

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PADA PT BRIDGESTONE TIRE INDONESIA
BEKASI PLAN**

*THE INFLUENCES OF COMMUNICATIONS, WORK
DICIPLINE AND WORKING EXPERIENCE TO THE
PRODUKTIVITY OF THE WORK DEVELOPMENT IN PT
BRIDGESTONE TIRE INDONESIA BEKASI PLAN*

Oleh:

Ari Maulana Seftian

2015410044

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Maulana Seftian

NIM : 2015410044

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA,
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT BRIDGESTONE
TIRE INDONESIA BEKASI PLAN.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 05 Agustus 2020

Mengetahui

Ketua Jurusan

Menyetujui

Manajemen Pembimbing

Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi

Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT
BRIDGESTONE TIRE INDONESIA BEKASI PLAN**

***THE INFLUENCES OF COMMUNICATIONS, WORK DICIPLINE AND
WORKING EXPERIENCE TO THE PRODUKTIVITY OF THE WORK
DEVELOPMENT IN PT BRIDGESTONE TIRE INDONESIA BEKASI PLAN***

Disusun oleh :

Ari Maulana Seftian

2015410044

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1) Konsentrasi
Manajemen Pada Universitas Darma Persada**

Jakarta, 05 Agustus 2020

Dian Anggreani Rahim SE, Msi
Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

Sukardi, SE, MM
Penguji II

Dian Anggreani Rahim SE, Msi
Penguji III

Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc.
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggreani Rahim SE, Msi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ari Maulana Seftian

NIM : 2015410044

Jurusan/ peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul PENGARUH KOMUNIKASI DISIPLIN KERJA, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA PT BRIDGESTONE TIRE INDONESIA BEKASI PLAN, yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 April 2020

Materai

Ari Maulana Seftian

ABSTRAK

Nama : Ari Maulana Seftian

Nim : 2015410044

Judul : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja pada PT Bridgestone Tire Indonesia Bekasi Plan.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh komunikasi, disiplin kerja, dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja pada PT Bridgestone Tire Indonesia Bekasi Plan. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 120 responden yaitu seluruh pegawai PT Bridgestone Tire Indonesia Bekasi Plan pada Bagian Operator Produksi. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik non probability sampling. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana dan regresi linear berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, dan uji autokorelasi) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linear (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, (3) pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja (4) komunikasi, disiplin kerja, dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Pengalaman Kerja dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Name : Ari Maulana Seftian

NIM : 2015410044

Title : THE INFLUENCES OF COMMUNICATIONS, WORK DICIPLINE AND WORKING EXPERIENCE TO THE PRODUKTIVITY OF THE WORK DEVELOPMENT IN PT BRIDGESTONE TIRE INDONESIA BEKASI PLAN

The purpose of this research is to analyze the influence of communication, dicipline work principle, and working experience to the productivity of PT Bridgestone Tire Indonesia Bekasi Plan. The accumulation of the data is reached by sharing questionnaire to 120 correspondence, the employees of PT Bridgestone Indonesia Bekasi Plan, Production Operator Department. The accumulation of the samples is done using the technique of non-probability sampling. The tool used for the analysis is simple linear regression and multiple linear regression. Classic assumption test (test of normality, test of multicollinearity, test of heteroskedacity, and test of autocorrelation) is done as the statistic requirements that must be done before doing the analysis of linear regression (simple and multiple.) The test of hypothesis as a simultaneous using the test of F. partially using the test of T. The results of the study show that (1) communication influences positively and significantly to the performance of the employees, (2) work dicipline influences positically and significant to the productivity of the employees, (3) working experience influences positively and significant to the working productivity, (4) communication, work dicipline and working experience influence the positivity and significancy of working productivity.

Keyword : Communication, Work Dicipline, Work Experience, and Productivity

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja PT Bridgestone Tire Indonesia” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dian A. Rahim SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini,
2. Bapak Adit yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan skripsi dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian ini,
3. Mu'man Nuryana, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmunya kepada penulis,
5. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa, nasihat, motivasi dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh studi,
6. Teman-teman Keluarga Pecinta Alam Pandapa yang tidak pernah lelah memberikan motivasi kepada penulis,

7. Teman-teman Fakultas Ekonomi yang membantu dan mendukung selama penulisan skripsi ini.



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABTRACT</i> | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan Masalah, dan Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 10 |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah..... | 11 |
| 1.2.3 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka | 14 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| 2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.2 Komunikasi..... | 16 |
| 1. Pengertian Komunikasi..... | 16 |
| 2. Dimensi dan Indikator Komunikasi..... | 18 |
| 3. Fungsi-Fungsi Komunikasi..... | 20 |

