

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN PEDOMAN SISTEM MANAJEMEN  
TERINTEGRASI DENGAN PENDEKATAN ISO 9001: 2015  
DAN ISO 37001: 2016 DI PT JAKARTA INDUSTRIAL  
ESTATE PULOGADUNG**

Diajukan Untuk Melengkapi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 (S1)

Oleh

FITA FAJRIA ( 2017220026 )



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PERANCANGAN PEDOMAN SISTEM MANAJEMEN**  
**TERINTEGRASI DENGAN PENDEKATAN ISO 9001: 2015 DAN**  
**ISO 37001: 2016 DI PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE**  
**PULOGADUNG**

Di susun oleh:

Nama : Fita Fajria

Nim : 2017220026

Disetujui dan disahkan oleh,  
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Ir. Budi Sumartono, M.T.)

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

( Ir. Jamaluddin Purba, MT )

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**  
**JAKARTA**  
**2021**

# LEMBAR PENGANTAR PERUSAHAAN



PT. JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG

## SURAT KETERANGAN

Nomor : PS.03.00/2516/VIII/2021

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Fita Fajria  
NIK : 3205127005980002  
Alamat : Pondok Bambu No. 39 A-RT.001/RW.012, Kel. Pondok Bambu,  
Kec. Duren Sawit, Jakarta Timur

Sedang mengikuti pelaksanaan Program Magang di PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung terhitung sejak tanggal 03 Februari 2021, dengan penempatan pada Divisi Management System & Risk.

Demikian Surat Keterangan ini dikeluarkan untuk kepentingan yang bersangkutan. Segala kewajiban dan risiko yang timbul dari pemberian dimaksud di luar tanggung jawab PT JIEP.

Jakarta, 30 Agustus 2021

*Arinta Mahdarani*  
VP Human Capital Management

Tembusan :  
1. AYP Management System & Risk

LC'



Dokumen ini menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara

Scanned with CamScanner



021-62214600/021-62214600730  
Jl. Pulokembang no. 1 Kawasan Industri  
Pulogadung  
Jakarta - 13320, Indonesia  
www.jiep.co.id e-mail: jiep@jiep.co.id

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **PERANCANGAN PEDOMAN SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI DENGAN PENDEKATAN ISO 9001: 2015 DAN ISO 37001: 2016 DI PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG**, yang dibimbing oleh Dr.Ir. Budi Sumartono, M.T. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) dan diajukan pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Darma Persada ini sepenuhnya asli merupakan hasil karya tulis ilmiah saya sendiri/pribadi.

Adapun tulisan maupun pendapat orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya sebutkan kutipannya secara jelas sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku di bidang penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa sebagian atau seluruh isi skripsi ini merupakan hasil perbuatan *plagiarism* atau menyontek karya tulis ilmiah orang lain, maka saya bersedia mepertanggungjawabkan.

Jakarta, 20 November 2021



**Fita Fajria**  
**(2017220026)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabil'alamin, puji syukur peneliti upakan atas karunia Allah SWT berkat segala rahmat dan hidayah serta karunia-Nya yang telah memberikankemudahan dalam segala langkah peneliti, sehingga penyusunan skripsi dengan judul "PERANCANGAN PEDOMAN SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI DENGAN PENDEKATAN ISO 9001: 2015 DAN ISO 37001: 2016 DI PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG" dapat diselesaikan. Penulisan tugas akhir atau skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat kelulusan pada jenjang studi strata satu (SI) pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Industri Universitas Darma Persada.

Dalam proses penyusunan, peneliti sadar bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun peneliti tetap berusaha menyelesaikan penelitian tugas akhir ini dengan berusaha memberikan yang terbaik agar dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan. Maka dari itu, penulis akan dengan senang hati menerima masukan berupa kritik dan saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis banyak juga mendapatkan banyak sekali dibimbing dan diberikand ukungan dari segala pihak, baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati yang paling dalam, penulis sampaikan ucapan terima kasih begitu besar kepada:

1. Bapak Ir. Jamaludin Purba, M.T selaku Kepala Jurusan Teknik Industri Univerisitas Darma Persada yang membantu memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi

2. Bapak Dr.Ir. Budi Sumartono, M.T. selaku Pembimbing akademik dan juga Pembimbing dalam tugas akhir yang sudah memberikan arahan, waktu dan nasehatnya serta masukan yang sangat berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Ade Supriatna S.T M.T. , Bapak Alfian Destha Joanda, S.T, M.T. , Bapak Ir. Atik Kurnianto M.Eng. , Bapak Ir.Herman Noer Narman M.Eng (Alm), Ibu Fresty Senti Siahaan, M.E. (Almh) dan Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang berlimpah selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Darma Persada
4. Bapak Bapak Ir. Agus Sun Sugiharto, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu staf administrasi di Lingkungan Fakultas Teknik.
6. Ibu Ervida Prianti dan Bapak Suhendi dari PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung selaku pembimbing di lapangan yang telah memberikan banyak masukan dalam skripsi ini.
7. Orang tua tersayang, Ibu Jubaedah dan Bapak Kamaludin yang tidak pernah berhenti memberikan do'a juga semangat serta kasih sayang kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini meskipun dari jarak yang jauh.
8. Sahabat seperjuanganku Erwina Putri Zanira, Alvianisa Eka Rizky dan Nurul Huda yang selalu memerikan semangat dan dukungan selama penulis mengerjakan tugas akhir ini.
9. Serta tidak lupa terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya, namun telah memberikan dukungan juga baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga penyajian skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya. Semoga Allah Ta'ala senantiasa membalas kebaikan dan pengorbanan tulus yang diberikan. Aamiin

