

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DIVISI PRODUKSI DI PT MESIN ISUZU INDONESIA**

*THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, COMPETENCE AND
LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PRODUCTION
DIVISION IN
PT MESIN ISUZU INDONESIA*

Oleh:

Mei Danu Ardi

2016410178

SKRIPSI

Untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mei Danu Ardi

NIM : 2016410178

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi Di PT Mesin Isuzu Indonesia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal :

Jakarta, 24 Juli 2020

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

(Dian A Rahim., SE, M. Si)

Menyetujui,
Pembimbing

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DIVISI PRODUKSI DI
PT MESIN ISUZU INDONESIA

Disusun Oleh:

Mei Danu Ardi

2016410178

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Jakarta, 29 Juli 2020**

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing

Sukardi, SE, MM
Penguji I

Dian Anggraeny R., SE, Msi
Penguji II

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III

Dr. Mu'man Nuryana
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mei Danu Ardi

NIM : 2016410178

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi di PT Mesin Isuzu Indonesia** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiarti M.M. di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala risikonya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya

Jakarta, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,

Mei Danu Ardi

ABSTRAK

Nama : Mei Danu Ardi

NIM : 2016410178

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi di PT Mesin Isuzu Indonesia

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kompetensi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada divisi produksi PT Mesin Isuzu Indonesia. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 114 responden karyawan PT Mesin Isuzu Indonesia. Teknik sampling yang digunakan adalah *simple random sampling* dengan jenis penelitiannya *explanatory research*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Uji hipotesis secara simultan menggunakan uji F, dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, kompetensi, dan kepemimpinan mempunyai pengaruh yang cukup kuat terhadap kinerja sebesar 51.6% dan sisanya 48.4% dipengaruhi oleh variabel lain. Disiplin kerja mempunyai pengaruh yang rendah lemah terhadap kinerja sebesar 27.2% dan sisanya 72.8% dipengaruhi oleh variabel lain. Kompetensi mempunyai pengaruh yang sangat rendah lemah terhadap kinerja sebesar 16.7% dan sisanya 83.3% dipengaruhi oleh variabel lain. Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang rendah lemah terhadap kinerja sebesar 35.9% dan sisanya 64.1% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Kompetensi, Kepemimpinan dan Kinerja

ABSTRACT

Name : Mei Danu Ardi

NIM : 2016410178

Title : *The Effect of Work Discipline, Competence, and Leadership on Employee Performance in the Production Division in PT Mesin Isuzu Indonesia*

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, competence and leadership on employee performance in the production division of PT Mesin Isuzu Indonesia. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 114 respondents of PT Mesin Isuzu Indonesia employees. The sampling technique used is simple random sampling with the type of research is explanatory research. The analytical tool used is multiple linear regression analysis and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously using the F test, and partially using the T test.

The result shows that work discipline, competence, and leadership have a strong influence on performance by 51.6% and the remaining 48.4% is influenced by other variables. Work discipline has a low weak influence on performance by 27.2% and the remaining 72.8% is influenced by other variables. Competence has a very low weak influence on performance by 16.7% and the remaining 83.3% is influenced by other variables. Leadership has a low weak influence on performance by 35.9% and the remaining 64.1% is influenced by other variables.

Keywords : *Work Discipline, Competence, Leadership and Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Produksi Di PT Mesin Isuzu Indonesia”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
2. Bapak Rohmad Yuwono selaku General Manajer di PT. Mesin Isuzu Indonesia yang telah menerima saya untuk meneliti.
3. Bapak Indra dan Ibu Dian yang telah membantu dalam proses penelitian yang saya lakukan.
4. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Mu'man Nuryana selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

