

BAB V

KESIMPULAN

- a. Hasil pengukuran QoS pada jaringan WLAN layanan ISP First Media dapat diketahui bahwa nilai rata-rata untuk parameter *delay* pada waktu pagi dan malam hari masing-masing mendapatkan nilai sebesar **187.75 ms** dan **238.42 ms** dengan indeks QoS '**3**', yang berarti memperoleh kategori '**Bagus**'.
- b. Nilai rata-rata untuk parameter *jitter* pada waktu pagi dan malam hari masing-masing mendapatkan nilai sebesar **3.38 ms** dan **3.3 ms** dengan indeks QoS '**3**', yang berarti memperoleh kategori '**Bagus**'.
- c. Nilai rata-rata untuk parameter *throughput* pada waktu pagi dan malam hari masing-masing mendapatkan nilai sebesar **293.68 kbps** dan **262.12 kbps** dengan indeks QoS '**0**', yang berarti memperoleh kategori '**Sangat Buruk**'.
- d. Nilai rata-rata untuk parameter *packet loss* pada pagi dan malam hari masing-masing adalah **0%** dengan indeks QoS '**4**', yang berarti memperoleh kategori '**Sangat Bagus**'.
- e. Adapun hasil yang didapatkan setelah dilakukan analisa dari 4 parameter QoS dan dihitung berdasarkan rumus, akan diperoleh nilai standar persentase QoS sebesar **62,5%**. Sehingga hasil analisis *Quality of Service* pada jaringan WLAN layanan ISP First Media dari sisi *client* di daerah Tambun Selatan termasuk dalam kategori "**Kurang Memuaskan**".
- f. Analisis *Quality of Service* pada jaringan WLAN layanan ISP First Media dengan *bandwidth* 10 Mbps dari sisi *client* di daerah Tambun Selatan dalam menunjang sistem pembelajaran *online* di masa *pandemic COVID-19* saat ini **tidak terdapat pengaruh perbedaan waktu terhadap nilai parameter QoS**. Karena hasil pengukuran parameter-parameter QoS antara pagi hari dan malam hari menghasilkan perbedaan nilai yang kecil dan menghasilkan nilai indeks QoS yang sama.