Jakarta, 20 November 2021

Penulis,

Fita Fajria



## ABSTRAK

*Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) dan Sistem Manajemen Anti Penyipuan (SMAP) dalam industri dibidang jasa merupakan perangkat vital dalam peningkatan kinerja organisasi. PT. Jakarta Industrial Estate Pulogadung (JIEP) merupakan perusahaan milik BUMN yang mengelola kawasan industri pulogadung sejak tahun 1973 telah menerapkan sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001 sejak 2017 dan menerapkan sistem manajemen anti penipuan ISO 37001 sejak tahun 2020. Namun dengan adanya dua sistem yang diterapkan, menyebabkan terjadinya kesenjangan dalam proses pelaksanaan karena acuan sistem manajemen secara terpisah dapat menyebabkan organisasi perusahaan tidak efektif dan efisien dan perlu adanya Sistem Manajemen Intergrasi.*

*Berdasarkan hal tersebut pedoman mutu dan anti penipuan yang perlu dilasanakan oleh perusahaan sebagai bentuk continuous improvement melalui sistem manajemen terintegrasi yang mengkombinasikan acuan dasar, serta turunan lainnya berupa prosedur maupun instruksi kerja sehingga dalam penerapannya dapat mencapai tujuan perusahaan dengan lebih efektif dan efisien bila dibandingkan adanya dua pedoman sistem manajemen yang dapat menyebabkan dokumen lain terduplikasi.*

*Penelitian ini menggunakan Metodologi kualitatif melalui pengamatan dan komunikasi terhadap sumber langsung dengan mengumpulkan data tambahan seperti beberapa dokumen dan form melalui pendekatan dan perbandingan klausul ISO 9001 : 2015 dan ISO 37001 : 2016 mengenai pedoman sistem manajemen dilakukan dengan membandingkan butir-butir klausul hingga didapatkan butir-butir klausul yang dapat digabungkan. Hal ini dilakukan untuk menghasilkan requirement integrasi yang mencakup kedua standar tersebut.*

*Hasil penelitian menemukan poin ke-10 (sepuluh) mengenai Perlu adanya pedoman sistem manajemen yang membuat dokumen-dokumen terintegrasi dan responden memberikan jawaban sebanyak 70% jawaban setuju dan 30% jawaban sangat setuju. menghasilkan 7 Persamaan ISO 9001: 2015 dan ISO 37001:2016 dan 4 Perbedaan ISO 9001: 2015 dan ISO 37001:2016 yang selanjutnya memulai perancangan pedoman sistem manajemen terintegrasi PT. Jakarta Industrial Estate Pulogadung melakukan tindak lanjut perancangan acuan sistem manajemen terintegrasi berdasarkan requirement sistem manajemen yang telah diterapkan sebelumnya.*

**Kata kunci** :Sistem Informasi Manajemen, ISO 9001: 2015, ISO 37001: 2016, Pedoman, Standar Operation Procedure

## **ABSTRACT**

*The implementation of a Quality Management System (QMS) and an Anti-Bribery Management System (SMAP) in the service industry is a vital tool in improving organizational performance. PT. Jakarta Industrial Estate Pulogadung (JIEP) is a state-owned company that has managed the Pulogadung industrial area since 1973, has implemented an ISO 9001-based quality management system since 2017 and implemented an ISO 37001 anti-bribery management system since 2020. the occurrence of gaps in the implementation process due to a separate management system reference can cause the company's organization to be ineffective and inefficient and the need for an Integrated Management System.*

*Based on this, the quality and anti-bribery guidelines that need to be implemented by the company in order to get conclusions about the management system as a form of continuous improvement through an integrated management system that combines processes, procedures and work instructions so that in its application it can achieve company goals more efficiently when compared to using various kinds of system and can reduce the occurrence of duplicate documents.*

*This study uses a qualitative methodology through observation and communication to direct sources by collecting additional data such as several documents and forms through the approach and comparison of the clauses of ISO 9001: 2015 and ISO 37001: 2016 regarding management system guidelines. clauses that can be combined. This is done to produce integration requirements that cover both standards.*