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3 Disiplin Kerja..... | 21 |
| 1. Pengertian Disiplin Kerja..... | 21 |
| 2. Macam-Macam Disiplin Kerja | 22 |
| 3. Pelaksanaan Disiplin Kerja | 23 |
| 4. Dimensi Disiplin Kerja | 24 |
| 5. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 25 |
| 2.1.4 Pengalaman Kerja | 28 |
| 1. Pengertian Pengalaman Kerja | 28 |
| 2. Dimensi Pengalaman Kerja | 30 |
| 3. Faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja..... | 31 |
| 2.1.5 Produktivitas Kerja | 32 |
| 1. Pengertian Produktivitas Kerja | 32 |
| 2. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..... | 34 |
| 3. Dimensi Produktivitas Kerja..... | 35 |
| 4. Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja | 36 |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu | 38 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 44 |
| 2.2.1 Paradigma Penelitian | 47 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 48 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Metodologi penelitian yang digunakan | 50 |
| 3.2 Operasional Variabel | 51 |
| 3.3 Sumber Data dan Cara Penentuan Data/Informasi | 54 |
| 3.3.1 Jenis Penelitian | 54 |
| 3.3.2 Sumber Data Yang Digunakan | 54 |
| 1. Data Primer..... | 54 |
| 2. Data Sekunder | 54 |
| 3.3.4 Cara Penentuan Data | 55 |
| 1. Populasi | 55 |
| 2. Sampel | 55 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 56 |

| | |
|------------------------------------------------|----|
| 1. Wawancara..... | 56 |
| 2. Kuisoner | 56 |
| 3.4.1 Penelitian Kepustakaan | 58 |
| 3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis | 59 |
| 3.5.1 Rancangan Analisis | 59 |
| 3.5.2 Alat Analisis | 60 |
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 60 |
| 2. Analisis Regresi Linier Sederhana | 61 |
| 3. Koefisien Determinasi | 62 |
| 3.5.3 Uji Hipotesis..... | 63 |
| 1. Uji F..... | 63 |
| 2. Uji T..... | 63 |
| 3.5.4 Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 1. Uji Normalitas | 65 |
| 2. Uji Multikolonieritas | 65 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| 4. Uji Auto Korelasi | 67 |

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

| | |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 67 |
| 4.1.1 Sejarah PT Bridgestone Tire Indonesia | 67 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT Bridgestone Tire Indonesia | 70 |
| 1. Visi | 70 |
| 2. Misi | 70 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 71 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 73 |
| 4.1.2 Profil Responden | 73 |
| 1. Jenis Kelamin | 73 |
| 2. Usia | 74 |
| 3. Masa Kerja | 75 |
| 4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti | 75 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Komunikasi | 76 |
| 2. Disiplin Kerja | 87 |
| 3. Pengalaman Kerja | 99 |
| 4. Produktivitas Kerja | 109 |
| 4.2.3 Uji Keabsahan Data | 121 |
| 1. Uji Validitas | 121 |
| 2. Uji Reliabilitas | 123 |
| 4.2.4 Alat Analisis | 124 |
| 1. Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 124 |
| 2. Analisis Regresi Linear Berganda | 127 |
| 3. Hasil Koefisien Determinasi (R^2) | 129 |
| 4.2.5 Uji Hipotesis | 133 |
| 1. Hasil Uji T | 133 |
| 2. Hasil Uji F | 135 |
| 4.2.6 Uji Asumsi Klasik..... | 137 |
| 1. Uji Normalitas | 137 |
| 2. Uji Multikolonieritas | 139 |
| 3. Uji Hateroskedastisitas | 140 |
| 4. Uji Auto Korelasi | 141 |
| 4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah..... | 142 |
| 4.3.1 Komunikasi Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja | 143 |
| 4.3.2 Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja | 144 |
| 4.3.3 Pengalaman Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja | 144 |
| 4.3.4 Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Pengalaman Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja | 145 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1 Kesimpulan | 146 |
|----------------------|-----|

