

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASTIAN MUTU DAN PENGAWASAN MUTU PT KIMIA FARMA PLANT JAKARTA

***THE EFFECT OF INTELLECTUAL INTELLIGENCE,
EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL
INTELLIGENCE ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF
QUALITY ASSURANCE AND QUALITY CONTROL DIVISION
PT KIMIA FARMA PLANT JAKARTA***

Oleh :
Aisyah Rahma Zelly
2016410124

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akhir Akademik dan Melengkapi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana (S1) Ekonomi Program Studi Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
2020**

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PEMASTIAN MUTU DAN
PENGAWASAN MUTU PT KIMIA FARMA PLANT JAKARTA**

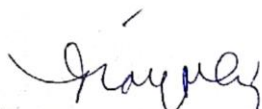
***THE EFFECT OF INTELLECTUAL INTELLIGENCE,
EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL
INTELLIGENCE ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF
QUALITY ASSURANCE AND QUALITY CONTROL DIVISION
PT KIMIA FARMA PLANT JAKARTA***

Oleh :
Aisyah Rahma Zelly
2016410124

SKRIPSI

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Ujian Skripsi
Sarjana.

Tanggal :


Dian Anggraeny R, SE., M.Si
Ketua Program Studi Manajemen


Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Dosen Pembimbing

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PEMASTIAN MUTU DAN PENGAWASAN MUTU
PT KIMIA FARMA PLANT JAKARTA**

***THE EFFECT OF INTELLECTUAL INTELLIGENCE, EMOTIONAL
INTELLIGENCE AND SPIRITUAL INTELLIGENCE ON THE EMPLOYEE
PERFORMANCE OF QUALITY ASSURANCE AND QUALITY CONTROL
DIVISION PT KIMIA FARMA PLANT JAKARTA***

Oleh :
Aisyah Rahma Zelly
2016410124

SKRIPSI

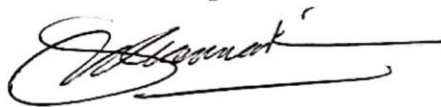
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini

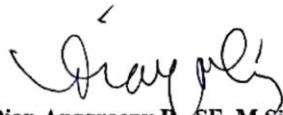
Jakarta, 17 Februari 2020



Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Pembimbing



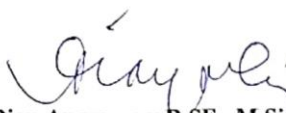
Sukardi, SE, MM
Penguji I



Dian Anggraeny R., SE, M.Si
Penguji II


Mo'iman Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Endang Tri Pujiastuti, M.M.
Penguji III



Dian Anggraeny R., SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aisyah Rahma Zelly

NIM : 2016410124

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemastian Mutu dan Pengawasan Mutu PT Kimia Farma Plant Jakarta”** yang dibimbing oleh Ibu Endang Tri Pujiastuti, M.M. di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan segala risikonya.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, Februari 2020

METERAI
TEMPEL
E50E2AHF109551212
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Pernyataan,

Aisyah Rahma Zelly

2016410124

ABSTRAK

Nama : Aisyah Rahma Zelly
NIM : 2016410124
Judul : Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemastian Mutu dan Pengawasan Mutu PT Kimia Farma Plant Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Penelitian ini termasuk penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian Pemastian Mutu dan Pengawasan Mutu PT Kimia Farma Plant Jakarta dengan jumlah sampel sebanyak 104 responden, sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program statistical package for social sciences (SPSS) for windows versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kecerdasan intelektual berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,017 < 0,05$, kecerdasan emosional berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,022 < 0,05$, kecerdasan spiritual berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dan. Secara simultan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan perilaku belajar berpengaruh positif terhadap pemahaman akuntansi dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Name : Aisyah Rahma Zelly

NIM : 2016410124

Title : The Effect of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence on Employee Performance of the Quality Assurance and Quality Oversight Division of PT Kimia Farma Plant Jakarta

This study aims to examine the effect of intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence on employee performance. This research uses primary and secondary data. This study includes research with a quantitative approach. The population in this study were employees of the Quality Assurance and Quality Supervision section of PT Kimia Farma Plant Jakarta with a total sample of 104 respondents, the sample using a saturated sample. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis using the statistical package for social sciences (SPSS) program for windows version 22.

The results showed that partially intellectual intelligence had a positive effect on employee performance with a significance value of $0.017 < 0.05$, emotional intelligence had a negative effect on employee performance with a significance value of $0.022 < 0.05$, spiritual intelligence had a positive effect on employee performance with a significance value of $0,000 < 0.05$, and. Simultaneously intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence, and learning behavior have a positive effect on the understanding of accounting with a significance value of $0,000 < 0.05$.