*The results of the study found that there is a need for an integrated management system guideline that integrates the previous management system that has been implemented by the company, namely the ISO 9001: 2015 quality management system and the ISO 37001: 2016 anti-bribery management system from the statement score of 10 (ten) points regarding the need for guidelines management system that makes integrated documents and respondents give answers as much as 70% of answers agree and 30% answers strongly agree. resulted in 7 similarities between ISO 9001: 2015 and ISO 37001: 2016 and 4 differences between ISO 9001: 2015 and ISO 37001: 2016 which then started the design of integrated management system guidelines for PT. Jakarta Industrial Estate Pulogadung carried out a follow-up on the design of an integrated management system reference based on a previously applied management system requirement.*

**Keywords:** Management Information System, ISO 9001:2015, ISO 37001:2016, Guidelines, Standard Operation Procedure

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN PERUSAHAAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1 Sistem Informasi Manajemen.....	5
2.1.1 Manajemen.....	5
2.1.2 Sistem.....	8
2.1.3 Informasi.....	12
2.2 Sistem Manajemen Terintegrasi .....	13
2.2.1 Pedoman Kerja .....	16
2.2.2 Efisiensi dan Efektifitas .....	20
2.3 ISO ( <i>International Organization for Standarization</i> ).....	21
2.3.1 ISO 9001 : 2015 .....	21
2.3.3.1 Pengertian ISO 9001: 2015.....	22
2.3.3.2 Penyempurnaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015.....	23
2.3.3.3 Sistem Manajemen Mutu ISO .....	25
2.3.2 ISO 37001: 2016.....	31
2.3.2.1 Pengertian ISO 37001.....	32

2.3.2.2	Pengembangan ISO 37001 di Indonesia .....	32
2.3.2.3	Prinsip ISO 37001 : 2016 .....	34
2.3.2.4	Keuntungan Penerapan ISO 37001 .....	36
2.4.1	Kuesioner .....	37
2.4.2	Perbedaan Pertanyaan Dalam Kuesioner .....	38
2.4.3	Skala Dalam Kuesioner .....	39
2.4.4	Poulasi dan Sampel .....	40
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN .....	43
3.1.	Sistematika Pemecahan Masalah.....	43
3.2.	Kerangka Pemecahan Masalah (Flow Chart).....	48
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	49
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	49
4.2.	Populasi dan Sampel .....	65
4.3.	Pengumpulan Data.....	67
4.4.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	71
4.5.	Perencanaan dengan Pendekatan kualitatif .....	76
BAB V	ANALISA DAN PEMBAHASAN .....	88
5.1.	Analisis Hasil Penelitian .....	88
5.2.	Analisis Kualitatif .....	90
5.3.	Hasil Analisis .....	95
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
6.1.	Kesimpulan.....	105
6.2.	Saran .....	107
DAFTAR PUSTAKA	.....	105
Lampiran	.....	vii

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur Pemecahan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT JIEP .....	52
Gambar 4. 2 Cover Pedoman Mutu.....	61
Gambar 4. 3 Cover Pedoman Sistem Manajemen Anti Penyuapan.....	62
Gambar 4. 4 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Gambar 4. 5 Grafik Berdasarkan Usia .....	68
Gambar 4. 6 Grafik Berdasarkan Jabatan Di Perusahaan .....	69
Gambar 4. 7 Grafik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
Gambar 5. 1 Alur proses perancangan dengan pendekatan dan analisis deksriptif.	96
Gambar 5. 2 Alur penyusunan pedoman klausul 2 .....	97
Gambar 5. 3 Alur penyusunan pedoman klausul 4 .....	100
Gambar 5. 4 Alur penyusunan pedoman klausul 5 .....	102
Gambar 5. 5 Alur penyusunan pedoman klausul 6 .....	104
Gambar 5. 6 Alur penyusunan pedoman klausul 9 .....	107

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jadwal Internal Audit Sistem Manajemen Mutu .....	63
Tabel 4. 2 jadwal Internal Audit SMAP .....	64
Tabel 4. 3 Jumlah Populasi.....	65
Tabel 4. 4 Demografi Sampel Berdasarkan jenis kelamin .....	67
Tabel 4. 5 Demografi Berdasarkan Usia .....	68

Tabel 4. 6 Demografi Berdasarkan Jabatan di Perusahaan .....	69
Tabel 4. 7 Demografi Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	70
Tabel 4. 8 Tabel perhitungan jawaban .....	72
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan X dan Y pertanyaan pertama.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas .....	74
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas .....	76
Tabel 4. 12 Persamaan ISO 9001: 2015 dan ISO 37001:2016 .....	78
Tabel 4. 13 <i>Perbedaan ISO 9001: 2015 dan ISO 37001:2016</i> .....	79
Tabel 4. 14 Pendekatan klausul dan sub ISO .....	80
Tabel 4. 15 Pendekatan pada pedoman yang diterapkan di perusahaan .....	85
Tabel 5. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
Tabel 5. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	89
Tabel 5. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir.....	89
Tabel 5. 4 Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	90
Tabel 5. 5 Distribusi Frekuensi pertanyaan.....	91