5.2 Saran 147



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden..... | 9 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 38 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 52 |
| Tabel 3.2 Skala Likert Kompetensi ,Komunikasi ,Pengalaman kerja, dan Pengembangan Karir | 57 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden | 58 |
| Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Responden | 73 |
| Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 74 |
| Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia | 74 |
| Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja | 75 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Bertegur Sapa Dengan Seluruh Rekan Kerja | 76 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Menyampaikan Gagasan Dalam Melakukan Program Kerja | 77 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Berkoordinasi Dengan Karyawan Bagian Lain | 78 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Bersikap Ramah Kepada Seluruh Rekan Kerja | 79 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Berbicara Dengan Nada Lebih Keras Jika Informasi Yang Disampaikan Penting..... | 80 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memberikan Arahan Bekerja Menggunakan Bahasa Tubuh Dengan Jelas... | 81 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Menginformasikan Kebijakan Dan Prosedur Kerja Dengan Jelas | 82 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Menyanggah Dengan Baik Dan Profesional Jika Ada Pegawai Melakukan | |

| | | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| | Kesalahan | 83 |
| Tabel 4.13 | Tanggapan Responden Mengenai Tim Kerja Sering Mengadakan Pertemuan Untuk Membahas Pekerjaan Yang Sedang Dilaksanakan | 84 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Mengenai Saya Rutin Menanyakan Pendapat Kepada Anggota Tim Tentang Keputusan Yang Akan Saya Ambil | 85 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Mengenai Tim Kerja Sering Mengadakan Pertemuan Untuk Membahas Pekerjaan Yang Sedang Dilaksanakan | 86 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Dan Pegawai Saling Berpendapat Ketika Melakukan Rapat Kerja | 87 |
| Tabel 4.17 | Tanggapan Responden Mengenai Datang Dan Pulang Kerja Sesuai Waktu Yang Telah Ditentukan Instansi..... | 88 |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Responden Mengenai Berusaha Datang Ke Tempat Kerja Lebih Awal Dari Waktu Yang Ditentukan..... | 89 |
| Tabel 4.19 | Tanggapan Responden Mengenai Beristirahat Pada Waktu Yang Telah Ditetapkan Oleh Instansi | 90 |
| Tabel 4.20 | Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Menggunakan Pakaian Yang Telah Ditetapkan Oleh Instansi..... | 91 |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Responden Mengenai Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Waktu Yang Telah Ditentukan | 92 |
| Tabel 4.22 | Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Selalu Memperhatikan Prosedur Kerja Yang Telah Ditetapkan Oleh Instansi | 93 |
| Tabel 4.23 | Tanggapan Responden Mengenai Instansi Memberikan Sanksi Yang Tegas Bagi Yang Melanggar Peraturan | 94 |
| Tabel 4.24 | Tanggapan Responden Mengenai Memberitahu Lebih Dahulu Jika Absen Bekerja..... | 95 |
| Tabel 4.25 | Tanggapan Responden Mengenai Tidak Pernah Meninggalkan Tempat Kerja Selama Waktu Bekerja..... | 96 |

| | | |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden Mengenai Menerapkan Budaya Yang Diterapkan Oleh Perusahaan | 97 |
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden Mengenai Menjalankan Budaya Organisasi Norma Yang Telah Ditentukan Oleh Perusahaan .. | 98 |
| Tabel 4.28 | Tanggapan Responden Mengenai Siap Menerima Sanksi Saat Melanggar Norma Yang Diterapkan Oleh Pada Perusahaan ... | 99 |
| Tabel 4.29 | Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Kerja Yang Dimiliki Membuat Pekerjaan Semakin Efisien..... | 100 |
| Tabel 4.30 | Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Kerja Yang Dimiliki Membuat Pekerjaan Semakin Efektif | 101 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Responden Mengenai Sudah Menguasai Pekerjaan Yang Diperintahkan Oleh Perusahaan..... | 102 |
| Tabel 4.32 | Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menguasai Peralatan Yang Disediakan Oleh Perusahaan | 103 |
| Tabel 4.33 | Tanggapan Responden Mengenai Selalu Menghasilkan Produk Sesuai Dengan Kriteria Yang Telah Ditentukan Oleh Perusahaan | 104 |
| Tabel 4.34 | Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Dilakukan Saat Ini Membutuhkan Pengalaman Kerja Yang Telah Dimiliki Sebelumnya..... | 105 |
| Tabel 4.35 | Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Dan Pengalaman Yang Dimiliki Membantu Untuk Bekerja | 106 |
| Tabel 4.36 | Tanggapan Responden Mengenai Mampu Menguasai Pekerjaan Yang Ditugaskan kepadanya Berdasarkan Pengetahuan Kerja Yang Telah Dimiliki Sebelumnya | 107 |
| Tabel 4.37 | Tanggapan Responden Mengenai Mampu Menguasai Peningkatan Pengetahuan Dan Keterampilan Kerja Akan Berpengaruh Terhadap Pengalaman Kerja..... | 108 |
| Tabel 4.38 | Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Pegawai Akan Meningkat Karena Keterampilan Yang Pegawai Miliki | 109 |

| | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.39 | Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Ingin Meningkatkan Dalam Bekerja..... | 110 |
| Tabel 4.40 | Tanggapan Responden Mengenai Mutu Dari Hasil Kerja Pegawai Selalu Memenuhi Standar Yang Telah Ditentukan ... | 111 |
| Tabel 4.41 | Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Dijadwalkan | 112 |
| Tabel 4.42 | Tanggapan Responden Mengenai Menggukana Waktu Bekerja Dengan Baik | 113 |
| Tabel 4.43 | Tanggapan Responden Mengenai Tidak Pernah Mengeluh Dan Merasa Berat Terhadap Beban Yang Menjadi Tanggung Jawab..... | 114 |
| Tabel 4.44 | Tanggapan Responden Mengenai Ingin Membuat Strategi Yang Tepat Dalam Menyelesaikan Pekerjaan | 115 |
| Tabel 4.45 | Tanggapan Responden Mengenai Selalu Berusaha Memperbaiki Terhadap Kesalahan Yang Pernah Dilakukan Dalam Melaksanakan Pekerjaan | 116 |
| Tabel 4.46 | Tanggapan Responden Mengenai Mampu Bekerja Sesuai Dengan Standar Perusahaan | 117 |
| Tabel 4.47 | Tanggapan Responden Mengenai Terkadang Pegawai Merasa Jenuh Terhadap Pekerjaan Yang Ditangani | 118 |
| Tabel 4.48 | Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Bersedia Diberikan Tambahan Kuantitas Kerja Diluar Jam Kerja Apabila Dibutuhkan | 119 |
| Tabel 4.49 | Tanggapan Responden Mengenai Tidak Pernah Mengeluh Dan Merasa Berat Terhadap Pekerjaan Yang Menjadi Tanggung Jawab Pegawai | 120 |
| Tabel 4.50 | Hasil Uji Validitas | 122 |
| Tabel 4.51 | Uji Reabilitas Dari Indikator Variabel Komunikasi | 123 |
| Tabel 4.52 | Uji Reabilitas Dari Indikator Variabel Disiplin Kerja | 123 |
| Tabel 4.53 | Uji Reabilitas Dari Indikator Variabel Pengalaman Kerja..... | 124 |
| Tabel 4.54 | Uji Reabilitas Dari Indikator Variabel Produktivitas Kerja..... | 124 |

| | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.55 | Paramenter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja | 125 |
| Tabel 4.56 | Paramenter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..... | 126 |
| Tabel 4.57 | Paramenter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja | 127 |
| Tabel 4.58 | Paramenter Kuantitatif Linear Berganda Variabel Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..... | 128 |
| Tabel 4.59 | Paramenter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja..... | 129 |
| Tabel 4.60 | Paramenter Kuantitatif Korelasi Sederhana Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..... | 130 |
| Tabel 4.61 | Paramenter Kuantitatif Korelasi Sederhana Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..... | 131 |
| Tabel 4.62 | Paramenter Kuantitatif Berganda Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja | 132 |
| Tabel 4.63 | Paramenter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja..... | 133 |
| Tabel 4.64 | Paramenter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..... | 134 |
| Tabel 4.65 | Paramenter Kuantitatif Uji T Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..... | 135 |
| Tabel 4.66 | Paramenter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja | 136 |
| Tabel 4.66 | Hasil Uji Normalitas Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja | 138 |
| Tabel 4.67 | Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja..... | 139 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.68 Hasil Uji Autokorelasi Variabel Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja | 142 |
| Tabel 4.69 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis | 143 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Produktivitas Kerja PT Bridgestone Tire Indonesia tahun 2018..... | 5 |
| Gambar 1.2 Grafik Komunikasi..... | 6 |
| Gambar 1.3 Grafik Disiplin Kerja..... | 7 |
| Gambar 1.4 Grafik Pengalaman Kerja..... | 7 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 46 |
| Gambar 2.2 Paradigma Penelitian..... | 47 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 71 |
| Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas..... | 137 |
| Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 141 |