7. Seluruh *staff* Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua saya, Bapak, Ibu, dan Adik serta keluarga lainnya yang telah memberi do'a dan dukungan kepada saya baik moril dan materil sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
9. Untuk Suci Ariyanti yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam proses menyusun skripsi.
10. Untuk Rizki dan Alamsyah sebagai teman seperjuangan dalam menyusun skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain.
11. Untuk teman – teman Kelas Karyawan lainnya terima kasih atas waktu yang dihabiskan selama berkuliah di Universitas Darma Persada, selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman angkatan 2016 Jurusan Manajemen.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 24 Juli 2020

Mei Danu Ardi

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8

	Halaman
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Kegunaan Penelitian	9

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Disiplin Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.2.2 Pelaksanaan Disiplin Kerja	18
2.2.3 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	19
2.2.4 Macam-Macam Disiplin Kerja.....	20
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.3 Kompetensi	24
2.3.1 Pengertian Kompetensi	24
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi	25
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	27

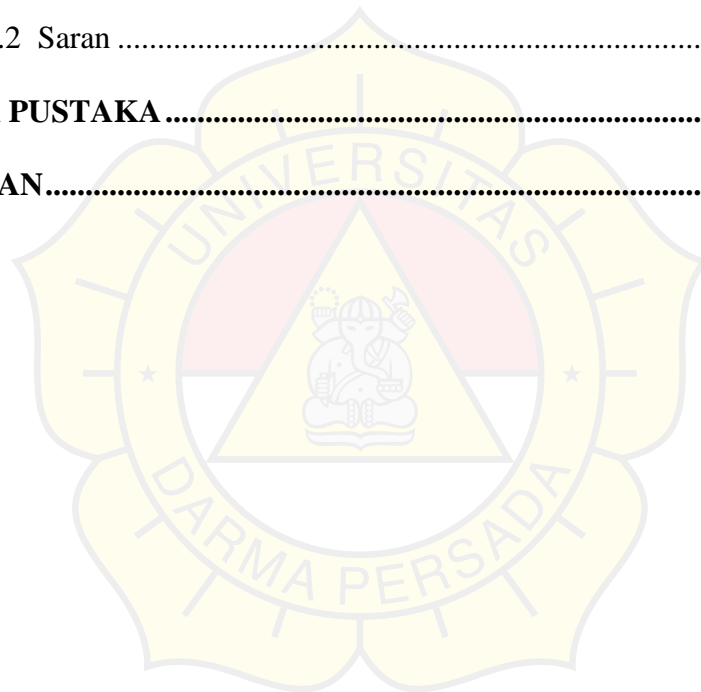
	Halaman
2.4 Kepemimpinan	31
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan	31
2.4.2 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	32
2.4.3 Fungsi Kepemimpinan	34
2.4.4 Teori Kepemimpinan	36
2.4.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	37
2.5 Kinerja.....	38
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	38
2.5.2 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	39
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	41
2.5.4 Kriteria Kinerja	42
2.6 Penelitian Terdahulu	43
2.7 Kerangka Pemikiran	47
2.8 Paradigma Penelitian	50
2.9 Hipotesis Penelitian.....	51

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan	54
3.1.1 Metode Penelitian.....	54
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
3.2 Operasional Variabel.....	56

	Halaman
3.3 Sumber Data dan Penentuan Data.....	59
3.3.1 Populasi dan Sampel	59
3.3.2 Sumber Data yang Digunakan.....	59
3.3.3 Cara Penentuan Data	61
3.3.4 Teknik <i>Sampling</i>	65
3.4 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5 Metode Analisis dan Uji Hipotesis	70
3.5.1 Metode Analisis.....	71
3.5.2 Alat Analisis Data	73
3.5.3 Uji Hipotesis.....	76
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	78
 BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum.....	82
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	82
4.1.2 Visi dan Misi	83
4.1.3 5 Prinsip Dasar Dalam Menjaga Kualitas Produk.....	84
4.1.4 Struktur Organisasi.....	85
4.2 Hasil Penelitian	86
4.2.1 Profil Responden	86
4.2.2 Tanggapan Responden tentang Variabel.....	90
4.2.3 Uji Keabsahan Data.....	138
4.2.4 Alat Analisis	144

