

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber Daya Manusia merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi efisiensi dan efektivitas organisasi dan menentukan keberhasilan suatu institusi atau organisasi. Oleh karena itu, Sumber Daya Manusia (SDM) harus dikelola dengan baik sehingga dapat menghasilkan SDM yang berkualitas agar memberikan keuntungan besar bagi perusahaan atau organisasi dalam mencapai tujuan. Hal inilah yang menjadikan manajemen sumber daya manusia sebagai salah satu indikator penting pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

Sumber Daya Manusia (SDM) dalam hal ini di perusahaan dikenal dengan sebutan karyawan merupakan aset perusahaan yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang optimal, hal yang harus menjadi perhatian utama perusahaan adalah kepuasan kerja para karyawannya. Kepuasan kerja merupakan suatu keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan terhadap pekerjaannya, kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya.

Perusahaan hendaknya memberikan perhatian terhadap kepuasan kerja karyawan, apabila karyawan puas terhadap pekerjaannya karyawan akan lebih giat dalam melaksanakan pekerjaannya. Karyawan yang memiliki rasa puas terhadap pekerjaannya biasanya memiliki ciri lebih senang dalam melakukan

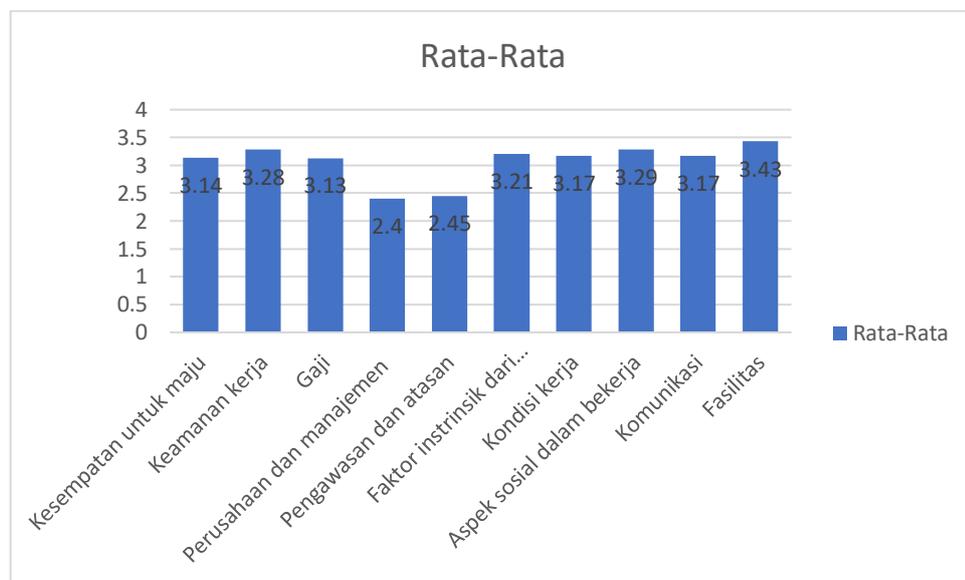
pekerjaannya, sedangkan ciri karyawan yang kurang puas adalah mereka yang malas berangkat kerja ketempat bekerja, dan malas dalam melakukan pekerjaannya. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja yang tinggi sangat mempengaruhi kondisi kerja yang positif dan dinamis sehingga mampu memberikan keuntungan yang nyata, tidak hanya bagi perusahaan tetapi bagi karyawan itu sendiri. kinerja karyawan otomatis akan meningkatkan kinerja perusahaan, sebagaimana yang dikemukakan oleh Edison,dkk. (2017:210) kepuasan kerja adalah seperangkat kepuasan perasaan karyawan tentang hal-hal yang menyenangkan atau tidak terhadap suatu pekerjaan yang mereka hadapi.

Untuk memahami lebih lanjut tentang kepuasan karyawan, maka salah satu obyek yang digunakan untuk meneliti lebih lanjut adalah kepuasan karyawan di PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang produksi komponen-komponen untuk kendaraan, baik itu komponen untuk badan kendaraan maupun komponen untuk mesin kendaraan.

