

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, JOB
SATISFACTION, AND EMPLOYEE COMMITMENT ON THE
PERFORMANCE OF DARMA PERSADA UNIVERSITY
ADMINISTRATION STAFF***

Oleh :
Endang Tri Martini
2016410134

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen Pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Endang Tri Martini

Nim : 2016410134

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja , Kepuasan Kerja dan Komitmen

Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Administrasi

Universitas Darma Persada

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diijinkan dihadapan panitia
penguji skripsi.

Jakarta, Juli 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

Dian A.Rahim,S.E,M.Si

Dra.Endang Tri Pujiastuti,M.M

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN ADMINISTRASI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, JOB
SATISFACTION, AND EMPLOYEE COMMITMENT ON THE
PERFORMANCE OF DARMA PERSADA UNIVERSITY
ADMINISTRATION STAFF***

Oleh :
Endang Tri Martini
2016410134

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera
di bawah ini

Jakarta, Tanggal 27 Juli 2020

Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM
Pembimbing

Sukardi, SE.,MM

Penguji I

Dian A.Rahim, SE,M.Si

Penguji II

Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM

Penguji III

Mu'man Nuryana,Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian A.Rahim, SE,M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PENYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Endang Tri Martini

Nim : 2016410134

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Proposal Skripsi dengan judul **PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ADMINISTRASI UNIVERSITAS DARMA PERSADA** yang dibimbing oleh ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan

Endang Tri Martini

ABSTRAK

Nama : Endang Tri Martini, NIM : 2016410134, Judul skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Administrasi Universitas Darma Persada.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan administrasi Universitas Darma Persada. Penelitian ini dilakukan dengan metode observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner pada 124 karyawan administrasi Universitas Darma Persada. Alat analisis yang digunakan adalah dengan menggunakan uji F dan uji Tyang berfungsi untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini serta regresi linier berganda dan regresi linier sederhana yang berfungsi untuk melihat pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan administrasi Universitas Darma Persada.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan administrasi Universitas Darma Persada. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen karyawan secara simultan mempunyai pengaruh yang kuat terhadap kinerja karyawan administrasi Universitas Darma Persada sebesar 76,5%. Sedangkan secara parsial pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan administrasi Universitas Darma Persada sebesar 34,5%. Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan administrasi Universitas Darma Persada sebesar 63,9 % dan komitmen karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan administrasi Universitas Darma Persada sebesar 57,3%

Kata Kunci : Motivasi kerja, Kepuasan kerja, Komitmen Karyawan, Kinerja

ABSTRACT

Name: Endang Tri Martini, NIM: 2016410134, Thesis title: The Effect of Work Motivation, Job Satisfaction and Employee Commitment to the Performance of Darma Persada University Administration Employees.

The purpose of this study is to determine the impact of work motivation, job satisfaction, and commitment on the performance of administrative staff in Darma Persada University. This research is conducted by using observation, interviews, and distributing questionnaires to 124 administrative staff in Darma Persada University. The analytical tools used in this research are the F-test and T-test which are implemented to test the hypothesis of this study, and also multiple and simple linear regressions which are implemented to know the impact of work motivation, job satisfaction, and commitment on the performance of administrative staff in Darma Persada University.

The result of this research indicates that work motivation, job satisfaction, and commitment have positive impact to the performance of administrative staff in Darma Persada University. Based on the calculation of the coefficient of determination, it shows that work motivation, job satisfaction, and commitment simultaneously have strong impact of 76,5% on the performance of administrative staff in Darma Persada University. Meanwhile, partially, the impact of work motivation to the employees' performance is on 34,5%. The job satisfaction is on 63,9%, and the commitment of the staff has 57,3% of impact to their performance in Darma Persada University

Keywords: *work motivation, job satisfaction, employee commitment, performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan Taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ADMINISTRASI UNIVERSITAS DARMA PERSADA.”

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
2. Ibu Dian A.Rahim,SE,MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Dr.Ir.Mu’Man Nuryana, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
5. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Ibu Nurhasanah,B.A, selaku Kepala Tata Usaha Fakultas Sastra yang selalu membantu, menyemangati, memotivasi saya dan memberikan dukungan untuk lebih semangat mengerjakan skripsi.

7. Seluruh teman-teman di Sekretariat Fakultas Sastra Universitas Darma Persada, yang selalu mendukung dalam penyelesaian skripsi.
8. Keluarga kecilku, Khususnya Alm. Slamet Handoko (Suamiku) yang semasa hidupnya selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, selalu memotivasi, dan memberikan semangat untuk menyelesaikan Kuliah. Kedua anakku Muhammad Rafif Pratama dan Naila Maida Iffat yang menjadi penyemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluraga besarku khususnya Ibuku, kakak dan adikku; Aprilia Susanti, Ismail, M.Teguh Oktavianto, Yulianto yang selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan kuliah.
10. Seluruh pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut serta membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari ilmu dan segi penulisan, dan penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juli 2020