	Halaman
4.2.5 Uji Hipotesis.....	153
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	158
4.3 Pembahasan	167
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	172
5.2 Saran	174
DAFTAR PUSTAKA.....	175
LAMPIRAN.....	178



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pencapaian Target <i>NG</i> Produk PT Mesin Isuzu Indonesia	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	57
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT Mesin Isuzu Indonesia	62
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Karyawan PT Mesin Isuzu Indonesia	64
Tabel 3.4 Skala Likert.....	68
Tabel 3.5 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	69
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	89
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	90
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai karyawan mematuhi terhadap aturan waktu perusahaan	91
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai karyawan masuk kerja dan pulang tepat waktu.....	92
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai karyawan istirahat tepat waktu	93
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menjaga kerapihan	94
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menjaga sikap dalam bekerja	95

Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai karyawan bekerja sesuai dengan jabatan dan tugas.....	96
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai karyawan bekerja sesuai dengan tugas dan tanggung jawab.....	97
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai mampu menjaga hubungan baik antar karyawan	99
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai karyawan mematuhi aturan apa yang boleh dan tidak boleh dilakukan dalam perusahaan .	100
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai karyawan disiplin dalam mematuhi semua peraturan dalam perusahaan.....	101
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai keinginan untuk mengembangkan kompetensi	102
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai niat bekerja yang serius	103
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menjaga sikap dalam bekerja.....	104
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki kepekaan dalam bekerja	105
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu mengendalikan diri dalam bekerja	106
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai mempunyai keyakinan diri dalam bekerja	107

Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki efektifitas dalam bekerja	108
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai mempunyai pengetahuan Dan pemahaman yang sesuai dengan pekerjaan tersebut.....	109
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu memahami prosedur kerja.....	111
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai karyawan mampu mengembangkan kreatifitas dalam bekerja	112
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai karyawan dapat melakukan pekerjaan sesuai dengan tugas yang diberikan.....	113
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai pemimpin memiliki strategi yang jelas dan realistis	114
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai komunikasi antara pemimpin dan bawahan berjalan dengan baik.....	115
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai pemimpindapat dipercaya melakukan perubahan yang baik	116
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai pemimpin mampu memberikan memberikan perhatian dan motivasi	117
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai pemimpin perduli terhadap masalah yang sedang terjadi.....	118
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai pemimpin memperhatikan lingkungan dan kenyamanan bekerja	119

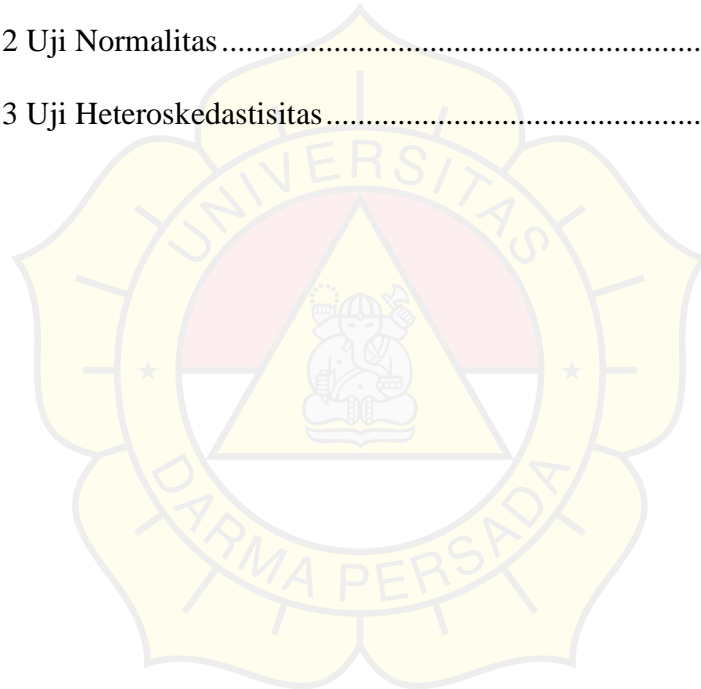
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai pemimpin mampu merangsang anggota dengan pengetahuan	120
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai pemimpin mampu merangsang merangsang anggota dalam memutuskan pekerjaan	121
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai pemimpin mampu mengajak mengajak berorientasi dalam kualitas bekerja	122
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai pemimpin mampu membuat tim membuat tim yang solid dan harmonis	123
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai pemimpin mampu menyelesaikan konflik dengan baik	124
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai pemimpin mampu menghargai menghargai perbedaan pendapat	125
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai pemimpin mampu mengajak karyawan untuk menghormati perbedaan dan keyakinan.....	126
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang diselesaikan memenuhi syarat dan kualitas yang ditentukan.....	128
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu melakukan pekerjaan secara standar operasional	129
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai karyawan melakukan pekerjaan sesuai dengan kuantitas jenis pekerjaan yang dilakukan	130
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai karyawan tepat waktu dalam pekerjaan tertentu	131

Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan pekerjaan yang diterima.....	132
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai rasa tanggung jawab sesuai dengan hasil kerja.....	133
Tabel 4.45	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu melakukan kerjasama dengan karyawan lainnya.....	134
Tabel 4.46	Tanggapan responden mengenai hasil dari kerjasama antar karyawan menghasilkan nilai baik	135
Tabel 4.47	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu mengatasi masalah pekerjaan tanpa menunggu perintah.....	136
Tabel 4.48	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu bekerja secara individu.....	137
Tabel 4.49	Hasil Uji Validitas.....	139
Tabel 4.50	Uji Realibilitas dari Indikator Variabel Disiplin Kerja.....	141
Tabel 4.51	Uji Realibilitas dari Indikator Variabel Kompetensi	142
Tabel 4.52	Uji Realibilitas dari Indikator Variabel Kepemimpinan	143
Tabel 4.53	Uji Realibilitas dari Indikator Variabel Kinerja Karyawan	143
Tabel 4.54	Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja, Kompetensi, dan Kompetensi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja	144
Tabel 4.55	Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja	146
Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Variabel Kompetensi terhadap Kinerja .	147
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Variabel Kepemimpinan terhadap Kinerja	148

Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda	Disiplin Kerja, Kompetensi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	150
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana	Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	151
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana	Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	152
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana	Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	153
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh	Disiplin Kerja, Kompetensi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	154
Tabel 4.63 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....		155
Tabel 4.64 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....		156
Tabel 4.65 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....		157
Tabel 4.66 Hasil Uji Normalitas Variabel Disiplin Kerja, Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	Kompetensi,	159
Tabel 4.67 Uji Multikolinieritas.....		162
Tabel 4.68 Uji Heteroskedastisitas – Glejser		164
Tabel 4.69 Uji Autokorelasi – Durbin Watson		166
Tabel 4.70 Ringkasan Hasil Uji terhadap Keputusan Hipotesis Alternatif		167

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Variabel Independent Terhadap Variabel Dependent..	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	85
Gambar 4.2 Uji Normalitas	160
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	165



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	179
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	180
Lampiran 3 Pra Kuesioner	181
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden Pra Kuisisioner.....	187
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan	189
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Pelatihan	191
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Penempatan	193
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kinerja.....	195
Lampiran 9 Kuisisioner	197
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden Kuisisioner	203
Lampiran 11 Tabulasi Data Variabel Kepemimpinan	207
Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Pelatihan	211
Lampiran 13 Tabulasi Data Variabel Penempatan	215
Lampiran 14 Tabulasi Data Variabel Kinerja.....	219
Lampiran 15 Hasil Wawancara Perusahaan.....	223
Lampiran 16 Hasil Output SPSS	226
Lampiran 17 F Tabel	231
Lampiran 18 R Tabel	233
Lampiran 19 T Tabel	235
Lampiran 20 Catatan Kegiatan Konsultasi	237