10 Tabulasi Data Variabel Kecerdasan Emosional	184
Lampiran 11 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	189
Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Pemberdayaan Karyawan	194
Lampiran 13 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi.....	199
Lampiran 14 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi.....	202
Lampiran 15 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi	204
Lampiran 16 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	208

Lampiran 17 Hasil <i>Output</i> SPSS Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi.....	208
Lampiran 18 t Tabel.....	211
Lampiran 19 F Tabel.....	215
Lampiran 20 Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi Mahasiswa	216