Penulis

Endang Tri Martini

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
---	----

Halaman

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya	
Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia....	11
2.1.3 Peranan Sumber Daya Manusia	14
2.1.4 Tujuan Sumber Daya Manusia	15
2.2 Motivasi Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.2.2 Dimensi Motivasi kerja.....	16
2.2.3 Jenis Motivasi kerja.....	17
2.2.4 Teori Motivasi	18
2.2.5 Tujuan Motivasi Kerja	21
2.3 Kepuasan Kerja	21
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.3.2 Dimensi Kepuasan Kerja	22
2.3.3 Teori Kepuasan Kerja	23
2.3.4 Faktor - Faktor yang mempengaruhi kepuasan Kerja	25
2.3.4 Dampak kepuasan kerja	26
2.4. Komitmen Karyawan	28
2.4.1 Pengertian Komitmen Karyawan	28
2.4.2 Dimensi Komitmen Karyawan	29

Halaman

2.4.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Karyawan.....	31
2.4.4 Manfaat Komitmen Karyawan	31
2.5 Kinerja	31
2.5.1 Pengertian kinerja	31
2.5.2 Dimensi kinerja	32
2.5.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja....	33
2.5.4. Motode Penilaian Kinerja	35
2.6 Penelitian Terdahulu	37
2.7 Kerangka Pemikiran	40
2.8 Paradigma Penelitian	42
2.9 Hipotesis Penelitian	43

BAB.III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metode yang digunakan	46
3.2 Waktu dan tempat penelitian	47
3.3 Operasional Variabel	47
3.4 Sumber dan cara penentuan data.....	52
3.4.1 Sumber data yang digunakan.....	52
1. Data Primer	53
2. Data Sekunder	53

	Halaman
3.4.2 Populasi dan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1 Wawancara	56
3.5.2 Kuesioner	57
3.6 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis	57
3.6.1 Rancangan Analisis	57
1. Uji Keabsahan Data	57
a. Uji Validitas	57
b. Uji Reabilitas	59
c. Statistik Deskriptif	60
3.6.2 Alat dan Analisis Data	62
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	62
2. Analisis Regresi Linier Berganda	63
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	61
3.6.3 Uji Hipotesis	63
1. Uji F	64
2. Uji T	65
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	66
1. Uji Normalitas	66

Halaman

2. Uji Multikolinieritas	67
3. Uji Heterokedastisitas	68

BAB.IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum	69
4.1.1 Sejarah singkat Universitas Darma Persada..	69
4.1.2 Visi dan Misi Universitas Darma Persada	70
4.1.3 Kebijakan Mutu	71
4.1.4 Struktur Organisasi	72
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	75
4.2.1 Karakteristik Responden.....	75
4.2.2 Tanggapan responden tentang variabel yang diteliti.....	78
4.2.3 Uji keabsahan data	118
1. Uji Validitas	119
2. Uji Reliabilitas	121
4.2.4 Alat Analisis	123
1. Analisis Regresi Linier Berganda	123
2. Analisis Regresi Linier Sederhana	125
3. Koefisien Determinasi (R^2)	128

Halaman

4.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	132
1. Uji F	132
2. Uji T	133
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	136
1. Uji Normalitas.....	136
2. Uji Multikolinieritas.....	138
3. Uji Heterokedastisitas.....	139
4.3 Pembahasan	141
BAB.V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	148
5.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA.....	151

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Operasional variabel	48
Tabel 3.2	Jumlah karyawan administrasi Universitas Darma Persada	55
Tabel 3.3	Skala Likert untuk pengaruh motivasi kerja, Kepuasan kerja, komitmen karyawan terhadap Kinerja karyawan	61
Tabel 3.4	Interprestasi nilai hasil tanggapan responden motivasi kerja, kepuasan kerja, komitmen karyawan dan kinerja	61
Tabel 3.5	Koefisien Determinasi R ²	64
Tabel 4.1	Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	75
Tabel 4.2	Profil responden berdasarkan umur	76
Tabel 4.3	Profil responden berdasarkan pendidikan	77
Tabel 4.4	Profil responden berdasarkan lama bekerja.....	78
Tabel 4.5	Tanggapan responden mengenai hasil kinerja yang dihasilkan karyawan selalu mendapat pujian dari atasan.....	79

Halaman

Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai penghargaan bagi Karyawan yang berprestasi dapat meningkatkan kinerja karyawan.....	80
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu diikutsertakan dalam berbagai kegiatan	81
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Memiliki hubungan baik dengan sesama rekan Kerja dilingkungan kerja	82
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai karyawan dan Pimpinan yang memiliki hubungan baik.....	83
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang Selalu menyediakan waktu untuk membantu Menyelesaikan permasalahan pekerjaan	84
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai pimpinan Melibatkan karyawan dalam proses pembuatan keputusan	85
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai pengambilan Keputusan yang dimusyawarahkan dengan Pimpinan dan rekan kerja.....	86

Halaman

Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang mempunyai kekuasaan dalam pengambilan keputusan	87
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai kebijakan yang ditetapkan dilaksanakan secara konsisten.....	88
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai karyawan menerima gaji/upah tepat waktu.....	89
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai gaji/upah yang diterima karyawan wajar/layak	90
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang dilakukan karyawan sangat menarik dan menyenangkan	91
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Diberi kesempatan seluas-luasnya untuk belajar dan bertanggungjawab.....	92
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai karyawan Memiliki kesempatan untuk maju.....	93
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki kesempatan untuk promosi jabatan.....	94