Keywords: intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence and employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pemastian Mutu PT Kimia Farma Plant Jakarta”.

Proposal skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik Jurusan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada. Skripsi ini merupakan hasil serta gambaran kegiatan penelitian yang dilaksanakan di PT Kimia Farma Tbk Plant Jakarta.

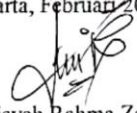
Pada kesempatan ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini, kepada :

1. Ibu Endang Tri Pujiastuti, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini,
2. Ibu Titis Danastri, S.farm, Apt selaku Asisten Manager Sistem Mutu PT Kimia Farma Plant Jakarta,
3. Ibu Larastuti, S.farm, Apt selaku Asisten Manager Pengawasan Mutu PT Kimia Farma Plant Jakarta,
4. Bapak Iskandar selaku bagian Kepegawaian yang telah membantu dalam proses penelitian skripsi ini,
5. Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada,

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh *staff* Sekretariat dan Ruang baca Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua, suami dan keluarga yang terus memberikan dukungan baik materi, doa dan semangat yang besar
9. Teman-teman seperjuangan atas semangat, dukungan, dan bantuan selama penelitian, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Demikian skripsi ini dibuat, saran yang sifatnya membangun sangat Penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2020



Aisyah Rahma Zelly

DAFTAR ISI

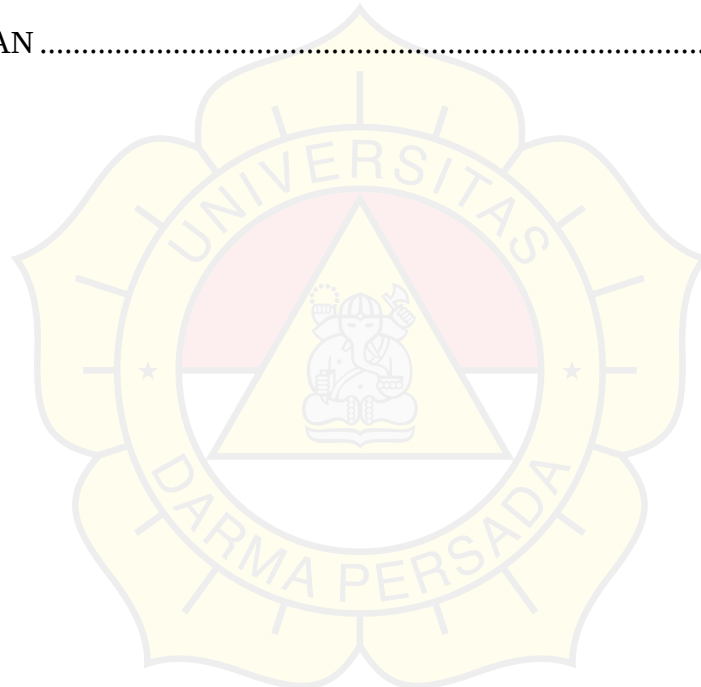
	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.4 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Kecerdasan Intelektual	17

2.2.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual.....	17
	Halaman
2.2.2 Dimensi Kecerdasan Intelektual	17
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Intelektual	18
2.2.4 Bagian dari Kecerdasan Intelektual	19
2.3 Kecerdasan Emosional	20
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	20
2.3.2 Dimensi Kecerdasan Emosional	22
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	22
2.3.4 Pengelompokan Emosi.....	24
2.4 Kecerdasan Spiritual.....	25
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Spiritual	26
2.4.2 Dimensi Kecerdasan Spiritual	25
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Spiritual.....	26
2.4.4 Ciri-Ciri Kecerdasan Spiritual	27
2.5 Kinerja Karyawan.....	28
2.5.1 Pengertian Kinerja	28
2.5.2 Dimensi Kinerja.....	30
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.5.4 Pelaku Penilai Kinerja.....	32
2.5.5 Metode Penilaian Kinerja	34
2.6 Penelitian Terdahulu.....	35
2.7 Kerangka Pemikiran	38
2.8 Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan.....	41
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.3 Operasional Variabel	41
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	46
3.4.1 Jenis Penelitian	46