Perlunya diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi karyawan di PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja, maka berdasarkan hasil wawancara dengan HRD PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing menggambarkan permasalahan kepuasan kerja karyawan adalah relasi dengan atasan, lingkungan kerja, situasi kerja, relasi dengan rekan kerja, gaji.

untuk mendukung hasil penelitian diperlukan penelitian pendahuluan terhadap 29 orang (20% dari responden).

Data berikut presentase Kepuasan Kerja karyawan PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing pada Departemen Production Engine:



Sumber : Hasil Kuesioner data diolah penulis 2020

Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden

Berdasarkan grafik 1.1 menjelaskan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dalam organisasi dan karyawan kesempatan untuk maju dengan rata-rata sebesar 3,14 yang artinya tinggi, keamanan kerja dengan rata-rata sebesar 3,28 yang artinya sangat tinggi, gaji dengan rata-rata sebesar 3.13 yang artinya tinggi, perusahaan dan manajemen dengan rata-rata sebesar 2.40 yang artinya rendah, pengawasan dan atasan dengan rata-rata sebesar 2.45 yang artinya rendah, faktor intrinsik dari pekerjaan dengan rata-rata sebesar 3.21 yang artinya tinggi, kondisi kerja dengan rata-rata sebesar 3.17 yang artinya tinggi, aspek sosial dalam bekerja dengan rata-rata sebesar 3.29 yang sangat

tinggi, komunikasi dengan rata-rata sebesar 3.17 yang artinya tinggi, fasilitas dengan rata-rata sebesar 3.43 yang artinya sangat tinggi.

Selanjutnya penulis juga melakukan penyebaran kuesioner mengenai dimensi Kepuasan Kerja untuk mengukur sejauh mana Kepuasan Kerja karyawan PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing pada Departemen Production Engine yang akan dijelaskan melalui dambar 1.2 sebagai berikut :



Sumber : hasil Kuesioner data diolah penulis 2020

Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responen mengenai Dimensi Kepuasan Kerja

Berdasarkan gambar 1.2 menunjukkan bahwa tantangan pekerjaan mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3.03 yang artinya tinggi, reward mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3.1 yang artinya tinggi, kondisi kerja yang mendukung mendapatkan nilai rata-rata sebesar 2.9 yang artinya rendah, kolage yang mendukung mendapatkan nilai rata-rata sebesar 3.14 yang artinya tinggi

Setiap karyawan menginginkan memperoleh kepuasan ditempat kerja. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku dalam diri setiap individu, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan sehingga para karyawan melakukan hal yang sepantasnya dikerjakan ataupun yang dilakukannya.

Berdasarkan uraian diatas , maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut mengenai faktor yang melatar belakangi kepuasan kerja karyawan PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and manufacturing, melalui penelitian dengan judul diatas, yaitu: **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing pada Departemen Production Engine”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat didefinisikan permasalahan di PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing adalah sebagai berikut :

1. Perusahaan dan manajemen menjadi penyebab yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.
2. Kondisi kerja yang mendukung berpengaruh tinggi menyebabkan kepuasan kerja karyawan.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Penulis ingin penelitian dilakukan lebih fokus, sempurna dan mendalam. Maka, penulis memandang permasalahan penelitian yang diangkat perlu dibatasi variabelnya. Oleh sebab itu, penulis membatasi penelitian ini hanya berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Faktor-Faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing?
2. Apakah faktor-faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing.
2. Untuk mengetahui seberapa besar faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing.

## 1.6 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut:

### 1. Manfaat teoritis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan ilmu pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia khususnya yang berkenaan tentang kepuasan kerja dalam kinerja karyawan sebagai sumber referensi yang berkaitan dengan kepuasan kerja karyawan dalam pengembangan penelitian selanjutnya, dan sebagai saran untuk menambah ilmu dan wawasan dalam bidang kinerja karyawan.

### 2. Manfaat Praktisi

Manfaat penelitian ini secara praktis adalah untuk dijadikan sebagai bahan masukan yang dapat menambah informasi bagi PT.Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing atas menetapkan kebijakan pemberian kinerja terkait faktor-faktor kepuasan kerja karyawan.