Halaman

Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai pimpinan yang mendorong minat Jawaban responde karyawan untuk maju	95
Tabel.4.22	Tanggapan responden mengenai pimpinan menunjukan perhatian kepada karyawan	96
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai rekan kerja yang Menunjukan sikap bersahabat dalam bekerja	97
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai rekan kerja yang Sangat mendorong / mendukung pelaksanaan Pekerjaan	98
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai karyawan Mempunyai keterkaitan emosional dengan Universitas Darma Persada.....	99
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Merasa senang menghabiskan karir di Universitas Darma Persada.....	100
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Terlibat dan menjadi bagian dari Universitas Darma Persada	101

Halaman

Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai karyawan yang merasa bahwa masalah Universitas Darma Persada adalah masalah karyawan	102
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Merasa rugi jika ingin keluar dari Universitas Darma Persada	103
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Mempunyai keinginan tetap bekerja di Universitas Darma Persada	104
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa Sulit mendapatkan pekerjaan jika keluar dari Universitas Darma Persada.....	105
Table 4.32	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Mempunyai kewajiban dalam menyelesaikan Pekerjaan di Universitas Darma Persada.....	106
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Menjalankan tugas dan bertanggungjawab dalam Pelaksanaan pekerjaan	107
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Tetap melaksanakan pekerjaan walaupun pimpinan tidak ada di tempat.....	108

Halaman

Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Menyelesaikan pekerjaan dengan tepat.....	109
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai karyawan Menyelesaikan pekerjaan dengan ketelitian	110
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Memenuhi target pekerjaan dalam menyelesaikan Pekerjaan	111
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat Waktu	112
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu Mengantisipasi masalah yang mungkin terjadi	113
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Mampu membuat solusi alternatif untuk Menyelesaikan masalah	114
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Mampu memahami arahan yang diberikan oleh Pimpinan	115
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat Bekerjasama dengan rekan kerja	116

Halaman

Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Hadir tepat waktu.....	117
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai karyawan yang Hadir secara rutin setiap hari kerja	118
Tabel 4.45	Hasil uji validitas	119
Tabel 4.46	Hasil uji reliabilitas variabel motivasi kerja (X_1)..	121
Tabel 4.47	Hasil uji reliabilitas variabel kepuasan kerja (X_2)....	122
Tabel 4.48	Hasil uji reliabilitas variabel komitmen karyawan (X_3).....	122
Tabel 4.49	Hasil uji reliabilitas variabel kinerja (Y).....	123
Tabel 4.50	Hasil uji regresi linier berganda	124
Tabel 4.51	Parameter kuantitatif X_1 terhadap Y.....	125
Tabel 4.52	Parameter kuantitatif X_2 terhadap Y	126
Tabel 4.53	Parameter kuantitatif X_3 terhadap Y.....,	127
Tabel 4.54	Koefisien Determinasi dan kolerasi X_1,X_2,X_3	129
Tabel 4.55	Koefisien Determinasi dan kolerasi X_1	129
Tabel 4.56	Koefisien Determinasi dan kolerasi X_2	130
Tabel 4.57	Koefisien Determinasi dan kolerasi X_3	131
Tabel 4.58	Hasil uji F variabel bebas terhadap variabel terikat.	132
Tabel 4.59	Hasil uji T variable X_1 terhadap variabel terikat.....	133
Tabel 4.60	Hasil uji T variable X_2 terhadap variabel terikat	134
Tabel 4.61	Hasil uji T variable X_3 terhadap variabel terikat.....	135

Halaman

Tabel 4.62	Hasil uji Normalitas	137
Tabel 4.63	Hasil uji Multikolinieritas	139
Tabel 4.64	Ringkasan hasil uji hipotesis	141



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil kuesioner pendahuluan motivasi kerja dan kinerja.....	3
Gambar 1.2 Hasil kuesioner pendahuluan kepuasan kerja dan kinerja.....	4
Gambar 1.3 Hasil kuesioner pendahuluan komimen karyawan dan kinerja.....	5
Gambar 2.1 kerangka pemikiran	41
Gambar 2.2 Paradigma pemikiran	42
Gambar 4.1 Gedung Universitas Darma Persada	69
Gambar 4.2 Struktur Universitas Darma Persada	73
Gambar 4.3 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	138
Gambar 4.4 Grafik Scateer plot	140

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	155
Lampiran 2 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	156
Lampiran 3 Kuesioner penelitian	157
Lampiran 4 Tabulasi data profil responden kuesioner.....	162
Lampiran 5 Tabulasi data variabel motivasi kerja.....	167
Lampiran 6 Tabulasi data variabel kepuasan kerja	169
Lampiran 7 Tabulasi data varibael komitmen karyawan.....	172
Lampiran 8 Tabulasi data variabel kinerja karyawan	175
Lampiran 9 Hasil Output SPPS pengaruh motivasi kerja, Kepuasan kerja, dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan administrasi Universitas Darma Persada	178