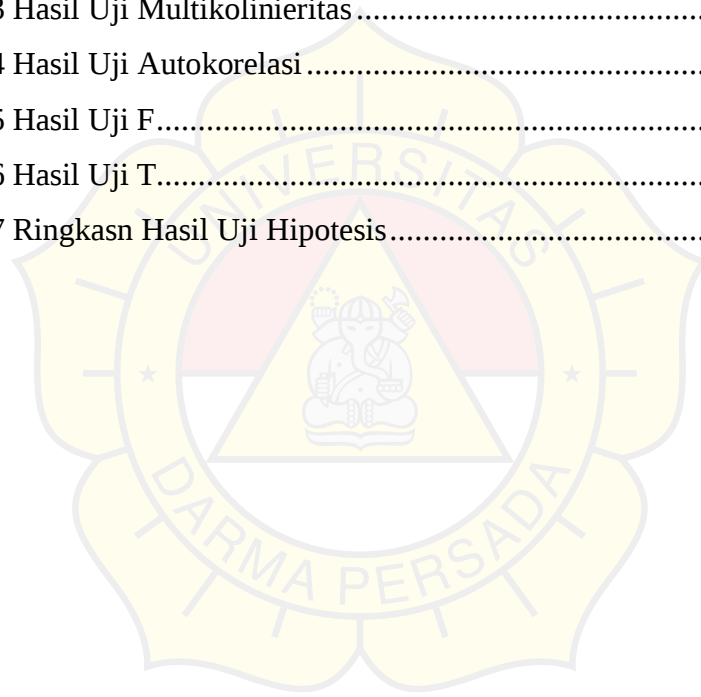
	Halaman
4.8 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	92
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
 DAFTAR PUSTAKA	 99
LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

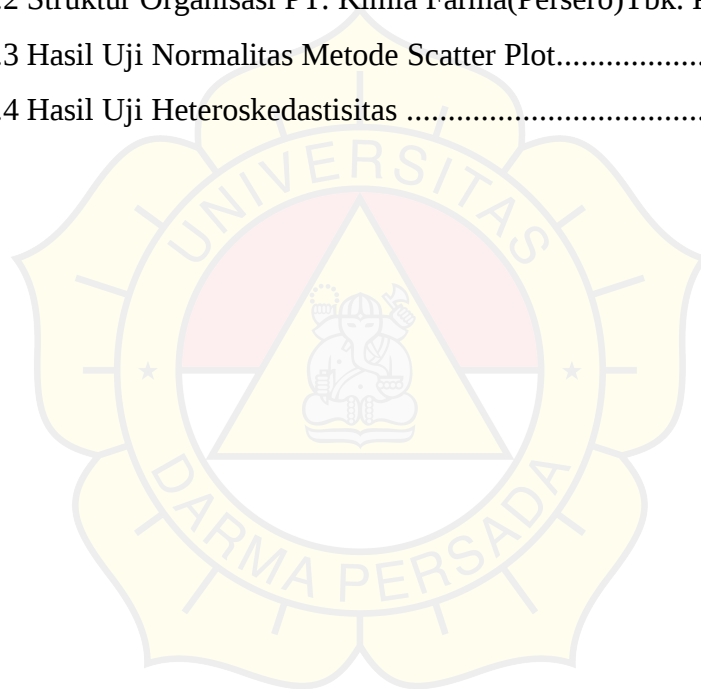
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Operasional Variable Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert untuk Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Karyawan	48
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	50
Tabel 3.4 Koefisien Determinan R^2	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	68
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Pernyataan Kecerdasan Intelektual	68
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Pernyataan Kecerdasan Emosional	70
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Pernyataan Kecerdasan Spiritual	71
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Pernyataan Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual.....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual.....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.14 Uji Regresi Linear Berganda.....	78
Tabel 4.15 Uji Regresi Linear Sederhana Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Sederhana Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Sederhana Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan	82

Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorov-Smirnov	84
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4.24 Hasil Uji Autokorelasi	88
Tabel 4.25 Hasil Uji F	89
Tabel 4.26 Hasil Uji T.....	90
Tabel 4.27 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 KPI Karyawan Bagian Pemastian Mutu PT Kimia Farma Plant Jakarta	4
Gambar 1.2 Hasil Pra-Penelitian	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Manufaktur PT. Kimia Farma(Persero)Tbk.	64
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Kimia Farma(Persero)Tbk. Plant Jakarta	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Metode Scatter Plot.....	86
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87



LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	96
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Kecerdasan Intelektual.....	104
Lampiran 4 Tabulasi data Variabel Kecerdasan Emosional	105
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kecerdasan Spiritual.....	106
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	107
Lampiran 7 Hasil Output SPSS	108
Lampiran 8 R Tabel	114
Lampiran 9 F Tabel.....	115
Lampiran 10 T Tabel	115
Lampiran 11 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	116
Lampiran 12 Surat Keterangan Riset Perusahaan	115